



Crece imagen positiva sobre el desempeño de Codelco en Minerobarómetro 2010

Cifras claves de la encuesta, realizada por la Universidad Católica y la empresa Mor, en enero y febrero de este año:

- 75% declara satisfacción con la forma en que Codelco se maneja.
- 55% la destaca como la empresa minera más transparente.
- 78% opina que es la mejor empresa minera.
- 68% considera a Codelco como la empresa minera socialmente más responsable.
- 63% dice que es la más avanzada en modernidad y tecnología.
- 69% valora la forma en que Codelco ha manejado el patrimonio minero estatal.

Codelco confirma su liderazgo

Codelco ha liderado el ranking nacional de empresas mineras en todas las mediciones de Minerobarómetro(*) desde 2006. El estudio de opinión de 2010 confirma el liderazgo de Codelco entre las 21 empresas mineras evaluadas. De hecho, un 78% de los chilenos considera que Codelco es la mejor empresa minera que opera en Chile.

En el ranking la Corporación, se ubica en el primer lugar en todos los temas evaluados y, además, en la mayoría de ellos aumenta la valoración respecto de los años anteriores.

Codelco es percibida como la empresa que entrega “mejores

condiciones para sus trabajadores” (64%) y que incorpora “más modernidad y tecnología” en su gestión (63%); la que exhibe “más compromiso con la comunidad” (62%), la que “crecerá más en el futuro” (55%), la que “paga más impuestos” (53%), “mejor trata a proveedores y contratistas” (51%) y registra “más cuidado del medio ambiente” (45%).

En términos generales la opinión positiva sobre la empresa también se ha incrementado hasta llegar al 82% este año, ubicando a Codelco a 15 puntos de su más cercana competidora, Escondida.

(*)Ficha técnica de la encuesta: Encuesta presencial (cara a cara) aplicada entre enero y febrero de este año, sobre una muestra de 1.756 casos de una población de 18 años y más, residente de Arica a Punta Arenas. En la ex I región (Tarapacá, Arica y Parinacota), Región de Antofagasta, de Atacama, de Coquimbo y Valparaíso interior se aplicaron submuestras de 200 casos. Para la región Metropolitana se aplicó una submuestra de 400 casos. El error muestral es de 2,5% a nivel nacional, de 7% para las submuestras regionales antes mencionadas y de 5% para la Región Metropolitana.

OPINIÓN SOBRE EMPRESAS MINERAS

OPINIÓN POSITIVA	NACIONAL		
	2010	2009	2008
CODELCO	82	76	79
ESCONDIDA	67	63	63
COLLAHUASI	61	49	46
LOS PELAMBRES	52	44	37
PASCUA LAMA	40	23	22



En la evaluación destaca especialmente el salto en transparencia que ha dado Codelco en los últimos años. El avance registrado en este sentido ha significado pasar de un 36% en la medición de 2007 a un 55% en 2010.

MÁS TRANSPARENCIA

Empresa	2010	2009	2008	2007	2006
Codelco	55	38	37	36	42
Escondida	8	8	5	6	4

Pregunta:

Utilizando el mismo listado de empresas mineras, me gustaría que me dijera ¿Cuál de estas empresas cree que es la que tiene más transparencia? (Listado de 21 empresas, se consignan las que tienen más del 3% de las menciones).

Fuente: **Minerobarómetro 2010**

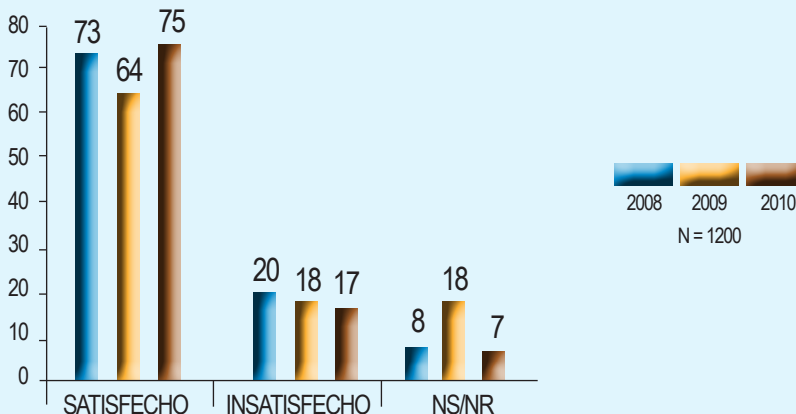
Una gestión bien evaluada



En la quinta versión del estudio, realizado desde el año 2006 por la empresa consultora Mori y la UC, la satisfacción en la forma como se maneja Codelco subió

de un 64% en 2009 a un 75% en 2010. Y en las regiones mineras de Antofagasta y Atacama, la satisfacción supera el 80%.

TOTALES NACIONALES

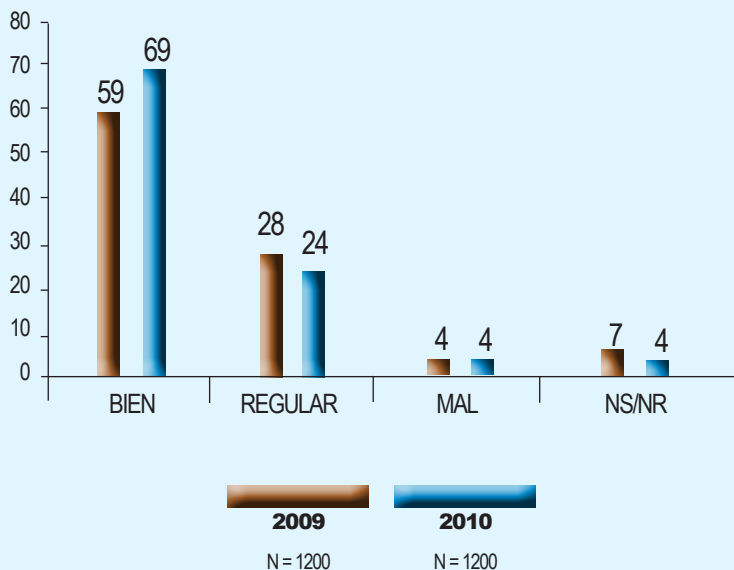


La alta aprobación a la gestión de Codelco se refleja en que aumenta 10 puntos el porcentaje de los chilenos que considera que Codelco ha manejado bien el patrimonio minero estatal.

Este porcentaje pasa de un 59% en 2009 a un 69% en 2010. Minerobarómetro indica también que 3 de cada 4 personas creen que los recursos mineros deben ser administrados por el Estado.

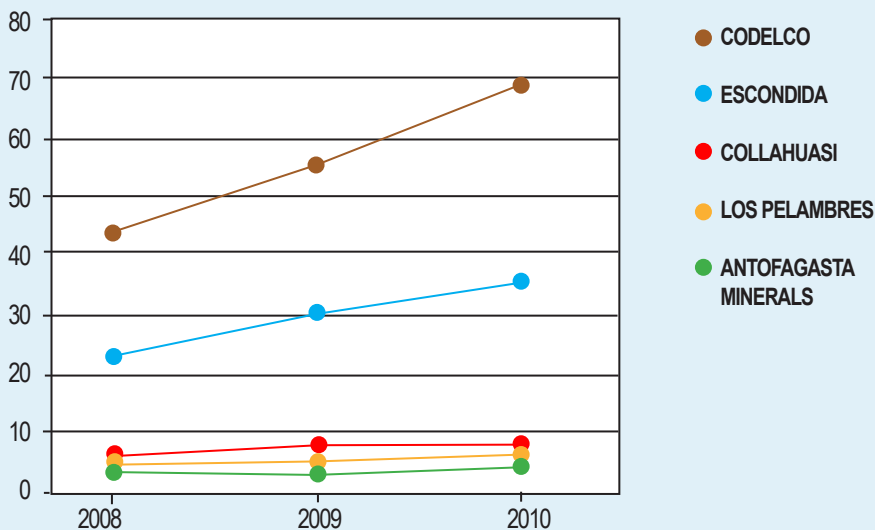
Cómo ha manejado Codelco el patrimonio minero estatal

TOTALES NACIONALES



Codelco destaca a su vez como la empresa minera socialmente más responsable con un 68%. En relación al 44% registrado en 2008, Codelco registra un alza de 24 puntos porcentuales, consolidando su imagen de líder en responsabilidad social.

EMPRESAS MINERAS MÁS RESPONSABLES SOCIALMENTE



Para las personas cubiertas por la medición, el mayor aporte de la industria minera en Chile es que contribuye al desarrollo económico del país entregando recursos al Estado (38%). En segundo lugar se aprecia que

“da trabajo” (18%) y que paga buen sueldo a sus trabajadores (12%). Un 77% del total nacional encuestado se declara satisfecho con la contribución de la minería al desarrollo del país.



Codelco, la empresa más conocida y con mejor imagen

A nivel nacional, Codelco, además de ser la empresa más conocida, es la que tiene mejor imagen.

CONOCIMIENTO Y OPINIÓN DE EMPRESAS MINERAS TOTALES NACIONALES

CONOCIMIENTO	NACIONAL			OPINIÓN	NACIONAL		
	2010	2009	2008		2010	2009	2008
CODELCO	54	47	52	CODELCO	82	76	79
ESCONDIDA	31	25	28	ESCONDIDA	67	63	63
COLLAHUASI	18	15	12	COLLAHUASI	61	49	46
LOS PELAMBRES	14	12	9	LOS PELAMBRES	52	44	37
PASCUA LAMA	10	9	10	PASCUA LAMA	40	23	22

La presencia y evaluación positiva de Codelco en el imaginario del país se confirma en que sigue siendo considerada la empresa más grande en términos del valor de lo que vende (58%) y la más grande en producción de cobre (58%).

Esta identificación de Codelco como empresa que ejerce un

rol protagónico, unida a la satisfacción con la forma en que ella se maneja y con la manera en que gestiona el patrimonio minero a su cargo, indican que la imagen de la Corporación en el país ha mejorado en el último tiempo.

Entre las consecuencias de la buena imagen, el Minerobarómetro 2010 destaca el crecimiento de quienes aprueban que Codelco reinvierta sus excedentes para mantener su liderazgo y el aumento de quienes se oponen a la privatización de Codelco.

En 2009, 53% de las personas encuestadas se oponía a que Codelco pudiera usar los excedentes del cobre y realizara inversiones para afianzar su posición de liderazgo. Este panorama cambia radicalmente

en 2010, cuando un 52% se declara a favor de reutilizar los excedentes para que Codelco conserve el liderazgo, y sólo un 33% se opone.

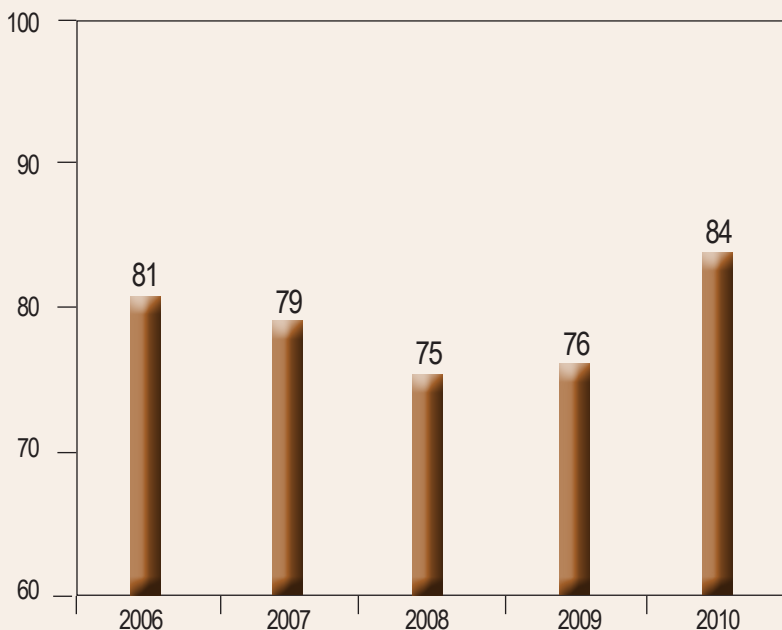
La positiva valoración de Codelco se revela también por el aumento de un 62% en 2009 a un 75% en 2010 entre quienes sostienen que la explotación minera debe estar en manos del Estado. En 2010, un 79% de los chilenos cree que la administración de una mina es mejor realizada por el Estado con una empresa como Codelco.



Estos datos y la visión positiva sobre el desempeño de Codelco, fortalecen la imagen de la Corporación como administradora de los recursos estatales. Ello se ve confirmado en que sube de un 76% en 2009 a un 84% en 2010 el porcentaje de chilenos que se niega a privatizar Codelco. Esta es la cifra más alta desde que se

viene aplicando la encuesta. La razón principal para ello, según un tercio de la población, es que Codelco pertenece a todos los chilenos. En el mismo tema, sólo 1 de cada 5 personas está de acuerdo con la opción de traspasar un 20% de la propiedad de la Corporación a las AFP, mientras un 64% se opone.

¿Se debe privatizar Codelco?
NO HAY QUE PRIVATIZAR CODELCO 2006 - 2010



Medioambiente: el lado B

Sin embargo, no todo es positivo en los resultados de Minerobarómetro. La percepción de la ciudadanía sobre los impactos medioambientales de la minería lejos de mejorar, empeora. Un 25% de la muestra menciona al medio ambiente como el peor problema de la minería, cifra que en 2006 sólo llegaba al 16%. Cabe señalar que un tercio de la población declara no tener conocimiento de los efectos negativos de la minería en ningún ámbito.

Con todo, en esta materia Codelco es percibida como la empresa minera que mejor cumple con su responsabilidad medioambiental, una tendencia que sube respecto de los dos últimos años: de un 18% en 2008 a un 29% en 2010.

LO PEOR DE LA MINERÍA EN CHILE (Pregunta abierta/ Totales nacionales)

