

NEGOCIOS CON TERCEROS

La empresa realizó negocios con 2.436 proveedores durante 2021, por un monto total de US\$ 5.629 millones

Realizamos negocios con 2.436 proveedores durante 2021, de los cuales 2.256 son nacionales y 189 extranjeros. El monto total asignado alcanzó a US\$ 5.629 millones, cifra que incluye la suscripción de contratos de largo plazo tanto de suministro de energía como de combustibles.

La estandarización de procesos de negocios y el modelo único para la administración de contratos fueron relevantes para mejorar nuestras cifras en el área de abastecimiento.

Negocios por tipo de asignación

Tipo de asignación		2021			2020			2019		
		Número de negocios	Monto (en miles USD)	%	Número de negocios	Monto (en miles USD)	%	Número de negocios	Monto (en miles USD)	%
Licitación Abierta	Inversión	335	1.955.667,70	34,7%	190	471.543,73	10,1%	369	2.244.557	39,0%
	Operación	23651	3.015.843,76	53,6%	21599	3.927.813,29	84,2%	22.813	2.967.129	51,6%
Total Licitación Abierta		23.986	4.971.511	88,3%	21.789	4.399.357	94,3%	23.182	5.211.686	90,6%
Licitación con panel proveedores	Inversión	112	58.873,09	1,0%	73	18.468,18	0,4%	116	30.079	0,5%
	Operación	131	230.390,19	4,1%	176	79.772,33	1,7%	632	140.006	2,4%
Total Licitación con panel proveedores		243	289.263	5,1%	249	98.241	2,1%	748	170.084	3,0%
Asignación Directa	Inversión	54	62.585,60	1,1%	14	48.525,39	1,0%	58	76.833	1,3%
	Operación	203	66.936,24	1,2%	148	15.886,91	0,3%	86	17.102	0,3%
Total Asignación Directa		257	129.522	2,3%	162	64.412	1,4%	144	93.935	1,6%
Otras Asignaciones	Inversión	94	30.237,76	0,5%	99	8.956,59	0,2%	260	39.513	0,7%
	Operación	223	208.768,94	3,7%	642	94.238,64	2,0%	1.604	234.792	4,1%
Total Otras Asignaciones		317	239.007	4,2%	741	103.195	2,2%	1.864	274.305	4,8%
TOTAL	Inversión	595	2.107.364	37,4%	376	547.494	11,7%	803	2.390.982	41,6%
	Operación	24.208	3.521.939	62,6%	22.565	4.117.711	88,3%	25.135	3.359.028	58,4%
Total		24.803	5.629.303	100,0%	22.941	4.665.205	100,0%	25.938	5.750.010	100,0%

Nota: Licitación Abierta es el equivalente a Licitación Pública. Licitación con Panel Proveedores equivale a Licitación Privada

Durante 2021 avanzamos en cinco grandes mejoras que robustecieron el proceso y la captura de ahorros, además de fortalecer de manera sustancial la transparencia y probidad en la compra de bienes y servicios.

- **Estandarización de procesos:** profundizamos la implementación de un Procedimiento Único de Contratación en toda la compañía, con iguales estándares y requerimientos.
- **Digitalización:** creamos un soporte digital y herramientas con sistemas de punta a punta, para fortalecer la trazabilidad, la adherencia y el cumplimiento de los procesos.
- **Profesionalización:** reorganizamos y pusimos en marcha la metodología de gestión por categorías, lo que aumentó el nivel de entendimiento del mercado en áreas clave, además de mejorar sustancialmente la competitividad y los resultados en captura de valor.
- **Administración de contratos:** establecimos un modelo único y corporativo para fortalecer la estandarización, trazabilidad y transparencia en la etapa de ejecución de los contratos. Próximamente, nuestros administradores de contratos serán evaluados y certificados para mejorar su *performance*. El proceso de pago ha avanzado hasta tener 1.948 contratos de servicios operacionales gestionados con SUS, sistema que hoy permite que los pagos se realicen totalmente en línea y digitalizados, por lo que eliminamos los respaldos en papeles y carpetas físicas.
- **Fortalecimiento de actividades de soporte:** hoy valoramos las distinciones de nuestros proveedores, a través de procesos de segmentación en los que

Consumos de bienes y servicios (US\$ millones)

	Bienes			Servicios			Total		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Operación	1.463	1.431	1.773	4.712	3.735	3.639	6.175	5.166	5.413
Inversión	191	58	173	1.399	1.316	2.362	1.590	1.375	2.535
	1.654	1.490	1.946	6.111	5.051	6.001	7.765	6.540	7.947

es posible visualizar y gestionar sus fortalezas y debilidades. Este es un importante insumo para que las propias empresas se administren a sí mismas y robustezcan su capacidad para enfrentar negocios más complejos.

Codelco tiene un plan para seguir avanzando y alcanzar la zona de los líderes de abastecimiento mundial en 2022. Éste, entre otros objetivos, implicará el mapeo de canales de compra primarios y secundarios para cada categoría de gasto; el fortalecimiento del uso de catálogos de ofertas; una mejora continua en la cercanía, retroalimentación y colaboración entre áreas a través de la gestión más profunda de las categorías, así como en la planificación de la demanda de bienes y servicios, administración, desarrollo y relacionamiento. Lo haremos de manera más focalizada con la base de proveedores y la incorporación de un rol de gestor de contratos altamente dedicado a categorías del grupo estratégico.

Dotación contratista

Nuestra dotación Equivalente a Tiempo Completo (FTE, por sus siglas en inglés) subió un 13%. El FTE de inversiones creció 18,1% y el de operaciones 5%.

Dotación de empresas contratistas

	2021	2020
Trabajadores de operación y servicios	19.713	18.770
Trabajadores de inversión*	19.468	16.447
Total dotación	39.181	35.217

*Incluye VP