

mediclic  
SERVICIO MEDICO EN

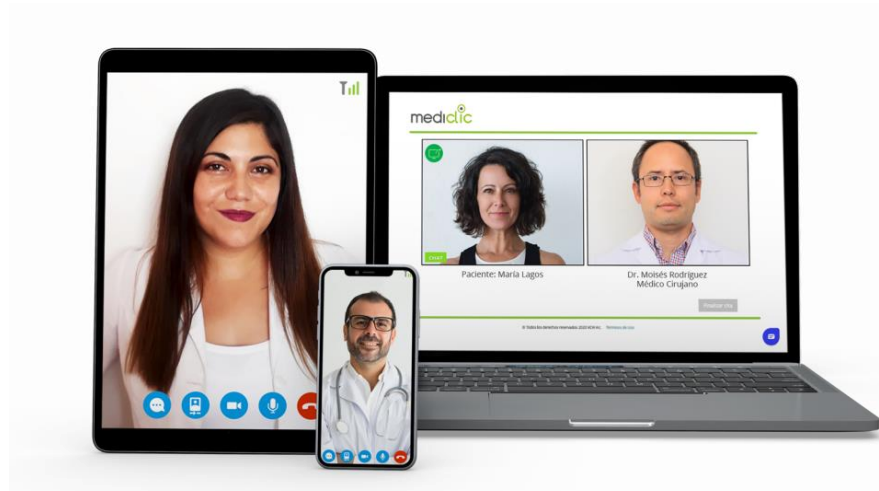


# NUEVO SERVICIO MÉDICO EN LÍNEA

## Disponible a partir del 1 de enero de 2021



- Acceso a citas de primera atención (medicina general) a través de una plataforma *web*, *smartphone* o *tablet*
- Pueden atenderse el o la trabajadora y sus cargas legales
- Acceso historia médica *online*
- Recetas y exámenes con firma electrónica
- Emisión de licencias médicas
- Horarios de atención extendidos lunes a domingo de 9 a 24hrs
- Equipo de soporte y atención al cliente en tiempo real
- A través del mismo sistema, se puede agendar consultas con especialistas (previo costo al trabajador o trabajadora).



## REQUISITOS DE CONEXIÓN

- Ser trabajadora/trabajador o carga legal de Codelco Casa Matriz
- Un smartphone, un computador o una *tablet*, que tenga cámara y micrófono funcionando.



# ¿Cómo usar Mediclic?

---



1  
Activa cuenta a través de correo de activación



2  
Para medicina general ingresar directo a la consulta

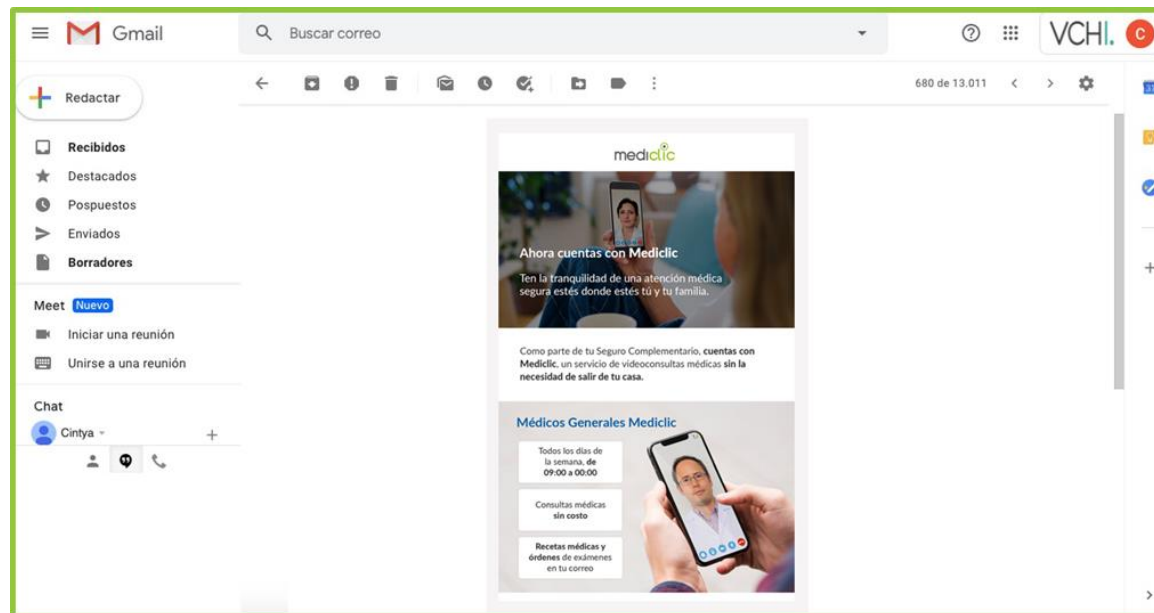


3  
Recibe en email resumen de cita con exámenes médicos y órdenes de exámenes

**Para especialidades, reservar hora y entrar en la fecha y hora acordada.**

# 1. Activa tu Servicio

- El trabajador o la trabajadora recibirá en su correo corporativo un email de activación donde deberá crear una contraseña para ingresar al servicio.
- Esta credencial servirá para todo su grupo familiar



## 2. Ingreso a Portal Mediclic

- Ir a <https://consultas.mediclic.cl>
- Ingresar sus credenciales (correo electrónico y la contraseña creada por el email de activación)
- También puede acceder descargando la app Mediclic (disponible en Google Play y App Store) usando las credenciales creadas en la lámina anterior.



Activa cuenta a través de correo de activación

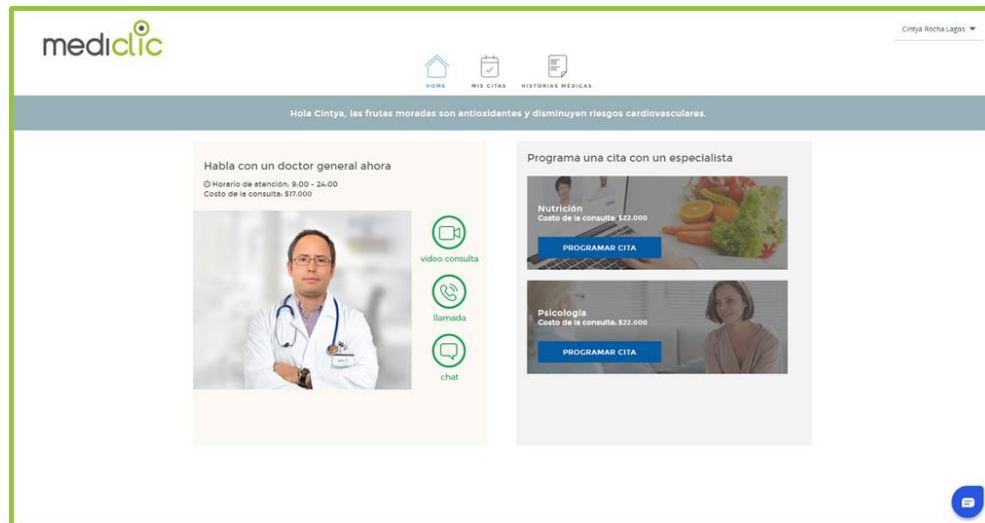


Para medicina general ingresar directo a la consulta



Recibe en email resumen de cita con exámenes médicos y órdenes de exámenes

Para especialidades, reservar hora y entrar en fecha y hora acordada.



Mediclic

Virtua Consult Health Inc Salud y bienestar

Todos

● Esta app es compatible con tu dispositivo.

📌 Agregar a la lista de deseos

★★★★☆ 61

Instalar



### 3. Correo con resumen de cita

- Él o la paciente recibe inmediatamente después de la consulta su resumen de cita con la **prescripción** y **órdenes de exámenes**
- Tanto la prescripción como los exámenes se pueden descargar en formato PDF haciendo clic en el botón “aquí”
- Además, en el resumen de cita viene adjunto la **licencia médica**, si aplica(\*).

Toda la información contenida en el email es reconocida por IMED.

(\*) las notificaciones llegan en línea al empleador, ya que las doctoras y doctores cuentan con el sistema de huella *online* IMED



1  
Activa cuenta a través de correo de activación



2  
Para medicina general ingresar directo a la consulta



3  
Recibe en email resumen de cita con exámenes médicos y órdenes de exámenes

Para especialidades, reservar hora y entrar en fecha y hora acordada.

**mediclic**

Hola,  
Gracias por tu visita a Mediclic. A continuación te presentamos un resumen de tu cita:

Fecha: 25/07/2020  
Paciente: \_\_\_\_\_  
Doctor: Alejandra Isabel Carneiro Marmolejo  
Código Colegio Médico: 259772

DIAGNÓSTICO  
- CISTITIS, NO ESPECIFICADA

PRESCRIPCIONES

MEDICAMENTO	DOSES	FRECUENCIA	DURACIÓN	COMENTARIOS
HELETERISO MAGISTRAL (MULTIFLORA PLUS CAP 30)	Spasoverrel comp sublingual	1 comp cada 8 hrs o cada 12 hrs	por 2 a 3 días	
PROBIOTICOS (MULTIFLORA PLUS CAP 30)	1 cápsula	cada 12 hrs, en ayunas y al ir a dormir	por 1 mes	
LISUR O BLADURIL	1 comp	cada 8 hrs o cada 12 hrs	por 1 a 3 días; por SOS DOLOR AL ORINAR	
KETOROLACO	10 mg comp	1 comp cada 8 hrs o cada 12 hrs	por 1 a 3 días; por SOS estar al orinar	
CIPROFLOXACINO 500 MG COMPRIMIDOS	1 comp, con sus comidas	cada 12 hrs	por 7 días	INICIAR POSTERIOR A TOMA DE MUESTRA DE URINA. SEGUIR EVOLUCION
LANZOPRIL (LANZOPRIL CAP 30MG 28)	1 capsula	al día	por 7 días	( según tolerancia digestiva a ciprofloxacino)

Si deseas descargar tu prescripción haz clic [aquí](#)

EXÁMENES

EXAMEN	COMENTARIOS
ORINA COMPLETA	
UROCULTIVO CON ANTIHIBOGRAMA	
ECOTOMOGRAFIA DE ABODOMEN	

Si deseas descargar tu orden de examen haz clic [aquí](#)

Que tengas una pronta mejoría,  
- El Equipo Mediclic -

¿Tienes dudas? Escribe a [suporte@mediclic.cl](mailto:suporte@mediclic.cl)  
Está recibiendo este e-mail porque eres usuario de Mediclic

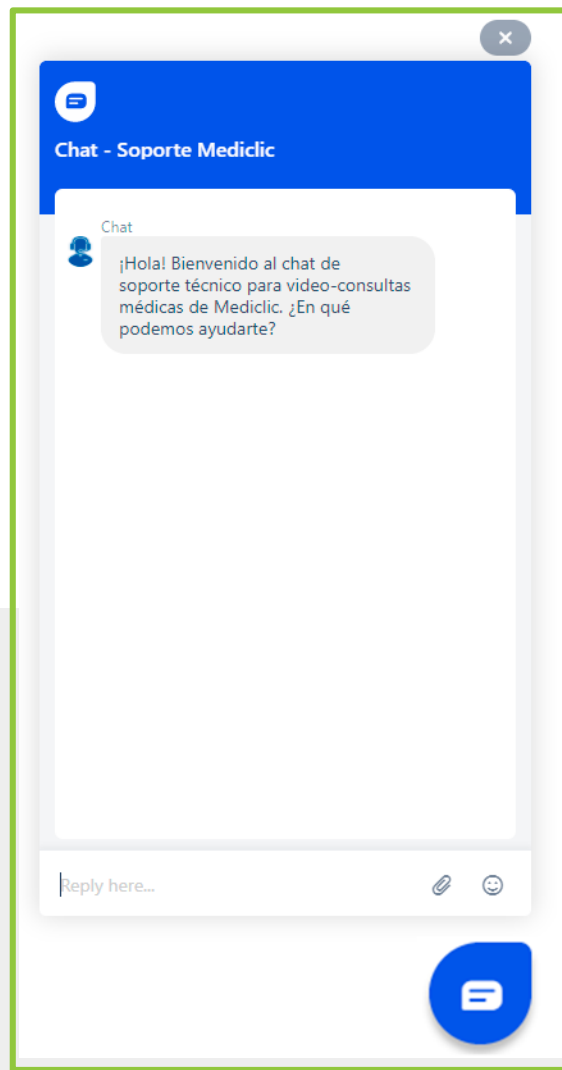
# Soporte Mediclic

---

Contamos con un equipo de soporte dedicado al paciente, antes, durante y después de la videoconsulta médica.

Existen dos modalidades de atención, a través de un **chat directo** en el mismo portal o escribiendo un email a **soporte@mediclic.cl**.

- Atención de lunes a domingo en horarios extendidos
- Resolución de problemas respecto a envío de recetas médicas, error en plataforma, problemas de ingreso a la plataforma, entre otros
- No utilizamos bots, detrás del chat hay una persona capacitada para resolver ágilmente los requerimientos del paciente

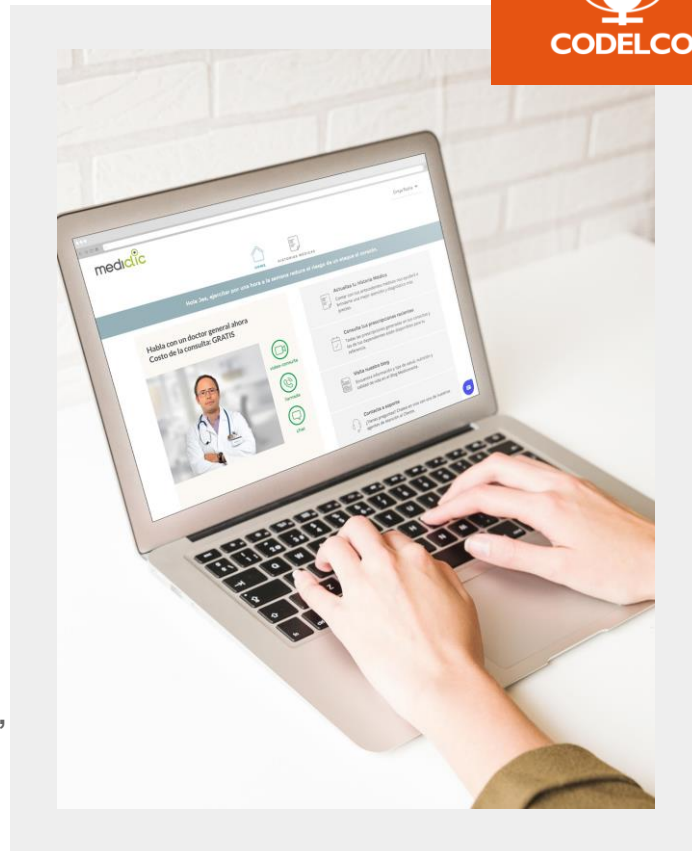




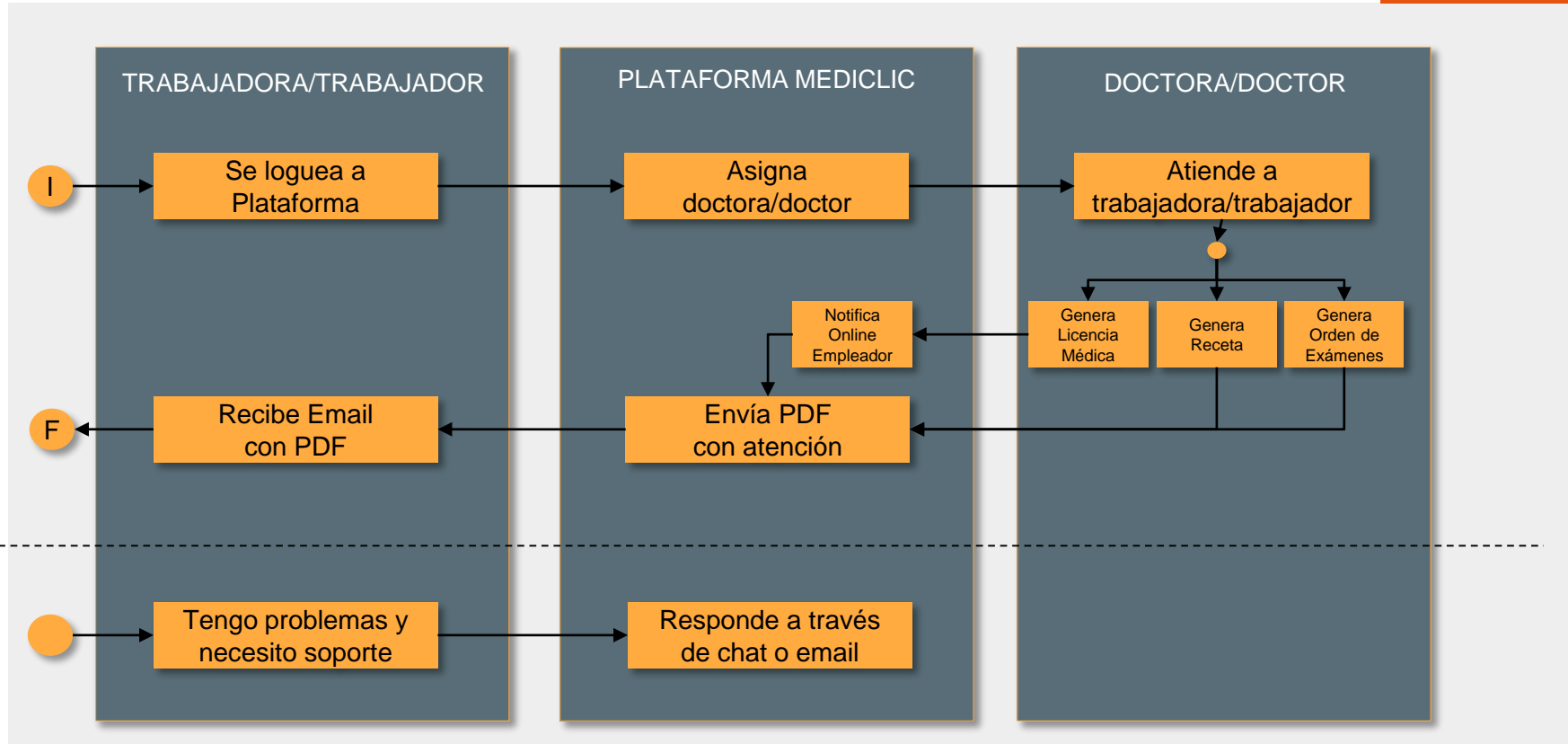
# Características y ventajas

- Mayor disponibilidad del servicio doctor: acceso *on demand* de 9 a 24 horas, los 365 días del año
- Historial médico online y confidencial Codelco
- Orden de exámenes, recetas y licencias con firma electrónica (\*)
- Equipo de soporte en tiempo real
- Reportes de uso, tiempos de espera, entre otros.
- Todas las doctoras y doctores son médicos registrados en la Superintendencia de Salud y habilitados para generar recetas y licencias médicas
- Además, se puede agendar de citas especializadas a costo del trabajador o la trabajadora, con médicos especialistas a través del mismo sistema: **Pediatría, Nutrición, Psicología, Licencia Covid-19**. También, se puede agendar citas con especialistas con cobertura previsual FONASA e Isapres (**Dermatología, Diabetología, Psiquiatría, Endocrinología, Geriatría, Neurología y Nefrología**)

(\*) Cada receta que emite un médico después de cada consulta va con su código profesional. Es lo que da validez.



# Flujo de Atención



mediclic  
SERVICIO MEDICO EN

