



**CORPORACION NACIONAL DEL COBRE
DIVISIÓN CHUQUICAMATA – DIRECCION DE ABASTECIMIENTO
ORDEN DE TRABAJO MENOR LICITACIÓN ABIERTA N°050/19**

**"PROVISIÓN DE SERVICIOS DE FACTURACIÓN EN HOSPITAL DEL COBRE, DR.
SALVADOR ALLENDE G."**

1. SERVICIO A LICITAR

A través del presente proceso de licitación abierta, la Corporación Nacional del Cobre de Chile - en adelante "Codelco", "Codelco-Chile", "La Corporación" o "División Chuquicamata" - invita a empresas con reconocida experiencia en la materia, a presentar Ofertas por el servicio denominado, **"PROVISIÓN DE SERVICIOS DE FACTURACIÓN EN HOSPITAL DEL COBRE, DR. SALVADOR ALLENDE G."**.

2. BREVE DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio está orientado a realizar la facturación puntual de cobros vigentes y apoyo logístico en digitación en bodega, para el hospital del cobre, tal como se desglosa a continuación:

- ✓ Apoyo a la conciliación y Revisión de cuentas.
- ✓ Apoyo en gestión de facturación de Servicios Médicos Prestados a través de Hospital del Cobre.
- ✓ Apoyo en gestión de facturación, recepción de informes y revisión por sistema de facturación y pagos del Hospital.
- ✓ Emisión de informes semanales de gestión de facturación y cobro.
- ✓ Apoyo logístico en digitación y control de Bodega.

Para ello el servicio que brindará el contratista deberá asegurar la continuidad operacional de los procesos del hospital, de modo que éste pueda cumplir con su objetivo principal: la atención oportuna y de calidad de sus pacientes.

También deberá contar con un sistema de gestión de información, de las instancias y mecanismos de comunicación periódica con Codelco, de modo que éste, sea informado oportunamente de los contratiempos que pudiese enfrentar el servicio. En particular, el contratista deberá informar respecto de contratiempos relacionados con la disponibilidad de

servicio, cambios en la priorización de los trabajos u otros que pongan en riesgo la continuidad operacional.

3. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo para la ejecución de los servicios será de 2 (dos) meses consecutivos, a contar de la fecha de firma del Acta de Inicio de Actividades.

4. TIPO DE CONTRATO

El Contrato a suscribir será a modalidad de Suma Alzada.

5. ANTECEDENTES GENERALES

Los proponentes no deberán contar con morosidades y anotaciones negativas en:

- ✓ Boletín Comercial y Laboral vigente.
- ✓ Certificado de Antecedentes Laborales y Previsionales emitido por la Dirección del Trabajo Actualizado.
- ✓ Carpeta Tributaria en PDF últimos 12 meses (IVA, Rentas año 2017 y 2018).
- ✓ Certificado de Deuda Tributaria vigente.

Para tal efecto, el proponente deberá enviar los certificados indicados, y con estos documentos se evaluará este aspecto.

5.1 GESTIÓN DE RIESGOS (Certificado Mutualidad, Certificados Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente).

La empresa deberá enviar Certificado de su mutual, considerando la siguiente información:

- ✓ Tasa de Frecuencia de 2 período anual:
 - Julio 2017 a Junio 2018
 - Julio 2018 a Junio 2019
- ✓ Tasa de Gravedad (NTG) de 1 período anual (P1 y P2)
- ✓ Número de Accidentes Fatales de 1 períodos anual (P1 y P2)
- ✓ Certificado vigente de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente bajo los estándares OHSAS 18001, ISO 9001 e ISO14001 respectivamente.

El proponente que no disponga de la información solicitada para evaluación de Gestión de Riesgos por no estar afiliado a algún organismo administrador del Seguro contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, debido al giro o naturaleza de la empresa, deberá presentar solo en caso de adjudicación, un Programa especial de Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Calidad asociado al servicio licitado. En todo caso, para las empresas afiliadas a algún organismo administrador del Seguro contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, es obligación presentar este certificado.

6. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Podrán participar en la licitación los proponentes que cumplan con lo siguiente:

Las empresas Contratistas deberán tener experiencia demostrable de al menos 1 (un) año en Servicios de facturación y servicios administrativos.

7. LUGAR Y ENTREGA DE BASES

Las bases de licitación no tienen costo, estas bases serán enviadas a las empresas vía el portal de compras SRM.

Los Proponentes deberán iniciar su proceso de inscripción en el Registro de Proveedores y Contratistas de Codelco (Registro Electrónico de Proveedores de la Cámara de Comercio de Santiago A.G) para poder participar en la presente y posterior Licitación. Para consultas o dudas sobre la inscripción en Registro Electrónico de Proveedores de la Cámara de Comercio de Santiago A.G., agradeceremos comunicarse al teléfono 228185706, e-mail: rednegocios@ccs.cl, página web: www.rednegociosccs.cl.

Las empresas interesadas en participar deberán enviar un email dirigido al Sr. Rafael Vergara Orellana RVerg019@codelco.cl con copia a PTapi024@contratistas.codelco.cl Indicando los siguientes antecedentes:

Intención de Participar (SI/NO)	
Razón social	
Nombre Fantasía	
RUT	
Contacto (Nombre y Cargo)	
E-mail	
Teléfono	
Nombre Licitación	
Nombre del Gestor	

Los antecedentes y ofertas deberán ser cargados en la Plataforma Electrónica Portal de Compra (<https://portaldecompras.codelco.cl>) en el **N°4000013849** dispuesto para este evento. En caso de consultas o dudas deberá comunicarse a portalcompras@codelco.cl o al teléfono (56) 02 – 28185765.

Los proveedores tendrán el plazo que a continuación se indica para enviar todos los antecedentes solicitados a partir de la fecha en que Codelco publique el llamado público en su página web.

Solo las empresas que soliciten y reciban los datos de acceso al Portal de Compras serán sometidas al proceso. No se aceptarán antecedentes por otra vía ni antecedentes de empresas que no hayan realizado la solicitud de acceso.

8. CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE LICITACIÓN

El presente Proceso de Licitación será gestionado A través de la Plataforma Electrónica **Portal de Compras** dispuesta por Codelco para esta, cuyo link es <https://portaldecompras.codelco.cl>

Nota: En caso de existir consultas respecto al Portal de Compras, los proveedores deberán contactarse con:

- Fono de Mesa de Ayuda 02-28185765. En caso de no poder acceder al Portal de Compras para responder una licitación en curso, dirigir correo a portalcompras@codelco.cl.
- Por inscripción/Actualización de datos para proveedores sin licitación en curso dirigir al sitio web www.rednegociosccs.cl

Será responsabilidad de cada empresa su inscripción/Actualización a la brevedad en el Portal de Compras, para poder participar de este proceso.

9. ITINERARIO DEL PROCESO

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA
Publicación e Intención de Participar	Solicitud mediante E-mail RVerg019@codelco.cl con copia a PTapi024@contratistas.codelco.cl	Desde el 05-08-2019 Hasta el 08-08-2019
Entrega de Bases	Vía Portal de Compras (en paralelo se enviarán los antecedentes por correo electrónico)	09-08-2019 durante el día
Recepción de Consultas	Vía correo electrónico todos los proponentes: RVerg019@codelco.cl , ptapi024@contratistas.codelco.cl	12-08-2019, hasta las 16:00 hrs.
Respuestas a Consultas	Vía correo electrónico a todos los proponentes	13-08-2019 durante el día
Recepción de: 1. Antecedentes Generales 2. Oferta Técnica 3. Oferta Económica	Vía Portal de Compras N°4000013849	19-08-2019, hasta las 16:00 hrs.

Las empresas que no carguen los Antecedentes Generales y Ofertas Técnicas Económicas a través del Portal de Compra, en las fechas y horas indicadas, no serán consideradas y por ende no podrán participar del proceso de licitación". Por lo anterior, se recomienda a la empresa verificar la caducidad de la clave de ingreso al portal de Codelco con la debida antelación e iniciar la carga de documentos al menos con 8 hrs. de anticipación para evitar problemas de conectividad.