



Asistencia a las familias y contención

REINICIO SEGURO Y PROGRESIVO DE OPERACIONES EN DIVISIÓN EL TENIENTE

Hemos desarrollado tres líneas de trabajo: **asistencia a las familias y contención a los trabajadores, normalización operacional e investigación y comisiones.**

Con el foco en el cuidado emocional y sicológico, hemos desplegado en la división un plan de asistencia a las familias y contención a los(as) trabajadores(as), como elemento fundamental del bienestar y la seguridad de todos y todas.

ASPIRAMOS A:



Brindar apoyo emocional y psicosocial a trabajadores, trabajadoras y familias.

Acompañar el retorno seguro a la operación.

Fortalecer la cultura de cuidado y prevención.



EJES DEL PLAN DE CONTENCIÓN



Apoyo a familias de trabajadores fallecidos: acompañamiento con dupla psicólogo/a y asistente social.



Conversatorios con ejecutivos, sindicatos y empresas colaboradoras.



Call center Centro de Contención y Orientación Psicosocial (CECOP) para consultas y contención inmediata.



Talleres de autocuidado y formación de Embajadores de la Cultura como red de confianza.



RESULTADOS CLAVE

+21 mil participaciones en jornadas de reflexión, acompañamiento y capacitación.

+1.300 intervenciones individuales en CECOP y ACHS

824 supervisores capacitados en Primeros Auxilios Psicológicos.

11.871 trabajadores forman parte del “Círculo de Impacto” (rescate y áreas operativas afectadas).



CAPACITACIÓN Y REDES DE APOYO



Formación a supervisores para detectar señales de alerta y contener equipos.



Talleres de primeros auxilios psicológicos:
Mira – Acércate – Escucha – Calma – Conecta y Deriva.



Embajadores de la Cultura como red de confianza en terreno.

35 profesionales componen el equipo multidisciplinario que ha sido fundamental para dar apoyo especializado en este proceso.