

Modelo para dar Retroalimentación (OIES)

O Observación

Son **HECHOS CONCRETOS** que pueden registrarse tanto **visual** como **auditivamente**.

I Impacto

Son **PENSAMIENTOS, SENTIMIENTOS Y ACCIONES** que **me pasaron** en respuesta al **comportamiento** que observé.

E Escucha

Es un momento para **escuchar si la persona está comprendiendo** la retroalimentación que le entrego.

S Sugerencia

Permite **ofrecer una sugerencia concreta** de cómo podría **hacerlo diferente** en el futuro.

CÓMO DAR UNA BUENA RETROALIMENTACIÓN

Elije el **momento correcto** y genera un espacio de **apertura** y **confianza**

Elije el contexto correcto **privado** v/s **público**

Sé empático/a y explica tus comentarios aportando ejemplos o evidencia (no saltes directamente a las conclusiones)

Da **retroalimentación** sobre comportamientos observados, **no** sobre rasgos del carácter

Explica el impacto del comportamiento

Proporciona **sugerencias** accionables y **ofrece tu apoyo**

CÓMO RECIBIR LA RETROALIMENTACIÓN

Escucha **sin interrupción**

Busca entender, **sé receptivo/a** (no saltes directamente a las conclusiones)

Evita argumentar o defenderte y pregunta por los **detalles**

Reconoce el **punto de vista** del/ la otro/a como algo válido

Considera que la persona que te está dando retroalimentación **busca ayudarte**

Agradece la retroalimentación, pide apoyo para generar **acciones** y **soluciones**