

LÍNEA DE DENUNCIA

Durante 2021 se registraron 384 denuncias, lo que representa una disminución de 24% en comparación con 2020.

Nuestra línea de denuncia fue creada en agosto de 2009 como uno de los primeros avances para promover las buenas prácticas dentro de la empresa. Esta plataforma permite reportar, individualizándose o en forma anónima, hechos que puedan constituir infracciones al Código de Conducta de Negocios, la normativa legal y políticas, procedimientos o cualquier otra regla que sea aplicable a nuestros(as) trabajadores(as), a sus relaciones con contratistas y/o con terceros.

Este año, proactivamente, difundimos a nivel corporativo la campaña “Denuncia si te importa y si te importa, ¡hazlo bien!” para explicar a toda la dotación para qué

sirve la línea, en qué casos se usa, qué evidencias se requiere presentar y otros temas de similar relevancia, que buscaron difundir su uso y hacer más eficientes las investigaciones realizadas por Auditoría Interna.

Durante 2021 se registraron 384 denuncias, lo que representa una disminución de 24% en comparación con 2020. En el período concluyó la investigación de 452 denuncias (una realizada en 2018, 23 en 2019, 140 en 2020 y 288 en 2021); otras 96 continúan en proceso de investigación. De los casos finalizados, 90 denuncias terminaron con sanciones.