

NEGOCIOS CON TERCEROS

Codelco realizó negocios con **2.376 proveedores** durante 2020, de los cuales 2.198 son nacionales y 178 extranjeros. El monto total asignado alcanzó a **US\$ 4.665 millones**, cifra que incluye la suscripción de contratos de largo plazo tanto de suministro de energía como de combustibles.



La estandarización de procesos y el modelo único para la administración de contratos fueron relevantes para mejorar nuestras cifras en el área de abastecimiento.

NEGOCIOS POR TIPO DE ASIGNACIÓN

		2020			2019			2018	
Tipo de asignación		Número de negocios	Monto (en miles USD)	%	Número de negocios	Monto (en miles USD)	%	Número de negocios	Monto (en miles USD)
Licitaciones abiertas	Inversión	190	471.543,73	10,1%	369	2.244.557	39,0%	419	1.735.926
	Operación	21.599	3.927.813,29	84,2%	22.813	2.967.129	51,6%	25.836	3.546.595
Total licitaciones abiertas		21.789	4.399.357	94,3%	23.182	5.211.686	90,6%	26.255	5.282.521
Licitación con panel proveedores	Inversión	73	18.468,18	0,4%	116	30.079	0,5%	236	590.179
	Operación	176	79.772,33	1,7%	632	140.006	2,4%	1.179	157.155
Total licitaciones con panel proveedores		249	98.241	2,1%	748	170.084	3,0%	1.415	747.334
Asignación Directa	Inversión	14	48.525,39	1,0%	58	76.833	1,3%	31	3.047
	Operación	148	15.886,91	0,3%	86	17.102	0,3%	80	12.507
Total asignaciones directas		162	64.412	1,4%	144	93.935	1,6%	111	15.553
Otras Asignaciones	Inversión	99	8.956,59	0,2%	260	39.513	0,7%	104	448.360
	Operación	642	94.238,64	2,0%	1.604	234.792	4,1%	2.107	499.335
Total otras asignaciones		741	103.195	2,2%	1.864	274.305	4,8%	2.211	947.694
	Inversión	376	547.494	11,7%	803	2.390.982	41,6%	790	2.777.512
	Operación	22.565	4.117.711	88,3%	25.135	3.359.028	58,4%	29.202	4.215.591
TOTAL		22.941	4.665.205	100,0%	25.938	5.750.010	100,0%	29.992	6.993.103

Nota: Las licitaciones abiertas equivalen a las licitaciones públicas. Las licitaciones con panel de proveedores equivalen a las licitaciones privadas.

Durante 2020 nos enfocamos en avanzar en cinco grandes mejoras en el área de Abastecimiento, que robustecieron el proceso y la captura de ahorros, además de mejorar de manera exponencial la transparencia y probidad en la compra de bienes y servicios.

- **Estandarización de procesos:** implementamos un Procedimiento Único de Contratación aplicado en toda la compañía, con iguales estándares y requerimientos.
- **Digitalización:** creamos un soporte digital y de sistemas de punta a punta, para fortalecer la trazabilidad, adherencia y el cumplimiento de los procesos.

- **Profesionalización:** reorganizamos y pusimos en marcha la metodología de gestión por categorías, lo que aumentó el nivel de entendimiento del mercado en áreas claves y con ello mejoró sustancialmente la competitividad y los resultados.
- **Administración de contratos:** establecimos un modelo único y corporativo para fortalecer la estandarización, trazabilidad y transparencia en la etapa de ejecución de los contratos. Próximamente, nuestros administradores de contratos serán evaluados y certificados para mejorar su *performance*. El proceso de pago ha avanzado hasta tener más de

3.100 contratos de servicios operacionales operando con SUS, sistema que hoy permite que los pagos se realicen totalmente en línea y digitalizados, por lo que eliminamos los respaldos en papeles y carpetas físicas.

- **Fortalecimiento de actividades de soporte:** hoy valoramos las distinciones de nuestros proveedores, a través de procesos de segmentación en que es posible visualizar y gestionar sus fortalezas y debilidades. Así también, es un importante insumo para las propias empresas, para administrarse a sí mismas y robustecer su capacidad para enfrentar negocios más complejos.

CONSUMO DE BIENES Y SERVICIOS (US\$ MILLONES)

	Bienes			Servicios			Total		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Operación	1.431	1.773	2.468	3.735	3.639	3.959	5.166	5.413	6.428
Inversión	58	173	315	1.316	2.362	2.248	1.375	2.535	2.564
TOTAL	1.490	1.946	2.784	5.051	6.001	6.208	6.540	7.947	8.991

La empresa tiene un plan para seguir avanzando y alcanzar la zona de los líderes de abastecimiento mundial en 2022 que, entre otros objetivos, implicará el mapeo de canales de compra primarios y secundarios para cada categoría de gasto, el fortalecimiento del uso de catálogos de ofertas; una mejora continua en la cercanía, retroalimentación y colaboración entre áreas a través de la gestión más profunda de las categorías, así como en la planificación de la demanda de bienes y servicios, y la incorporación de un rol de gestor de contratos altamente dedicado a categorías del grupo estratégico.

DOTACIÓN CONTRATISTA

La dotación Equivalente a Tiempo Completo (FTE, por sus siglas en inglés) de la Corporación se vio impactado por la pandemia de 2020. La dotación total sufrió una caída de 33,07%. El FTE de inversiones tuvo el mayor impacto, con una caída de 49,66%; en las operaciones, la baja fue de 5,89%, lo que nos permitió cumplir nuestros compromisos con el Estado de Chile.

Dotación de empresas contratistas	2020	2019
Trabajadores de operación y servicios	18.770	19.946
Trabajadores de inversión *	16.447	32.672
TOTAL DOTACIÓN	35.217	52.618

*Incluye VP

Durante **2020** nos enfocamos en avanzar en **5 grandes mejoras** en el área de Abastecimiento, que robustecieron el proceso y la captura de ahorros.

1

Estandarización de procesos

2

Digitalización

3

Profesionalización

4

Administración de contratos

5

Fortalecimiento de actividades de soporte



Además de mejorar de manera exponencial

la transparencia y probidad

en la compra de bienes y servicios.