



**CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE DE CHILE  
GERENCIA CORPORATIVA DE ABASTECIMIENTO**

**LICITACIÓN ABIERTA N° 8000000264**

**“SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENCIÓN SISTEMAS INFORMÁTICOS DISTRITO NORTE CON  
METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS DE ALTO DESEMPEÑO”**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**1. SERVICIO A LICITAR**

La Corporación Nacional del Cobre de Chile invita a participar de proceso de Licitación para el **Servicio de Desarrollo y Mantenimiento Sistemas Informáticos Distrito Norte con Metodología y Herramientas de Alto Desempeño.**

**2. BREVE DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE**

Implementar servicio de continuidad operacional de sistemas Informáticos, que desarrolle, mantenga e implemente soluciones informáticas en los diferentes clientes TICA de Codelco.

El enfoque debe estar basados en el desarrollo iterativo e incremental, donde los requisitos y soluciones evolucionen con el tiempo según la necesidad del cliente. El trabajo deberá ser realizado bajo herramientas de alto desempeño por ejemplo metodología Ágiles permitiendo la colaboración de equipos auto-organizados y multidisciplinarios, inmersos en un proceso compartido de toma de decisiones a corto plazo, pudiéndose aplicar por ejemplo la metodología Scrum, XP, Kanban con el objetivo de obtener la máxima velocidad y flexibilidad para la solución.

La arquitectura TICA que soporte esta visión debe proporcionar la información acreditada y autenticada, que se requiere para la gestión de los procesos, mediante indicadores que apoyen en forma confiable y oportuna la toma de decisiones de los niveles estratégicos de la organización, considerando la necesidad de resguardar el óptimo funcionamiento de los sistemas vigentes de Codelco y cumpliendo con la normativa vigente del Ciclo de Vida de los Proyectos de Software (CVPS).

**3. PRECALIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN**

El proceso de licitación que se convocará se inicia mediante una etapa de precalificación, para la cual Codelco considerará la revisión y evaluación de los siguientes antecedentes:

- 3.1 Antecedentes de Seguridad.**
- 3.2 Antecedentes Financieros.**
- 3.3 Experiencia de la Empresa.**

Sólo las Empresas que aprueben el presente proceso de precalificación en los aspectos que a continuación se detallan, podrán participar del posterior proceso de licitación.

No obstante, lo anterior si la información presentada tuviese observaciones, Codelco se reserva el derecho a calificar a la empresa de acuerdo con el análisis global de los antecedentes presentados y/o aclaraciones a las mismas presentadas por el postulante.

### **3.1. ANTECEDENTES DE SEGURIDAD**

Se revisarán los Antecedentes de Seguridad por medio de certificados emitidos por el organismo administrador del Seguro contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, al cual se encuentra afiliada la empresa, y por el organismo certificador para el caso de los sistemas de gestión, de los siguientes indicadores:

**a) Tasa de Frecuencia anual para los siguientes períodos:**

- P1 corresponde al periodo julio de 2016 a junio de 2017.
- P2 corresponde al julio de 2017 a junio de 2018.

**b) Tasa de Gravedad:**

- P1 corresponde al periodo julio de 2016 a junio de 2017.
- P2 corresponde al periodo julio de 2017 a junio de 2018.

**c) Número de Accidentes fatales para los siguientes períodos:**

- P1 corresponde al periodo julio de 2016 a junio de 2017.
- P2 corresponde al periodo julio de 2017 a junio de 2018.

d) En el caso que aplique a algún proponente, certificado vigente de sus Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente bajo los estándares OHSAS 18001, ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente, entregados por el organismo certificador.

e) Evaluación RESSO de la empresa en servicios vigentes o ejecutados durante los periodos solicitados, ya sea en la División o Proyectos.

f) Sin incidentes graves o de alto potencial en Codelco en los últimos 6 meses (GSSO), reportados Corporativo.

g) Sin accidentes fatales los últimos 12 meses.

h) 2 evaluaciones RESSO primera evaluación Inaceptables consecutivas en los últimos 12 meses - No cumple. (Las evaluaciones pueden ser de contratos distintos).

La información solicitada considera los siguientes aspectos y ponderaciones:

- a) Tasa de frecuencia (TF) (35%)
- b) Tasa de gravedad (TG) (35%)
- c) Número de Accidentes Fatales (AFT) (25%)
- d) Certificación Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad y Medio Ambiente. (CSG) (5%)

Estos antecedentes serán evaluados bajo los criterios establecidos en Instructivo GCAB-I- 203 (Rev. 1), de fecha 01 de junio de 2015.

El cálculo del Puntaje Final (PF) se obtiene en base al valor de la Nota de Gestión de Riesgo (NGR), cuyo cálculo se ha definido aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{NGR} = (0,35 * \text{NTF} + 0,35 * \text{NTG} + 0,25 * \text{NAFT} + 0,05 * \text{NCSG}) * \text{PRESSO}$$

PRESSO	Condición
1	si la empresa No tiene evaluación RESSO en la Corporación
1.1	si la empresa Tiene calificación ACEPTABLE
0.9	si la empresa tiene calificación menor a ACEPTABLE

Donde PRESSO corresponde a la evaluación final RESSO realizadas a la empresa contratista y subcontratistas durante la ejecución de un servicio en la División o Proyecto.

Si la empresa mantiene contrato vigente, el PRESSO corresponderá al promedio ponderado de todas las evaluaciones RESSO realizadas a la fecha, durante los 2 últimos periodos, en la División o Proyecto.

Si la empresa no tiene contrato vigente en la División o Proyecto en la que se está evaluando la Precalificación, el PRESSO considerará las evaluaciones promedio de los resultados obtenidos en los contratos cerrados en otras Divisiones o Proyectos, durante los 2 últimos periodos.

El puntaje final de los resultados de seguridad se calculará con el siguiente polinomio:

$$\text{PF} = 70 + [(\text{NGR} - 50) \times (70 / 50)] \quad \text{SI NGR} < 50$$

$$\text{PF} = 70 \quad \text{SI NGR} = 50$$

$$\text{PF} = 70 + [(\text{NGR} - 50) \times (30 / 50)] \quad \text{SI NGR} > 50$$

Requisito:

Para ser calificado este aspecto en la categoría "CUMPLE", el Proponente deberá obtener un puntaje final (PF) superior a 70 puntos, en caso contrario la empresa quedará en la categoría "NO CUMPLE".

Si una empresa obtiene como resultado "NO CUMPLE", según la aplicación de lo descrito antes, NO podrá calificar para seguir en el proceso de licitación.

### 3.2. ANTECEDENTES FINANCIEROS

El proponente deberá declarar formalmente sus antecedentes financieros para el año 2017 mediante documentos "Formularios de Antecedentes" (ANT), los cuales deben venir firmados por el(os) Representante(s) Legal(es) de la Empresa.

Para aprobar la calificación de los aspectos Financieros, las empresas deben cumplir con los siguientes requisitos mínimos exigidos:

- Liquidez: Definida como el cociente entre el activo circulante y el pasivo circulante, exigiéndose como mínimo el índice 1.
- Endeudamiento: Definido como el cociente entre el endeudamiento total y el patrimonio, exigiéndose como máximo el índice 4.
- Capital de Trabajo: Representado por la diferencia entre el activo circulante y el pasivo circulante.
- Patrimonio: Este indicador debe considerarse como mínimo 2 veces el valor equivalente al capital de trabajo requerido para el proceso de licitación.

Considerando el análisis global de los indicadores, Codelco se reserva el derecho de considerar líneas de crédito disponibles vigentes como parte del Capital de Trabajo o solicitar garantías adicionales o información complementaria a la Empresa adjudicada si ésta no cumple con los mínimos exigidos.

La información emitida será la válida para efectos de evaluación preliminar de los antecedentes financieros y con esto podrá calificar en forma condicionada.

Las empresas deberán entregar la siguiente información: Balance General Clasificado formato SVS de los años 2016 - 2017 y Estados de Resultados formato SVS de los años 2016 - 2017, firmados por un Auditor registrado en SVS, documentación con la cual se realizará la evaluación, que incluye:

- Balance General clasificado
- Estado de resultados
- Estado de flujo efectivo
- Notas a los estados financieros (explícitas)

Todas las empresas deberán presentar esta información en forma obligatoria. Además, se debe presentar lo siguiente:

- Carpeta Tributaria de 36 últimos meses en PDF (se puede obtener sin costo en línea desde la página SII).
- Certificado de deuda Tributaria.
- Certificado Bancario que acredite Patrimonio, Capital de Trabajo, Líneas de Crédito disponibles y vigentes, y cliente vigente en el Banco.
- Notas a los estados financieros (explícitas)

Los proponentes que hayan calificado en base a lo declarado, y presenten diferencias o discordancias posteriores entre estos antecedentes declarados y los valores consignados en la documentación entregada como respaldo, quedarán descalificados de la licitación y sometidos a eventuales sanciones, según corresponda.

Además, las empresas que deseen participar en este proceso deberán encontrarse sin sanción vigente en los registros de CODELCO.

Para postulantes cuya Casa Matriz se encuentre en el extranjero se deberá presentar una Carta de Respaldo Financiero firmada por el Representante Legal ante Notario

### 3.3. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA

- Experiencia como mínimo de 5 años en desarrollo y mantención de sistemas de información.
- Como mínimo 5 años de Experiencia en Servicios de Mantención y Desarrollo en MS SharePoint 2010.
- Como mínimo 2 años de Experiencia en Servicios de Mantención y Desarrollo en MS SharePoint 2013 y Sharepoint Online.
- Como mínimo 3 años de experiencia en desarrollo aplicaciones móviles
- Experiencia Negocio Minero.
- Cumplimiento CMMI nivel 3.

La calificación será realizada en virtud de los respaldos que entreguen las empresas acreditando el cumplimiento de la experiencia.

Codelco se reserva el derecho a solicitar a los proponentes algún antecedente adicional o aclaración sobre algún punto determinado de la presentación, esto se realizará por intermedio del Personal de la Gerencia de Abastecimiento.

### 4. ENTREGA DE ANTECEDENTES DE PRECALIFICACIÓN

Para los proponentes no inscritos en el Registro Electrónico de Proveedores de la Cámara de Comercio de Santiago A.G (CCS), **deberán iniciar a la brevedad su proceso de inscripción** durante el proceso de Licitación. Para consultas o dudas sobre la inscripción en la CCS, agradeceré comunicarse al siguiente número (56-2) 28185706, e-mail: [rednegocios@ccs.cl](mailto:rednegocios@ccs.cl), página web: [www.rednegociosccs.cl](http://www.rednegociosccs.cl).

Las empresas interesadas en participar deberán enviar un email dirigido a [Andres Cartes ACart002@codelco.cl](mailto:ACart002@codelco.cl), con copia a [mgara002@contratistas.codelco.cl](mailto:mgara002@contratistas.codelco.cl) indicando los siguientes antecedentes:

<b>Intención de Participar (SI/NO)</b>	
<b>Razón social</b>	
<b>Nombre Fantasía</b>	
<b>RUT</b>	
<b>Contacto (Nombre y Cargo)</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Teléfono</b>	
<b>Nombre Licitación</b>	Servicio de Desarrollo y Mantención Sistemas Informáticos Distrito Norte con Metodología y Herramientas de Alto Desempeño
<b>Nombre Gestor</b>	Andres Cartes ( <a href="mailto:ACart002@codelco.cl">ACart002@codelco.cl</a> )

Los antecedentes de Precalificación serán enviados a las empresas con intención de participar a través de correo electrónico a los datos informados en el cuadro anterior.

Los antecedentes de Precalificación deberán ser cargados en la Plataforma Electrónica Portal de Compra (<https://portaldecompras.codelco.cl>) en el número que Codelco dispondrá para este evento. En caso de consultas o dudas deberá comunicarse a [portalcompras@codelco.cl](mailto:portalcompras@codelco.cl) o al teléfono (56) 02 – 28185765.

Los proveedores tendrán el plazo que a continuación se indica para enviar todos los antecedentes solicitados a partir de la fecha en que Codelco publique el llamado público en su página web.

## 5. ITINERARIO PROCESO DE PRECALIFICACIÓN

ACTIVIDAD	Responsable	LUGAR	FECHA	HORA
Invitación	CODELCO	Página Web de Codelco	29 de enero de 2019	Durante el día
Manifestación Intención de Participar	PROVEEDOR	Correo Electrónico	01 de febrero de 2019	Hasta las 16:00 horas
Entrega de Antecedentes de para Precalificación	CODELCO	Portal de Compras de Codelco	01 de febrero de 2019	Durante el día
Entrega de Antecedentes de Proponentes para Precalificación	PROVEEDOR	Portal de Compras de Codelco	08 de febrero de 2019	Hasta las 16:00 horas
<b>Resultado Precalificación</b>	<b>CODELCO</b>	<b>Correo Electrónico</b>	<b>14 de febrero de 2019</b>	<b>Durante el día</b>

Cualquier alteración de este itinerario será comunicado oportunamente a todos los Proponentes.

**Santiago, 29 de enero de 2019**