



RFQ
MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA

GERENCIA DE TECNOLOGÍA - VTAP

ADMINISTRACIÓN DE CONFIGURACIÓN	
FECHA	21 de abril de 2021
OTRAS REFERENCIAS	
NOMBRE PROYECTO	Monitoreo de Infraestructura Data Center
MATERIA	Monitoreo de Infraestructura TI
CONTENIDO	
ANEXOS	
PREPARADO POR	Ricardo Pinto Zamora
REVISADO POR	Mario Morales Iturrizagástegui Juan Gómez Urizar
APROBADO POR	José Miguel Vallejo González

HISTORIA DE REVISIONES			
FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	AUTOR

1 Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO GENERAL	3
3. PLATAFORMA DE MONITOREO DATA CENTER ACTUAL.....	3
4. DATA CENTER, SALAS DE COMUNICACIONES Y SALAS CIO A MONITOREAR	3
5. SOLUCIÓN TÉCNICA REQUERIDA.....	4
6. FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	5
7. PLAZO PARA PREPARAR LA PROPUESTA	5
8. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	6
9. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	6
10. CONTACTO	7

1. INTRODUCCIÓN

El propósito de esta RFQ es conocer las capacidades y posibilidades de las distintas marcas, empresas Fabricantes y/o distribuidoras Hardware y Software para el Monitoreo de Infraestructura, en adelante Proveedores, que desean proveer sus servicios a Codelco.

Este documento contiene las especificaciones técnicas para realizar consulta al mercado respecto a soluciones Clase Mundial de Monitoreo de Infraestructura TI, para despliegue corporativo en los Data Center, Salas de Comunicaciones y Salas CIO de Codelco.

2. OBJETIVO GENERAL

Contar con propuestas técnico-económicas para Solución de Monitoreo de Infraestructura TI de acuerdo con los objetivos, requerimientos técnicos, situación actual de Codelco y nuevas tecnologías, de modo de contar con información suficiente para planificar fase de ejecución.

En términos generales, se espera que el Sistema de Monitoreo de Infraestructura TI permita:

- Disminuir riesgo de falla en Data Center, Salas de Comunicaciones y Salas CIO actuales.
- Optimizar uso de energía.
- Aumentar disponibilidad.
- Aumentar capacidad.
- Otorgar capacidad de predictibilidad.

3. PLATAFORMA DE MONITOREO DATA CENTER ACTUAL

Actualmente Codelco cuenta con herramienta de monitoreo DCIM StruxureWare de Schneider Electric, la cual se encuentra parcialmente implementada en Data Center Site Corporativo Norte, ubicado en excolegio Chuquicamata. Esta herramienta no se encuentra desplegada a nivel corporativo.

Además, se cuenta con equipos con conexión a la red de datos corporativa y monitoreo vía SNMP (UPS, equipos de climatización, equipos de red, sensores ambientales de salas y otros).

4. DATA CENTER, SALAS DE COMUNICACIONES Y SALAS CIO A MONITOREAR

Actualmente Codelco cuenta con tres Data Center:

- Data Center Site Corporativo Norte (SCN) ubicado en ExColegio Chuquicamata.
- Data Center DMH, ubicado en Barrio Cívico DMH.
- Data Center Casa Matriz, ubicado en Huérfanos 1270 piso -1, Santiago.

- Data Center Site Corporativo Sur (SCS) ubicado en Millán 1020 Edificio 351 Rancagua.

Además, existen salas más pequeñas ubicadas en las divisiones, denominadas Salas de Comunicaciones Divisionales (SCD):

- SCD Calama ubicada en Edificio Institucional Calama.
- SCD DRT ubicada en Barrio Cívico DRT.
- SCD DGM ubicada en Barrio Cívico DGM.
- SCD Salvador ubicada en Edificio CEIN de División Salvador.
- SCD Andina ubicada en Edificio Institucional Los Andes.
- SCD Ventanas ubicada en Oficinas VTAP de División Ventanas.

Las Salas CIO se clasifican en Sala CIO-E (CIO Estratégico) y Salas CIO-T (CIO Táctico):

- CIO-E ubicado en Huérfanos 1270, Casa Matriz
- CIO-T DMH ubicado en Edificio CIO de Barrio Cívico DMH
- CIO-T Andina ubicado en Edificio CENCAPA Los Andes
- CIO-T DET ubicado en Edificio 351, Rancagua

5. SOLUCIÓN TÉCNICA REQUERIDA

A continuación se presentan los principales aspectos requeridos por Codelco para la Plataforma de Monitoreo de Infraestructura de Data Center:

- Estandarización de Monitoreo de Data Center.
- Monitoreo de todos los elementos de infraestructura existentes en Data Center:
 - Equipamiento eléctrico.
 - Cableado Estructurado
 - Equipos de Clima
 - Motores Generadores
 - Variables ambientales
 - Racks
 - Otros
- Soporte de protocolo SNMP.
- Integración con Plataforma de Monitoreo DCIM StruxureWare existente.
- Capacidad de integración con otros sistemas de monitoreo y de incorporar al monitoreo elementos de infraestructura multi-vendor.
- Integración con NOC Corporativo.
- Capacidad de incorporar monitoreo de cámaras a CCTV.

6. FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Se requiere de parte de los proponentes que participen en RFQ la entrega de una propuesta técnico-económica, en formato libre, con los siguientes contenidos mínimos:

- Información del Proponente y Fabricante de Sistema de Monitoreo de Infraestructura Data Center:
 - Experiencia de la Empresa en implementación de Sistemas de Monitoreo de Data Center, en general y en Empresa Minera.
 - Status clasificación en Cámara de Comercio para participar en licitaciones Codelco.
 - Fabricante(s) de Sistema de Monitoreo de Data Center que el proveedor representa en Chile.
 - Certificaciones de la Empresa en Sistemas de Monitoreo de Data Center.
 - Servicio de Soporte en Chile.
 - Personal certificado en Sistemas de Monitoreo de Data Center.
 - Casos de éxito de implementación de Sistemas de Monitoreo de Data Center.
- Propuesta Técnica de acuerdo a solución técnica requerida, información levantada de Codelco y solución de mercado del proveedor, detallando los siguientes puntos:
 - Inventario de componentes a monitorear.
 - Funcionamiento del Sistema.
 - Visualización en tiempo real.
 - Gestión de alarmas.
 - Interfaz gráfica.
 - Analítica y Capacity Planning.
 - Capacidades para administración remota de infraestructura.
 - Integración con DCIM StruxureWare y otros sistemas de monitoreo de infraestructura existentes.
 - Reportes.
 - Licenciamiento.
 - Monitoreo de salas CIO.
 - Integración a NOC Corporativo.
 - Requerimientos de infraestructura para Plataforma.
 - Recursos a utilizar para implementación del Sistema de Monitoreo.
 - Carta Gantt con programa de implementación propuesto.
- Propuesta Económica, desglosando recursos de infraestructura y servicios, e indicando plazo contemplado para su ejecución.

7. PLAZO PARA PREPARAR LA PROPUESTA

3 meses

8. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

El proceso para presentar propuesta técnico-económica contempla una fase de consultas / respuestas, y aclaraciones, con el objetivo de brindar toda la información requerida para presentar una solución acorde a los requerimientos de Codelco y su infraestructura de Data Center, Salas de Comunicaciones y Salas CIO.

Una vez recibidas las propuestas se definirá una agenda para que cada proveedor pueda presentar su propuesta técnico-económica a Codelco. Dependiendo de las condiciones de la situación de pandemia a nivel nacional, podrá ser realizada en forma remota vía Teams o en forma presencial, lo cual se avisará con anticipación.

El Proveedor deberá informar en su propuesta si la implementación de su tecnología conlleva a: modificar, adaptar o cambiar el diseño y/o la infraestructura de Codelco, como también los sistemas de comunicación u otras exigencias que se deban incorporar para que el sistema funcione.

El Proveedor deberá indicar en su propuesta la disponibilidad de realizar Prueba Técnica de su Plataforma de Monitoreo propuesta previo y/o posterior al cierre del RFQ.

El presupuesto referencial de la propuesta técnico-económica no constituye compromiso precontractual ni contractual entre el Proponente y Codelco.

9. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

Agradeceremos que el Proponente pueda completar la información solicitada en esta RFQ, incluyendo los adjuntos, comentarios u otros que considere necesarios y que complementen la información solicitada, y devolverla al suscrito (a) vía Portal de Compras a más tardar el **Viernes 14 de mayo de 2021**, hasta las 12:00 h.

Razón Social	
RUT	
Dirección	
Nombre de Contacto	
Cargo dentro de la Organización	
Teléfono	
Dirección de correo electrónico	
Años de Experiencia en el rubro y años específicos en minería.	
Cantidad de personas que componen su empresa	

RFQ Monitoreo de Infraestructura Data Center

Indicar si Empresa está registrada en Cámara de Comercio de Santiago (CCS) como proveedor Codelco.	
--	--

Adjuntamos respuestas a su RFQ

No participaremos

En caso de no participar le agradeceremos que llene de todos modos los datos de esta página y la envíe también en la fecha y vía indicada anteriormente.

10. CONTACTO

- Héctor Ocampos Colina
- hocampos@contratistas.codelco.cl