

Gabriela Mistral implementa el Ciclo de Mejora Continua para la identificación de problemas

Desafío:

Sostener la aspiración de 7 Mton logradas en agosto y octubre, frente a un promedio de 5,5 Mton del primer semestre 2021.

PIT: Maximizar movimiento mina



1. ¿Qué hicieron distinto?

Estos buenos resultados del equipo fueron apoyados-entre otras iniciativas- por la implementación en junio de este año del Ciclo de Mejora Continua (CMC), lo que le permitió identificar pérdidas en los procesos, priorizar y corregir los problemas.



2. Fortalezas del caso

Los equipos entendieron cuál es su rol frente al objetivo común y alinearon sus metas a ese propósito, lo que fue clave en este avance. Además, el equipo siente que la comunicación y respeto fueron fundamentales para ganar confianzas. Hoy dan ideas para solucionar problemáticas que son valoradas.

Elementos culturales que permitieron el éxito:



Visión compartida

Los equipos entienden cuál es su rol frente al objetivo común y alinean sus metas a ese propósito.



Apertura y confianza

La comunicación y el respeto han sido fundamentales.



Liderazgo retador

Para lograr estos resultados, el trabajo en mentalidades y comportamientos ha sido clave. Todavía queda camino por recorrer para que estos resultados sean sostenibles en el mediano plazo.



Responsabilidad personal

El equipo se ha alineado ante un PIT que los identifica. El plan nace de ellos(as) para construir en conjunto.

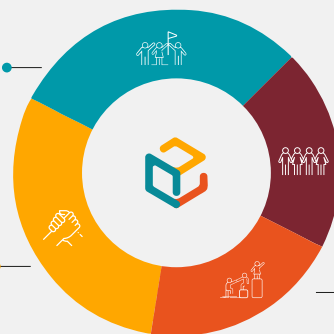
Dimensión relevante del Sello de Liderazgo:

30%
CONECTO CON
PROPÓSITO COMÚN

30%
DESARROLLO
A LAS PERSONAS

20%
INTEGRO
EQUIPOS
DE TRABAJO

20%
DESAFÍO
A IR MÁS ALLÁ



"La comunicación y el respeto han sido fundamentales. Hoy damos ideas para solucionar problemáticas y los jefes nos escuchan".

Paola Aranda,
operadora de equipos Mina de Gabriela Mistral

