



# Reconectándonos en tiempos de cambio

Distrito Norte | Jueves 2 de julio de 2020

## I. Manejo de la crisis sanitaria y medidas preventivas

### 1. Aun cuando hemos realizado todos los esfuerzos en cada una de las áreas en pos de eliminar los contagios en nuestros trabajadores, ¿Cómo se comparten las buenas prácticas de toda la Corporación para poder implementarlas de manera sistemática?

Cada dos semanas la Gerencia Corporativa de Seguridad y Salud Ocupacional compila y comparte entre sus GSSO divisionales, las buenas prácticas que ha recogido en terreno junto a la experiencia de otras mineras. Cualquier sugerencia para mejorar se puede canalizar a través de estas áreas.

### 2. ¿Es viable realizar más *test* rápidos en faenas de lo que está establecido?

Se ha ido incrementando radicalmente la capacidad de testeo en las divisiones y dicha estrategia obedece al tipo de turno y realidad geográfica de cada centro de trabajo.

### 3. ¿Se plantea mantener en el tiempo la estrategia de realizar *test* rápidos y *test* PCR? Esta senda nos ha asegurado mantener un 90% de la dotación operativa en el rajo.

Sí, dicha estrategia también incorporará paulatinamente la aplicación de *test* de antígenos. Con esto, tendremos tres técnicas de testeo que los equipos de Seguridad y Salud Ocupacional irán combinando de acuerdo a la realidad de las operaciones y a la evolución de la pandemia.

### 4. Respecto a la trazabilidad de la salud de todos los trabajadores y trabajadoras de la Corporación, ¿Se generará un nuevo estándar en los exámenes preocupacionales?

La evolución de la pandemia ha traído consigo una evolución del conocimiento, por lo que claramente se deberán actualizar nuestros procesos de salud ocupacionales. Actualmente las altas laborales son gestionadas a través de las áreas de salud para asegurar que nuestras personas tengan una salud compatible con el trabajo.

### 5. ¿Cómo se ve el rol que han cumplido los comités paritarios y cómo la Corporación los ha integrado para generar sinergia en pos de ser un aporte?

Los comités paritarios han sido un organismo clave para apoyar la gestión de seguridad en las divisiones y proyectos. Del mismo modo, son un gran apoyo para ayudar en la gestión segura de la pandemia. El nivel de involucramiento ha ido variando dependiendo de cada centro de trabajo, por lo que la invitación es a que tanto los líderes de la gestión del Covid-19, como los líderes de los comités paritarios, generen instancias de coordinación para que el trabajo sea aún más colaborativo.

## II. Transformación cultural /teletrabajo

### **6. En relación con la normalidad que se proyecta post-pandemia, ¿el trabajo remoto será considerado eventualmente como un estándar para algunas ramas de la supervisión?**

La crisis sanitaria nos ha impuesto múltiples desafíos, y uno de ellos ha sido cómo realizar el trabajo desde nuestras casas, en circunstancias que no son las de un teletrabajo normal, sino más bien de un trabajo en emergencia. Actualmente nos encontramos elaborando junto con un equipo de expertos que nos está asesorando en la materia, el análisis de los factores que facilitan e impactan esta modalidad, lo que coincide con la implementación de la nueva Ley de Teletrabajo. Este análisis nos permitirá evaluar una modalidad de teletrabajo mixta a futuro.

### **7. La transformación es un cambio sobre la base de lo que queremos conservar. A vuestro juicio ¿Qué cosas debemos conservar del Codelco pre pandemia al Codelco post pandemia?**

Codelco y las personas que la componen tienen muchas virtudes y naturalmente esperamos que sean éstas las que nos ayuden a superar esta difícil situación y permanezcan en el tiempo. Si tuviésemos que destacar alguna, reforzaríamos el alto nivel de compromiso que tenemos con nuestra Corporación. Todo el talento en términos técnicos, de gestión y de liderazgo que distingue a las personas y, por sobre todo, el fuerte propósito que las moviliza, que es comprender que nuestra labor tiene un importante impacto en sostener económicamente a nuestro país y en consecuencia, el bienestar de los chilenos y chilenas.

### **8. ¿Creen posible que el teletrabajo se posicione en el foco de innovación y transformación de Codelco?**

A través de conversaciones y encuestas muchas personas de la Corporación que están realizando teletrabajo han valorado positivamente la modalidad. Existe una muy buena utilización de herramientas tecnológicas como Teams, y algunos equipos han declarado haber aumentado su productividad. Por otro lado, dada la condición de pandemia y otras situaciones extremas que estamos viviendo como país (tales como el confinamiento, cierre de instituciones educativas, padres/madres o cuidadores trabajando desde la casa sin ayuda, entre otros), es que también se ha reportado fatiga y alteración de la conciliación familiar.

Actualmente nos encontramos elaborando junto con un equipo de expertos que nos está asesorando en la materia, el análisis de los factores que facilitan e impactan esta modalidad, lo que coincide con la implementación de la nueva Ley de Teletrabajo. Este análisis nos permitirá evaluar una modalidad de teletrabajo mixta a futuro.

**9. Para Marcelo Álvarez ¿Cuál es su visión del impacto de la pandemia en el recurso humano, nuestras conductas productivas y de relacionamiento? ¿Cómo impactan hoy y qué oportunidades debemos aprovechar para fortalecer nuestras capacidades en la nueva normalidad?**

Como todo ser humano ante una crisis lo primero que nos pasa es paralizarnos, sentir miedo, angustia y eso afecta nuestras conductas productivas y la forma de relacionarnos. Por eso como organización nos hemos preocupado de disponibilizar herramientas de contención como “Líderes en Tiempos de Crisis”, las cuales hemos desplegado en todos nuestros centros de trabajo.

Es a través de nuestros/as líderes/as que hemos podemos llegar a nuestra gente para conversar, contener, acercarnos y preocuparnos de tomar todas las medidas de cuidado tanto con ellos/as como con sus familias. Asimismo, dichas instancias nos han permitido reforzar nuestro propósito de Codelco y la importancia de mantener la continuidad operacional ya que nuestro país necesita los excedentes que generamos. Pero como toda crisis trae también oportunidades, este tipo de situaciones nos invita a sacar la mejor versión de cada/a uno/a, y es aquí donde debemos aprovechar de potenciarnos y darnos cuenta de todo lo que somos capaces de hacer. Debemos salir de nuestra zona de confort y pensar cómo lograr los objetivos de forma diferente, en donde lo imposible sea posible. Por ello, todas las habilidades que desarrollamos en este estado, no lo podemos olvidar, al contrario, debemos potenciarlas y desarrollarlas en nuestra gente.

### **III. Excelencia operacional**

**10. ¿Cuál es el rol que juega la excelencia operacional frente a esta pandemia para apoyar a nuestra empresa?**

Todos/as hemos tenido que asumir o ajustar nuestros roles y liderazgo frente a esta pandemia, rescatando lo mejor de cada uno/a. Esa fortaleza que caracteriza a los equipos de excelencia operacional es lo que necesitamos. Una muestra de ello ha sido el rol que ha asumido el equipo corporativo de Excelencia Operacional en la gestión de insumos sanitarios, justamente por “hacer las cosas” con mentalidad C+. No obstante lo anterior, la excelencia operacional es fundamental para la continuidad operacional, el fortalecimiento de la transformación y para prepararnos cuando regresemos. En este marco, el proceso de indicadores y metas es clave para poder fortalecer los Planes de Implementación Tácticos (PITs) que se han desarrollado en función de nuestra estrategia.

## IV. Transformación digital/innovación

### **11. ¿Cómo podemos sustentar y asegurar que saquemos las mejores prácticas y uso de tecnologías que se están usando de manera sistemática hoy en día?**

Sin duda a nivel global ha cambiado y está cambiando la dinámica de todos y todas, y como cada uno/a nosotros/as nos relacionamos y adaptamos a esta nueva realidad. La tecnología es una de las dimensiones que nos ha permitido tener continuidad de nuestros procesos y coordinaciones. A raíz de la pandemia aceleramos la transformación digital de Codelco y a partir de estas nuevas herramientas aportamos a Codelco, con foco en la seguridad y productividad, en un camino que llegó para quedarse.

### **12. Sin duda que esta crisis generará oportunidades desde el punto de vista de la innovación. Respecto al futuro sin pandemia o con pandemia reducida, ¿Codelco se encuentra trabajando en un plan considerando oportunidades en este ámbito?**

En Codelco la innovación es parte de su carta de valores y está inserta en la estrategia de la compañía. En este marco, la Corporación cuenta con un plan de innovación de largo plazo y uno de corto plazo con varios proyectos en carpeta. Efectivamente la innovación tecnológica, y en un sentido más amplio, la innovación en prácticas de gestión, logística y cultura es clave para seguir operando en un entorno cambiante, con pandemias, sequías y otros fenómenos similares.

### **13. ¿Se piensa motivar el uso de cobre en la arquitectura del país por su valor anti bacterial?**

Hace más de una década Codelco fue pionero en la certificación anti bacteriana del cobre y un importante promotor de su uso en aplicaciones, así como hospitales y la llegada al aeropuerto internacional. Ahora con el Covid-19, como empresa estamos monitoreando activamente los beneficios que podría tener el cobre en su contención.

## V. Medio ambiente y comunidades

**14. Hoy en Calama estamos viviendo sin duda una situación social importante donde la comunidad muchas veces culpa a la compañía por los aumentos en los contagios locales ¿Cómo estamos considerando estas opiniones dada la exposición que tenemos y hacerles saber que nuestros esfuerzos son realmente importantes y serios para el buen control de esta pandemia?**

Codelco ha desplegado un plan de comunicaciones a nivel nacional para en primer orden promover las conductas preventivas entre sus trabajadores(as), familias y comunidad. De igual forma, tanto a las audiencias internas como externas, está dando a conocer la gestión preventiva que realiza para proteger a sus trabajadores y los aportes y colaboración con las autoridades y la comunidad. Este plan considera el despliegue de una serie de medios de comunicación y una interacción permanente con las autoridades y comunidades de las que formamos parte.

En el caso del Distrito Norte, junto con la comunicación a través de los medios (prensa escrita, radio, televisión, redes digitales, página web [www.juntosnoscuidamos.cl](http://www.juntosnoscuidamos.cl), App Mi Codelco 2.0, volantes e información a las casas, entre otros) se llevan a cabo reuniones permanentes con las autoridades y líderes comunitarios.

A modo de ejemplo, quincenalmente se realiza una reunión (informada en todos los medios internos) con las autoridades regionales lideradas por el Intendente y el Jefe de Zona. De igual forma se están llevando a cabo reuniones específicas con los Consejeros Regionales (que representan a la comunidad) y el Concejo Municipal de Calama, entidad que está programada para la próxima semana.

Invitamos a cada trabajador/a a seguir la información de los medios internos, a la reunión semanal con la gerencia general y a unirse al grupo de WhatsApp divisional, para estar en línea con toda la información corporativa. Además, cada persona es invitada a ser “vocero/a” en su círculo interno, familiar y comunitario, relevando todos los esfuerzos que nuestro equipo de Codelco hace por Chile para enfrentar esta pandemia.

## VI. Proyectos

### 15. ¿Cómo se está gestionando la vuelta de la construcción de los proyectos estructurales cuando las cifras de la pandemia lo permitan?

Los proyectos están preparados para volver en cuanto las restricciones por la crisis sanitaria se levanten y lo permitan, mientras tanto los equipos de proyecto y la VP están trabajando en los siguientes ámbitos:

- a) Medidas que nos permitan cuidar la salud y seguridad de las personas por sobre todas las cosas incorporando un foco especial en la crisis sanitaria y todas las formas posibles para detectar tempranamente personas contagiadas y/o acotar al máximo el contagio dentro de las faenas de construcción.
- b) Definición de nuevas formas de operación y de ejecución de los proyectos, minimizando el personal en obra y promoviendo el teletrabajo y la automatización de procesos.
- c) Acelerando la transformación de la VP, incorporando nuevas formas de trabajo, ágiles e innovadoras.
- d) Diseñando y estableciendo nuevas formas de trabajo con nuestras empresas colaboradoras, primero implementando todas las medidas necesarias para abordar la crisis sanitaria y posteriormente en implementar progresivamente nuevas formas de ejecutar los proyectos.

## VII. Situación financiera, mercados y precio del cobre

### 16. En relación a la proyección de los recursos en función del precio del cobre, ¿Cuáles son las medidas de la Corporación para un escenario negativo de los mercados por nuevos brotes del virus que afectaría los precios de los *commodities*, en especial el precio del cobre?

La situación financiera de Codelco es bastante sólida. Tenemos una posición de caja cercana a los US\$ 4.000 millones de dólares, lo que asegura la solvencia financiera incluso en situación de mayor estrés en precios/producción. Además, se han tomado medidas de preservación del flujo de caja que nos permiten estar en buen pie para los meses que vienen. Finalmente, el alza en el precio del cobre, hoy en 266c/lb, nos permite mirar con mayor tranquilidad los meses que vienen y esperamos generar mayores excedentes para este segundo trimestre. Para mantener esta tranquilidad financiera, será fundamental la capacidad de mantener la continuidad operacional. El resto de la industria, al menos en Chile, está en una posición similar: altos balances de caja, medidas de contención de flujo de gastos, y hasta ahora, sin mermas materiales en producción.

En el caso que se prolongue la detención y/o postergación de proyectos de cobre en el *pipeline* de los próximos años, el precio del cobre debiese ser positivamente impactado, dado a una menor oferta estructural. Por lo general, la demanda se recupera de un año a otro, pero la reactivación de la inversión en proyectos de mediano-largo plazo depende del grado de estabilidad presente en el proceso de recuperación

