# SEGURO POR MUERTE ACCIDENTAL E INCAPACIDAD PERMANENTE Procedimientos para suscripción y uso

V5.0 (vigencia desde 01 de diciembre de 2013 al 31 de diciembre de 2015)

#### I. Antededentes

ASEGURADORA: ZURICH SANTANDER SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.

N° DE POLIZA: 5002408 (ex 5001121)

### II. Contratación del Seguro

Codelco contrató directamente el Seguro por Muerte Accidental e Incapacidad Permanente, por lo que las Empresas Contratistas sólo deberán ponerse en contacto con la Compañía Aseguradora ante la ocurrencia de un siniestro o para efectuar la declaración de beneficiarios.

Eventuales consultas respecto del uso o suscripción del seguro deberán canalizarse a través del respectivo Administrador de Contrato.

Las Empresas Contratistas deberán dar estricto cumplimiento a lo indicado en Bases de Licitación, Contratos y/o modificaciones a éstos, en lo relativo a este Seguro.

# III. Para declarar beneficiarios del seguro

El beneficiario de la cobertura de desmembramiento e incapacidad permanente será siempre el propio asegurado.

Se entenderá como beneficiario de la cobertura por muerte accidental a los herederos legales de asegurado o a todas aquellas personas naturales o jurídicas las cuales sean designadas directamente por cada asegurado en el formulario de "Designación de Beneficios", según el siguiente procedimiento.

Cabe señalar que el seguro tendrá una cobertura por las 24 horas del día los 365 días del año, independiente del lugar donde ocurra el accidente, si este es "laboral" o "no laboral" para los trabajadores que presten servicios de manera permanente, continua y exclusiva, dentro de los recintos y/o instalaciones de las divisiones y/o Casa Matriz de CODELCO, además de aquellos que presten servicios en proyectos asociados a la Vicepresidencia Corporativa de proyectos.

# Paso 1

El Trabajador o la Empresa Contratista deberá descargar el Formulario de Declaración de Beneficiarios, disponible en:

http://www.codelco.cl

**PROVEEDORES** 

Seguros Asociados a Empresas Contratistas

Vínculo directo:

http://www.codelco.com/prontus\_codelco/site/artic/20110719/asocfile/20110719174528/fmto\_declaracion\_beneficiarios.pdf

# Paso 2

El trabajador deberá firmar el formulario en triplicado, quedando un ejemplar en su poder con firma, timbre y fecha de recepción por parte de la Empresa Contratista.

### Paso 3

La Empresa Contratista, en un plazo no mayor a 15 días de haber recibido los formularios firmados por parte de los trabajadores, los remitirá en original a:

### ZURICH SANTANDER SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.

Nueva York 54-52, piso 9, Santiago Centro

Att. Paula Silva, Supervisora Post Venta Seguros Colectivos

Correo electrónico: paula.silva@servexternos.zurich-santander.cl

Asimismo, la Empresa Contratista deberá mantener un registro propio con las declaraciones de eneficiarios de cada uno de sus trabajadores que se les haga llegar.

### IV. Para denunciar un siniestro

### Paso 1

La Empresa Contratista y/o Subcontratista, inmediatamente después de conocer un siniestro deberá informarlo por escrito a la Compañía de Seguros y al correspondiente encargado de Codelco, a las siguientes personas y direcciones:

# a) Compañía de Seguros

ZURIC SANTANDER SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.

Nueva York 54-52, piso 9, Santiago Centro

Att. Paula Silva, Supervisora Post Venta Seguros Colectivos

Correo electrónico: paula.silva@servexternos.zurich-santander.cl

### b) Codelco

DIVISIÓN	ENCARGADO	CORREO ELECTRÓNICO
RADOMIRO TOMIC	Sergio Sanhueza Manríquez	SSanhuez@codelco.cl
CHUQUICAMATA	Juan Raúl Zepeda Leiva	LZepe002@codelco.cl
MINISTRO HALES	Ignacio Tejeda Salazar	ITejeda@codelco.cl
GABRIELA MISTRAL	María Muñoz Tapia	MMuno003@codelco.cl
SALVADOR	César Peralta Araya	CPeralta@codelco.cl
ANDINA	Robinson Arcos Muñoz	RobArco@codelco.cl
VENTANAS	Gerardo Vega Cáceres	GVega009@codelco.cl
EL TENIENTE	Juan Luis Trejos Piazza	JTrej001@codelco.cl
CASA MATRIZ	Pedro Millanao Kaechele	PMillana@codelco.cl
VICEPRESIDENCIA DE PROYECTOS	Jorge Palominos Rigazzi	JPalomin@codelco.cl

En todo caso, esta información no podrá exceder los 30 días desde la ocurrencia del siniestro. La información deberá incluir, al menos:

- Nombre del Trabajador
- Empresa
- Contrato y División en que se desempeña

### Paso 2

El correspondiente encargado de Codelco deberá informar del accidente a la Gerencia de Gestión y Fiscalización de Empresas Contratistas (Vicepresidencia de Administración y Finanzas), inmediatamente después de tomar conocimiento (plazo no mayor a cinco días), señalando - explícitamente- si la persona accidentada se encuentra dentro del grupo de asegurados.

### Paso 3

En el mismo plazo indicado en el Paso 1, es decir máximo de 30 días de ocurrido el siniestro, la empresa Contratista y/o Subcontratista deberá remitir los siguientes documentos -según corresponda- a las mismas personas identificadas en el paso 1a) (en original) y 1b) (en copia).

### Documentos de entrega ante cualquier siniestro:

- i. Formulario para la declaración de siniestros debidamente completado
- ii. Certificado de Mutual (en caso de accidente laboral).
- iii. Copia del contrato de trabajo.
- iv. Certificado del pago de obligaciones previsionales.
- v. Parte policial (si corresponde).
- vi. Certificado de alcoholemia (si corresponde).

Adicionalmente, deberá remitir los siguientes documentos, según corresponda:

## Fallecimiento del Asegurado (PLAN A):

i. Certificado de defunción, que indique "Causa de Fallecimiento".

### Desmembramiento (PLAN B) e Incapacidad Total y Permanente (PLAN C):

i. Dictamen ejecutoriado por la Comisión Médica de AFP o COMPIN, que determine la calidad de incapacidad total y/o permanente.

Nota: Dependiendo de la causa de incapacidad, la Compañía podrá solicitar antecedentes adicionales para resolver el pago del siniestro, de acuerdo a las normas de evaluación y calificación del grado de invalidez del sistema establecido por el DL-3500 de 1980.

Se podrá considerar una extensión del plazo para entregas de documentos cuyo retraso no sea atribuible a la empresa Contratista, por ejemplo el Certificado de Alcoholemia.

### Paso 4

El correspondiente encargado –de Codelco- deberá remitir los informes señalados en el punto 3 a la Gerencia de Gestión y Fiscalización de Empresas Contratistas.

# Paso 5

# Liquidación del siniestro

Recepcionados los antecedentes, la Compañía de Seguros liquidará el siniestro dentro de los 10 días hábiles, siempre y cuando ésta no solicite antecedentes adicionales para la liquidación del Siniestro.