



Corporación Nacional del Cobre de Chile  
Casa Matriz  
Huérfanos 1270  
Casilla 150-D  
Santiago, Chile  
www.codelco.com

Santiago, 22 de Enero de 2014.

Estimados Colaboradores:

Nuestro compromiso, como Gerencia de Contraloría, es entregar un servicio de excelencia y por tal hemos incorporado una nueva mejora en los canales de atención que se encuentran a vuestra disposición.

Es por ello, que a partir del próximo sábado 01 de febrero de 2014 el número de teléfono para auto-consultas (+56 2 24989877), así como el número de teléfono de la Mesa de Ayuda de Pago Proveedores (+56 2 28185766) tendrán un único número de entrada, que corresponde al **+56 2 28185765**, actual número de la Mesa de Ayuda de Abastecimientos.

El propósito de dicha modificación, es ofrecer un solo canal de comunicación telefónica, independiente del requerimiento que ustedes deseen realizar, facilitando de esta forma el acceso al área que requieran, sea esta abastecimientos o pago proveedores.

Esperamos puedan sentir nuestro compromiso con ustedes de entregar soluciones integrales al servicio.

Sin otro particular, se despide atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials "FP" with a flourish.

**GERENCIA DE CONTRALORÍA**  
**Centro de Cuentas por Pagar**  
**CODELCO CHILE**