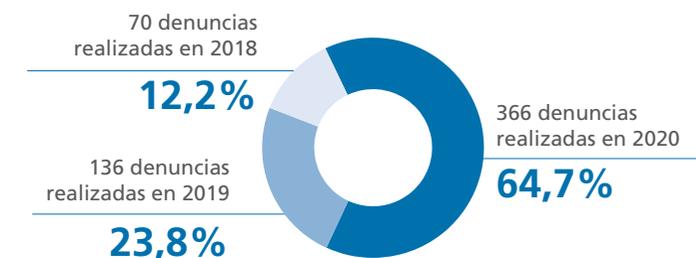


LÍNEA DE DENUNCIAS



572 investigaciones de denuncias concluidas en 2020



Nuestra [línea de denuncias](#) funciona desde agosto de 2009 y permite reportar, individualizándose o en forma anónima, hechos que puedan constituir infracciones al [Código de Conducta de Negocios](#), de la normativa legal y de políticas, procedimientos o cualquier otra norma que sea aplicable a nuestros trabajadores, a sus relaciones con contratistas y/o con terceros. **Durante 2020 se registraron 506 denuncias**, lo que representa una **disminución de 15%** en comparación con 2019. Durante el año concluyó la investigación de **572 denuncias** (70 realizadas en 2018, 136 en 2019 y 366 en 2020); otras **164 continúan en proceso de investigación**. De los casos finalizados, **51 terminaron con sanciones**.

En 2020 hubo 15% menos denuncias en comparación con el año anterior.