



# Tutorial

---

## **Cómo actualizar datos de contacto en la Sucursal Virtual**



# Por qué mantener tus datos de contacto actualizados

---



Porque estamos atendiendo remotamente y necesitamos enviarte los bonos, certificados y otros documentos por *email*



Porque necesitamos mantenerte informado respecto de las medidas que estamos adoptando para evitar que te desplaces a una sucursal



Porque si tienes excesos o excedentes queremos transferirlos a tu cuenta corriente



Porque si tienes excesos o excedentes queremos transferirlos a tu cuenta corriente

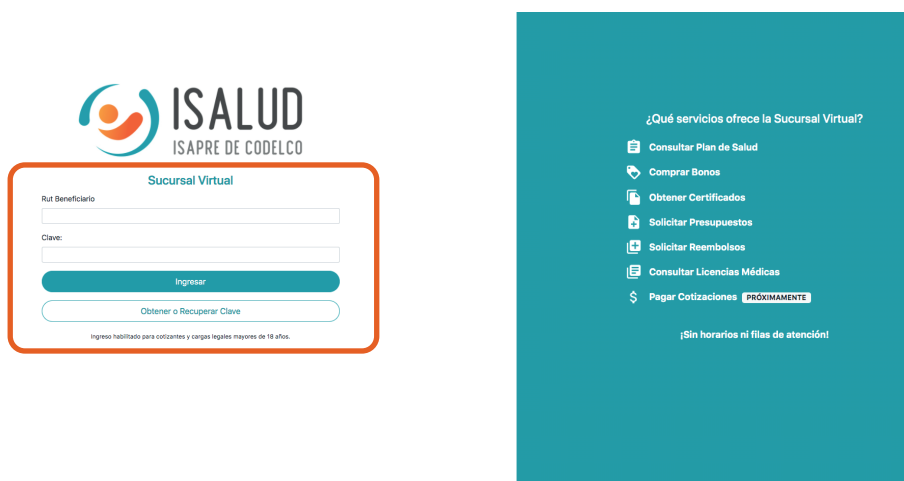


# Guía para actualizar tus datos de contacto

1) Ingresa a [www.isapredecodeclco.cl](http://www.isapredecodeclco.cl) y entra a la Sucursal Virtual



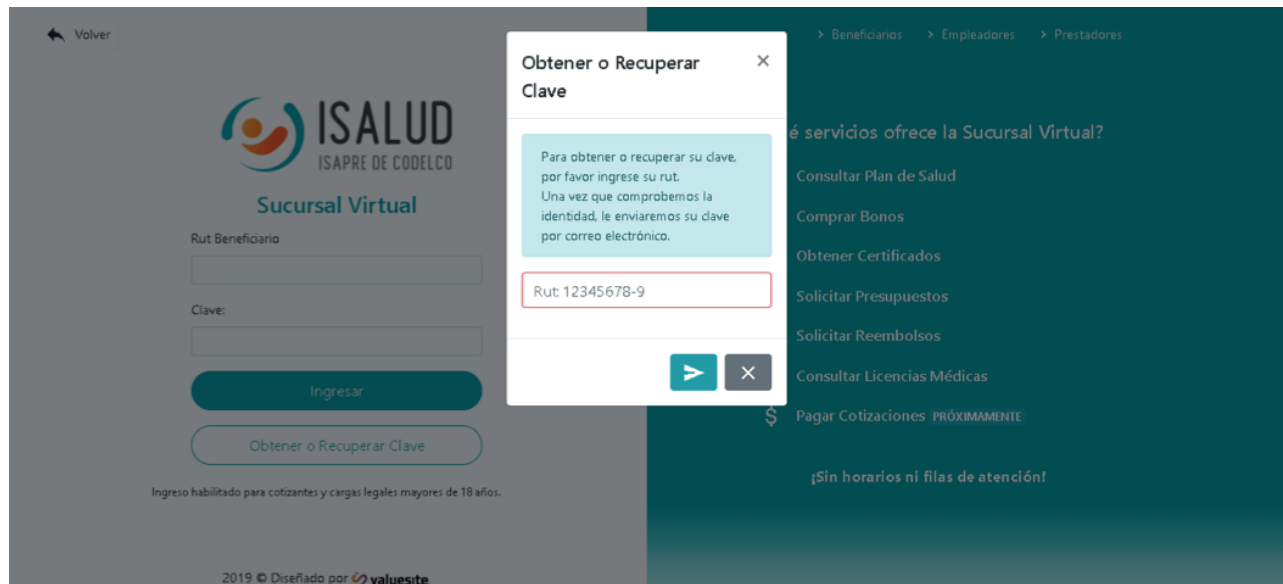
2) Ingresa tu RUT y clave y si no tienes clave, ingresa a **“Obtener y recuperar clave”**



# Crear cuenta

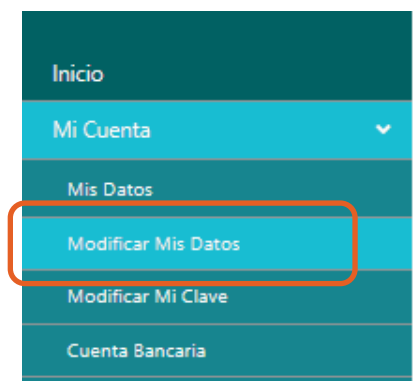
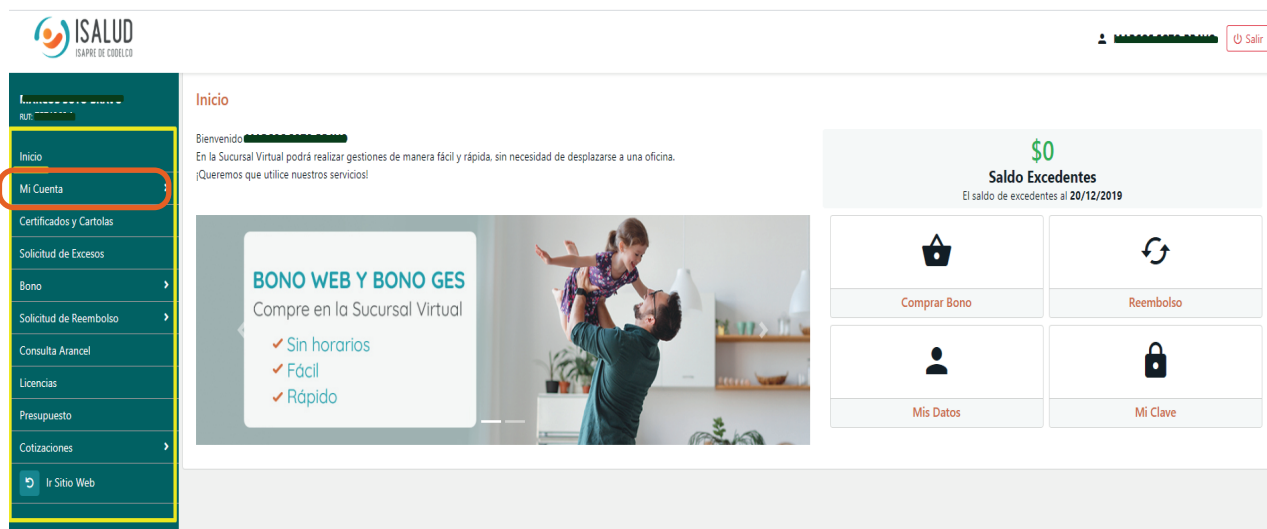
---

Para acceder a la Sucursal Virtual, debes obtener la clave solicitándola a través del sitio web en **“Obtener o recuperar clave”**



# Guía para actualizar tus datos de contacto

- 3) Una vez dentro de la Sucursal Virtual, haz *click* en **“Mi Cuenta”** y dentro del Menú Mi Cuenta en **“Modificar Mis Datos”**



# Guía para actualizar tus datos de contacto

- 4) **Modifica los datos** que están desactualizados e incorpora el correo y teléfono móvil de tus cargas y luego haz *click* en **actualizar información**

**Datos Personales**

Si alguno de los datos que tenemos registrados es incorrecto, por favor, actualícelos y haga click en el botón "Actualizar información".

Rut: 11.111.111-1      Nombre: PAULINA DE LA MORA

Dirección: LAS PETUNIAS 111      Comuna: RANCAGUA      Ciudad: RANCAGUA

Teléfono: +56 993255215      Celular: +56 9 99999999

Correo: paulina@gmail.com

**Mis Cargas**

Rut	Nombre	Correo	Teléfono Móvil
10.111.111-1	ANÍBAL PARRA	anibal@gmail.com	9 99999998
19.111.111-1	PABLO PARRA	pablo@gmail.com	9 99999997

Actualizar Información

# Guía para actualizar tus datos bancarios

- 5) Para actualizar tus datos bancarios ingresa a **Mi Cuenta / Cuenta Bancaria**. Modifica los datos en caso de que estén desactualizados y haz click en **“Actualizar Cuenta”**

**Información para Pago**

**Datos Bancarios**

Complete o modifique la información de su cuenta bancaria (cuenta corriente o cuenta vista), la cual será usada para todos los pagos que la Isapre deba hacerle tales como: licencias médicas, excesos, reembolsos y otras devoluciones.

Le recordamos que es su responsabilidad mantener actualizada esta información.

La información de la cuenta solo podrá ser actualizada una vez al día.

<b>Rut</b>	<b>Nombre</b>
11.111.111-1	PAULINA DE LA MORA
<b>Banco</b>	<b>Tipo de Cuenta</b>
CHILE - EDWARDS - CITIBANK	Cta. Cte. Otros Bancos
<b>Nro. de Cuenta</b>	<b>Correo</b>
123456789	paulina@gmail.com

**Actualizar Cuenta**

<https://www.isapredeodelco.cl/SucursalVirtual/Beneficiarios/ModificarInfoPago>



Si aún tienes dudas de cómo actualizar tus datos, completa el formulario de contacto o llámanos al **800 835 400**



Y recuerda que además de la Sucursal Virtual puedes llamar a la Sucursal Telefónica **800 800 331** de Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs para compra de bonos, reembolsos, GES y todo lo que harías en una sucursal.







**CODELCO**