

Tutorial

Cómo actualizar datos de contacto en la Sucursal Virtual



Por qué mantener tus datos de contacto actualizados

Porque estamos atendiendo remotamente y necesitamos enviarte los bonos, certificados y otros documentos por *email*

Porque necesitamos mantenerte informado respecto de las medidas que estamos adoptando para evitar que te desplaces a una sucursal

Porque si tienes excesos o excedentes queremos transferirlos a tu cuenta corriente

Porque si tienes excesos o excedentes queremos transferirlos a tu cuenta corriente







Guía para actualizar tus datos de contacto

1) Ingresa a www.isapredecodelco.cl y entra a la Sucursal Virtual



2) Ingresa tu RUT y clave y si no tienes clave, ingresa a "Obtener y recuperar clave"







Crear cuenta

Para acceder a la Sucursal Virtual, debes obtener la clave solicitándola a través del sitio web en **"Obtener o recuperar clave"**

| K Volver | | > Beneficiarios → Empleadores → Prestadores | | |
|--|--|--|--|--|
| ISAPRE DE CODELCO Sucursal Virtual | Obtener o Recuperar Clave | × | | |
| | Para obtener o recuperar su clave, por favor ingrese su rut. Una vez que comprobemos la identidad. le enviaremos su clave | é servicios ofrece la Sucursal Virtual? Consultar Plan de Salud | | |
| Rut Beneficiario | por correo electrónico. | Obtener Certificados | | |
| Clave: | Rut: 12345678-9 | Solicitar Presupuestos Solicitar Reembolsos | | |
| | > | Consultar Licencias Médicas \$ Pagar Cotizaciones PRÓXIMAMENTE | | |
| Obtener o Recuperar Clave Ingreso habilitado para cotizantes y cargas legales mayores de 18 años. | | | | |
| 2019 © Diseñado por ⊘ valuesite | | | | |



Guía para actualizar tus datos de contacto

3) Una vez dentro de la Sucursal Virtual, haz *click* en **"Mi Cuenta"** y dentro del Menú Mi Cuenta en **"Modificar Mis Datos"**







Guía para actualizar tus datos de contacto

4) Modifica los datos que están desactualizados e incorpora el correo y teléfono móvil de tus cargas y luego haz click en actualizar información

| 100 A 100 | Datos Personales | | | | | |
|-------------------------|--|---------------------------------------|------------------|----------------|--|--|
| Inicio Mi Counta | Si alguno de los datos que tenemos registrados es incorrecto, por favor, actualícelos y haga click en el botón "Actualizar información". | | | | | |
| Mi Cuenta | Rut | Nombre | | | | |
| Mis Datos | 11.111.111-1 | PAULINA DE LA MORA | | | | |
| Modificar Mis Datos | D | | <u> </u> | C 11 | | |
| Modificar Mi Clave | Dirección | | Comuna | | | |
| Cuenta Bancaria | LAS PETUNIAS 111 | | RANCAGUA | - RANCAGUA - | | |
| Certificados y Cartolas | Teléfono | Celular | | | | |
| Solicitud de Excesos | +56 993255215 | +56 9 99999999 | | | | |
| Solicitud de Excedentes | Correo | | | | | |
| Bono | paulina@gmail.com | | | | | |
| Solicitud de Reembolso | | | | | | |
| GES / CAEC | Mis Cargas | | | | | |
| Consulta Arancel | | | | | | |
| Licencias | Rut Nombre | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | Соптео | Teléfono Móvil | | |
| Presupuesto | 10.111.111-1 ANÍBAL PARRA | | anibal@gmail.com | 9 99999998 | | |
| | 19.111.111-1 PABLO PARRA | | pablo@gmail.com | 9 99999997 | | |

Actualizar Información



Guía para actualizar tus datos bancarios

5) Para actualizar tus datos bancarios ingresa a Mi Cuenta / Cuenta Bancaria. Modifica los datos en caso de que estén desactualizados y haz click en "Actualizar Cuenta"

| | Información para Pago | | | |
|--|--|------------------------------|--------------------------|--|
| | Datos Bancarios | | | |
| Inicio Mi Cuenta 👻 | Complete o modifique la información de su cuenta bancaria (cuenta corriente o cuenta vista), la cual será usada para todos los pagos que la Isapre deba hacerle tales como: licencias médicas, excesos, reembolsos y otras devoluciones. | | | |
| Mis Datos | Le recordamos que es su responsabilidad mantener actualizada esta información. | | | |
| Modificar Mis Datos Modificar Mi Clave | La información de la cuenta solo podrá ser actualizada una vez al dia. | | | |
| Curita vicaria Certifica tos : Cartola s | Rut 11.111.111-1 | Nombre PAULINA DE LA MORA | | |
| Solic ud o. Excesos | Banco | | Tipo de Cuenta | |
| Solicitud de Croedentes | CHILE - EDWARDS - CITIBANK | • | Cta. Cte. Otros Bancos 🔹 | |
| Bono | Nro. de Cuenta | | Correo | |
| Solicitud de Reembolso | 123456789 | | paulina@gmail.com | |
| GES / CAEC | | | | |
| Consulta Arancel | Actualize Co enta | | | |
| Licencias | Ibm | | | |
| Presupuesto https://www.isapredecodelco.cl/Sucurs | alVirtual/Beneficial (ModificarInfoPato | | | |



Si aún tienes dudas de cómo actualizar tus datos, completa el formulario de contacto o llámanos al **800 835 400**

Y recuerda que además de la Sucursal Virtual puedes llamar a la Sucursal Telefónica **800 800 331** de Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs para compra de bonos, reembolsos, GES y todo lo que harías en una sucursal.







