

GESTIÓN DEL CAMBIO – MEJORAS EN TRANSPORTE DE PERSONAS- DIVISIÓN ANDINA -

1. ANTECEDENTES DEL SERVICIO

Se requiere contratar un servicio especializado que en términos generales consiste en lo siguiente:

- Creación e implementación de una estrategia de intervención enfocada en la gestión del cambio en los usuarios de la flota de buses de División Andina, luego de la integración de una nueva herramienta de gestión en su uso.
- Iniciar, ejecutar y sostener el cambio, fomentando el nivel de participación de las personas involucradas en este cambio cultural.
- Lograr máximo nivel de utilización de nueva herramienta de gestión en flota de buses.

2. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El servicio tendrá una duración de 9 meses, a contar de la firma del Acta de Inicio de Actividades.

3. PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE LICITACIÓN

Podrán participar en esta licitación aquellos proponentes nacionales o extranjeros que cumplan con los siguientes requerimientos:

- a. Los Proponentes deberán estar inscritos en el Registro de Proveedores y Contratistas de Codelco (REGIC) para poder ser adjudicatarios del servicio. No obstante, dicha inscripción no será requisito para presentar Ofertas y participar en las actividades del Proceso de Licitación previas a la adjudicación del contrato.
- b. El proceso de Licitación será gestionado a través de la Plataforma Electrónica **Portal de Compras** dispuesta por Codelco para esta, cuyo link es: <https://portaldecompras.codelco.cl>. **Sólo recibirán los antecedentes del proceso vía sistema Portal de Compras.**
- c. Demostrar y garantizar que posee plena idoneidad, conocimiento, recursos, experiencia, capacidad técnica y financiera para proveer y asegurar el servicio licitado en forma segura y económica, y dentro de los plazos señalados en su Oferta, cumpliendo con la entrega de los antecedentes requeridos por Codelco al efecto.
- d. Conocer y cumplir todas las exigencias que, para la prestación del servicio materia de la licitación, establecen las disposiciones legales y reglamentarias vigentes y las Bases de Licitación.
- e. Dar cumplimiento a las normas chilenas sobre salud, seguridad y medio ambiente, como asimismo aquéllas sobre la materia cuyo cumplimiento Codelco les exija.

4. ENTREGA DE ANTECEDENTES

Las empresas interesadas a participar en el presente proceso de licitación deberán comunicarse con María Inés Videla, Gestora de Negocios de la Dirección de Abastecimiento de División Andina, al e-mail mvide001@codelco.cl, teléfono 34- 2498164.

El correo debe indicar en el Asunto: "GESTIÓN DEL CAMBIO – MEJORAS EN TRANSPORTE DE PERSONAS- DIVISIÓN ANDINA".

Deberá incluir además la siguiente información:

- Persona de contacto en proceso de licitación: Nombre / Cargo / Teléfono de contacto / Correo electrónico
- Nombre empresa
- Rut empresa
- Inscrito en REGIC: SI/NO

Se solicita a los proponentes confirmar con el Gestor de Negocios a cargo del proceso, la correcta recepción de los correos electrónicos que envíen. En caso contrario, Codelco no será responsable ante una eventual no recepción de una comunicación.

5. LUGAR, VALOR Y PERÍODO DE ENTREGA DE LAS BASES

Las bases de licitación no tienen costo. Éstas estarán disponibles vía el Portal de Compras SRM. Quienes no estén inscritos en el Portal de Compras, podrán solicitar el envío de las bases al e-mail mvide001@codelco.cl, con la identificación (nombre, RUT, contacto, etc.) del proponente.

6. CALENDARIO DE LA LICITACIÓN

El siguiente es el calendario estimado de la licitación:

Ítem	Fecha	Actividad
1	02-mar-18	Publicación
2	12-mar-18	Reunión explicativa y Visita a Terreno
3	19-mar-18	Consultas a las bases técnicas
4	26-mar-18	Respuestas a las consultas
5	02-abr-18	Entrega de ofertas técnicas y económicas.