

LINEAMIENTO DE CALIDAD DE LA VICEPRESIDENCIA DE COMERCIALIZACIÓN CODELCO -CHILE

La Vicepresidencia de Comercialización de CODELCO está certificada en la norma ISO 9001, y la gestión de la calidad para sus procesos de comercialización es el siguiente:

“La Vicepresidencia de Comercialización de Codelco (VCO) es responsable de maximizar el valor de la producción y el retorno de las ventas de Codelco, a través del diseño de una estrategia eficiente de comercialización que esté en sintonía con los lineamientos corporativos. Para ello se compromete a:”

- 1** Maximizar los ingresos por medio de la venta de todos nuestros productos, con una cartera diversificada y con bajos niveles de inventario
- 2** Visibilidad y mejora continua de nuestros procesos mediante el adecuado control de operaciones comerciales, utilizando metodologías de gestión que nos permitan cumplir con nuestros compromisos de sostenibilidad.
- 3** Proveer a la VCO de sistemas sólidos e información confiable de mercado, para la optimización de los recursos existentes
- 4** Asegurar el cumplimiento de la calidad de nuestros productos, satisfaciendo los requerimientos de nuestros Clientes y otras partes interesadas, generando productos que cumplan las especificaciones Químicas y Físicas
- 5** Ser capaces de medir la percepción de nuestras contrapartes con el fin de cumplir su satisfacción y requerimientos