



**CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE DE CHILE  
GERENCIA DE ABASTECIMIENTO**

**LICITACIÓN Nº 1400007879**

**“SERVICIOS DE APOYO EXPERTO EN LA OPTIMIZACIÓN DE CONTRATOS Y OPERACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIOS (CAS)”**

**RESUMEN EJECUTIVO**

La Gerencia de Abastecimiento de CODELCO llama a Licitación Pública de Empresas por el SERVICIO en referencia.

**1. SERVICIO A LICITAR**

La Corporación Nacional del Cobre de Chile invita a participar de proceso de Licitación para el **“SERVICIO DE APOYO EXPERTO EN LA OPTIMIZACIÓN DE CONTRATOS Y OPERACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIOS (CAS)”**

**2. BREVE DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE**

Codelco en su planificación estratégica ha impulsado el proyecto de la Agenda 2020, para generar un cambio “Transformacional” y “Optimización”, con el objetivo de mejorar tanto la Productividad como la Contención de Costo, de esta forma busca dar sustentabilidad al negocio en el tiempo, más allá de la volatilidad del precio del cobre.

Servicios de terceros de alta competitividad es uno de los ejes de la agenda que se priorizarán en 2018 y los próximos periodos, debido a que resulta evidente que hacer un esfuerzo por mejorar la eficiencia y desempeño de los contratos, es fundamental para controlar y reducir los costos de producción.

### 3. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El Plazo de Ejecución del Servicio será de 30 meses.

### 4. PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE LICITACIÓN

Esta licitación será realizada a través de Portal de Compras de Codelco la plataforma de licitaciones electrónica de Codelco.

Las empresas interesadas en participar deberán indicar y manifestar su interés, enviando un email dirigido a [cardiles@codelco.cl](mailto:cardiles@codelco.cl), con copia a [cyane010@contratistas.codelco.cl](mailto:cyane010@contratistas.codelco.cl), indicando lo siguiente:

<b>PARTICIPACIÓN</b>	Si o No
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	
<b>RUT O TAX FEDERAL ID</b>	
<b>CONTACTO LICITACIÓN</b>	
<b>CARGO</b>	
<b>E-MAIL</b>	
<b>TELÉFONO FIJO</b>	
<b>TELÉFONO CELULAR</b>	

Las empresas que participen en la licitación deben mostrar una actividad profesional, seria, responsable, transparente, dinámica y sobre todo comprometida, ya que de ello dependerá en gran medida que los servicios prestados sean de la calidad deseada. Por ello la entrega de los servicios se debe realizar, utilizando todas las herramientas humanas y tecnológicas para optimizar el uso de los recursos y así alcanzar mejores resultados.

Como se mencionó anteriormente, esta licitación será realizada a través de la plataforma electrónica oficial de Codelco, el Portal de Compras. Para participar en esta licitación, debe estar registrado en Portal de Compras CODELCO. En caso de no tener actualizado su registro debe contactarse al teléfono +56 2 2818 5765 en horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 19:00 hrs o al correo electrónico [portalcompras@codelco.cl](mailto:portalcompras@codelco.cl).

De no estar registrados en Portal de Compras, se podrá generar una inscripción provisoria por 30 días, la cual deberá ser solicitada con la debida antelación remitiendo lo siguiente:

<b>RUT</b>	
<b>TAX FEDERAL ID*</b>	
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	
<b>NOMBRE FANTASÍA</b>	
<b>DIRECCIÓN</b>	
<b>COMUNA</b>	
<b>CIUDAD</b>	
<b>CONTACTO PORTAL COMPRAS</b>	

<b>E-MAIL</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>IVA</b>	
<b>RETENCION 10%</b>	
<b>ORGANIZACIÓN DE COMPRAS</b>	
<b>DATOS OPCIONALES</b>	
<b>BANCO</b>	
<b>CUENTA CORRIENTE</b>	
<b>PAIS DEL BANCO*</b>	
<b>CODIGO: SWIFT*</b>	
<b>ESTA CUENTA DEBE ESTAR SÓLO A NOMBRE DE LA EMPRESA, SINO EL PAGO SERÁ RECHAZADO</b>	

\*APLICA SÓLO PARA PROVEEDORES EXTRANJEROS

Además, los Proponentes deberán estar inscritos en el Registro de Proveedores y Contratistas de Codelco (REGIC) para poder ser adjudicatarios del servicio. No obstante, dicha inscripción no será requisito para presentar Ofertas y participar en las actividades del Proceso de Licitación previas a la adjudicación del contrato.

Para inscribirse en REGIC dirigirse a [https://www.codelco.com/documentacion-de-usohabitual/prontus\\_codelco/2011-07-18/172201.html](https://www.codelco.com/documentacion-de-usohabitual/prontus_codelco/2011-07-18/172201.html), descargue y revise documento "Procedimiento de Inscripción".

Contacto para inscripción en REGIC: Aquiles Chile SPA., en la página web: [www.achilles.com/chile](http://www.achilles.com/chile), y en los fonos: (02)-585 96000, e-mail: [chile@achilles.com](mailto:chile@achilles.com).

Horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:30 horas.

**En caso de ser adjudicado en el proceso licitatorio posterior, será obligación del proveedor estar inscrito en ambos sitios.**

Se podrá presentar oferta en consorcio o asociación de empresas, en cuyo caso la propuesta deberá ser suscrita por todas las empresas que conforman dicho consorcio o asociación, las que deberán obligarse en forma solidaria.

Podrá adjudicarse el contrato a una sociedad conformada por las mismas empresas asociadas, en la medida que dicha entidad se constituya con anterioridad a la adjudicación, se inscriba en el REGIC y sus obligaciones se garanticen solidariamente por las empresas que la constituyen.

## 5. CALENDARIO DEL PROCESO DE LICITACIÓN

Actividad	Lugar	Fecha	Hora
Publicación llamado a licitación	Portal de Compras de Codelco	28-05-2018	Durante el día
Intención de Participar	Vía correo electrónico cardiles@codelco.cl, cyane010@contratistas.codelco.cl	01-06-2018	Durante el día
Recepción de Preguntas	Vía correo electrónico cardiles@codelco.cl, cyane010@contratistas.codelco.cl	12-06-2018	16:00 hrs.
Envío de Respuestas	Portal de Compras de Codelco	15-06-2018	Durante el día
Recepción de Ofertas	Portal de Compras de Codelco	15-12-2018	Hasta las 14:00 hrs.
Resultado de Licitación	Vía correo electrónico	02-07-2018	Durante el día
Inicio Propuesto del Contrato	01-08-2018		

Cualquier alteración de este itinerario será comunicado oportunamente a todos los Proponentes.