



Corporación Nacional del Cobre de Chile
División Radomiro Tomic
Av. Central Sur 1990
Calama
II Región, Chile
www.codelco.com

LICITACION ABIERTA (P)

“SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL”

I. RESUMEN EJECUTIVO

1. SERVICIO A LICITAR

Codelco Chile, para su División Radomiro Tomic, ubicada en la segunda región, requiere el “SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL”

2. ALCANCE Y OBJETIVOS DEL SERVICIO

El alcance de este servicio corresponde a cubrir las necesidades de Servicios de Consultoría en Desarrollo Organizacional, solicitados a la Dirección de Desarrollo Organizacional, de la Gerencia de Recursos Humanos, de manera de satisfacer requerimientos del rubro desarrollo organizacional, productividad, y capacidades organizacionales; los cuales no pueden ser satisfechos con recursos propios de la División.

El plan de trabajo contempla la ejecución de las siguientes actividades de apoyo técnico y de asesorías en materias de Desarrollo Organizacional:

- Estudios respecto de variables de comportamiento organizacional: liderazgo, motivación, clima laboral, comunicación, manejo de conflictos, gestión del desempeño, coaching del desempeño, de desarrollo o gerencial; relaciones laborales y procesos de negociación, ausentismo laboral. Asimismo, estudios y análisis de proceso organizacionales, diseño de organizaciones y estructuras, perfiles y descripciones de cargo, evaluación de puestos de trabajo, sistemas de compensaciones, estudios dotacionales, estudios de tiempo, gestión de la eficiencia organizacional, gestión del cambio organizacional; transformación de cultura organizacional.
- Intervenciones psicosociales orientadas al Mejoramiento de la Aptitud Laboral de los trabajadores.
- Intervenciones para la gestión del Cambio Organizacional.
- Formación y Desarrollo de Equipos de Trabajo de alto desempeño o autodirigidos.





Corporación Nacional del Cobre de Chile
División Radomiro Tomic
Av. Central Sur 1990
Calama
II Región, Chile
www.codelco.com

- Desarrollo de estudios y proyectos estratégicos de Desarrollo Humano en base a Sistema de Inversión de Capital (SIC), a nivel de Ingeniería de Perfil, Prefactibilidad y Factibilidad, orientados a sustentar el Plan de Negocios Divisional.
- Asesorías para el desarrollo de la gestión, innovación y calidad de servicios de Desarrollo Organizacional.
- Asesorías para el control, monitoreo y evaluación de avance de estudios y proyectos.
- Asesorías orientadas al mejoramiento del Clima Laboral y Calidad de Vida, Igualdad de Género.
- Asesorías para la generación de modelos conceptuales y operativos de gestión organizacional.
- Estudios de Benchmark sobre mejores prácticas en materia de Desarrollo Humano y Desarrollo Organizacional.
- Estudios e intervenciones en Excelencia Operacional, Innovación y Cultura Preventiva.
- Diseño de metodologías e instrumentos para la medición de variables organizacionales y/o de desempeño.
- Focus Group para levantamiento de información relevantes asociada a procesos de Desarrollo Humano.
- Intervenciones para el mejoramiento de la eficacia y eficiencia de los equipos de trabajo.
- Intervenciones para el control del Ausentismo Laboral.
- Estudios de productividad humana y diseño de estrategias de intervención.

3. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El servicio tendrá una duración de **24 (veinticuatro)** meses.

4. PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE LICITACIÓN

Podrán participar en el llamado a licitación aquellas empresas nacionales o extranjeras que cumplan con los siguientes requerimientos:

- a) Los Proponentes deberán estar inscritos en el Registro de Proveedores y Contratistas de Codelco (RED DE NEGOCIOS CCS) para poder ser adjudicatarios del servicio. No obstante, dicha inscripción no será requisito para presentar ofertas y participar en las actividades del proceso de licitación previas a la adjudicación del contrato.



Corporación Nacional del Cobre de Chile

División Radomiro Tomic

Av. Central Sur 1990

Calama

II Región, Chile

www.codelco.com

- b) Se podrá presentar oferta en consorcio o asociación de empresas, en cuyo caso la propuesta deberá ser suscrita por todas las empresas que conforman dicho consorcio o asociación, las que deberán obligarse en forma solidaria. Podrá adjudicarse el contrato a una sociedad conformada por las mismas empresas asociadas, en la medida que dicha entidad se constituya con anterioridad a la adjudicación, se inscriba en la RED DE NEGOCIOS CCS y sus obligaciones se garanticen solidariamente por las empresas que la constituyen.
- c) Las empresas extranjeras participantes deberán constituirse en Chile a través de una Sociedad o Agencia, e inscribirse en la RED DE NEGOCIOS CCS para poder ser adjudicatarias del presente proceso de licitación. En tal caso, las obligaciones de dicha sociedad o agencia deberán garantizarse solidariamente por la misma empresa extranjera.
- d) Se evaluará el desempeño en Codelco de la empresa postulante según la información que presente el Registro de Contratistas (RED DE NEGOCIOS CCS) a la fecha de evaluación. Calificarán aquellos proponentes que muestren una calificación igual o superior a 70 puntos en su evaluación final, o, en caso contrario, en su evaluación parcial. Si el informe no muestra calificaciones para un proveedor evaluado, entonces calificará como Cumple.

Las empresas con calificación **inferior a 70 puntos** en Evaluación de Desempeño de CODELCO, **NO podrán participar** en el presente proceso de licitación.





Corporación Nacional del Cobre de Chile
 División Radomiro Tomic
 Av. Central Sur 1990
 Calama
 II Región, Chile
www.codelco.com

6. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

ASPECTO	REQUISITO
SITUACION FINANCIERA	DEUDA: $\leq 0,8$ LIQUIDEZ: ≥ 1 CAPITAL DE TRABAJO: $\geq$ US\$ 50.000 PATRIMONIO: $\geq$ US\$ 100.000
DESEMPEÑO COMERCIAL / LABORAL	SIN ANOTACIONES
DESEMPEÑO CODELCO (Para empresas evaluadas)	EVALUACIÓN OBTENIDA >70 puntos
SEGURIDAD	PERÍODOS ANUALES A CONSIDERAR: – Septiembre 2016 a Agosto 2017 – Septiembre 2017 a Agosto 2018 LOS CERTIFICADOS DEBEN CONTENER: – Tasa de Frecuencia de Accidentes del Trabajo (TF) – Índice de Gravedad (IG) – Cotización Adicional (CA) – Accidentes Fatales en el Trabajo (AFT) – Certificación vigente de los sistemas de gestión de Seguridad, Calidad o Medio Ambiente bajo Normas OHSAS 18001, ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente. (Entregado por Organismo certificador), <u>si no lo posee indicarlo claramente.</u> No calificarán las empresas que presenten antecedentes de accidentes graves o fatales en los últimos 2 años.



Corporación Nacional del Cobre de Chile
División Radomiro Tomic
Av. Central Sur 1990
Calama
II Región, Chile
www.codelco.com

7. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA

No aplica para el presente servicio.

8. REQUISITOS TÉCNICOS

Los participantes deberán considerar en su propuesta técnica lo siguiente:

8.1 Experiencia de la Empresa

Los Proponentes que participarán en esta licitación deberán demostrar una experiencia mínima de 8 años de experiencia en minería y 5 años de experiencia específica en ejecución de proyectos de Desarrollo Organizacional. En caso, de acreditar una experiencia menor, se evaluará caso a caso dependiendo del volumen de contratos existentes de la empresa. Para lo anterior, el proponente debe presentar el formulario “Experiencia de la Empresa” adjunto a las bases de precalificación.

Para acreditar lo anterior deberán presentar copias de Contratos donde se indique además el nombre del contrato, proyecto o servicio, cliente, descripción, montos y plazos.

No será considerada aquella información que no se presente debidamente respaldada, con todos los datos solicitados (nombre del Contrato, descripción, montos, plazos, etc.)

9. VALOR DE BASES

9.1. Sin costo.

10. CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE LICITACIÓN

Los antecedentes de la presente licitación serán publicados a través de la herramienta SRM Portal de Compras dispuesta por Codelco para esta licitación (en adelante la “Plataforma Electrónica”) cuyo link de ingreso es (<https://portaldecompras.codelco.cl/iri/portal>).

- Para esto su empresa debe estar registrada en dicha plataforma para poder participar adecuadamente. En caso de consultas o dudas deberá comunicarse a portalcompras@codelco.cl o al teléfono (56) 02- 28185765.
- La entrega de las Ofertas se hará a través de esta Plataforma Electrónica, por lo que es de vital importancia que todas las empresas participantes, estén capacitadas para visualizar y subir información a dicho Portal.



Corporación Nacional del Cobre de Chile
División Radomiro Tomic
Av. Central Sur 1990
Calama
II Región, Chile
www.codelco.com

- El Número de licitación en Plataforma Electrónica (SRM) se informará a las empresas que manifiesten interés en participar.

12. CALENDARIO DEL LLAMADO A LICITACIÓN

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHAS
Publicación Página WEB de CODELCO y Entrega de Bases de Licitación	Portal WEB Codelco	Desde el 21-11-2018 al 03-12-2018
Manifestación de intención de participar ¹	Las empresas interesadas en participar deberán manifestarlo por escrito vía email a los correos; - fmuno004@codelco.cl - Gbece003@contratistas.codelco.cl Indicando lo siguiente: a) Razón Social de la empresa. b) RUT de la empresa. c) Coordinador para efectos de licitación: Nombre: Rut: E-mail: Dirección: Teléfonos:	Hasta el 04-12-2018, hasta las 18:00 hrs.

¹ Es muy importante enviar la manifestación y en ella indicar RUT y RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA, ya que con esta información se ingresarán los datos en el portal SRM y se habilitarán para presentar los antecedentes de precalificación a través de la plataforma. Una vez que la empresa envíe su manifestación le serán entregados los formularios exigidos en las Bases de Precalificación y se le informará el número de licitación en SRM para presentar sus antecedentes.





Corporación Nacional del Cobre de Chile
División Radomiro Tomic
Av. Central Sur 1990
Calama
II Región, Chile
www.codelco.com

Entrega de antecedentes de precalificación	A través herramienta SRM Portal de Compras dispuesta por Codelco para esta licitación (en adelante la "Plataforma Electrónica") cuyo link de ingreso es: https://portaldecompras.codelco.cl/iri/portal . SRM N° 8000000079	Hasta el 06-12-2018 a las 16:00 hrs.
Resultado de precalificación	El resultado será informado a través de carta formal enviada por correo electrónico.	12-12-2018

CONTACTOS PARA ESTA LICITACIÓN:

- **Fernando Muñoz Olea**
▪ Email: fmuno004@codelco.cl
- **Verónica Becerra Carreño**
▪ Email: gbece003@contratistas.codelco.cl
▪ Fono: +56 942649511

CODELCO DIVISIÓN RADOMIRTO TOMIC, NOVIEMBRE 2018

