

# INFORME ANUAL 2014 Línea de Denuncia | CODELCO

| Tipo de Denuncia                                              | CM           | DAND         | DCH          | DGM          | DMH          | DRT          | DSAL         | DTTE         | DVEN         | FIL          | VP           | Total         | %           | 2013       |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|------------|
| Violación de políticas                                        | 2            | 7            | 12           | 6            | 2            | 3            | 2            | 10           | 2            | 4            | 2            | 52            | 23%         | 59         |
| Conflicto de interés                                          | 7            | 2            | 6            | 2            | 1            | 1            | 3            | 6            | 2            | 2            | 4            | 36            | 16%         | 28         |
| Falsificación de contratos, registros y reportes              | 2            | 1            | 7            | 1            | 3            |              | 3            | 4            | 1            |              | 2            | 24            | 10%         | 18         |
| Otras causas                                                  | 2            | 2            | 3            | 2            | 3            | 2            | 4            | 4            | 1            |              | 1            | 24            | 10%         | 48         |
| Acoso laboral                                                 | 1            | 2            | 3            | 1            |              | 1            | 3            | 3            |              | 3            | 1            | 18            | 8%          | 19         |
| Corrupción                                                    | 1            | 3            | 1            |              | 1            | 1            | 4            | 2            | 1            |              |              | 14            | 6%          | 9          |
| Condiciones inseguras de trabajo                              |              | 1            | 3            |              | 1            |              | 1            | 5            | 2            |              |              | 13            | 6%          | 16         |
| Discriminación                                                |              | 2            |              | 1            |              | 3            | 6            | 2            | 1            |              | 1            | 16            | 7%          | 26         |
| Consumo de sustancias peligrosas                              |              |              | 2            |              |              | 3            | 1            | 3            | 1            |              |              | 10            | 4%          | 7          |
| Robo                                                          | 1            | 1            | 4            |              | 1            |              |              |              |              | 1            | 1            | 9             | 4%          | 9          |
| Estafa                                                        | 1            | 1            | 2            |              |              |              |              |              |              |              |              | 4             | 2%          | 5          |
| Violación de confidencialidad                                 |              |              | 2            |              |              |              |              |              |              | 2            |              | 4             | 2%          |            |
| Abuso en condiciones de trato a los trabajadores contratistas |              |              | 1            |              | 1            |              |              |              |              |              |              | 2             | 1%          |            |
| Acoso Sexual                                                  | 1            |              |              |              | 1            |              |              |              |              |              |              | 2             | 1%          | 4          |
| Medio ambiente, Salud y Seguridad                             |              |              | 1            |              |              |              |              |              |              |              |              | 1             | 0%          | 1          |
| <b>Total</b>                                                  | <b>18</b>    | <b>22</b>    | <b>47</b>    | <b>13</b>    | <b>14</b>    | <b>14</b>    | <b>27</b>    | <b>39</b>    | <b>11</b>    | <b>12</b>    | <b>12</b>    | <b>229</b>    | <b>100%</b> | <b>249</b> |
| <b>Número de trabajadores propios</b>                         | <b>622</b>   | <b>1.621</b> | <b>6.044</b> | <b>525</b>   | <b>708</b>   | <b>1.068</b> | <b>1.436</b> | <b>4.969</b> | <b>963</b>   | <b>470</b>   | <b>778</b>   | <b>19.204</b> |             |            |
|                                                               | <b>2,89%</b> | <b>1,36%</b> | <b>0,78%</b> | <b>2,48%</b> | <b>1,98%</b> | <b>1,31%</b> | <b>1,88%</b> | <b>0,78%</b> | <b>1,14%</b> | <b>2,55%</b> | <b>1,54%</b> | <b>1,19%</b>  |             |            |
|                                                               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |             |            |

| Estado de la Denuncia | CM        | DAND      | DCH       | DGM       | DMH       | DRT       | DSAL      | DTTE      | DVEN      | FIL       | VP        | Total      | %           | 2013        |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|
| Cerrada               | 18        | 22        | 47        | 13        | 12        | 14        | 27        | 38        | 11        | 12        | 12        | 226        | 99%         | 87%         |
| En revisión           | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 1         |           | 0         | 0         | 3          | 1%          | 13%         |
| <b>Total</b>          | <b>18</b> | <b>22</b> | <b>47</b> | <b>13</b> | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>27</b> | <b>39</b> | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>229</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

| Resultado de la Denuncia                             | CM        | DAND      | DCH       | DGM       | DMH       | DRT       | DSAL      | DTTE      | DVEN      | FIL       | VP        | Total      | %           | 2013       |
|------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|
| No corresponde a denuncia código                     |           | 7         | 6         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         |           | 1         | 1         | 28         | 12%         | 25         |
| Se probó que los hechos son falsos                   |           |           |           |           |           |           |           | 2         | 1         |           | 1         | 4          | 2%          | 21         |
| No hubo evidencia para probar los hechos             | 11        | 10        | 27        | 4         | 4         | 4         | 11        | 21        | 6         | 2         | 3         | 103        | 46%         | 73         |
| Se investigó y se tomaron medidas administrativas    |           | 2         | 7         | 5         | 4         | 2         | 7         | 5         | 2         | 7         | 4         | 45         | 20%         | 56         |
| Falta de antecedentes para iniciar una investigación | 4         | 2         | 5         | 1         | 1         | 4         | 4         | 5         | 2         | 2         | 2         | 32         | 14%         | 36         |
| Otras causas                                         | 3         | 1         | 2         |           |           | 2         | 3         | 2         |           |           | 1         | 14         | 6%          | 17         |
| <b>Total</b>                                         | <b>18</b> | <b>22</b> | <b>47</b> | <b>13</b> | <b>12</b> | <b>14</b> | <b>27</b> | <b>38</b> | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>226</b> | <b>100%</b> | <b>228</b> |

| Medida administrativa                      | CM       | DAND     | DCH      | DGM      | DMH      | DRT      | DSAL     | DTTE     | DVEN     | FIL      | VP       | Total     | %           | 2013      |
|--------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------|-----------|
| Amonestación por escrito                   |          |          |          | 1        |          | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 7         | 16%         | 11        |
| Amonestación verbal                        |          |          | 1        | 3        |          |          | 3        | 1        |          | 4        |          | 12        | 27%         | 11        |
| Desvinculación                             |          | 1        |          |          | 1        |          | 1        |          | 1        | 1        |          | 5         | 11%         | 3         |
| Mejora control interno / Medida correctiva |          | 1        | 6        | 1        | 3        | 1        | 2        | 3        |          | 1        | 3        | 21        | 47%         | 31        |
| <b>Total</b>                               | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>7</b> | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>7</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>7</b> | <b>4</b> | <b>45</b> | <b>100%</b> | <b>56</b> |