

Equipo mantención CAEX de Chuquicamata logra su aspiración con un promedio de 83% en 2021

Desafío:

Mejorar la disponibilidad física de los camiones de extracción para alcanzar el límite técnico, de forma de aumentar la productividad y reducir los costos.

PIT: Mantenimiento de CAEX



1. ¿Qué hicieron distinto?

A través de los diálogos de desempeño el equipo entendió la importancia de los KPI y levantaron nuevas ideas. El área estandarizó los procesos críticos, identificados en el análisis Full Potential; esto permitió disminuir las fallas recurrentes. Se potenció la polifuncionalidad y se adaptó el sistema de turnos 7x7 de los trabajadores(as) de mantenimiento para fomentar la continuidad de tareas. Además, se aumentó el tiempo entre *overhaul* (TBO) de los motores diésel por sobre las 20 mil horas efectivas, en comparación a las 15 mil horas anteriores.



2. Fortalezas del caso

Se logró una implementación exitosa del sistema de gestión C+ y el cambio de cultura de los trabajadores(as). En los primeros meses del año se cumplió con la aspiración inicial (75%) hasta llegar a 83% en el primer semestre de 2021, más de diez puntos que a inicios de 2020 (72% primer trimestre).

Elementos culturales que permitieron el éxito:



Visión compartida

Las personas trabajaron codo a codo en la generación del Plan de Implementación Táctico (PIT).



Apertura y confianza

Antes cada equipo operaba por su cuenta. Se propuso que todos trabajen de manera coordinada y que se comuniquen entre ellos, y así pudimos avanzar.



Liderazgo retador

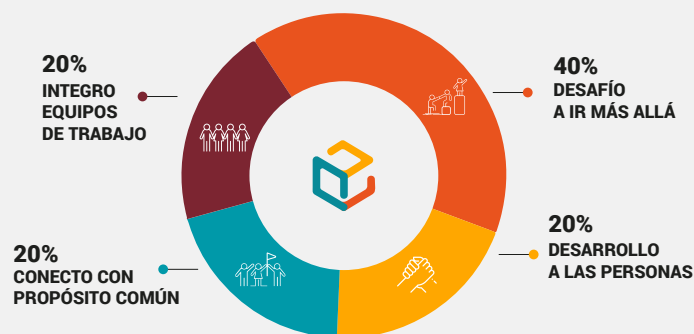
Con la mentalidad de siempre ir por más, las personas se desafiaron y fijaron una nueva meta.



Responsabilidad personal

El grupo se ha visto muy fortalecido al asumir cada uno sus roles y responsabilidad, con el fin de lograr objetivos a través del trabajo en equipo.

Dimensión relevante del Sello de Liderazgo:



"La implementación de los cuatro pilares del sistema de gestión C+ nos llevó a superar nuestra aspiración inicial, desafiándonos a buscar la mejora continua. La estandarización de procesos críticos y el desarrollo de las personas fortalecieron al equipo para perseguir nuestro objetivo común".

Cristopher Morales,
ingeniero jefe de Mantención CAEX.

