

# Modelo para dar Retroalimentación (OIES)

## O Observación

Son **HECHOS CONCRETOS** que pueden registrarse tanto **visual** como **auditivamente**.

## I Impacto

Son **PENSAMIENTOS, SENTIMIENTOS Y ACCIONES** que **me pasaron** en respuesta al **comportamiento** que observé.

## E Escucha

Es un momento para **escuchar si la persona está comprendiendo** la retroalimentación que le entrego.

## S Sugerencia

Permite **ofrecer una sugerencia concreta** de cómo podría **hacerlo diferente** en el futuro.

## CÓMO DAR UNA BUENA RETROALIMENTACIÓN

Elige el **momento correcto** y genera un espacio de **apertura** y **confianza**

Elige el contexto correcto **privado** v/s **público**

**Sé empático/a** y explica tus comentarios aportando ejemplos o evidencia (no saltes directamente a las conclusiones)

Da **retroalimentación** sobre comportamientos observados, **no** sobre rasgos del carácter

**Explica** el impacto del comportamiento

Proporciona **sugerencias** accionables y **ofrece tu apoyo**

## CÓMO RECIBIR LA RETROALIMENTACIÓN

Escucha **sin interrupción**

Busca entender, **sé receptivo/a** (no saltes directamente a las conclusiones)

**Evita** argumentar o defenderte y pregunta por los **detalles**

**Reconoce** el **punto de vista** del/ la otro/a como algo válido

Considera que la persona que te está dando retroalimentación **busca ayudarte**

**Agradece** la retroalimentación, pide apoyo para generar **acciones** y **soluciones**