



**CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE
DIVISIÓN CHUQUICAMATA – DIRECCIÓN DE ABASTECIMIENTO
RESUMEN EJECUTIVO Nº 4000014054
PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA**

“PROVISION DE SERVICIOS COBRANZA EXTERNA HOSPITAL DEL COBRE DR. SALVADOR ALLENDE G.”

1. SERVICIO A LICITAR

A través del presente proceso de licitación abierta, la Corporación Nacional del Cobre de Chile -en adelante “Codelco”, “Codelco-Chile”, “La Corporación” o “División Chuquicamata” - invita a empresas con reconocida experiencia en la materia, a presentar Ofertas por el servicio denominado, **“PROVIEISIÓN DE SERVICIOS COBRANZA EXTERNA HOSPITAL DEL COBRE DR. SALVADOR ALLENDE G.”**.

2. OBJETIVO DEL SERVICIO

El objetivo de esta licitación es asignar a una empresa contratista especializada la “Cobranza externa Preventiva” tal como se desglosa a continuación:

- ✓ Servicios Médicos Prestados a través de Hospital del Cobre
- ✓ Servicios Médicos sin prescribir, vigentes.
- ✓ Apoyo en gestión de Cobranza, recepción de pagos y reporte de visitas.
- ✓ Representación del Hospital en las operaciones administrativas, destinada a obtener el cobro de los valores adeudados por conceptos de atenciones médicas y sus derivados.

3. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo del contrato a suscribir será de 12 meses de servicio, a contar de la fecha del Acta de Inicio de Actividades.

4. TIPO DE CONTRATO

La OTM a suscribir será a modalidad “Precios Unitarios con Utilidades y Gastos Generales incluidos” por cartera entregada y confirmada, con reportes informados de cobranza efectiva, los que serán validados por la Unidad

del Administración de Costos y Facturación del HDC.

El monto pactado se realizará sobre datos confirmados con la Unidad de Recaudación y Finanzas del HDC.

5. DEL LLAMADO A LICITACIÓN

Para el llamado a licitación se considera un proceso de recepción de antecedentes generales, ofertas técnicas y económicas.

Si la información presentada tuviese observaciones, Codelco se reserva el derecho a calificar a la empresa de acuerdo al análisis global de los antecedentes presentados y/o solicitar aclaraciones a la información presentada por el postulante.

La no presentación de documentos solicitados o información incompleta podría dar como resultado la no continuidad de la empresa en el proceso, lo que será prerrogativa de Codelco, e informado a la empresa en cuestión.

Todos los antecedentes del proceso de licitación, se encuentran disponibles en el portal de compras de Codelco bajo el número de licitación **N° 4000014054**. Para aquellas empresas que no están inscritas en el portal de compra, deberán considerar lo indicado en los puntos 10 y 11 de estas Bases.

6. REQUERIMIENTOS FINANCIEROS

El proponente entregar el Balance General Clasificado formato SVS del año 2018 y Estado de Resultados formato SVS del año 2018, firmados por un Auditor registrado en SVS, además deberá adjuntar:

- ✓ Carpeta Tributaria en PDF (se puede obtener sin costo en línea desde la página SII)
- ✓ Certificado Bancario que acredite Patrimonio, Capital de Trabajo, Líneas de Crédito disponibles y vigentes, y cliente vigente en el Banco.
- ✓ Todas las empresas deberán presentar esta información en forma obligatoria.

7. EVALUACION COMERCIAL Y LABORAL

Para aprobar la precalificación de los aspectos Comerciales y Laborales, los proponentes no deberán contar con morosidades y anotaciones negativas en:

- ✓ Boletín comercial y laboral vigente
- ✓ Certificado de Antecedentes Laborales y Previsionales emitido por la Dirección del Trabajo Actualizado
- ✓ Carpeta tributaria en pdf últimos 12 meses (iva, rentas, incluyendo renta at 2018).
- ✓ certificado de deuda tributaria vigente.

Para tal efecto, el proponente deberá enviar los certificados indicados, y con estos documentos se evaluará este aspecto.

8. EVALUACION REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD (GESTIÓN DE RIESGOS)

Gestión de Riesgos (Certificado Mutuality, Certificados Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente).

La empresa deberá enviar Certificado de su mutual, considerando la siguiente información:

- ✓ Tasa de Frecuencia de 2 períodos anuales

Agosto 2017 a julio 2018

Agosto 2018 a Julio 2019

- ✓ Tasa de Gravedad (NTG) de 2 períodos anuales (P1 y P2)
- ✓ Número de Accidentes Fatales de 2 períodos anuales (P1 y P2)
- ✓ Certificado vigente de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente bajo los estándares OHSAS 18001, ISO 9001 e ISO14001 respectivamente.
- ✓ Nota RESSO en la División.

El proponente que no disponga de la información solicitada para evaluación de Gestión de Riesgos por no estar afiliado a algún organismo administrador del Seguro contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, debido al giro o naturaleza de la empresa, deberá presentar en caso de adjudicación, un Programa especial de Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Calidad asociado al servicio licitado. En todo caso, para las empresas afiliadas a algún organismo administrador del Seguro contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, es obligación presentar este certificado.

Las empresas que presenten periodos distintos a los señalados, podrán ser eliminadas, según prerrogativa de Codelco. Además, deberán adjuntar certificado como empresa, no se aceptarán certificados parcializados por faenas.

9. EVALUACION REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Podrán participar en la licitación los proponentes que cumplan con lo siguiente:

9.1. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA

Las empresas Contratistas deberán tener una experiencia mínima demostrable de al menos 1 (un) año en Servicios a instituciones de salud nacionales en la prestación de servicios de Cobranza Preventiva, Prejudicial y Judicial.

La experiencia solicitada se debe acreditar mediante certificados otorgados por las empresas mandantes (o su fotocopia legalizada). Para el caso de contratos con Codelco, en reemplazo de los certificados, se acepta la presentación de fotocopias de los contratos.

9.2. PERFILES TÉCNICOS DEL PERSONAL SOLICITADO

Se deberá contar con un team líder, a fin de coordinar las diversas condiciones de la cartera de cobranzas.

Para este se requiere perfil administrativo, deseable formación técnica en áreas administrativo contables. Se valora experiencia en áreas de Cobranza e idealmente en el ámbito de salud de al menos un (1) año.

Para mayor información respecto al servicio y antecedentes solicitados esto están disponibles en las BT.

10. LUGAR Y ENTREGA DE BASES

Las bases de licitación no tienen costo, estas bases serán enviadas a las empresas precalificadas, vía el portal de compras SRM.

Los Proponentes para poder participar en la presente Precalificación y posterior Licitación. Deberán iniciar su proceso de inscripción en el Registro Electrónico de Proveedores de la Cámara de Comercio de Santiago A.G (CCS) (el cual corresponde al nuevo Registro Oficial de Proveedores de Codelco).

Para materializar el proceso de Inscripción, las empresas deberán seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar en www.rednegociosccs.cl
2. Hacer clic en “Inscríbese aquí” en la Sección Proveedor Nuevo.
3. Seleccionar a su Mandante CODELCO
4. Seleccionar opción Informe ICE
5. Una vez realizado lo anterior, deberán acreditar la información documental de respaldo que le será solicitada por el equipo de RedNegociosCCS.

Asimismo, para apoyar y facilitar este proceso, se realizarán una serie de charlas de capacitación presencial y on-line (Webinar) que le serán comunicadas oportunamente a las empresas.

Adicionalmente, si se presentan dudas respecto al proceso de Inscripción, se podrán realizar consultas a través de www.rednegociosccs.cl - sección “Ayuda en Línea” - Solicitudes a RednegociosCCS, e-mail: rednegocios@ccs.cl, o al teléfono 228185706 y un ejecutivo resolverá las inquietudes.

Las empresas interesadas en participar en el presente proceso deberán enviar un e-mail dirigido al Sr. Christian Wong Cuello cwong@codelco.cl con copia a Eugenia Cordero Rodríguez, e-mail ecordero@codelco.cl indicando los siguientes antecedentes:

Intención de Participar (SI/NO)	
Razón social	
Nombre Fantasía	

RUT	
Domicilio	
Comuna	
Ciudad	
Contacto (Nombre y Cargo)	
E-mail	
Teléfono	
Nombre Licitación	
Nombre del Gestor	
Afecto IVA (SI) (NO)	
Retención 10% (SI) (NO)	

Los antecedentes de Precalificación deberán ser cargados en la Plataforma Electrónica Portal de Compra (<https://portaldecompras.codelco.cl>) en el N° **4000014054** dispuesto para este evento. En caso de consultas o dudas deberá comunicarse a portalcompras@codelco.cl al teléfono (56) 02 – 28185765.

Los proveedores tendrán el plazo que a continuación se indica para enviar todos los antecedentes solicitados a partir de la fecha en que Codelco publique el llamado público en su página web.

Solo las empresas que soliciten y/o carguen sus antecedentes en el N° **400000014054** del Portal de Compras serán sometidas al proceso de precalificación. No se aceptarán antecedentes por otra vía ni antecedentes de empresas que no hayan realizado la solicitud de acceso.

11. CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE LICITACIÓN

El presente Proceso de Licitación será gestionado A través de la Plataforma Electrónica **Portal de Compras** dispuesta por Codelco para esta, cuyo link es <https://portaldecompras.codelco.cl>

Nota: En caso de existir consultas respecto al Portal de Compras, los proveedores deberán contactarse con:

- Fono de Mesa de Ayuda 02-28185765. En caso de no poder acceder al Portal de Compras para responder una licitación en curso, dirigir correo a portalcompras@codelco.cl.
- Por inscripción/Actualización de datos para proveedores sin licitación en curso dirigir correo a: pzara001@contratistas.codelco.cl

Será responsabilidad de cada empresa su inscripción/Actualización a la brevedad en el Portal de Compras, para poder participar de este proceso.

12. ITINERARIO PROCESO PRECALIFICACION

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA
Intención de Participación (Todas las Empresas)	Solicitud mediante E-mail a Chistian Wong Cuello, e-mail cwong@codelco.cl con copia a Eugenia Cordero Rodríguez, e-mail ecordero@codelco.cl .	Desde el 03 al 05-09-2019 hasta las 17:00 hrs.
Entrega de Bases	Vía Portal de Compras N° 9xxx	06-09-2019 durante el día.
Recepción Consultas	Vía correo electrónico a Chistian Wong Cuello, e-mail cwong@codelco.cl con copia a Eugenia Cordero Rodríguez, e-mail ecordero@codelco.cl .	09-09-2019, hasta 15:00 hrs.
Respuestas a Consultas	Vía correo electrónico A todos los proponentes	10-09-2019, Durante el día
Recepción de: 1. Ant. Generales 2. Ofertas técnicas 3. Ofertas Económicas	Vía Portal de Compras N° 1400010759	13-09-2019, hasta 14:00 hrs.
Adjudicación	Vía Correo Electrónico	Septiembre 2019
Inicio de los Servicios	Septiembre 2019 O Fecha a concordar con Administrador de Contrato	

Las empresas que no carguen los Antecedentes Generales, Oferta Técnica y Económica a través del Portal de Compra, en las fechas y horas indicadas, no serán consideradas y por ende no podrán participar del proceso de licitación.

Por lo anterior, se recomienda a la empresa verificar la caducidad de la clave de ingreso al portal de Codelco con la debida antelación e iniciar la carga de documentos al menos con 8 hrs. de anticipación para evitar problemas de conectividad.

CODELCO - DIVISIÓN CHUQUICAMATA, AGOSTO 2019.