



RFI – Solicitud de Información

Ref.: Consulta general de información para participar en la primera etapa del proceso de contratación **“SERVICIO DE MANTENCIÓN Y REPARACION DE COMPONENTES DE BOMBEO MARCA KSB Y SIMILARES”**

La consulta generalizada tiene por objetivo identificar su declaración de intención de participar en este proceso, como también los servicios que su empresa ofrece, que se enmarcan dentro de los requerimientos de Codelco.

En caso de que su empresa esté posibilitada de atender los servicios requeridos, se agradece responder el formulario que sigue.

Sin otro particular saluda cordialmente,

Pablo Millar Fuentes



1 Propósito y Fechas.

El objetivo de esta RFI es conocer las capacidades y posibilidades de las distintas empresas prestadoras de servicio de mantención y reparación de bombas KSB y similares, en adelante CONTRATISTA de ofertar el “SERVICIO DE MANTENCIÓN Y REPARACION DE COMPONENTES DE BOMBEO MARCA KSB Y SIMILARES”, para la Gerencia Servicios y Suministros, División Chuquicamata de la CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE, en adelante CODELCO.

Para tal efecto CODELCO le invita a participar en esta RFI suministrando la información solicitada en este documento, la cual se requiere para fines de conocimiento del mercado, evaluación de alternativas y factibilidad técnica de los alcances del requerimiento de la Corporación.

La participación en esta RFI es voluntaria y aquellos CONTRATISTAS que cumplan con la entrega de estos antecedentes y que satisfagan las necesidades de CODELCO antes mencionadas, serán considerados en los registros respectivos para las siguientes etapas de pre-calificación de empresas.

Codelco podrá utilizar parte o toda la información entregada en la preparación de bases de la licitación formales. Los CONTRATISTAS que no respondan esta RFI o que indiquen que no participarán probablemente no sean considerados en la licitación respectiva.

2 Calendario Actividades Principales:

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA
Envío RFI/Portal de Compras	Vía Portal de Compras n°8000000320	20-02-2019
Confirmar interés de participar**	Vía correo electrónico todos los Proponentes: PMill008@codelco.cl con copia mojed003@contratistas.codelco.cl	26-02-2019; hasta las 12:00 hrs
Recepción Consultas RFI	Vía correo electrónico todos los Proponentes: PMill008@codelco.cl con copia mojed003@contratistas.codelco.cl	28-02-2019; hasta las 12:00 hrs
Respuestas a Consultas RFI	Vía correo electrónico A todos los proponentes	05-03-2019; Durante el día
Presentación a RFI en Portal de Compras	Vía Portal de Compras N° 8000000320	07-03-2019; hasta las 12:00 hrs

Agradeceremos, donde se indica “Portal de Compras” enviarla vía Portal de Compras Nro. Licitación 8000000320 y donde se indica “vía mail”, agradeceremos enviar información a pmill008@codelco.cl con copia a mojed003@contratistas.codelco.cl e incorporar en asunto: “RFI- MyR. BOMBAS KSB”, de acuerdo a fechas indicadas.



(*) CODELCO se reserva el derecho de solicitar una presentación técnica de los servicios y capacidades de las Empresas que respondan este RFI.

(**) Agradeceremos confirmar interés de participación, incluyendo el envío de los siguientes datos:

Intención de Participar (SI/NO)	
Razón social	
Nombre Fantasía	
RUT	
Nombre del Contacto	
Cargo dentro de la Organización	
E-mail	
Teléfono	

3 Introducción al servicio requerido:

Actualmente las áreas usuarias de estos componentes son: Fundición de Concentrados, Servicios y suministros, Recursos Hídricos.

Los modelos de las bombas usadas por las áreas son

- Bomba Vertical Tipos "B-12 y B16".
- Bomba Vertical Tipos "B-22/B1 y B22/B2".
- Bomba Vertical Tipos CTN 200-315.
- Bomba Vertical Tipos WKL 150/4.
- Bomba Vertical Tipos MTCD 50/11.
- Bomba Horizontal Tipo KKK
- Bombas otras marcas y modelos similares.

Los trabajos a ejecutar por la empresa contratista deberán considerar, a lo menos, las siguientes actividades principales y todas las tareas adicionales propias que deriven de ellas de forma integral:

- Inspección tecnificada de las bombas y todos sus componentes (infraestructura y calibrado)
- Desarme. Limpieza. Arenado y Armado
- Transporte (Ida. Vuelta .Embalaje)
- Balanceos dinámicos.
- Protección superficial.
- Inspecciones y pruebas.
- Reemplazo de componentes.



4 Información Solicitada

Se solicita a las empresas interesadas en participar en este RFI, contestar cuestionario adjunto denominado “RFI -SERVICIO DE MANTENCIÓN Y REPARACION DE COMPONENTES DE BOMBEO MARCA KSB Y SIMILARES”, de tal forma de poder conocer:

- Potenciales proveedores de soluciones y servicios en mantenimiento y reparación de bombas KSB.
- Condiciones operativas y técnicas que aseguren la calidad del servicio.
- Experiencias de las firmas en la prestación del servicio.
- Metodologías apropiadas para la prestación del servicio.
- Nuevas tecnologías y soporte técnico.
- Indicadores de seguridad del proveedor

Nota: El Contratista podrá incorporar en su respuesta a este RFI, toda la información que estime pertinente y que le permita mostrar su capacidad y visión de la forma más clara y precisa.

5 Datos para el Envío de Información

Le agradeceremos que pueda completar esta RFI, incluyendo los adjuntos, comentarios u otros que considere necesarios y que complementen la información solicitada, y devolverla al suscrito(a) vía **Portal de Compras Nro. Licitación 8000000320** a más tardar el **jueves 07 de marzo de 2019 – Hasta las 12 PM.**

Razón Social _____

RUT _____

Dirección _____

Nombre de Contacto _____

Cargo dentro de la Organización _____

Telefono: _____ Movi: _____

Dirección de correo electrónico _____

Adjuntamos respuestas a su RFI.

No participaremos.

En caso de no participar le agradeceremos que llene de todos modos los datos de esta página y la envíe también en la fecha y vía indicada anteriormente.



6 Contacto en Codelco

Pablo Millar Fuentes

pmill008@codelco.cl

Dirección Abastecimiento de Chuquicamata



7 CUESTIONARIO: RFI – “SERVICIO DE MANTENCIÓN Y REPARACION DE COMPONENTES DE BOMBEO MARCA KSB Y SIMILARES”

1. ¿La empresa se encuentra capacitada para reparar las bombas de las Calderas de la Fundición de Concentrado?
2. ¿La empresa tienen la posibilidad de proporcionar los catálogos de las diferentes bombas existentes en la División y las nuevas que podrían llegar?

Actualmente se trabaja con dos tipos de bombas en el área de Fundición de Concentrado;

- ✓ B22 – B1 Horno Flash
- ✓ B22 – B2 MAGA – CT2 (Hele) – H. FLASH (Cambio en el Proyecto 2019)

Con el objetivo de tener claro el tipo de bomba que se reemplazará en cada mantención,

¿Existe la posibilidad que la empresa, a través de una placa identificativa instalada en cada componente pueda describir modelo de bomba y capacidad de levante?

- ✓ 39 y 69 metros por columna de agua
3. ¿La empresa puede asegurar que el apriete y las tolerancias del buje de bronce quedará de acuerdo a catálogo, al cambiar solamente el buje? Especificar.
 4. ¿El anillo porta buje (estrella) y el buje de bronce pueden ser proporcionados y considerado como conjunto completo en la reparación?
 5. ¿La empresa considera la instalación del canastillo? Este, debe ser considerado como elemento de recambio y por lo tanto, debe tenerse en cuenta como aporte del contratista y/o aporte de Codelco, tanto el canastillo como el acoplamiento de este.
 6. ¿La empresa cuenta con un procedimiento de montaje de los rodamientos de bolas? Se realiza esta consulta ya que en contratos anteriores se ha visualizado el mal montaje de los rodamientos que componen la bomba KSB.
 7. ¿Tienen como práctica, el cambio de todos los pernos de la bomba, empaquetaduras, fabricación de chavetas y otros en la reparación de estos componentes? Respaldar información
 8. ¿Consideran la regulación de la bomba de acuerdo al catálogo? Especificar
 9. De acuerdo al estado que se encuentre el cajón porta rodamiento en la inspección inicial, ¿Recomiendan el cambio de este componente o recuperar por medio de mecanizado? Justificar
 10. ¿Tienen el conocimiento y capacidad de reparar **Bombas horizontales KSB modelo KKK1**?
Detallar experiencia y conocimiento



11. ¿Pueden definir cuales elementos o repuestos se deben cambiar en una mantención estándar y cuales elementos o repuestos se deben cambiar en una mantención no estándar o mayor? Para las **Bombas horizontales KSB modelo KKK1**. Detallar repuestos y justificación de cada uno.
12. ¿Tienen el conocimiento de reparación de la **bomba de circulación KSB**? Detallar experiencia y conocimiento
13. ¿Cuáles son los modos de falla de estos componentes? ¿Cuál es su frecuencia? ¿Qué impacto ocasionan?
14. ¿Se puede acceder al catálogo de estos componentes para conocer su despiece? Enviar catalogo para **bomba de circulación KSB** en caso de respuesta afirmativa
15. ¿Cuál sería el desglose de costos de reparación de las **bombas de circulación KSB**?
16. ¿Cuál es el tiempo promedio de reparación de la **bomba de circulación KSB**?
17. ¿Tienen el conocimiento de reparación de la **turbina KSB**, bomba horizontal KKK1? Especificar
18. ¿Cuáles son los modos de falla de este equipo? ¿Con que frecuencia se dan? ¿Qué impacto ocasionan?
19. ¿Pueden acceder al catálogo de estos componentes para conocer su despiece?
20. ¿Cuál sería el desglose de costos de reparación de la turbina KSB, para la bomba horizontal KKK1?
21. ¿Cuál es el tiempo promedio de reparación de la **turbina KSB**?
22. ¿Puede definir cuales elementos o repuestos se deben cambiar en una mantención estándar y cuales elementos o repuestos se deben cambiar en una mantención no estándar o mayor? Para la **turbina KSB**. Detallar repuestos y justificación de cada uno.
23. ¿Tienen conocimiento de reparación de la **bomba de alimentación KSB**?
24. ¿Cuáles son los modos de falla de este equipo? ¿Con que frecuencia se dan? ¿Qué impacto ocasionan?
25. ¿Se puede acceder al catálogo de estos componentes para conocer su despiece?
26. ¿Cuál sería el desglose de costos de reparación de las **bombas de alimentación KSB**?
27. ¿Cuál es el tiempo promedio de reparación de la **bomba de alimentación KSB**?



28. ¿Pueden definir cuales elementos o repuestos se deben cambiar en una mantención estándar y cuales elementos o respuestas se deben cambiar en una mantención no estándar o mayor? Detallar repuestos y justificación de cada uno.
29. ¿Tienen conocimiento de reparación de la turbina KSB, para la **bomba horizontal KKK2?**
30. ¿Cuáles son los modos de falla de este equipo? ¿Con que frecuencia se dan? ¿Qué impacto ocasionan?
31. ¿Se puede acceder al catálogo de estos componentes para conocer su despiece?
32. ¿Cuál sería el desglose de costos de reparación de la turbina KSB, para la **bomba horizontal KKK2?**
33. ¿Cuál es el tiempo promedio de reparación de la turbina KSB, **para la bomba horizontal KKK2?**
34. ¿Pueden definir cuáles elementos o repuestos se deben cambiar en una mantención estándar y cuáles elementos o respuestas se deben cambiar en una mantención no estándar o mayor? **Para la bomba horizontal KKK2.** Detallar repuestos y justificación de cada uno.
35. ¿Qué otras marcas y modelos de bombas están en condiciones de reparar?

7.1 Metodologías apropiadas para la prestación del servicio y aseguramiento de calidad

- 7.1.1 Explique la metodología de planificación desde la identificación hasta la ejecución
- 7.1.2 Explique la metodología para atención de urgencias
- 7.1.3 ¿Cómo responden ante una garantía?
- 7.1.4 ¿Cómo evitan la ocurrencia de un reproceso?
- 7.1.5 Detalle el proceso de aseguramiento de calidad



7.2 Nuevas tecnologías y soporte técnico

- 7.2.1 ¿Poseen algún equipo o herramienta tecnológica o automatización en su proceso?
- 7.2.2 ¿Qué alcance o proyecto de innovaciones y tecnología han ejecutado/implementado en la industria?
- 7.2.3 ¿Qué alcances tecnológicos podría ofrecer en cuanto a monitoreo de condiciones, técnicas predictivas, inspecciones, sonorización, control remoto u otras?

7.3 Gestión e indicadores de seguridad del proveedor

- 7.3.1 ¿Cómo gestionan la seguridad de su servicio y cuáles son sus controles?
- 7.3.2 ¿Han tenido accidentes graves o fatales en sus operaciones?
- 7.3.3 ¿Cuál es el IF e IG de la empresa?