

A group of seven workers in full protective suits and 3M respirators are standing in a factory setting. They are wearing dark blue or black suits with orange accents and white gloves. The background shows large industrial tanks and pipes. The workers are looking towards the camera, and one worker in the foreground is pointing towards the text.

PLAN DE ACCIÓN COVID-19

Comisión de Minería y Energía de la Cámara de Diputados
Julio 2020



INICIAMOS EL AÑO MIRANDO AL FUTURO:

LANZAMOS EL PLAN ESTRATEGICO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CODELCO



US\$ 1.000 millones

Aumento de excedentes

Por año, a partir
del año 2021



US\$ 8.000 millones

Captura de valor 2019-2028

Equivale al 20% de la
cartera de proyectos

SIN EMBARGO, LA OMS DECLARA COMO PANDEMIA MUNDIAL AL COVID -19

- Entendimos lo que podía implicar para nuestro plan de transformación.
- Ante la crisis sanitaria que se avecinaba, hicimos órdenes de compras para proveernos de **suministros sanitarios** para nuestro personal, hospitales y policlínicos, **y de insumos para la minería.**

- **El impacto en el precio del cobre** nos obligó a reaccionar para revisar nuestros planes de largo plazo.
- Sabemos que en la **postpandemia** el país necesitará los recursos que generamos para **levantarse de la catástrofe económica.**

Plan de acción Covid -19 1ª - etapa

Antes de la declaración de catástrofe por pandemia (enero -17 de marzo)



PLANIFICAMOS Y ASEGURAMOS RECURSOS SANITARIOS

CREAMOS

Los comités Covid-19, corporativo y divisionales. **El comité de crisis** está asesorado por Mckinsey, con seguimiento de KPI's.



PREVIMOS



Ante la posible escasez, **tomamos medidas para asegurar recursos y suministros de higiene y protección**, como mascarillas, alcohol gel y test rápidos.



DEFINIMOS ACCIONES PREVENTIVAS TEMPRANAS

- Nos asesoramos **con expertos del Departamento de Infectología de la Universidad Católica** y nos coordinamos con las **autoridades sanitarias**.
- **Implementamos estándares de seguridad y salud ocupacional acorde a las mejores prácticas**, informándonos sobre los avances de la pandemia en el resto del mundo.
- **Definimos un protocolo para atender, reportar y seguir los casos de posibles contagiados.**

Dr. Jaime Labarca L.

Enfermedades Infecciosas del Adulto

Infectólogo Hospital Clínico UC, Clínica UC. Jefe Departamento de Enfermedades Infecciosas del Adulto UC. Jefe de Programa Diplomado de Enfermedades Infecciosas del Adulto. Director Grupo Colaborativo de Resistencia Antibacteriana. Sociedad Chilena de Infectología. Miembro de la Sociedad Chilena de Infectología (SOCHINF).

Cargo

Contacto

Jefe del Departamento de Enfermedades Infecciosas del Adulto

jlabarca@med.puc.cl

Profesor Titular





TOMAMOS ACCIONES PREVENTIVAS EN NUESTROS CENTROS DE SALUD

Capacitamos a nuestros médicos y personal de salud en el **tratamiento de la pandemia**, en los policlínicos de las faenas y en los hospitales.

A nuestros centros de salud los dotamos de la infraestructura necesaria para responder a la crisis sanitaria, incluyendo **sectores de aislamiento e insumos médicos**.

Iniciamos **simulacros** para internalizar el protocolo de atención a contagiados.

INICIAMOS EL CONTROL DE TEMPERATURA

Comenzamos a tomar diariamente la temperatura de nuestros trabajadores, desde inicios de marzo, con **termómetros infrarrojos o termocámaras**, al ingreso a las faenas, oficinas y en distintas áreas.



PREPARAMOS PLANES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERACIONAL

- Definimos estrategias logísticas para asegurar los stocks de insumos para operar (por ejemplo, la cal).
- Comenzamos a gestionar la cartera de clientes y de productos, para poner en el mercado nuestros stocks.

Mineras de la región intensifican medidas de prevención ante avance de pandemia

MINERÍA. Buscan evitar aglomeraciones en buses, casinos y casas de cambio.

uso de jabones y alcohol gel, evitar las aglomeraciones o reuniones masivas, entre otras

y trabajo remoto para quienes llegan desde el exterior y visitas a operaciones canceladas

POR EJEMPLO, GARANTIZANDO CADENA DE SUMINISTROS

Codelco y BHP toman medidas para asegurar **continuidad operacional**





Plan de acción Covid -19 2ª - etapa

Se declara la pandemia como Estado de Catástrofe en Chile
(18 de marzo - abril)



18/03

En la declaración de **Estado de Catástrofe**, la minería quedó excluida de las actividades calificadas como esenciales.

Esto implicó ajustar la logística para asegurar el desplazamiento seguro de las dotaciones.

Comunicado Teletrabajo y otros tips

Haz pausas activas si estás teletrabajando

Las personas que empezamos a trabajar remotamente desde nuestras casas por la situación sanitaria vigente, estamos aprendiendo cómo funcionar en este nuevo escenario.

Para evitar el cansancio, mantener o mejorar tu productividad con el paso de las horas y lograr un distanciamiento psicológico entre lo laboral y la rutina del hogar, la Asociación Chilena de Seguridad nos entrega las siguientes recomendaciones.



Cada mañana y tarde debes generar pausas que, idealmente, no impliquen trabajo doméstico. Por ejemplo, lee un poco, come un snack saludable o juega con tus mascotas, si las tienes.



Es fundamental que tengas al menos tres comidas al día: el desayuno, antes de iniciar tu trabajo; el almuerzo, a mitad de la jornada, y la comida, al finalizar el día.



Define tu horario de trabajo con tu equipo y respeta los tiempos. Una recomendación muy importante es que no almuerces frente al computador. Este comida es un momento de descanso que debes cumplir rutinariamente.



Si tienes posibilidad, ponte un rato al sol. Sal al patio, al balcón o la ventana unos minutos, es importante que nuestro cuerpo se exponga a la luz solar unos minutos al día.



Si tienes síntomas de cansancio, fatiga o pérdida de concentración, haz un paréntesis que te ayude a retomar la atención; por ejemplo, una pausa activa como elongar la musculatura, el cuello y la espalda; caminar por la casa, etc.

Las pausas son necesarias para revitalizar la energía corporal, refrescar la mente y estimular la creatividad.

Para mayor información haz clic aquí 

Comunícate con la Mesa de Servicios de Codelco para accesos y dudas informáticas.

DISMINUIMOS DOTACIONES EN FAENA Y DETUVIMOS PRINCIPALES PROYECTOS

- Redujimos el personal propio y colaborador en faenas y en los centros corporativos.
- Implementamos el teletrabajo para los puestos y posiciones en que fuera factible.
- Dejamos en sus casas a los mayores de 65 años y a quienes tuvieran condiciones de riesgo según evaluación médica
- Suspendimos actividades presenciales masivas.
- Paramos la construcción de proyectos para asegurar la distancia física en los traslados y en faenas.

DISMINUIMOS LA DOTACIÓN EN FAENAS

- Actualmente, el 18% de la dotación está en teletrabajo y el 7% por edad y/o salud.

19/03

MINERA ASEGURA CONTINUIDAD OPERACIONAL:

Codelco funcionará con dotaciones reducidas ante contingencia por brote

Luego de que se decretara estado de catástrofe producto de la pandemia, la minera estatal Codelco dio a conocer que a partir de hoy sus operaciones funcionarán con dotaciones mínimas. La compañía explicó que esta medida busca compatibilizar "el objetivo central de cuidado de las personas con la mitigación del impacto económico que esto pueda implicar para nuestros trabajadores, para las empresas contratistas y sus trabajadores, para Codelco y el país".

25/03



La estatal ya había reducido sus dotaciones en faenas por el coronavirus. FIDONOTICIAS

Codelco decide suspender las obras de tres proyectos por crisis sanitaria

Se trata de las obras remanentes de Chuquicamata Subterránea, las obras tempranas de Rajo Inca y el montaje de Traspaso Andina. La inversión total relacionada con estos tres proyectos suma casi US\$8 mil millones.



IMPLEMENTAMOS ENCUESTA DE SALUD PREVIO A FAENA



RECUERDA...

CONTESTA LA ENCUESTA ON LINE PARA CONOCER TU ESTADO DE SALUD, CADA VEZ QUE INGRESES A UN TURNO.



En Ventanas, cuidémonos entre todas y todos del coronavirus

- Implementamos la declaración de salud de todos los trabajadores antes de ingresar a las faenas para la detección temprana de posibles casos con COVID-19.



REPORTE DIARIO COVID-19

Plataforma de monitoreo en línea para prevenir contagios por coronavirus en la División.



Agrégalala a tu página de inicio

Debes ingresar tus datos todos los días antes de entrar a trabajar

Nos cuidamos entre tod@s

INTENSIFICAMOS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN



PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS
División Gabriela Mistral

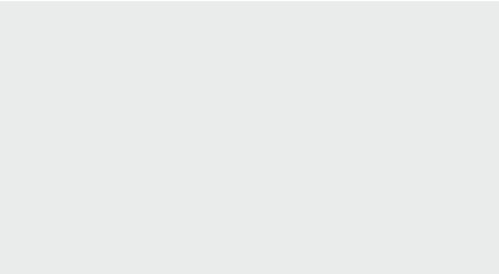
NUEVA FORMA DE SENTARSE EN LOS MEDIOS DE TRANSPORTE

Para generar riesgos controlados en nuestras medidas de prevención, la Autoridad de Salud de la Región de Antofagasta, en colaboración con nuestra fuerza de trabajo en las buses y en minibus, ha diseñado un nuevo protocolo de prevención.

La nueva práctica, mantiene el uso del 50% de la capacidad de los vehículos de transporte, en adelante, indica que la distribución de los pasajeros debe ser en zig-zag, como se ilustra en la figura.

Solicitamos aplicar esta práctica preventiva en forma inmediata y les recordamos, además, medidas fundamentales como el uso obligatorio de respirador o mascarilla, mantener la distancia mínima de otras personas de al menos un metro y no dejar basura en el vehículo.

Nuestra conducta previene el Coronavirus



Nuestra conducta previene el coronavirus

En el casino y en la espera de tu medio de transporte, mantén la distancia mínima de un metro con el otro(a), al realizar la fila.



MANTENER UNA BUENA HIGIENE DE MANOS ES VITAL PARA EVITAR CONTAGIOS

Lavarse las manos es la medida más importante para impedir la propagación de gérmenes y prevenir enfermedades. La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que el 25% de las enfermedades respiratorias se podría evitar con esta medida.

BUSES, MINIBUSES Y VAN
USO OBLIGATORIO DE RESPIRADOR / MASCARILLA

- Use el respirador de manera permanente.
- Cuidelo y lívalo regularmente.
- Debes rotularlo para evitar pérdidas.





SISTEMA DE GESTIÓN DE GÉNERO Y CONCILIACIÓN

LA CUARENTENA NO DETIENE LA VIOLENCIA, NOSOTROS SÍ



SI ERES VÍCTIMA O TESTIGO DE SITUACIONES DE VIOLENCIA Y NECITAS ORIENTACIÓN, LLAMA AL

1455

En Ventanas, cuidémonos entre todas y todos del coronavirus



AYÚDANOS...

A retroalimentarnos. Infórmarnos qué medidas y en qué lugares necesitamos reforzar el control de Coronavirus. Llámanos al

+56 9 9873 7642



¡NO BAJES LA GUARDIA!

EL CORONAVIRUS ESTÁ AL ACECHO Y ES NUESTRA RESPONSABILIDAD CUIDARNOS



ES NUESTRA OBLIGACIÓN CUMPLIR ESTAS MEDIDAS BÁSICAS

CONSEJOS PARA MANTENER UNA BUENA SALUD MENTAL

CON RELACIÓN A LA FAMILIA

- Cuida de las relaciones con la familia a través de conversaciones abiertas.
- Mide tus sentimientos y pregúntale qué piensas, qué estás sintiendo, cuáles son tus preocupaciones y qué actividades podrían ayudarte en conjunto. Fomenta la participación de todos en los arreglos.

DESARROLLA Y ESTIMULA LA CREATIVIDAD DE TU FAMILIA

- Algunos ejemplos: juegos de mesa, películas, competencias, historias, juegos de mesa, dibujos, baile, el juego de la imaginación, teatro y de fantasía, entre otros. Busca y realiza actividades con tus hijos y hazlos más felices y felices fuera del hogar.

TEMA ESPECIAL: PREVENCIÓN CON LOS (AS) ADULTOS (AS) MAYORES

- Distribuye los tiempos, actividades y responsabilidades con la participación de todos los.
- Si vive solo, el aislamiento físico con sus seres queridos.



TENGA UNA MIRADA DESDE EL OPTIMISMO INTELIGENTE:

Siempre mira al lado bueno de las cosas.

Elige una actitud positiva.

No te dejes vencer por el miedo, el odio o el dolor.

Preocúpate en las cosas que te motivan.

TU TAMBIÉN PUEDES SER UN AGENTE DE APOYO PARA OTRAS PERSONAS. CONTACTATE CON QUIÉNES TE NECESITAN.



FACTORES PROTECTORES

01

IDENTIFICAR EL NIVEL DE RIESGO DE FORTALECIMIENTO DE LA FAMILIA. Buscar de manera periódica actividades que te motiven y que te permitan estar informado y en contacto con familiares y amigos.



02

ORGANIZAR LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES FUNDAMENTALES. Como el manejo, comunicación y valores de auto.



03

OPORTUNIDAD DE ENCONTRARSE. En los lugares donde se encuentran las personas, como en los centros comunitarios, escuelas, centros de salud, etc.



04

CONSEJOS POR TELEFONO. Buscar información y orientación por medio de los servicios de atención telefónica.



05

HAZ EJERCICIOS DE RELAJACIÓN. "Mindfulness" es una técnica que ayuda a estar presente en el momento. En caso de ansiedad, practicar ejercicios de respiración profunda y relajación.



06

PREPARA RUTINAS. De actividades físicas y mentales como ejercicios de respiración y relajación, entre otros.



07

DURANTE TU JORNADA LABORAL. Evita el estrés de pasar demasiado tiempo en el trabajo. Si es necesario, pide un permiso de ausencia o licencia por enfermedad.



08

VALORAR LO BUENO. Reconocer el apoyo que puede tener en la familia. Crear momentos de ocio con los seres queridos y disfrutar de los momentos de ocio con los seres queridos. La vida es un regalo y hay que aprovecharlo al máximo.



SUMAMOS NUEVAS MEDIDAS PARA EVITAR CONTAGIOS

Especificamos el uso obligatorio de mascarillas o respiradores.

Tomamos estrictas definiciones para los traslados en buses: éstos deben ser sanitizados permanentemente, redujimos al 50% los pasajeros, quienes deben ir sentados en zigzag.

Vacunamos a todos nuestros trabajadores contra la influenza, para evitar el doble contagio.



REFORZAMOS CONDUCTAS DE HIGIENE

Robustecimos las reglas de distanciamiento de seguridad con **adhesivos en el suelo de los casinos y casas de cambio.**



Dispusimos de **alcohol gel o lavado de manos en todos los puntos críticos.**

REFORZAMOS LA
SANITIZACIÓN DE
ÁREAS INDUSTRIALES,
MAQUINARIAS, CASINOS, CASAS DE
CAMBIO Y
OTRAS ZONAS COMUNES



USAMOS LA TECNOLOGÍA PARA MANTENER LA CONTINUIDAD OPERACIONAL



Cámaras infrarrojas de temperatura en todas nuestras divisiones.



Sisapp es una aplicación que permite evaluar procesos y realizar retroalimentación a distancia.

Las reuniones vía Teams han permitido mantener la continuidad operacional, evitar viajes y el contacto físico.



REDUJIMOS LA DOTACIÓN DE TRABAJADORES CONTRATISTAS

- Solicitamos a un grupo de empresas contratistas (equivalente a 1/3 dotación de terceros) **parcialmente la ejecución de servicios**, debido a las limitaciones operacionales de la

Pidió a terceros acogerse a Ley de Protección al Empleo:

Codeico suspende contratos y llama a adaptarse a la emergencia

• Presidente ejecutivo de la minera apuntó a que los efectos del brote se pueden extender por varios meses, por lo que elaboran una nueva estrategia para operar en estas condiciones.

08/04



Juan Benavides y Octavio Araneda (a la derecha en la foto) visitaron ayer la División El Teniente.

ACORDAMOS CAMBIOS DE TURNO

- Hasta el momento hemos cambiado en forma transitoria los turnos por jornadas excepcionales (14x14, 12x12 y 7x7) mientras dure la emergencia sanitaria.
- Con esto, disminuimos el número de turnos diarios de 3 a 2 y la cantidad de desplazamientos hacia y desde los frentes de trabajo.
- Firmamos acuerdos con 18 sindicatos de profesionales y trabajadores en las divisiones de El Teniente (6), Ministro Hales (2), Gabriela Mistral (2) y El Salvador (3) y Chuquicamata (5).





SINDICATOS VERIFICAN MEDIDAS EN TERRENO

- **Los sindicatos son invitados a los comités de emergencia Covid**, en los que semanalmente se evalúan y definen las medidas.
- Algunos dirigentes han coordinado, además, **visitas a terreno**, para verificar el cumplimiento de los protocolos.

IMPLEMENTAMOS EL PLAN PARA ASEGURAR NUESTRA LIQUIDEZ

- Racionalizamos gastos.
- Disminuimos y/o postergamos **inversiones**.
- Aseguramos **un flujo de caja positivo de todas las operaciones**.
- Reforzamos la implementación de las medidas de definidas en el plan estratégico de Codelco.
- Aumentamos **la liquidez disponible en US\$ 1,5 billones**.
- **Reducción de dietas** de directorio en un 20%, sueldo de presidente ejecutivo y vicepresidentes en un 15%.



The screenshot shows a news article from CNN Chile. The top navigation bar is red with 'SECCIONES' on the left, the 'CNN CHILE' logo in the center, and 'EN VIVO' on the right. Below the navigation bar, there are two tabs: 'ECONOMÍA' (highlighted in red) and 'CODELCO'. The date and time '30.04.2020 / 00:40' are displayed to the right of the tabs. The main headline reads 'Codelco emite US\$ 800 millones en bonos en mercado internacional de deuda para financiar proyectos'. Below the headline, a quote from Alejandro Rivera, vice president of Administration and Finance, states: 'Codelco mantiene una sólida posición de caja y esta emisión permite consolidarla aún más'.

GESTIONAMOS LA CARTERA DE CLIENTES Y PRODUCTOS

- Entre abril y mayo cerraron algunos puertos, por lo que **gestionamos la cartera de clientes** para que Europa recibiera lo que no pudimos despachar a Asia.
- Pese a esos inconvenientes, **logramos vender todo lo disponible**. Nuestros inventarios de productos terminados **se han mantenido en muy buenos valores**.



APOYAMOS A NUESTROS CONTRATISTAS

- Realizamos los pagos a las PYME a 15 días.
- Aceleramos el proceso de pago a todas las empresas contratistas.
- Reemplazamos las boletas de garantía bancarias por pólizas de seguro, lo que aumenta la liquidez de las empresas contratistas.

LA MEDIDA BENEFICIARIA HASTA 700 FIRMAS RELACIONADAS A LA CORPORACION.

Codelco toma medida para dar liquidez a proveedores con cambio en garantías de obligaciones



En O. Terán se observan obras para hacer un nuevo nivel de la mina.

Rajo Inca iniciaría prestripping a fines de este año

Uno de los proyectos relevantes para Codelco es Rajo Inca, que considera una inversión de unos US\$ 1.000 millones y que permitirá dar continuidad operacional a la División Subsol. En febrero se logró que la Comisión de Evaluación Ambiental de Asesores viscerales a fin de la iniciativa en la etapa final de la evaluación de Impacto Ambiental (EIA), presentado por la Corporación Ambiental (CSA) de la región en octubre de 2018. En un boletín interno, el vicepresidente de Operaciones Centro Sur, Mauricio Barrera, detalló que a partir de la aprobación del directorio "debemos iniciar el prestripping (reemplazo de tierras sin mineral a fines de este año y las actividades de producción en 2021". Si bien la pandemia ha retrasado algunas actividades, el plan se ajusta los tiempos e iniciar la operación a fines del próximo año. Hoy la iniciativa está a la espera de la aprobación presupuestaria del directorio.

La paralización de trabajos de terceros ha comenzado a revertirse en algunos de

La estatal asegura que el objetivo del programa es apoyar a los contratistas con los que trabajan para que no pongan en riesgo la sustentabilidad de sus empresas.

liquidez, para una vez contratada la póliza, podrá retirar su boleta bancaria".

El vicepresidente de Productividad y Costos, José Robles, agregó que "Codelco permitió a los proveedores contratar pólizas para garantizar la seguridad de la obra, si sus deudores, al ful cumplimiento del contrato y la correcta ejecución de las obras. Se podrán cubrir contratos de hasta cinco años de duración por un monto equivalente de hasta US\$ 5 millones".

El ejecutivo detalla que esta opción permite retirar boletas bancarias a pólizas de garantía siempre que el plano de los contratos vigentes con Codelco sea mayor a solo un año, pero también se podrá aplicar a los nuevos acuerdos.

En cuanto a las condiciones, los proveedores podrán presentar pólizas de garantía obtenidas con cualquier compañía de seguros, en la medida que cumplan con los requisitos establecidos por la corporación.

mejorando su liquidez.

"El objetivo del programa es apoyar a los contratistas con los que trabajamos para que puedan cumplir con sus obligaciones y no pongan en riesgo la sustentabilidad de sus empresas. A partir de ahora, podrán sustituir las boletas bancarias por pólizas de garantía, una medida que va en su directo beneficio", señaló el vicepresidente de Administración y Finanzas, Alejandro Rivera.

El objetivo del programa es apoyar a los contratistas con los que trabajamos para que puedan cumplir con sus obligaciones y no pongan en riesgo la sustentabilidad de sus empresas. A partir de ahora, podrán sustituir las boletas bancarias por pólizas de garantía, una medida que va en su directo beneficio", señaló el vicepresidente de Administración y Finanzas, Alejandro Rivera.

El vicepresidente de Productividad y Costos, José Robles, agregó que "Codelco permitió a los proveedores contratar pólizas para garantizar la seguridad de la obra, si sus deudores, al ful cumplimiento del contrato y la correcta ejecución de las obras. Se podrán cubrir contratos de hasta cinco años de duración por un monto equivalente de hasta US\$ 5 millones".

El ejecutivo detalla que esta opción permite retirar boletas bancarias a pólizas de garantía siempre que el plano de los contratos vigentes con Codelco sea mayor a solo un año, pero también se podrá aplicar a los nuevos acuerdos.

En cuanto a las condiciones, los proveedores podrán presentar pólizas de garantía obtenidas con cualquier compañía de seguros, en la medida que cumplan con los requisitos establecidos por la corporación.

Christóbal Subterráneo y el



Plan de acción Covid -19 3ª - etapa

Aumentan los contagios y sufrimos el primer deceso de un trabajador
(mayo - mitad de junio)



REFORZAMOS LAS MEDIDAS ANTE EL AUMENTO DE LOS CONTAGIOS

Supervisamos en terreno las conductas preventivas de las empresas colaboradoras: sus instalaciones dentro de las faenas (como los comedores) y fuera de ellas, como las residencias donde pernoctan los trabajadores y trabajadoras.



HEMOS SIDO FISCALIZADOS POR EL SERNAGEOMIN Y LAS SEREMI DE SALUD, TRABAJO Y MINERÍA, DE FORMA PERMANENTE Y CON BUENAS EVALUACIONES



“Más que un tema de recursos es un tema de compromiso de la cuprífera con la salud de los vecinos, vecinas, trabajadores y trabajadoras. Estos últimos han ido internalizando las normas de prevención”.

María Violeta Silva, Seremi del Trabajo de Valparaíso.

Sernageomin y Seremi Minería fiscalizaron medidas preventivas en Chuquicamata

El director regional de Sernageomin junto al Seremi de Minería, llevaron a cabo una inspección en distintas áreas de la división, constatando todas las medidas implementadas por Codelco frente a la pandemia.

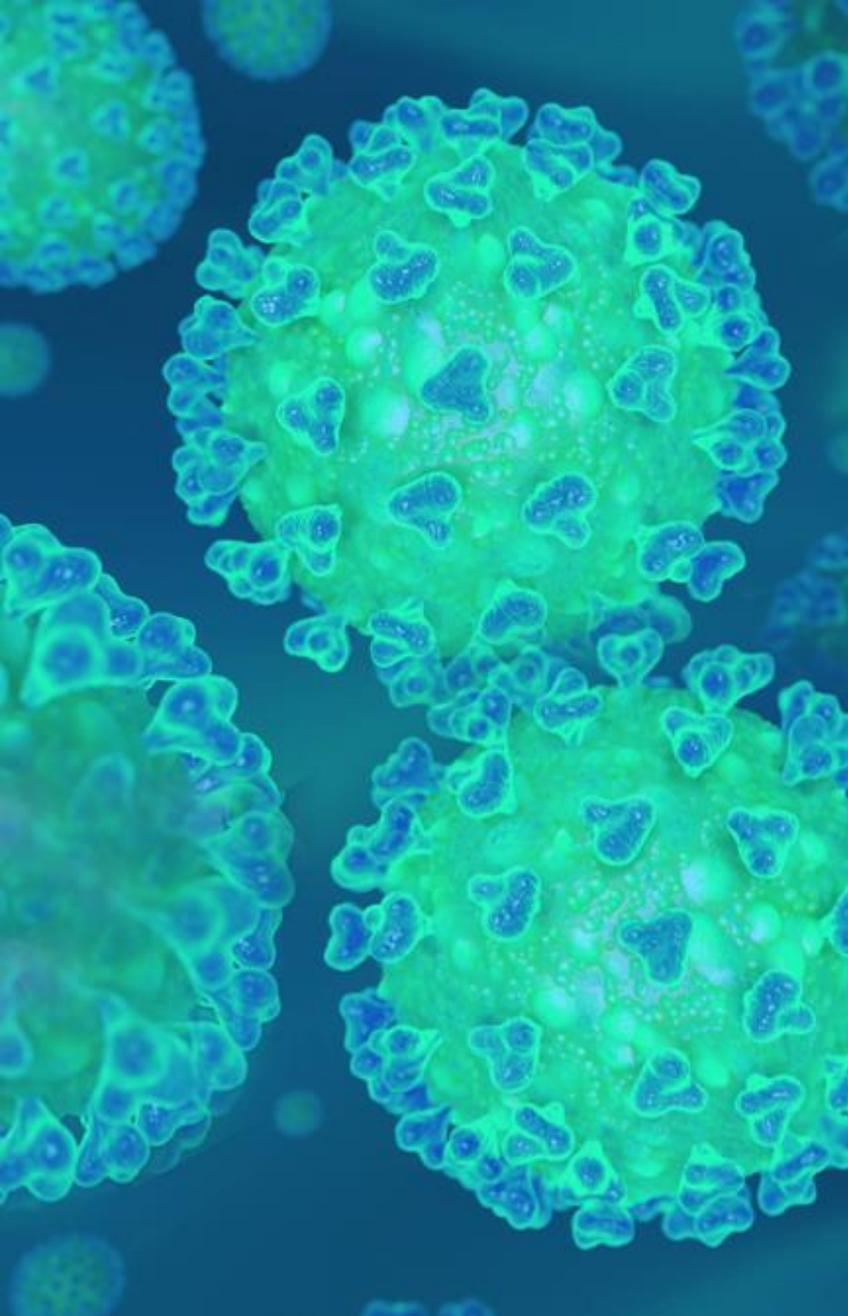


“Revisamos que se aplicaran todos los protocolos Covid instruidos por la autoridad sanitaria. Todos se están aplicando como corresponde, conversamos con los trabajadores y ellos también acusan que no hay ninguna novedad”.

Alex Acuña, Seremi de Minería de la Región de Antofagasta



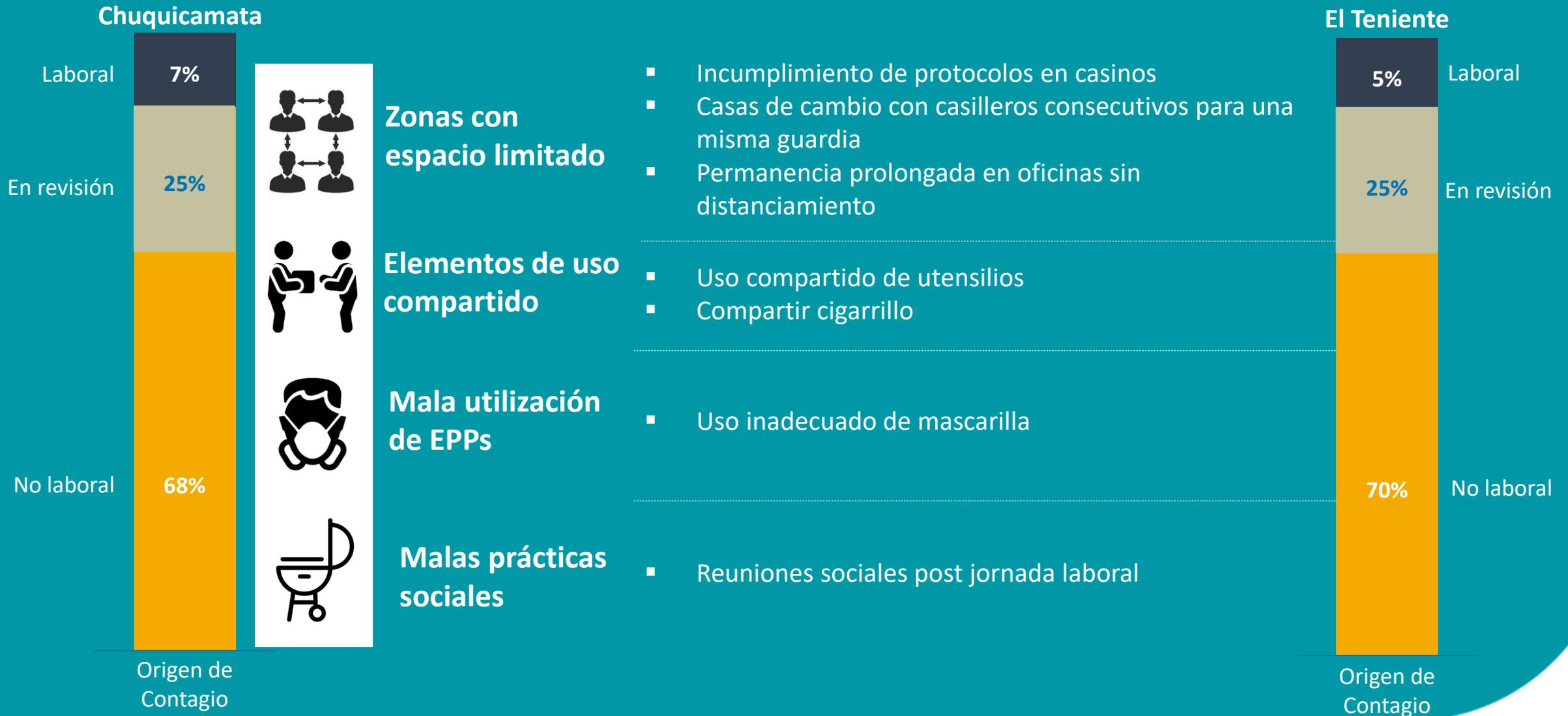
Casos de DCH y DET



DEFINIMOS UN GERENTE COVID-19 CON AMPLIAS POTESTADES EN CHUQUICAMATA Y EL TENIENTE

- Establecimos el **Plan Calama y el Plan Teniente**: nombramos a los gerentes de Operaciones de cada una de esas divisiones, **René Galleguillos y Claudio Sougarret**, respectivamente, a cargo del plan de medidas para enfrentar la contingencia.
- Tienen dedicación exclusiva a temas Covid-19 y cuentan con la misma potestad del gerente general para tomar decisiones.
- Su función es asegurar que todos los protocolos de seguridad y salud ocupacional tengan un correlato en las operaciones, corrigiendo las brechas y desviaciones. **Deben garantizar que estemos haciendo lo que definimos que debemos hacer.**

EVALUACIÓN PRELIMINAR DEL CONTAGIO CHUQUICAMATA – EL TENIENTE



IMPLEMENTAMOS EN DCH UN PLAN DE ACCIÓN PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA CON 3 PILARES

El objetivo es controlar y disminuir la tasa de contagios en la división



INFLUENCIAR

Desarrollar y ejecutar un plan de comunicaciones, con difusiones informativas y de concientización a la organización y comunidad, acerca de las medidas de prevención para minimizar el riesgo de contagio



PREVENIR

Cumplir y velar por el cumplimiento de los protocolos implementados, detectar personal de población de riesgo, hacer seguimiento a dicho grupo, generar trazabilidad, buscar mejores prácticas e implementarlas



CONTROLAR

Trazabilidad de contagios, informar, asistir a contagiados y ubicarlos en residencias sanitarias. Tomar lecciones aprendidas y mejorar planes de acción

EN TOTAL 158 PERSONAS ESTÁN TRABAJANDO EN DIFERENTES EQUIPOS (DCH)

	EQUIPO	FUNCIÓN	
INFLUENCIAR	1 Comunicaciones	Publicar reportes diarios y generar campañas preventivas	5 colab.
	2 Relaciones laborales	Atender a DDSS y asesorar en disciplina laboral	1 propio
PREVENIR	3 Inspectores	Velar por cumplimiento de protocolos. Detectar desviaciones en faena	8 propio + 18 colab.
	4 Encuestas: aplicar y procesar	Detección temprana, desviaciones y acciones de control	8 colab.
	5 Servicios de personas (transporte, comedores y casa de cambio)	Registro diario de actividades de control	6 colab.
	6 Innovación	Innovar en nuevos estándares y protocolos	1 propio
	7 Infraestructura y Materiales	Gestionar e implementar mejoras	1 propio
	8 Reducción de exposición	Ajustar dotaciones en operaciones	1 propio
CONTROLAR	9 Datos	Registro de información sin errores	6 propio + 8 colab.
	10 Testeo	Testeo rápido y PCR en dependencias	34 colab.
	11 Seguimiento y control de contagiados	Velar por salud de los casos positivos	6 propio + 15 colab.
	12 E.E.C.C.	Control a E.E.C.C.	6 propios
	13 Investigación de casos	Investigación de casos positivos	32 colab.
	14 Residencia Sanitaria	Mantener residencia y registro de utilización	2 colab.

EN EL TENIENTE EL PLAN COVID SE SUSTENTA EN DISTINTOS PILARES, CON RESPONSABLES DEFINIDOS

1



Modelo de Operaciones y Gestión Personas

Habilitar un sistema de turnos de 14x14 para la Gerencia Minas, Gerencia de Plantas y estrategia de contingencia personal propio y colaborador.

2



Gestión de Datos

Centralizar, controlar y generar trazabilidad de datos para toma de decisiones para combatir hot spot. Velar por la calidad de las investigaciones.

3



Salud y Diagnósticos

Liderar la gestión con FUSAT y Salud Ocupacional
Realizar el seguimiento clínico a los casos y autorizar alta.
Gestión de test a los trabajadores.

4



Control en Terreno y aprendizaje

Verificar que las acciones sugeridas por el área de gestión de personas y los protocolos de salud ocupacional se cumplan.



Comunicaciones y gestión entorno

Liderar comunicaciones internas y externas, con centro corporativo, stakeholders de gobierno y comunidad.



Servicios

Gestionar requerimientos de distintos equipos buscando cuidar la salud de los trabajadores y mantener la continuidad operacional.



Control y Seguimiento

- 08:30-09:00 horas Coordinación Fusat
- 09:00-10:00 horas Rev. Informe Diario
- 19:00-19:30 horas Cierre

“Espejo” áreas operativas



GMIN



GFUN



GPTA



GOBM



GPRO



GS



Plan de Acción #JuntosNosCuidamos

(lanzado en la 3^a. etapa)

PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS





j u n t o s

#NosCuidamos



REFORZAMOS EL CUIDADO DE LAS COMUNIDADES

- Para seguir operando, necesitamos que nuestras zonas de influencia tengan una respuesta activa de cuidado ante este virus.
- Sólo así podremos seguir produciendo cobre y recursos para nuestro país.

21 comunas de 5 regiones

(Antofagasta, Atacama, Valparaíso, Santiago y O'Higgins) comienzan a recibir nuestra colaboración.

CENTROS DE SALUD SEGUROS

Entregamos insumos médicos a 69 servicios:
12 hospitales, 22 postas y 35 Cefsam

5 equipos PCR. Hoy, 100% de los testeos que se realizan en Calama dependen de los dos equipos que facilitamos al Hospital Carlos Cisternas y al Hospital del Cobre. Su capacidad actual es de 500 muestras diarias, pero llegarán a 700. En Rancagua, con dos equipos y una capacidad de 400 testeos diarios, el Hospital Fusat realizará el 50% de los exámenes de la región de O'Higgins. El quinto equipo llegará a Copiapó a mediados de julio.

Un robot Hamilton extractor: En San Felipe duplicamos la capacidad de extracción de muestras. El equipo será trasladado a Los Andes en julio.

Nuestros 4 ventiladores mecánicos aportaron al número de camas complejas disponibles en Calama.

Los 50 ventiladores de flujo nasal ayudarán a disminuir el uso de las camas críticas, pues reducen las posibilidades de que los pacientes sean intubados. De ellos, 20 irán a Calama, 5 a Salvador, 5 a Ventanas, 5 a Andina y 15 a El Teniente.



Equipo PCR – Hospital Fusat



Ventiladores mecánicos

CENTROS DE SALUD SEGUROS



Residencia sanitaria - Salvador

7 residencias sanitarias con casi 270 camas: dos en el Distrito Norte, una de 40 cupos y otra de 30 (pronta a ser entregada); tres en Salvador con 94 cupos y dos en Rancagua con 100 cupos.



Residencia sanitaria - Distrito Norte

Cada una de ellas cuenta con habitaciones personales, protocolos de sanitización y alimentación.

Además del apoyo de un equipo técnico de salud permanente y la supervisión de profesionales del área.

Completamos en 100% la entrega de 815 mil insumos en 46 centros de salud del área de influenza (máscaras full face, overoles desechables, mascarillas, termómetros infrarrojos sin contacto, alcohol gel, etc.)

Sumamos 26 mil mascarillas de tres pliegues a los laboratorios de las Universidades de Antofagasta, Atacama y Valparaíso, en coordinación con el Consejo Minero y el Ministerio de Ciencias.



Máscaras fullface - Andina

FAMILIAS Y VECINOS SANOS



Completamos 86% de la entrega programada de los casi 90 mil *kits* con mascarillas, productos de higiene y consejos para evitar contagios: 50.000 para vecinos de nuestra comunidad, 11.850 para las familias de los trabajadores(as) propios y 23.900 para las familias de empresas colaboradoras.



“ Cuando pasan estas cosas, una pandemia tan grande, hay tanto miedo por nuestra salud, que recibir este tipo de ayuda tiene, incluso, más valor que el producto que sacamos del mar ”

René Niculcar, presidente del Sindicato de Pescadores Independientes de Tocopilla



CALL CENTER MÉDICO PARA APOYAR A CONTAGIADOS Y CONTACTOS ESTRECHOS

CAMPAÑA EDUCATIVA

- Desarrollamos la App Mi Codelco 2.0, para trabajadores(as) y vecinos, que acumula 16 mil descargas.
- En nuestro fanpage de FB entrevistamos a especialistas, con un promedio de 5.000 reproducciones y casi 17 mil personas alcanzadas por capítulo.



APP PARA FAMILIAS Y VECINOS

#CODELCO LIVE



MANUAL PARA FAMILIAS

FAMILIAS Y VECINOS SANOS



La sanitización de espacios públicos, centros de salud y vehículos de emergencia es una actividad permanente para cuidar a nuestras comunidades vecinas.

Distrito Norte hizo alianzas con otras empresas, bomberos y alcaldes, por lo que pudo cubrir, además de Calama, zonas alejadas como las comunidades indígenas andinas y el área costera de Tocopilla.

AMBULANCIAS,
PATRULLAS Y CARROS DE
BOMBEROS (VENTANAS)



CALLES DE CALAMA Y DE OTRAS
COMUNAS DE LA REGIÓN.
SANITIZACIÓN FOCALIZADA DEL
HOSPITAL REGIONAL (DISTRITO NORTE)



DRON Y CAMIONES
DESINFECTANTES EN MACHALÍ
Y RANCAGUA (EL TENIENTE)



FAMILIAS Y VECINOS INFORMADOS

Campaña de medios con cinco mensajes en radios y un spot en canales de TV regionales

5 REGIONES DONDE OPERAMOS 

76 COMUNAS   

3.235.831 POBLACIÓN TOTAL (IMPACTO POTENCIAL) 

1.547.722 PERSONAS (ALCANCE TOTAL), QUIENES OIRÁN O VERÁN NUESTROS MENSAJES, EN PROMEDIO, 6,5 VECES.



SPOT DE TV, DOS SEMANAS EN HORARIO PRIME

Plan de acción Covid -19 4ª - etapa

Se incrementan contagios y nuevos decesos
(segunda mitad de junio a la fecha)

INCREMENTAMOS LA CAPACIDAD DE TESTEOS PARA EVITAR CONTAGIOS Y DISPUSIMOS DE UN AVIÓN AMBULANCIA



- Iniciamos testeos masivos. **Añadimos a los test rápidos, los exámenes de antígenos**, cuya recolección de muestras es similar a la del PCR y su procesamiento, incluyendo la obtención del resultado, toma 30 minutos.
- **Introducimos el análisis epidemiológico**, con el apoyo del **Departamento de Enfermedades Infecciosas del Adulto** de la Universidad Católica, de algunas zonas donde operamos.
- Reforzamos la capacidad de respuesta médica, con **un avión-ambulancia** para trasladar a pacientes que lo requieran. A la fecha, hemos trasladado a **36 pacientes**.

INSTALAMOS BARRERAS FÍSICAS EN VEHÍCULOS, CASAS DE CAMBIO Y CASINOS

Intensificamos la intervención de nuestra infraestructura para asegurar el cumplimiento de los protocolos de prevención de contagios.



PARALIZAMOS LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS EN EL NORTE Y EN TENIENTE SUSPENDIMOS NUEVO NIVEL MINA

- **Detuvimos la construcción de todos los proyectos en el norte.** Entre ellos, la segunda etapa de Chuquicamata Subterránea y otros proyectos divisionales.
- La medida permitirá **disminuir los desplazamientos desde otras regiones y la reducción de la densidad** de la dotación propia y de colaboradores”.
- La operaciones de Chuquicamata comenzaron a **realizarse solo con personal residente en Calama.**
- En DET, suspendimos la construcción de Nuevo Nivel Mina implicó sacar de faena a cerca de 4.500 personas. Hoy sube al área alta aproximadamente un **33% de la dotación** que lo hace en época de normalidad: un promedio de 4 mil personas día de las 14 mil 500 personas que trabajan en época normal.

PULSO Coronavirus Codelco ...

Codelco paraliza todos sus proyectos en el norte y reduce dotación en Chuquicamata

Las obras de Chuquicamata Subterránea, así como de otros proyectos, serán suspendidas. En materia operacional, Codelco verá reducida su dotación en esa división en un 45%.

Dayana Sánchez 20 JUN 2020 07:14 PM



PARALIZAMOS LA OPERACIÓN DE LA FUNDICIÓN DCH

Definimos detener la fundición de Chuquicamata y bajar a un tercio la producción de la refinería.

Es una medida preventiva y ante la compleja situación que vive la Región de Antofagasta y la ciudad de Calama por la emergencia sanitaria del Covid-19

La iniciativa contempla la disminución de cerca de 400 personas, la detención de equipos y la reducción de los ritmos productivos en ambas áreas. La medida considera continuar con operaciones menores y mantenimientos preventivos.

Focalizar los esfuerzos productivos en las áreas mina y concentradora, para seguir aportando a la generación de excedentes.

PULSO Coronavirus Covid-19

CodeLco detiene fundición de Chuquicamata por la emergencia sanitaria

La medida permitirá disminuir, de manera temporal, la dotación de la división en unas 400 personas.

Gustavo Orellana 25 JUN 2020 07:03 PM



DEJAMOS DE USAR EL AEROPUERTO DE CALAMA

- El 29 de junio anunciamos que **no usaremos el Aeropuerto El Loa** y que funcionaremos con personal radicado en Calama.
- Recomendamos a las **compañías contratistas** que implementen la misma definición.
- El objetivo principal de esta medida transitoria es **reducir aún más el flujo de ingreso y salida de la ciudad a través del terminal aéreo**.



INFORMAMOS DIARIAMENTE LA EVOLUCIÓN DE LOS CASOS

Desde el lunes 15 de junio entregamos diariamente el registro de la evolución de casos de contagio según su condición de: nuevos contagiados, sospechosos, en cuarentena preventiva, recuperados y activos.



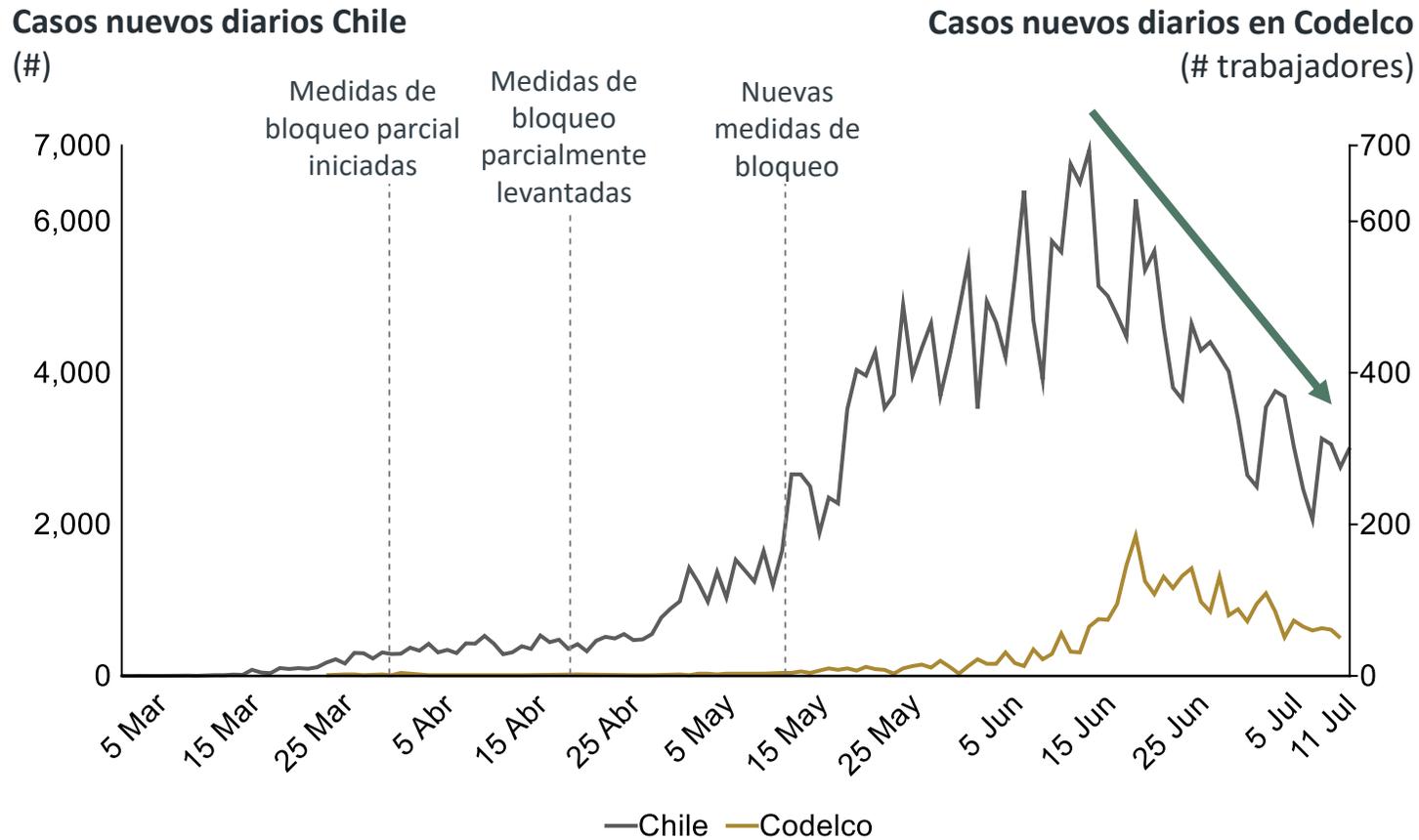
The image shows four workers in full-body white protective suits and hoods walking in an industrial facility. They are wearing safety harnesses and gloves. The background features blue and yellow industrial equipment and railings. The text "SITUACIÓN CODELCO" is overlaid in the center.

SITUACIÓN CODELCO

- Lamentamos el fallecimiento de nueve trabajadores.
- Actualmente, 37 de nuestros trabajadores están hospitalizados.
- De las 3.215 personas que se han contagiado, 405 son casos asintomáticos. Casos activos son 742.
- 2.473 personas ya se han recuperado.

LOS CASOS ACUMULADOS EN CHILE SON CERCANOS A LOS 320.000 PERO LOS CASOS DIARIOS LLEVAN UNA TENDENCIA DECRECIENTE HACE CASI UN MES

/ ACTUALIZADO 11 JULIO

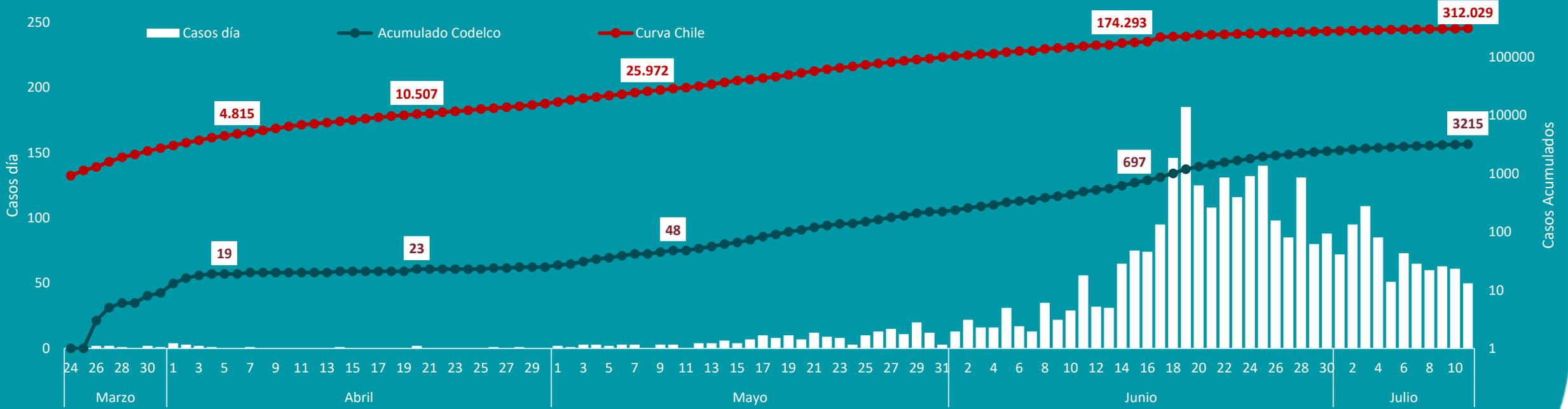


- Contagios en Codelco **empezaron** por mediados de mayo, **significativamente más tarde** que en Chile
- **Contagios diarios** en Chile vienen **bajando** desde cerca al 15-Jun

Fuente: Gobierno Digital: /cdn.digital.gob.cl – Datos COVID, datos internos Codelco

HASTA MEDIADOS DE JUNIO, CODELCO LOGRÓ CONTENER LOS CONTAGIOS

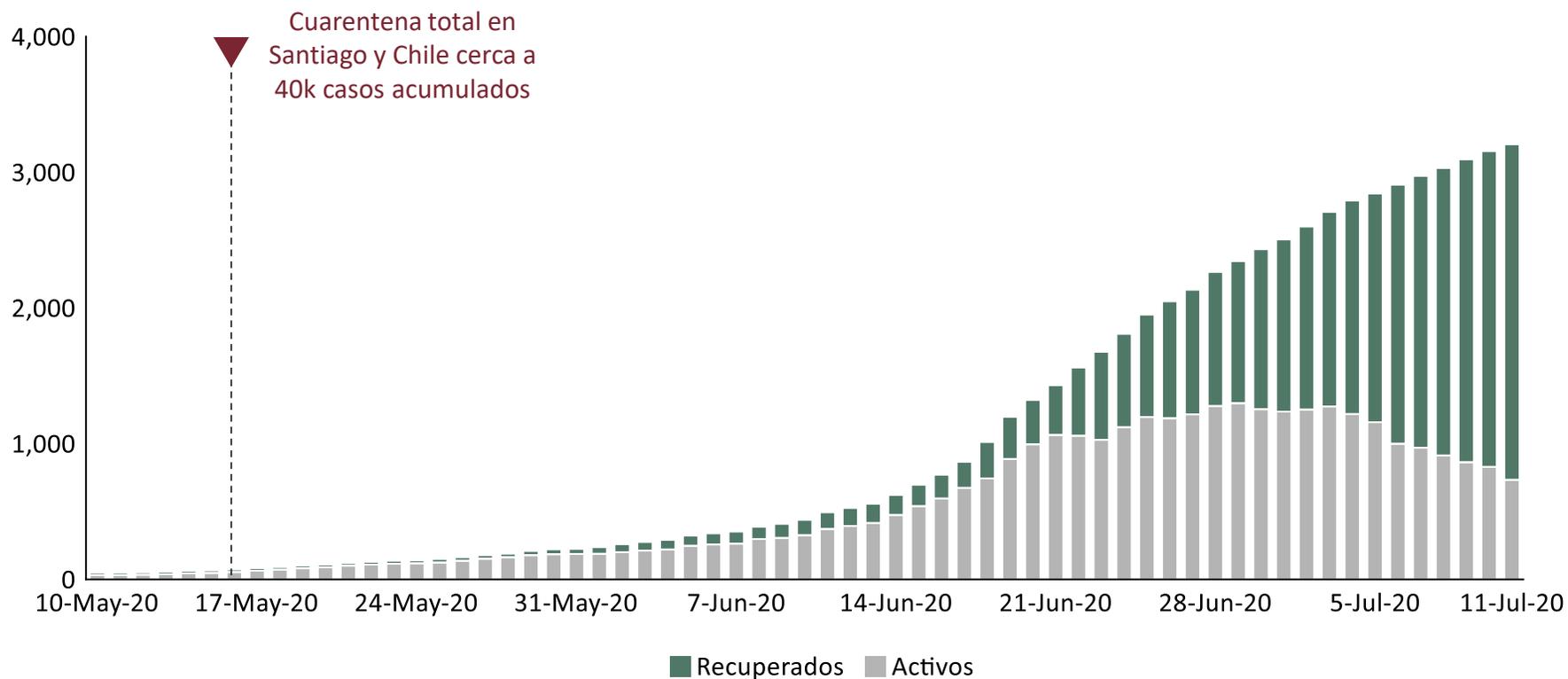
Evaluación de Casos Confirmados Chile - Codelco Datos al 11 de julio



CASOS ACTIVOS EN CODELCO COMIENZAN A BAJAR DESDE LA SEMANA DEL 28/JUN, CON NÚMERO DE TRABAJADORES RECUPERADOS YA SUPERANDO LOS ACTIVOS

/ ACTUALIZADO 11 JULIO

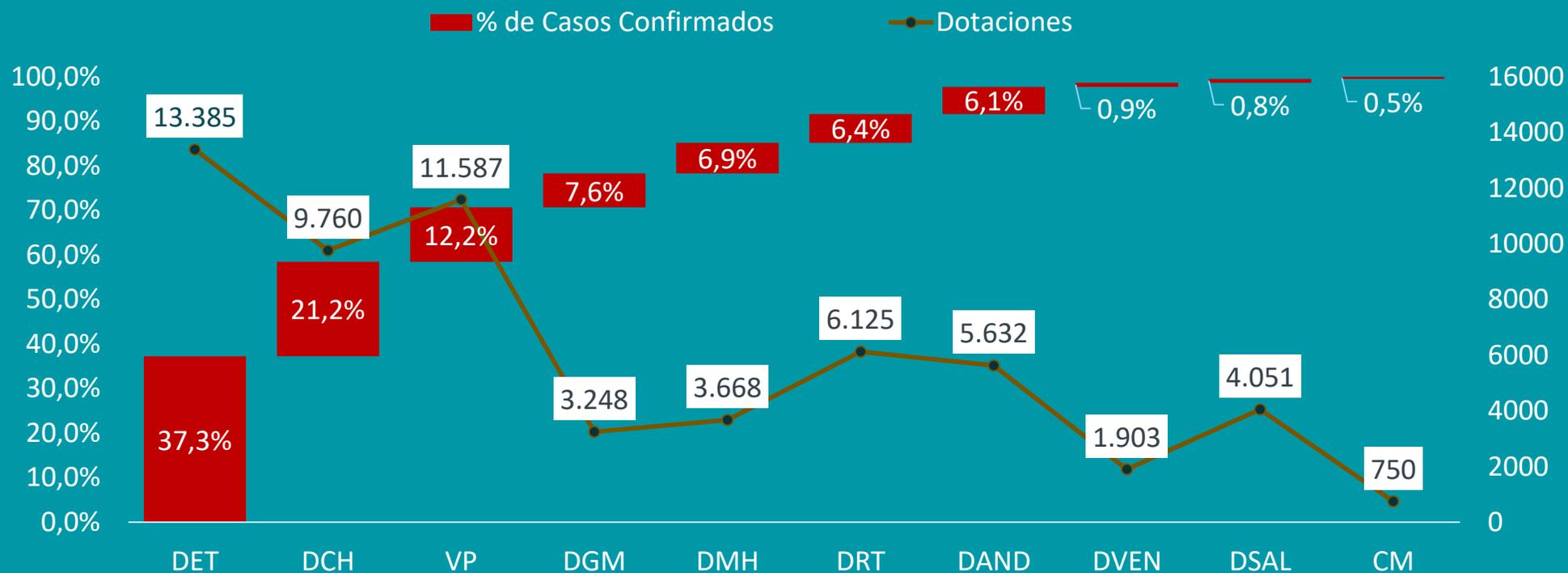
Casos activos y recuperados en Codelco (Nro. Trabajadores)



- Casos en Codelco al 11-Jul:
 - Activos: 742
 - Recuperados: 2.473
- **Casos activos** empiezan a **bajar** desde cerca al **29-Jun**

CERCA DEL 60% DE LOS CASOS EN CODELCO SE CONCENTRAN EN EL TENIENTE Y CHUQUICAMATA

% de los Casos por División/VP y Dotación



(*) Dotaciones de acuerdo a los reportes de accidentabilidad mensual

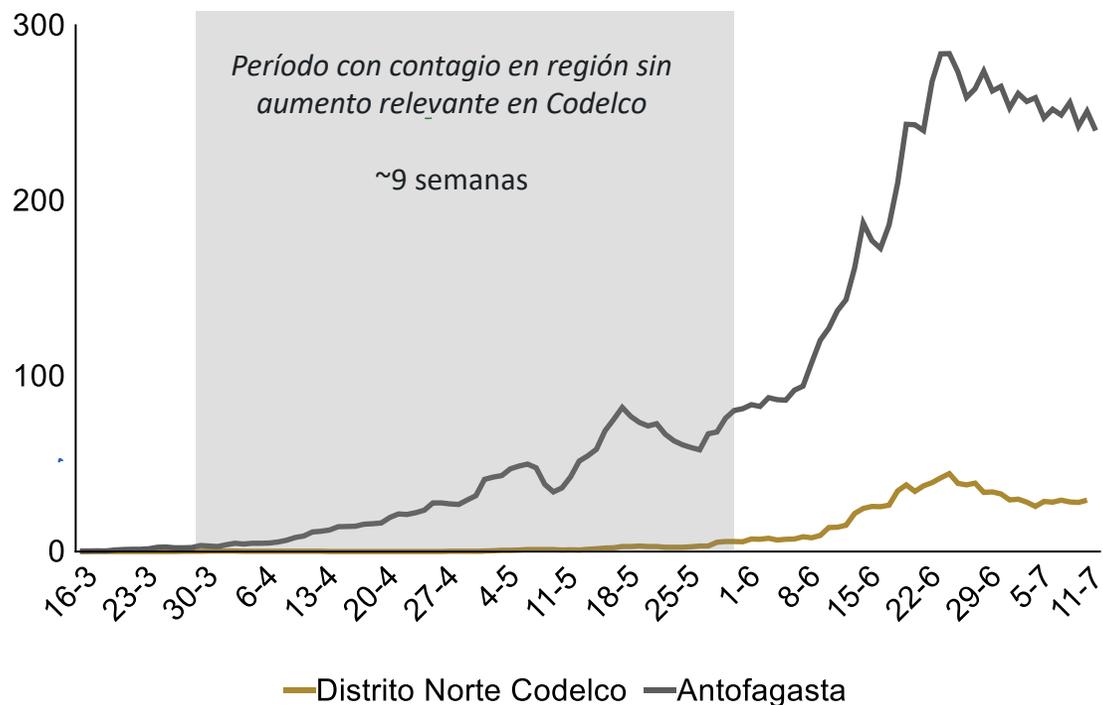
EN REGIONES DE ANTOFAGASTA Y O'HIGGINS EL CONTAGIO DE LOS TRABAJADORES DE CODELCO COMENZÓ 8-9 SEMANAS DESPUÉS QUE EN EL RESTO DE LA REGIÓN

/ ACTUALIZADO 11 JULIO

Antofagasta

Casos nuevos diarios

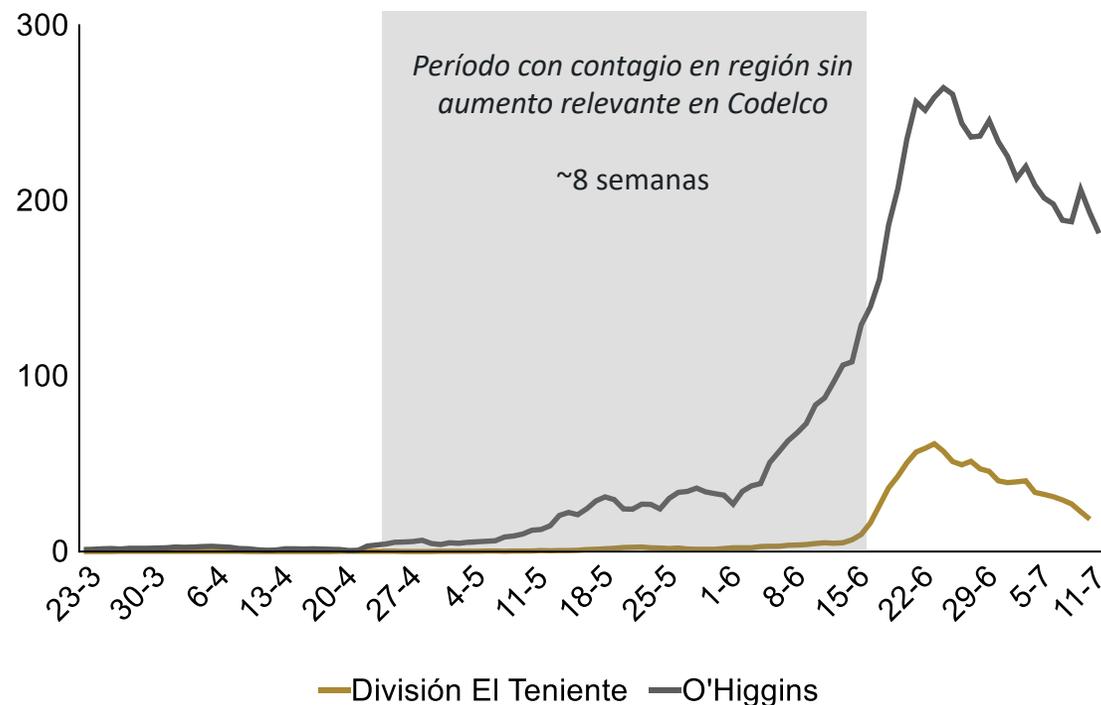
(#, media móvil de últimos 7 días)



O'Higgins

Casos nuevos diarios

(#, media móvil de últimos 7 días)



Fuente: Gobierno de Chile; Codelco

CONTAGIOS DE LOS TRABAJADORES DE CODELCO SON UN REFLEJO DEL ALTO TESTEO EN COMPARACIÓN A LAS REGIONES EN QUE OPERA CODELCO

ACTUALIZADO 11 JULIO

>5x

~25%

~2x

Ratio testeo población

Codelco testea 5 o más veces que sus respectivas regiones

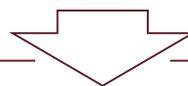
- Test rápidos: 36.478
- Test antígeno: 7.238
- PCR: 9.531

Positividad de tests

Positividad es menor que sus respectivas regiones (32%), indicando una menor tasa de contagio

Ratio asintomáticos

Codelco posee un ratio de asintomáticos 2 veces mayor al del país

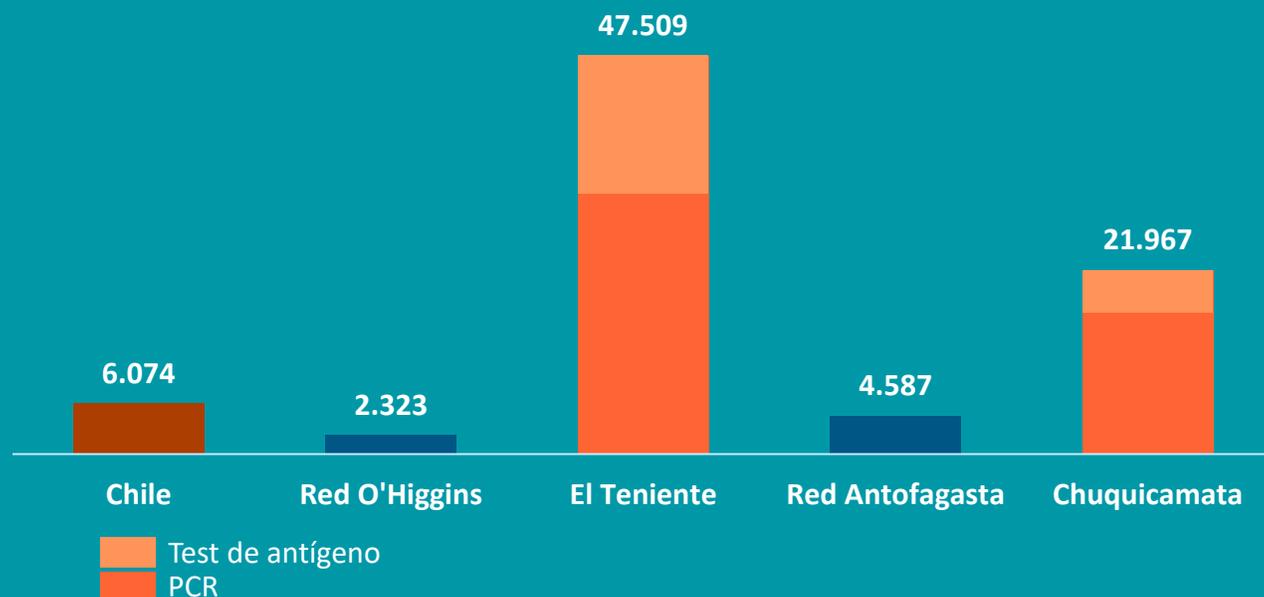


Número de contagios de trabajadores de Codelco se debe a un mayor testeo

Nota: Regiones: Antofagasta y O'Higgins, divisiones de Chuquicamata y El Teniente; Fuente: Datos oficiales Gobierno de Chile, datos internos de Codelco, Reporte ejecutivo Covid-19 – Codelco Universidad Católica de Chile

ALTA TASA DE TESTEO EXPLICA ALTO NÚMERO DE CASOS

Test por cada 100.000 personas-dotación*



- El Teniente realiza casi 8 veces y Chuquicamata 3,5 veces la cantidad de test a su dotación que la cantidad de test que se hacen a nivel país.
- En relación a cada región, la relación sube a 20 y 5,5, respectivamente.

“Cabe destacar que CODELCO ha sido pionero y el único en la industria en el uso de la prueba de antígenos SARS CoV2 con el ensayo de BIOSENSOR lo que ha permitido lograr un alto porcentaje de detección, tanto en trabajadores sintomáticos como asintomáticos que ingresan a faena.”

Evaluación epidemiológica del enfrentamiento de la pandemia covid-19 en la Corporación, Departamento de Salud Pública, PUC, Santiago, 9 de julio de 2020

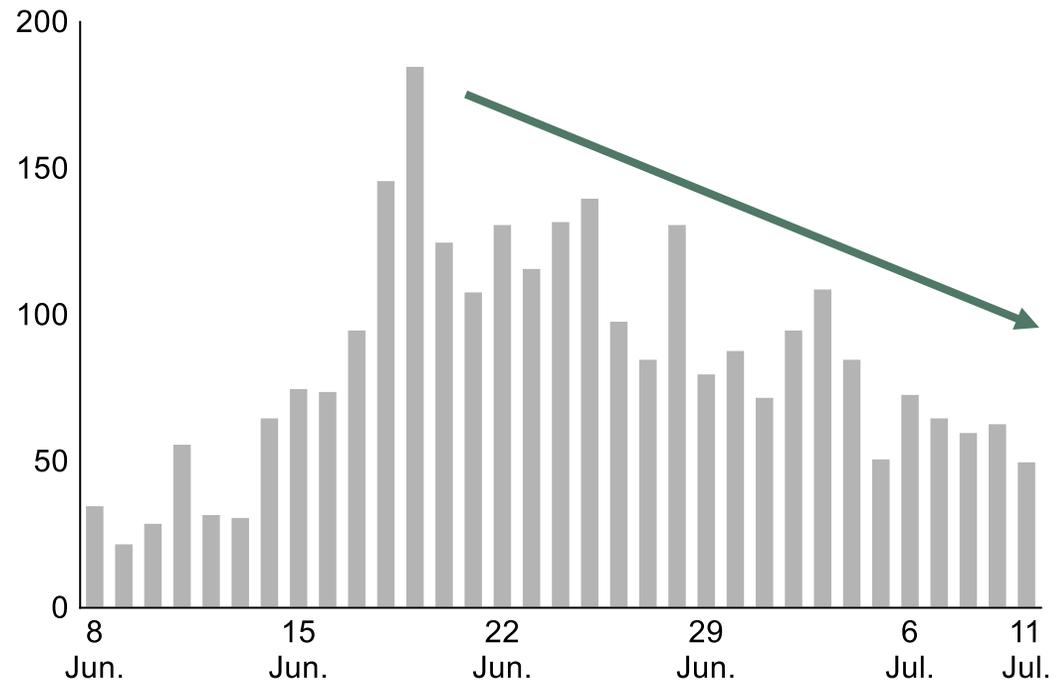
(*) Dotación de acuerdo a los reportes de accidentabilidad mensual

NÚMERO DE RECUPERADOS EN CODELCO COMIENZA A SUPERAR EL DE CASOS NUEVOS DESDE LA SEMANA DEL 29-JUN, CON RECUPERACIÓN AÚN MÁS ALTA EN LAS SEMANAS SIGUIENTES

/ ACTUALIZADO 11 JULIO

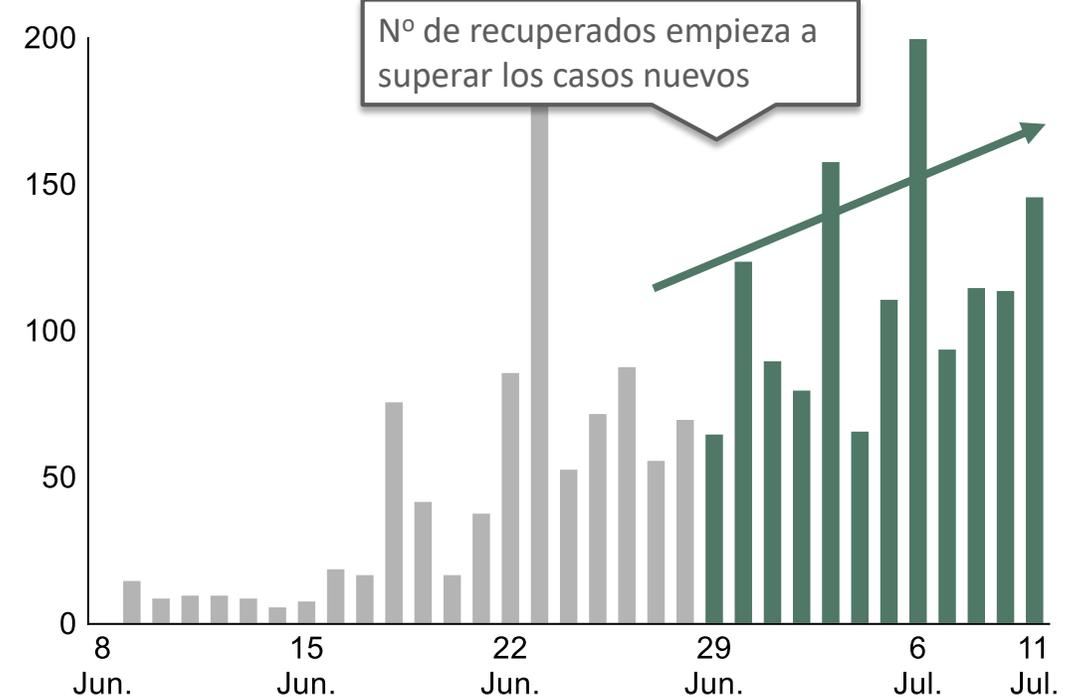
Casos nuevos

Total casos nuevos (Nro. Trabajadores)



Casos recuperados

Total casos recuperados (Nro. Trabajadores)



Fuente: Información interna Codelfco

SEGÚN ESTUDIO REALIZADO POR EXPERTOS DE PUC-CHILE, CODELCO TOMÓ MEDIDAS EN LÍNEA O MÁS RIGUROSAS QUE LA INDUSTRIA



Mejores prácticas adoptadas por la industria minera

Mejores prácticas en faena ¹	Codelco	BHP	Anglo American	Collahuasi	Antofagasta Minerals
Gestión de emergencias en faenas para mantener a trabajadores saludables	✓	✓	✓	✓	✓
Sanitización buses y áreas comunes. Cierre espacios públicos. Planes contingencia en casinos	✓	✓	✓	✓	✓
Educación y entrenamiento	✓	✓	✓	✓	✓
Chequeo al ingreso de faenas y toma de temperatura	✓	✓	✓	✓	✓
Distanciamiento físico en faena	✓ 1m-1,5m	✓	✓	✓	✓ 1m
Reducción de personal en faena	✓ 50-70%	✓ 65%	✓		✓ 35%

Nota: [1] selección de mejores prácticas referentes; [2] al 8 de julio. Fuente: EVALUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA DEL ENFRENTAMIENTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA CORPORACIÓN, EQUIPO ASESOR SALUD PÚBLICA PUC

ESTAS MEDIDAS SE HAN IMPLEMENTADO DESDE EL COMIENZO DE LA CRISIS, ABARCANDO ÁREAS PRODUCTIVAS Y PROYECTOS DE CODELCO



15 Marzo:
Comienza **teletrabajo** en Distrito Norte y Casa Matriz



23 Marzo:
Cambio jornada en **Salvador** de 4x3 a 14x14



1 Abril:
Cambio jornada en **Gabriela Mistral** de 7x7 a 14x14



8 Abril:
Suspensión **contratos terceros** (30% dotación)



22 Junio:
Cambio jornada en **El Teniente** de 5x2 a 14x14



29 Junio:
Decisión de dejar de utilizar **aeropuerto** de Calama (D. norte)



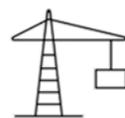
4 Julio:
Paralización de **proyecto** Nuevo Nivel Mina de El Teniente

Medidas poblacionales de Codelco que ayudan a controlar la pandemia

19 Marzo:
Disminución **dotaciones** propias y terceros



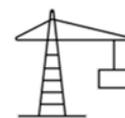
25 Marzo:
Suspensión **proyectos** Chuquicamata Subte., Rajo Inca y Traspaso Andina



3 Abril:
Cambio jornada en **Ministro Hales** de 4x3 a 12x12



20 Junio:
Paralización de **proyectos** y trabajo solo con **residentes** de Calama en faena Chuquicamata



25 Junio:
Detención de operación de **Fundición** en **Chuquicamata**



3 Julio:
Cambio jornada en **Chuquicamata** de 5x2 a 7x7



PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL ESTUDIO PUC-CHILE RESPECTO A LAS MEDIDAS TOMADAS POR CODELCO FRENTE A LA PANDEMIA



Principales Conclusiones estudio PUC-Chile

- 1 El **bajo nivel de contagios en Codelco** y de la industria minera en general **no pareciera ser la causa directa de la tendencia al alza de casos** en ciertas regiones del país **donde existen operaciones** específicas
- 2 La **industria minera ha implementado medidas adicionales** que se han dictado a **nivel internacional. Además, ha implementado recomendaciones de higiene y salud ocupacional** de carácter preventivo.
- 3 Los **criterios de alta de CODELCO**, son **más estrictos** que los de **MINSAL**, y están basados en el cuadro clínico del trabajador
- 4 **Codelco** ha implementado **teletrabajo** de áreas staff, **reducido dotaciones** en faena, **ralentizado proyectos y extendido turnos, reduciendo significativamente los traslados** de sus trabajadores
- 5 Se ha implementado el **call center COVID** con especialistas en salud para dar apoyo a trabajadores
- 6 Donde tiene faenas instaladas, **Codelco se coordinó con los prestadores y SEREMIs** de Salud de las **comunidades**

Nota: [1] selección de mejores prácticas referentes; [2] al 8 de julio. Fuente: EVALUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA DEL ENFRENTAMIENTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA CORPORACIÓN, EQUIPO ASESOR SALUD PÚBLICA PUC



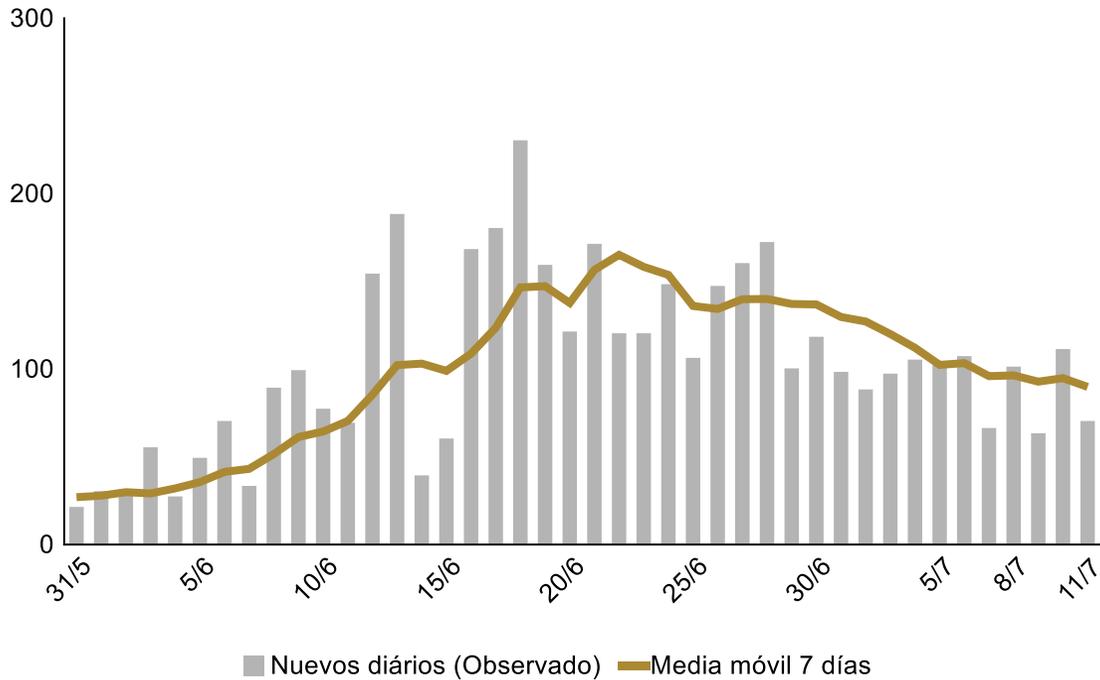
CURVAS DE CALAMA Y RANCAGUA SE ESTABILIZARON EN LOS ÚLTIMOS 15 DÍAS; CALAMA MUESTRA UNA LEVE TENDENCIA A LA BAJA

/ ACTUALIZADO 11 JULIO

Calama

Casos nuevos diarios

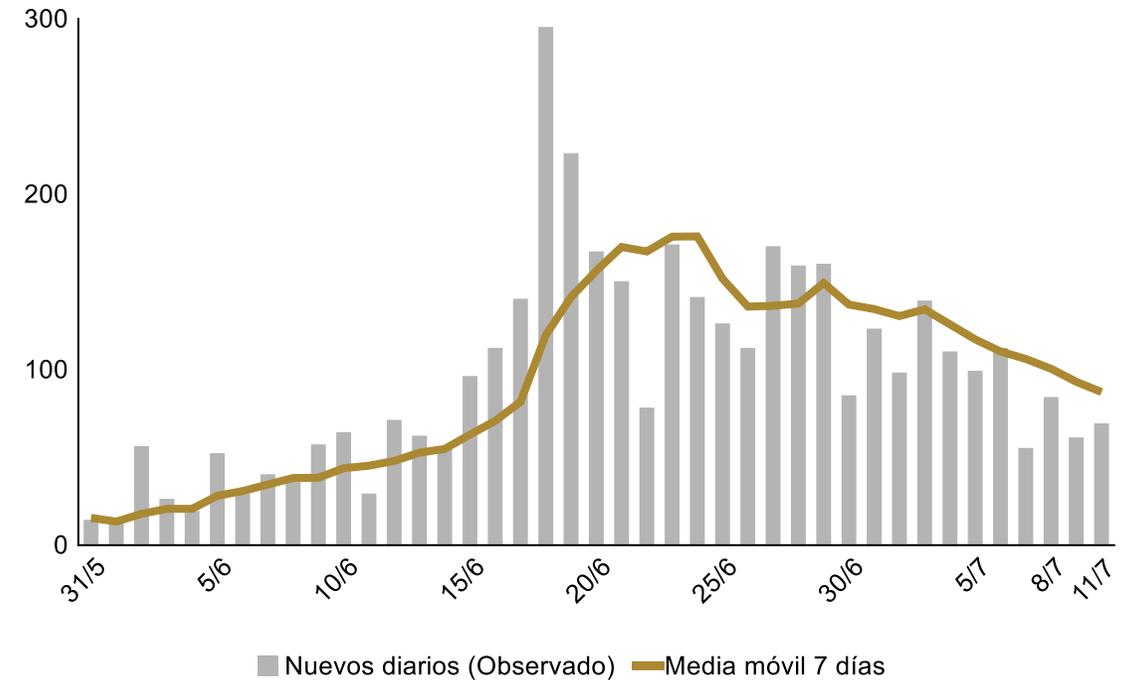
(#; publicados por gobierno local)



Rancagua y Machalí

Casos nuevos diarios

(#; publicados por gobierno local)



Fuente: Gobierno Digital: /cdn.digital.gob.cl – Datos COVID; plataformas digitales de los gobiernos regionales

EN CONCLUSIÓN

- Los contagios en Codelco **van disminuyendo**. La última semana registramos **66% menos casos diarios** que a mediados de junio (60 casos diarios, versus 135 casos diarios).
- Las **personas recuperadas son más** que los nuevos contagios (50 casos nuevos diarios/ 149 recuperados diarios).
- Los contagios de nuestros trabajadores se producen **fuera de la faena** (70% no laboral, 25% en estudio de la mutualidad, 5% laboral).
- El aumento de casos en Chuquicamata y El Teniente responde al **incremento de casos en Calama y Rancagua/Machalí**.
- La cantidad de casos en nuestras operaciones obedece al **alto nivel de** testeo (5 veces más testeos que a nivel nacional).

REFLEXIONES FINALES





La vida como primer valor

- Aplicación estricta de las directrices de la autoridad sanitaria.
- Poner a disposición los recursos de protección necesarios.
- Constante revisión de medidas en función de la evolución de la enfermedad y de la nueva información disponible.
- Constante control y refuerzo del cumplimiento en terreno de las medidas de prevención.
- Sensibilización sobre el autocuidado y la responsabilidad de los trabajadores en el entorno y las familias, y el cuidado fuera de faena.



SABEMOS QUE NUESTROS EXCEDENTES SON MÁS NECESARIOS QUE NUNCA PARA CHILE

- Hemos seguido los mejores estándares internacionales y la asesoría de expertos para implementar las medidas para enfrentar esta pandemia.
- Realizaremos todos los esfuerzos por mantener nuestro nivel productivo, resguardando la salud de nuestros trabajadores, de modo de no afectar los recursos que generamos para el país.
- Intentaremos sostener nuestro compromiso de excedentes, porque sabemos que en estos momentos los recursos para el país son más necesarios que nunca.



GRACIAS POR SU ATENCIÓN