

2.3 RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

[CMF 3.1.iv, 6.1.v]

Los vínculos que sostenemos con nuestros grupos de interés son de la máxima importancia para la Corporación, pues somos conscientes de los impactos de nuestras actividades y de que las relaciones colaborativas fortalecen el quehacer actual y futuro de la compañía.

GRUPO DE INTERÉS	MECANISMO DE VINCULACIÓN	FRECUENCIA DE LA INTERACCIÓN	ÁREA O UNIDAD RESPONSABLE	IMPACTO
Trabajadores(as) directos(as)	Comités paritarios	Mensual	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad	Asegurar el cumplimiento de estándares de salud y seguridad, y apalancar el mejoramiento de empleabilidad y ambiente laboral en los(as) trabajadores(as)
	Programas de desarrollo	Anual	Gerencia de Desarrollo de la Vicepresidencia de Recursos Humanos	
	Consulta de opinión	Anual	Gerencia de Talento y Transformación de la Vicepresidencia de Recursos Humanos	
Empresas contratistas	Control sistémico de bonos	Permanente	Gerencia de Gestión, Fiscalización y Relaciones con Empresas Contratistas de la Vicepresidencia de Abastecimiento	Asegurar el cumplimiento del Acuerdo Marco por parte de las EE.CC. con sus trabajadores(as), documento firmado por las organizaciones sindicales contratistas y Agema (Asociación Gremial de Empresas para la Minería y Rubros Asociados)
	Aplicabilidad sistémica	Permanente		Beneficio para trabajadores(as) contratistas, consistente en hasta US\$ 2,5 millones de excedentes SENCE
	Control sistémico de seguros salud y vida	Permanente		Homologación de cursos e inducciones a nivel corporativo, tratamiento consolidado en sistema único. Disminución de tiempos de movilización de contratos
	Programas de capacitación y certificación de competencias	Permanente		Simplificación y automatización de los procesos, para producir ahorros por parte de los proveedores, generando ahorro directo en recursos materiales y humanos de éstos
	Inducciones <i>e-learning</i>	Anual		
	Acreditación y control laboral estándar y sistematizado	Permanente		

	MECANISMO DE VINCULACIÓN	FRECUENCIA DE LA INTERACCIÓN	ÁREA O UNIDAD RESPONSABLE	IMPACTO
Organizaciones sindicales	Agendas de trabajo con federaciones y asociaciones (FTC/FESUC/ANSCO)	Anual	Vicepresidencia de RR.HH. / Gerencia de Relaciones Laborales	Cumplimiento de compromisos contractuales y laborales e instancias de construcción de valor compartido y diálogo, con impacto reputacional de Codelco. A través de los indicadores que arroja anualmente el Índice de Transformación Codelco, se gestionan las variables que inciden en el ambiente laboral
	Agendas de trabajo con sindicatos de base a nivel divisional	Mensuales	Vicepresidencia de RR.HH. / Gerencia de Relaciones Laborales	
	Proceso de negociación colectiva con sindicatos de base	Según calendario legal	Vicepresidencia de RR.HH. / Gerencia de Relaciones Laborales	
	Pacto estratégico	Mensual	Vicepresidencia de RR.HH. / Gerencia de Relaciones Laborales	Análisis y colaboración para buscar soluciones a los desafíos de la compañía
Comunidad nacional	Comunicados de prensa	Permanente	Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Públicos de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad (VACS)	Informar de manera oportuna y transparente los principales acontecimientos de Codelco, el desempeño financiero de la compañía y los planes estratégicos
	Sitio web y redes sociales	Permanente		
	Seminarios, eventos y ferias	Permanente		
	Reporte de Sustentabilidad	Anual		
Reguladores	Estados Financieros	Trimestral, anual	Vicepresidencia de Administración y Finanzas y Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Públicos de la VACS	Informar de manera oportuna el desempeño financiero de la compañía dando certeza y transparencia
Autoridades nacionales	Mesas de trabajo, seminarios y encuentros	Permanente	Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad	Informar el estado de la compañía, los planes estratégicos y el potencial impacto para la Corporación que pueden tener algunas decisiones de la autoridad o políticas públicas
	Presentaciones estratégicas, participación en procesos de formación de nuevas normativas	Permanente	Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, y Vicepresidencia de Administración y Finanzas	

GRUPO DE INTERÉS	MECANISMO DE VINCULACIÓN	FRECUENCIA DE LA INTERACCIÓN	ÁREA O UNIDAD RESPONSABLE	IMPACTO
Medios de comunicación internos y externos	Comunicados de prensa, entrevistas, publicaciones corporativas y divisionales, redes sociales y conferencias de prensa	Permanente	Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Públicos de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad	Informar de manera oportuna y transparente el desempeño financiero de la compañía y los planes estratégicos, el potencial impacto que pueden tener algunas decisiones de políticas públicas para la Corporación
	Entrega de resultados económicos y financieros	Trimestral	Vicepresidencia de Administración y Finanzas y Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Públicos de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad	
	Visitas a terreno	Según calendario	Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Públicos de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad	
Comunidades del entorno	Sistema de reclamos y sugerencias socioambientales	Permanente	Gerencia de Desarrollo Sustentable de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad	Calidad de vida impactada por las operaciones en sus aspectos económicos (creación de empleo local, provisión de bienes y servicios), sociales (cultura minera, respeto por las tradiciones y forma de vida local) y ambientales (uso de agua, emisiones y calidad del aire, olores, preservación de la biodiversidad). También existen posibles impactos de seguridad en la gestión de relaves, así como producto del cierre de minas y campamentos que abordamos mediante planes específicos. Las comunidades también son impactadas por los planes de desarrollo territorial de la compañía, que incluyen acciones en respuesta a necesidades detectadas en sus zonas aledañas, principalmente de educación, formación de capacidades laborales, emprendimiento y gestión de agua potable en áreas rurales
	Relacionamiento comunitario equipos divisionales /Distrito Norte	Permanente		
	Mesas de diálogo (casas abiertas, puerta a puerta, visitas a divisiones)	Según calendario		
	Estudio de percepción	Anual		

Para todos los grupos de interés y el público en general existe la **Línea de Denuncia**, que permite reportar, individualizándose o en forma anónima, hechos que puedan constituir infracciones a la normativa legal, las políticas, los procedimientos, el Código de Conducta, la Política Corporativa de Sustentabilidad o cualquier otra norma aplicable a la Corporación, a sus trabajadores(as), sus relaciones con contratistas y/o con terceros.

GRUPO DE INTERÉS	MECANISMO DE VINCULACIÓN	FRECUENCIA DE LA INTERACCIÓN	ÁREA O UNIDAD RESPONSABLE	IMPACTO
Clientes	Seminarios y encuentros de la industria	Permanente	Vicepresidencia de Comercialización	Conocer y compartir las diversas tendencias y los eventos relevantes que impactan en el mercado para los productos que comercializa Codelco
	Reuniones con clientes	Permanente	Vicepresidencia de Comercialización	Revisar información relevante para la relación comercial
	Visitas comerciales y visitas técnicas a través de agentes en las distintas subsidiarias	Al menos dos veces al año	Vicepresidencia de Comercialización	Actualización de producciones, proyectos en desarrollo y futuros de Codelco. Información de mercado de producciones y consumos mundiales. Situación económica local y de principales economías mundiales. Reforzamiento de la relación comercial, con énfasis en los focos de largo plazo en materias medioambientales, sociales y de gobernanza definidos en la estrategia
Financistas e inversionistas	Reuniones con analistas de mercado de capitales y clasificadoras de riesgo	Permanente	Vicepresidencia de Administración y Finanzas / Gerencia de Finanzas	Revisar información relevante como tasas de interés de los bonos emitidos por Codelco. Rating de las clasificadoras que impactan también en la tasa de interés de los bonos de Codelco
	Comunicados de prensa	Permanente	Vicepresidencia de Administración y Finanzas / Gerencia de Finanzas	Envío de información relevante de Codelco
	Entrega de resultados	Permanente	Vicepresidencia de Administración y Finanzas, y Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Públicos de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad	Informar de manera oportuna el desempeño financiero de la compañía dando certeza y transparencia
Proveedores	Plataformas electrónicas de relación comercial (CCS)	Permanente	Gerencia de Excelencia de la Vicepresidencia de Abastecimiento	Optimizar la cartera de contratistas para cumplir con los objetivos de negocio a través de la implementación de un modelo de Gestión de Proveedores, focalizado en la creación de un modelo de Segmentación de Proveedores que permitirá invitar a los procesos de licitaciones sólo a aquellos que tienen datos completos y clasificación satisfactoria
	Portal de proveedores y portal de compras (Ariba, SAP)	Permanente	Gerencia de Excelencia de la Vicepresidencia de Abastecimiento	Mejorar la colaboración entre nuestros proveedores y procesos de abastecimiento a través de la tecnología y la transformación digital. Buscar mayores estándares de transparencia a lo largo de toda la cadena de suministro



PROCEDIMIENTOS DE VINCULACIÓN

[CMF 3.7.ii, 6.1.v]

En nuestra Corporación, diversas áreas se relacionan de manera cotidiana con nuestros grupos de interés. En particular, la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, a través de la Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Públicos corporativa, así como la Dirección de Relaciones Institucionales y las direcciones de Comunicación y Asuntos Públicos y de Comunidades divisionales y distritales son las que promueven y conducen los vínculos con autoridades, medios de comunicación y vecinos.

La gestión del relacionamiento con inversionistas radica en la Vicepresidencia de Administración y Finanzas. Esta unidad se encarga de la participación de Codelco en conferencias para analistas financieros e inversionistas que son organizadas por bancos de inversión internacionales. En dichas instancias, nuestra compañía tiene reuniones individuales o grupales con inversionistas y analistas. Adicionalmente, realiza con frecuencia reuniones con inversionistas y presentaciones corporativas para responder a solicitudes del mercado financiero. En éstas solicita a los participantes retroalimentación respecto de los canales de comunicación utilizados, lo cual permite recibir sugerencias para trabajar posteriormente.

Como compañía estatal, también tenemos la responsabilidad de entregar información al Ministerio de Hacienda y Sernageomin, datos que son proporcionados por el área de Control de Gestión.

Además, en Codelco realizamos *benchmarking* respecto de la información que otras mineras entregan al mercado. Todas las áreas revisan constantemente sus procedimientos de vinculación y realizan mejoras para mantener relaciones fluidas con los respectivos públicos de interés.

Las vías electrónicas de contacto son:

prensa@codelco.cl

contactosocioambiental@codelco.cl

codelcoir@codelco.cl

2.3.1 ADHESIÓN A ESTÁNDARES INTERNACIONALES

[CMF 3.5]

En Codelco adherimos a las siguientes iniciativas externas, nacionales e internacionales, que son relevantes para nuestro quehacer industrial:

<ul style="list-style-type: none"> • Convenios 87, 98, 100, 111 y 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) <ul style="list-style-type: none"> » 1974-1999 » Desde la ratificación de Chile 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa conjunta contra la corrupción (PACI) del Foro Económico Mundial <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2005 	<ul style="list-style-type: none"> • Principios rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y Empresas <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2012
<ul style="list-style-type: none"> • Carta de negocios para el desarrollo sustentable de la Cámara Internacional de Comercio <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2000 	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio N° 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre pueblos originarios y tribales en países independientes <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2008 	<ul style="list-style-type: none"> • Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2016
<ul style="list-style-type: none"> • Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2003 	<ul style="list-style-type: none"> • Declaración de Toronto del Consejo Internacional de la Minería y los Metales (ICMM) <ul style="list-style-type: none"> » Reingreso en 2011 	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2016
<ul style="list-style-type: none"> • Convenio de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2003 	<ul style="list-style-type: none"> • Principios de la Iniciativa de Transparencia de la Industria Extractiva (EITI) <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2011 	<ul style="list-style-type: none"> • The Copper Mark <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2022
<ul style="list-style-type: none"> • Principio precautorio del artículo 15 de los Principios de Río <ul style="list-style-type: none"> » Desde 2003 		

17
son los
estándares
internacionales
a los que
adhiere Codelco

2.3.2 MEMBRESÍAS Y ASOCIACIONES

[CMF 6.1.vi]

Nuestra Corporación participa de manera activa en diferentes espacios de diálogo, los cuales facilitan el intercambio de ideas y el aprendizaje de mejores prácticas industriales.

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DEL COBRE (ICA, por sus siglas en inglés)* Miembro del directorio	ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE MOLIBDENO (IMOA, por sus siglas en inglés)* Miembro del directorio	CONSEJO INTERNACIONAL DE MINERÍA Y METALES (ICMM, por sus siglas en inglés)* Miembro
COMISIÓN INTERNACIONAL DE GRANDES REPRESAS (ICOLD Chile)* Socio fundador y miembro del directorio	CONSEJO MINERO DE CHILE A.G.* Socio y miembro del directorio	CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD* Miembro del directorio
PACTO GLOBAL* Miembro	ACCIÓN EMPRESAS* Socio	GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)* Miembro
LÍDERES EMPRESARIALES CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO* Miembro	CÁMARA CHILENA NORTEAMERICANA DE COMERCIO (AmCham, por sus siglas en inglés) Socio	ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE ANTOFAGASTA (AIA) Miembro
ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE VALPARAÍSO (Asiva) Miembro	CORPORACIÓN DE DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE EL LOA Miembro	CORPORACIÓN DE DESARROLLO REGIONAL PRO O'HIGGINS Miembro
CORPORACIÓN PRO ACONCAGUA Miembro	FUNDACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD DEL GAVIOTÍN CHICO Miembro del directorio	

* Participación considerada estratégica.