

Impactos de la Tecnología en los Modelos de Negocios

Claudio Muñoz
Presidente Grupo Telefónica
Chile

Telefónica

Liderazgo en el Negocio de las Telecomunicaciones

**Telecomunicaciones y Tecnologías de
Información en Red para la Gestión**

Compromiso con la Sociedad

Telefónica ha protagonizado una historia internacional de éxito...

Somos la 1ª Operadora Multinacional integrada de telecomunicaciones por número de clientes

Estamos presente en 41 países, con modelos de atención especializados hacia clientes globales

Poseemos una Red Regional de Datacenters

Tenemos nuestro sentido de responsabilidad social como prioridad en el desarrollo de nuestros negocios

...sabiendo transformar su negocio en los últimos 22 años

1988

2010*

Clientes

Unos **10 millones** de clientes.



Unos **273 millones** de clientes.



Servicios

Servicios de telefonía básica y datos.



Soluciones integradas TIC para todo tipo de clientes.



Países

España



Presencia en **41 países.**



Plantilla

Unos **66.000** profesionales.



Unos **260.000** profesionales.



Finanzas

Ingresos: **3.681 M€.**
Activos: **14.046 M€.**
Capitalización: **4.604 M€.**

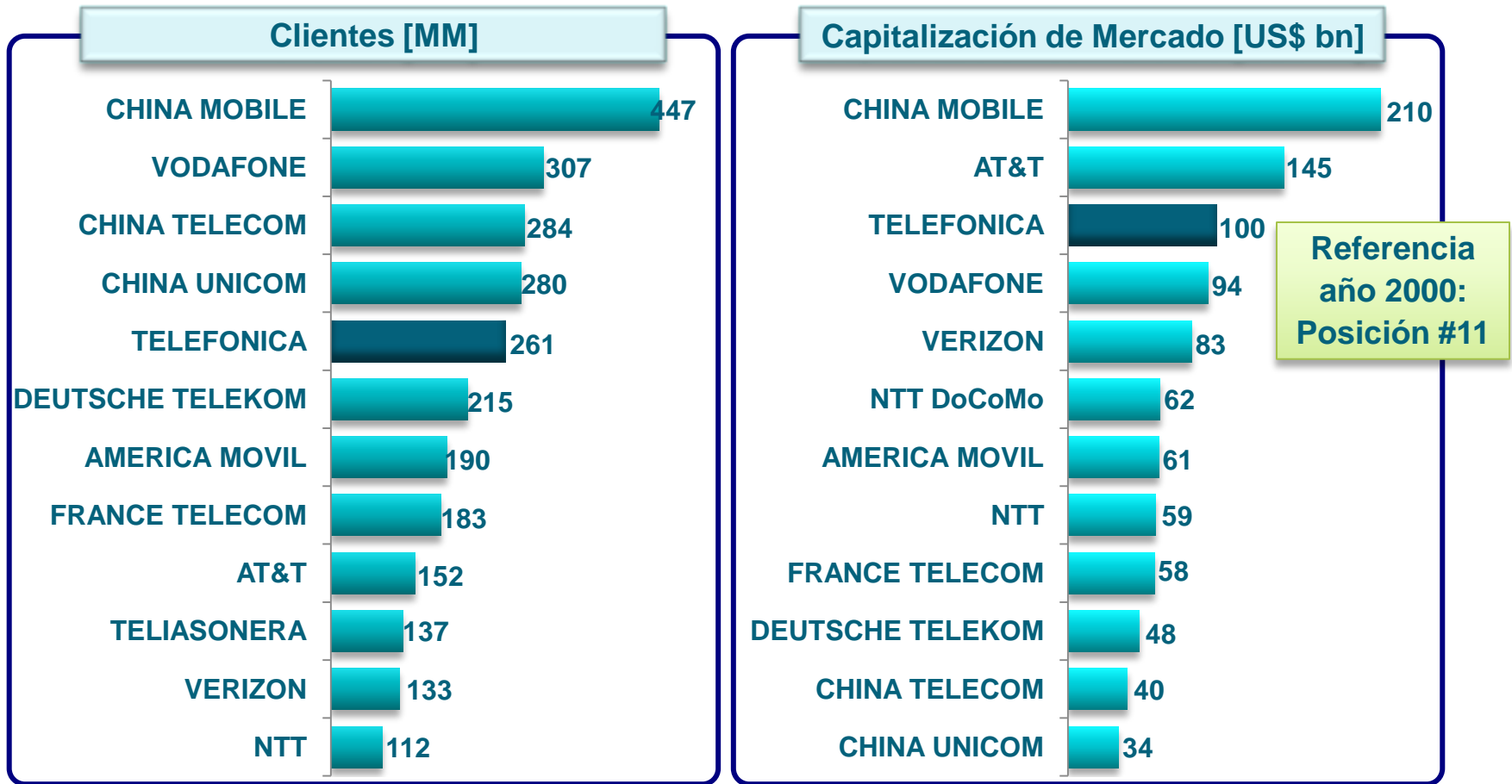


Ingresos: **70.663 M€.**
Activos: **107.665 M€.**
Capitalización: **79.700 M€.**



* Cifras a marzo 2010

Para liderar en el sector de las telecomunicaciones



(1) Clientes al 30/03/09

(2) Capitalización de Mercado al 8/06/09

Y en Latinoamérica, gestionando más de 172 millones de Accesos y 14.000 Grandes Empresas

1QT 2010

Accesos Totales: 172,3 [MM]



Telefonica Wholesale's International Network

En Chile, Telefónica Empresas lidera el mercado de las comunicaciones convergentes



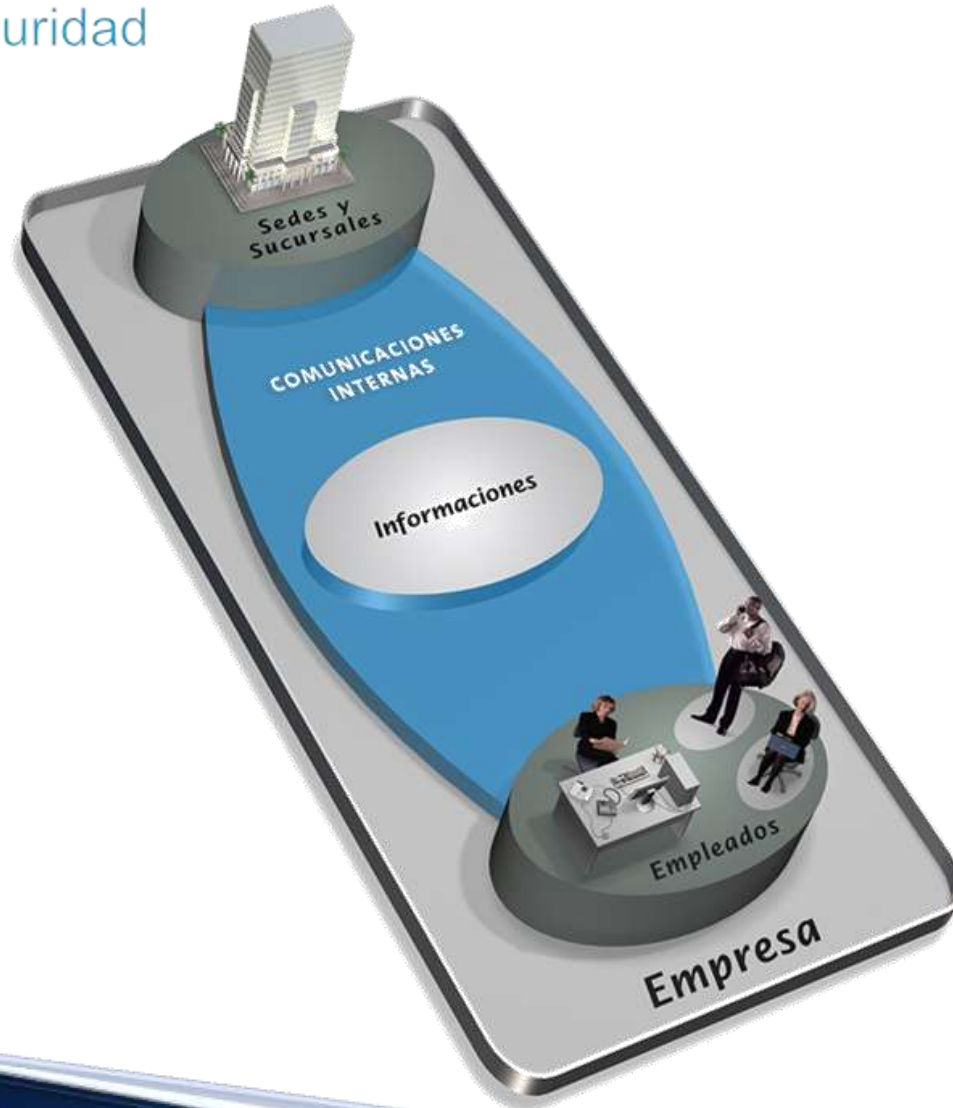
Liderazgo en el Negocio de las Telecomunicaciones

Telecomunicaciones y Tecnologías de Información en Red para la Gestión

Compromiso con la Sociedad

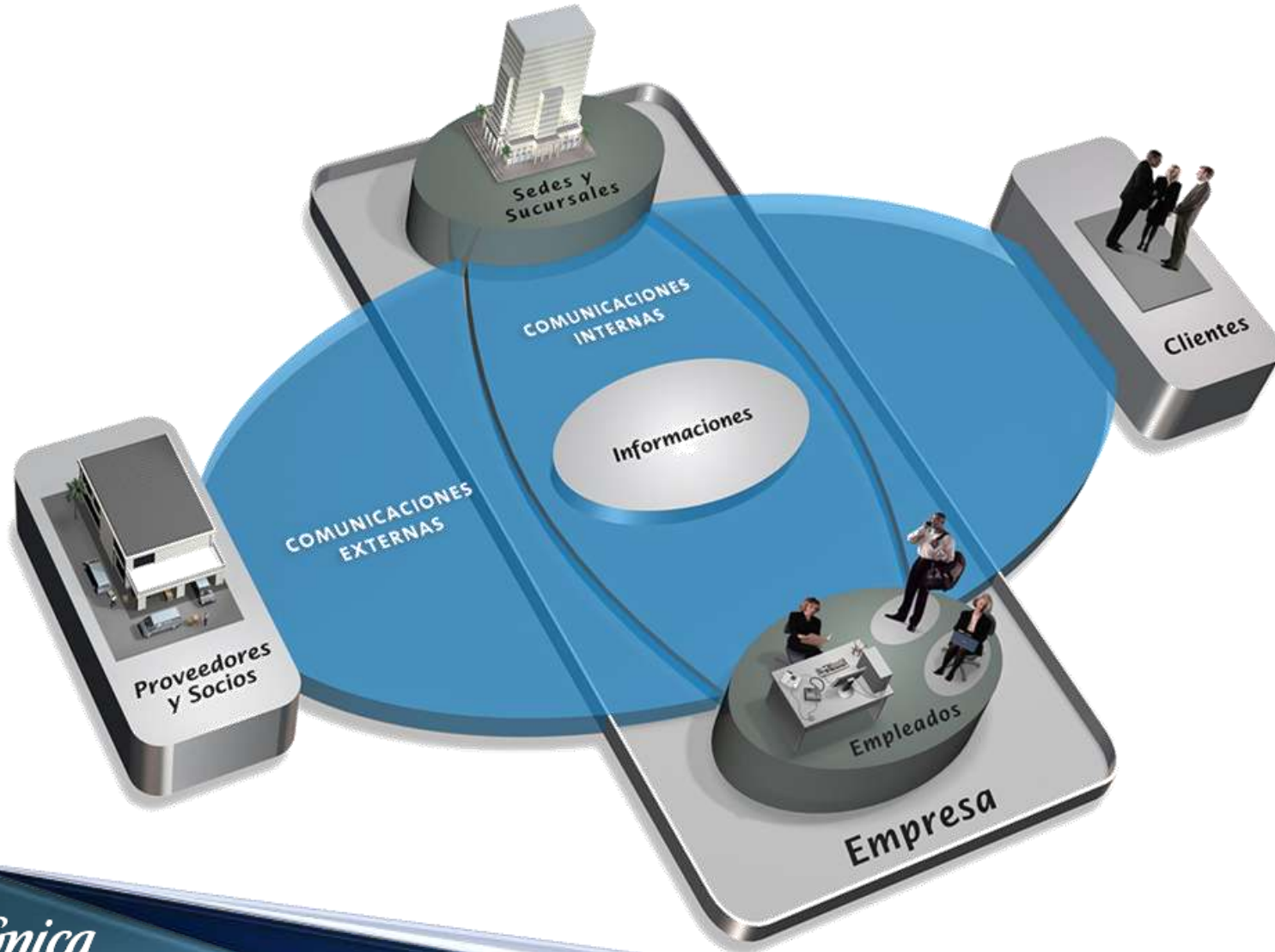
Las Comunicaciones, aseguran la integración de sus Sedes

y le permiten acceder a las informaciones del Negocio desde cualquier sitio, con total seguridad



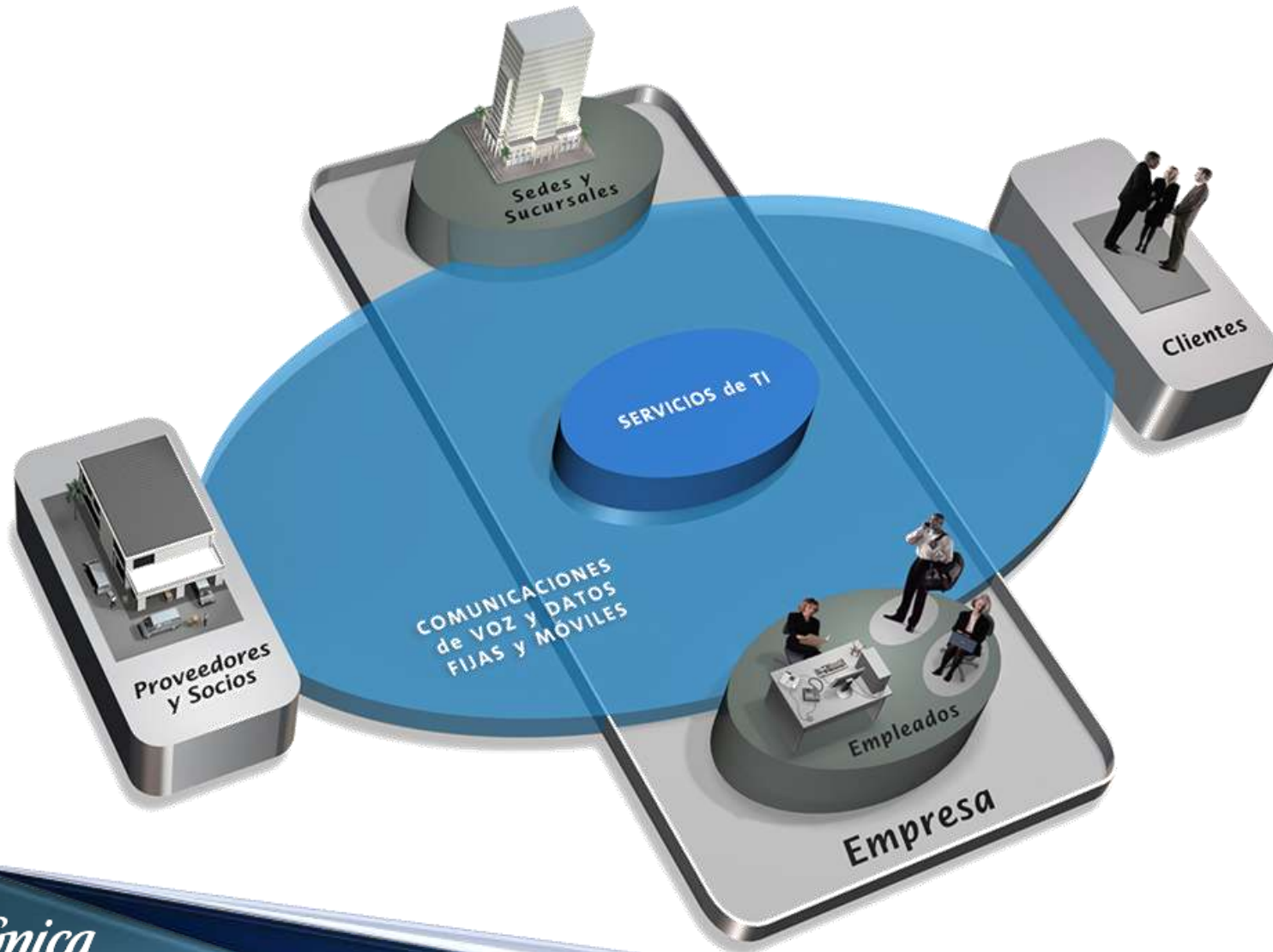
Los Servicios de Comunicación y de Internet

son el soporte necesario para las Relaciones de su Empresa, con la fiabilidad y la cobertura exigidas por su Negocio

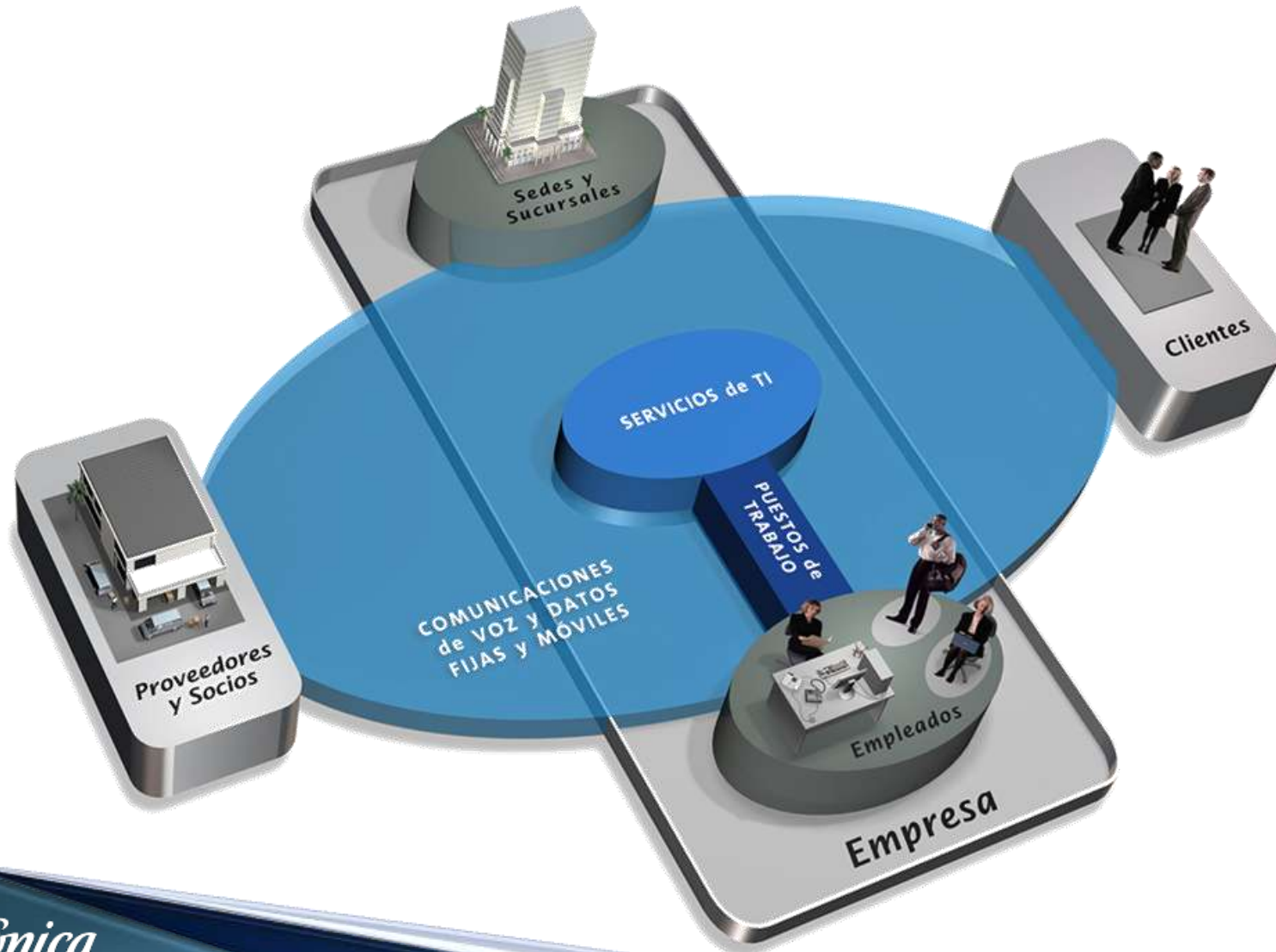


Los Servicios de TI

aseguran la disponibilidad, protección y continuidad operacional de los Sistemas de Información de su Negocio

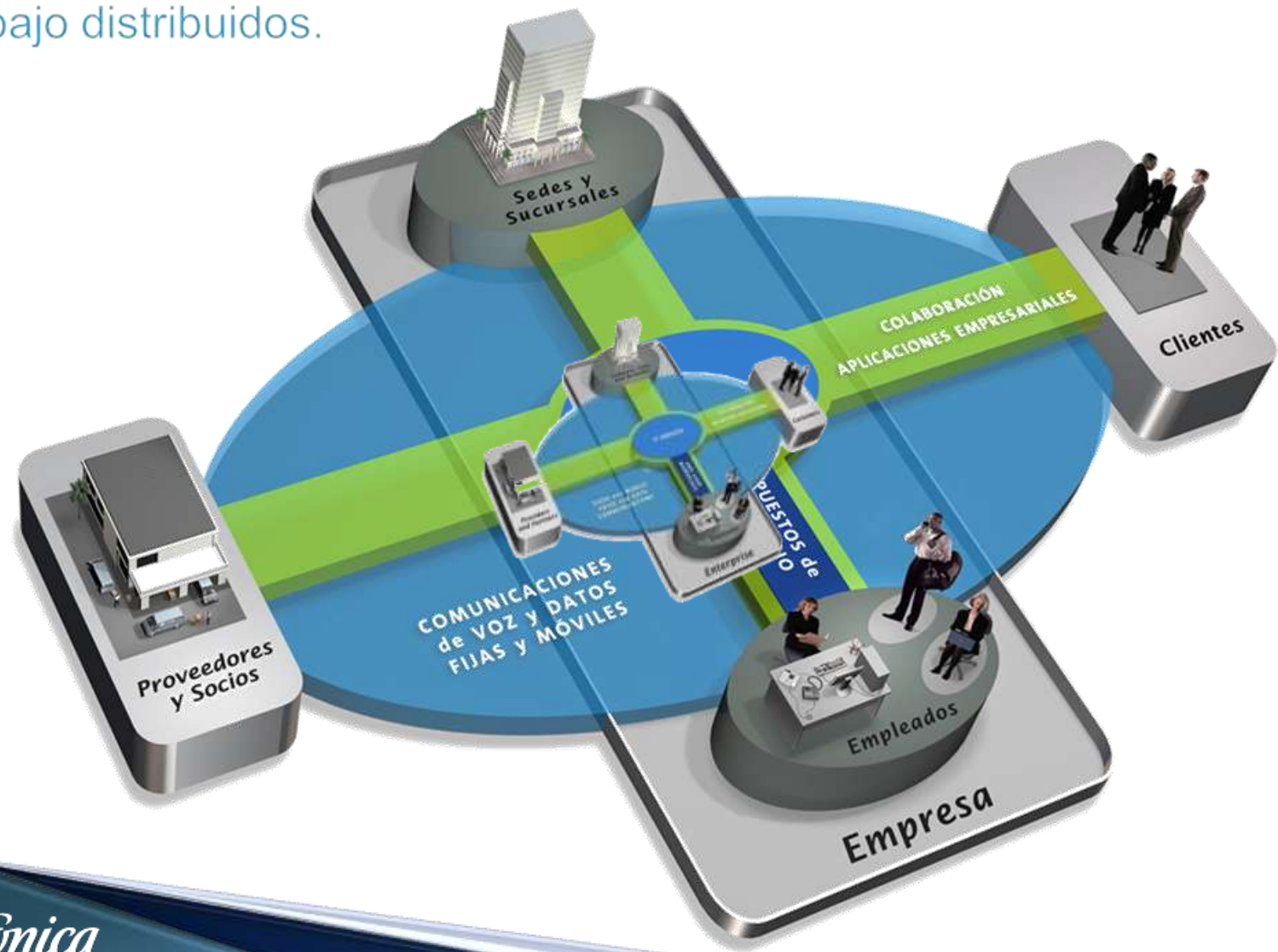


Generando una definición de perfiles ajustados a cada Puesto de Trabajo



Aplicaciones Empresariales y Servicios de Colaboración

Integramos las TI, las comunicaciones y el software, para incrementar la eficiencia de los procesos de negocio y la productividad de los equipos de trabajo distribuidos.



Tenemos un Portfolio de Servicios Convergentes y una Red Global de Comunicaciones

Servicios TI
(Data Center, Cloud Computing)



Soluciones de IP
VPN de Voz y
Datos



LAN & WAN
Gestionados



Colaboración
Empresarial
(Telepresencia)



Movilidad
Gestionada

Soluciones de
Telefonía
Gestionada



Soluciones
Convergentes



Acceso Internet y
Soluciones de
Seguridad



Para ser socios estratégicos de la Minería Chilena...

Estamos aprovechando la sinergia de ser una empresa global, traspasando beneficios concretos a nuestros clientes a través de servicios de comunicaciones de clase mundial.

Hemos desarrollado una propuesta de valor única, basada en el profundo conocimiento del “cluster minero” .

Poseemos la mejor infraestructura de red del mercado y somos el operador con la mayor gama de productos y servicios.

Liderazgo en el Negocio de las Telecomunicaciones

Telecomunicaciones y Tecnologías de Información en Red para la Gestión

Compromiso con la Sociedad

La actividad de Telefónica tiene un claro impacto positivo en las sociedades en las que está presente

✓ Importante en generación de Empleo

- 6.000 colaboradores internos
- 20.000 colaboradores externos



✓ Catalizador de la innovación tecnológica

- Movistar Innova: 600 ideas de Negocios, 14 proyectos graduados, 2 proyectos subsidio Corfo



La actividad de Telefónica tiene un claro impacto positivo en las sociedades en las que está presente

- ✓ Líder en inversión en infraestructuras del sector
 - \$269 Bn (CapEx 2009)



- ✓ Líderes en programas de Acción Social Infantil
 - Más de 5.000 niños beneficiados con el Programa Proñño
 - Más de 13.000 alumnos en Educared



Telefonica

la mejor Compañía global de
Comunicaciones del mundo digital