

Desarrollo Comunitario



Buscamos potenciar relaciones confiables, transparentes y de largo plazo, contribuyendo al desarrollo de los territorios en los que estamos insertos y de la calidad de sus habitantes

G4-EC8 G4-SO1

En el año 2016 centramos nuestro trabajo en la elaboración del Plan Maestro de Sustentabilidad, en el que se identificaron, entre otras, dos grandes dimensiones: el desarrollo del territorio y las relaciones comunitarias. En este sentido y conforme a los lineamientos de nuestra política corporativa de sustentabilidad, buscamos potenciar relaciones confiables, transparentes y de largo plazo, para contribuir en el desarrollo de los territorios en los que estamos insertos y en la calidad de sus habitantes, con la finalidad de pasar de la intervención del territorio al desarrollo del territorio.

Con estas acciones estamos cimentando una nueva mirada en nuestra relación con las comunidades, desde la licencia para operar hacia el desarrollo de una minería sustentable, virtuosa e inclusiva. En esta lógica trabajamos de manera estratégica en formular y poner en marcha planes de desarrollo y relaciones comunitarias por cada territorio donde tenemos operaciones, utilizando la batería completa de herramientas con que contamos, lo que permitió un trabajo sistemático, permanente, transversal, cercano y transparente.

Estos planes se centraron en 3 ejes:

- Desarrollo comunitario (instalar capacidades y fortalecer el capital humano).
- Inversión social (proyectos trabajados junto con las comunidades y de acuerdo a necesidades y potencial de desarrollo del territorio).
- Relación comunitaria (información permanente y transparente, así como relacionamiento cara a cara).

Para 2017 trabajaremos en la actualización de nuestros tres estándares de relaciones y desarrollo comunitario, y de pueblos originarios; las guías de implementación de dichos estándares, y la gestión de los impactos socioambientales. Este proceso permitirá sistematizar y tener procesos de retroalimentación desde las propias comunidades para el mejoramiento continuo de nuestra gestión.

Nuestro Plan Maestro de Sustentabilidad supone realizar una revisión pormenorizada del accionar en el ámbito de comunidades, por lo que iniciamos en 2016 un trabajo interdisciplinario en toda la empresa, que culminará con el diseño de una estrategia comunitaria corporativa, con indicadores de mediano y largo plazo, que permitan posicionarnos como un referente de la industria.

Proyectos:

Avanzamos en instalar capacidades en los cuadros técnicos divisionales, lo que nos permite incorporar tempranamente la variable socioambiental en los proyectos de inversión. Asimismo, se actualizó la Norma corporativa (NCC 24) de análisis de riesgos en materia de sustentabilidad para inversiones de capital de la corporación.

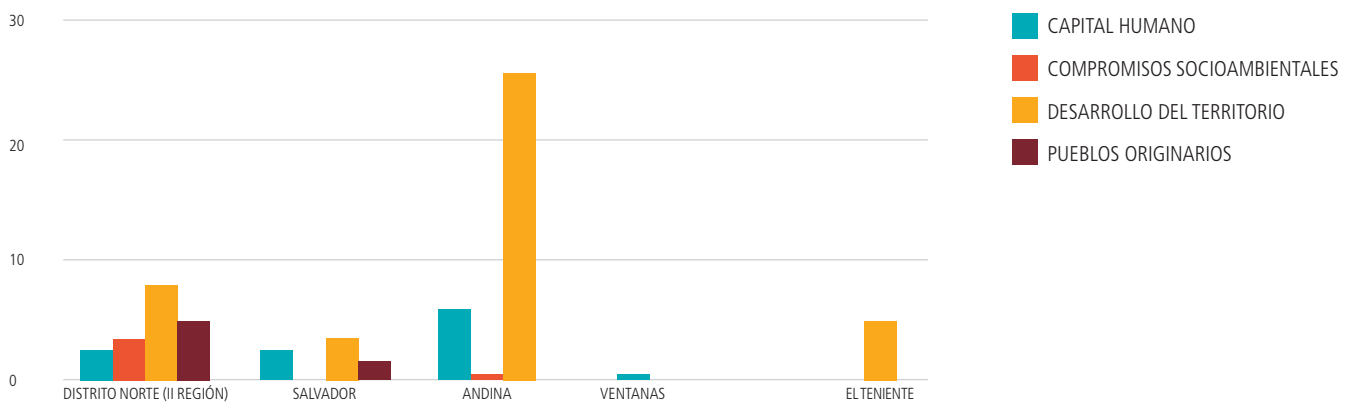
Información a la comunidad:

Se elaboraron planes comunicacionales del Distrito Norte y de las divisiones Andina y Salvador, con prioridad en la información oportuna a las comunidades.

Desarrollo comunitario

Se avanzó en la revisión del marco normativo interno, asociado a nuestras inversiones comunitarias, por lo que a partir de noviembre se encuentra vigente la actualización de la Norma corporativa (NCC 39) asociada a la inversión comunitaria, que considera nuevos ejes para la inversión en estos ámbitos; además del Instructivo general sobre procedimientos para la ejecución de gastos en inversión comunitaria, que establece claramente los mecanismos y procedimientos internos para efectuar aportes y rendiciones en materia de inversión comunitaria en Codelco.

Ejes de inversión comunitaria Codelco 2016





Durante 2016 se financiaron 68 proyectos de inversión comunitaria por un monto total de \$ 4.744.359.623, distribuidos en cuatro ejes prioritarios:

- Capital humano.
- Desarrollo del territorio.
- Compromisos socioambientales.
- Pueblos originarios.

G4- EC7

En el año 2016 se financiaron 28 iniciativas asociadas a mejoramiento

de infraestructura por un monto de \$ 3.400.471.988.

Respecto al Fondo de Inversión Social de Codelco, durante 2016 se financiaron 5 proyectos por una inversión total de \$ 264.405.660, de los que el Fondo aportó \$ 126.200.000, en las divisiones Gabriela Mistral, Salvador, Ministro Hales, Andina, El Teniente. Este fondo tiene por objetivo el financiar un porcentaje del monto total de cada uno de los proyectos seleccionados, al menos el 20% de las iniciativas debe ser financiado por las divisiones; un 10% por instituciones u organizaciones beneficiarias y/o coejecutoras (puede ser aportes valorizables), y el porcentaje restante por el Fondo.

Proyectos Fondo de Inversión Social Codelco 2016

División	Nombre del proyecto	Monto total del proyecto	Monto a cofinanciar por el Fondo
Gabriela Mistral	Turismo comunitario sustentable: agregando valor a la actividad turística en la Comunidad Lican Antay	\$ 84.000.000	\$ 30.000.000
Salvador	Plan de Emergencias para población Aeropuerto, en Chañaral	\$ 51.690.000	\$ 28.000.000
Ministro Hales	Paraderos autosustentables	\$ 50.288.250	\$ 25.783.000
Teniente	Coya, desarrollando el turismo sustentable	\$ 28.427.410	\$ 14.077.410
Andina	Iluminando a nuestros vecinos con energía sustentable	\$ 50.000.000	\$ 28.339.590
TOTAL		\$ 264.405.660	\$ 126.200.000

Iniciativas Destacadas

Distrito Norte (Región de Antofagasta)

Borderío Loa

Este nuevo pulmón verde de Calama está ubicado en el sector sur de la ciudad, a continuación del Parque El Loa, en una superficie de 18.000 m² aproximadamente.

El parque elevará el estándar urbano de la ciudad, mejorando la calidad de vida de sus habitantes y convirtiéndose en un referente cultural y turístico para la zona. Para su ejecución se consideró la opinión de la comunidad loína, a través de una consulta ciudadana masiva que se realizó en el año 2012.

El proyecto contempló la construcción de paseos, una cafetería, sala de exposición, y casetas de accesos. También consideró una planta de tratamiento de aguas servidas y una pasarela peatonal que, además de unir las riberas norte y sur, entrega una vista panorámica de todo el parque.

Pavimentación diversos sectores de Calama

La iniciativa permitió reparar más de 13 kilómetros de calles en mal estado en diversos puntos de la ciudad, algunos tramos incluso no habían sido intervenidos hace más de 40 años. El proyecto consideró además mejorar la señalética, las aceras, soleras, solerillas y otras obras de similares características y de mejoramiento vial.

Los trabajos se ejecutaron en un 100% y, gracias al uso de una metodología de recuperación de pavimentos de última generación, se logró optimizar el uso de recursos y ampliar la cantidad de kilómetros, que originalmente alcanzaban sólo a 10.

Atravesio a Nivel Sector Peuco Maratón, circunvalación Calama

Con esta iniciativa se considera mejorar la conectividad vial y peatonal, además de la seguridad, para los habitantes de ambos lados de la vía del sector Villa Lagunas Andinas (ex Peuco Maratón) a través

de la construcción de infraestructura, mejoramiento de accesos e instalación de elementos necesarios como semáforo, iluminación y señalética. También se benefician los vecinos y vecinas de las Villas del Sector El Peuco, en la Ruta 25, de los sectores oriente y poniente de la circunvalación.

El proyecto aplica una solución vial integral en el sector, lo que generará mayor seguridad y conectividad y en definitiva, mejorar la calidad de vida a los habitantes de estos sectores.

La ingeniería de detalles se realizó en 2016, a lo que se suma el inicio de la construcción y los gastos de administración de la vialidad, esperando culminar su instalación en el primer semestre 2017.

Energía sustentable

Las juntas de vecinos Nueva Oasis Norte, Renacer de Quetena, Francisco Segovia y Gladys Marín, del sector norponiente de Calama fueron las beneficiadas con esta iniciativa de energía renovable no convencional. El proyecto consideró la instalación de 282 calefactores solares, que incluyó la capacitación de los vecinos y vecinas en el conocimiento de los equipos, su respectiva mantención y cuidado posterior. Se trata de un proyecto concreto para mejorar la economía de estos hogares, al poder transformar la radiación solar disponible en la Provincia de El Loa en energía.

Diseño complejo educacional Valentín Letelier – Calama

El Complejo Educacional Valentín Letelier se proyecta como el principal centro de actividades para la población Gustavo Le Paige, en el sector poniente de Calama. La iniciativa recibió la más alta votación en la consulta ciudadana de 2012, como el sitio de preferencia para ser utilizado por la comunidad en actividades sociales y culturales.

Esta etapa considera la conceptualización y el diseño arquitectónico del futuro complejo y el rol de ejecutor es de responsabilidad de la Dirección de Arquitectura del Ministerio de Obras Públicas.



Alfabetización digital

Este proyecto surge del interés de la comunidad de Baquedano, por reducir la brecha digital respecto del uso de las nuevas tecnologías de información para sus actividades personales y laborales. A esto se sumó la inquietud de los dirigentes sociales por contar con mayores herramientas para desempeñar de mejor manera su rol.

Debido a la positiva evaluación por parte los participantes, este proyecto de inclusión a los ámbitos y desafíos de la tecnología digital, ha tenido continuidad desde el año 2014.

En 2016 se certificaron 23 personas, principalmente adulto mayores.

Paraderos autosustentables

El proyecto busca mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas de la Villa Kamac Mayu de Calama en 4 líneas de acción: seguridad, salud, aprovechamiento de energías limpias y promoción del cuidado del medio ambiente, y generación de un nuevo canal de información. Se trata de una fórmula simple, pero que tiene múltiples beneficios.

En esta lógica, se instalaron 5 modernos paraderos en una avenida principal de la ciudad que permiten resguardarse de la radiación solar, presente durante todo el año en Calama. Los paraderos cuentan con paneles solares, por lo que están iluminados con energía limpia, lo que aumenta la seguridad del sector. También

cuentan con paneles especiales en los que la junta de vecinos y Codelco podrán difundir proyectos, informativos de seguridad y cultura ciudadana, entre otros ámbitos.

Además, los paraderos son puntos de monitoreo de energía solar con fines investigativos, gracias a una alianza que se generó entre la junta de vecinos de Kamac Mayu y el Centro de Desarrollo Energético de la Universidad de Antofagasta y Codelco.

Programa Orquesta Calama Mi Sol

El programa de la Orquesta Calama Mi Sol está integrado por 80 niños, niñas y jóvenes, que representan a todas las escuelas municipales de la ciudad. Este es un espacio cultural que ha contribuido a mejorar la calidad de vida de los jóvenes integrantes, además de incrementar sus posibilidades de desarrollo e inclusión social, a través del aprendizaje y mejoramiento de sus capacidades musicales y de las presentaciones de la orquesta.

División Salvador

Plan de emergencias para población Aeropuerto, en Chañaral

Este proyecto comunitario es ejecutado por la Corporación Ciudadana Red Nacional de Emergencia, con financiamiento del Fondo de Inversión Social de Codelco y de División Salvador. A la fecha se ha generado un Plan de Emergencia para los integrantes de las cuatro juntas de vecinos del sector Aeropuerto en Chañaral, que considera capacitaciones dirigidas a los mismos beneficiarios y la

adquisición e instalación de equipamientos de emergencia, a fin de apoyar eficazmente las coordinaciones que requieran realizar los vecinos de Chañaral con las autoridades correspondientes.

Este proyecto se enmarca en las acciones realizadas por la división con ocasión del aluvión que afectó a la región de Atacama durante 2015. En este contexto, el año 2016 concluyó la pavimentación de la avenida Concepción y se entregó el primer Centro de Diálisis de administración municipal del norte de Chile, ubicados en la capital comunal de Diego de Almagro.

División El Teniente

Coya: desarrollando el turismo sustentable

Este proyecto se ejecutó en Coya comuna de Machalí y la más cercana a la operación del mineral El Teniente. La iniciativa nació del propio interés de la Agrupación de mujeres turísticas culturales tierra que encanta, quienes buscaban ampliar sus posibilidades de crecimiento y desarrollo entorno a la actividad turística en la localidad.

El desarrollo del circuito turístico ha significado un aporte concreto a Coya que se ve reflejado en el aumento de turistas que visitan la oficina de información, un crecimiento del número de socias de la mencionada agrupación de mujeres y el incremento de sus utilidades en más de un 500%, así como la incorporación de nuevos emprendimientos asociados a la conformación de las rutas. Esta motivación comunitaria se integró en una iniciativa concreta cuyo objetivo general fue conformar un circuito de carácter turístico en la localidad. Para ello, se implementó un plan que consideró la reconversión de la oficina de turismo para habilitar una cafetería; la capacitación en diferentes temáticas relacionadas con el turismo (como plan de negocios, higiene y preparación de alimentos, seguridad, idiomas y formación de guías turísticos); la generación e interconexión de puntos de emprendimiento turístico; y la difusión del circuito turístico, a través de un sitio web, dípticos, y otros medios convencionales. La realización del proyecto significó diseñar diferentes rutas de turismo, con la oficina de información

turística y cafetería como punto de bienvenida. Se gestaron alianzas estratégicas con cuatro operadores turísticos para atraer más visitantes, y con otras emprendedoras de la localidad para sumar nuevos atractivos turísticos a los recorridos.

Estación médico rural Hijuelas de Pincha

Este convenio médico integral tiene como propósito mejorar la oportunidad en la atención de salud para los vecinos, instalando capacidades y conocimientos respecto de una vida saludable y fortaleciendo la atención médica en Alhué, comuna que pertenece al área de influencia directa de las operaciones del embalse Carén de División El Teniente.

El origen de este Convenio es fruto del relacionamiento existente a través de la mesa de trabajo implementada en la comunidad desde el año 2015, instancia donde estableció un plan de trabajo de desarrollo comunitario, concordado con los representantes de los vecinos y la autoridad municipal participantes de esta mesa. Analizadas estas materias en la mesa de trabajo, se derivó en el acuerdo de fortalecer el apoyo en la atención médica que presta la división y que no es cubierta por el sistema público de salud.

El impacto de este Convenio en el año 2016 se tradujo en:

100% de las atenciones de medicina general que no podían ser cubiertas por el sistema de salud pública fue cubierto por este convenio.

Un médico especialista en salud mental, 100% resueltos a nivel local. De no contar con esta atención, los pacientes habrían sido derivados a Melipilla o en su defecto, dependiendo del mapa de derivación y oferta de especialidades, directamente al Hospital San Juan de Dios (a 170 kilómetros de distancia), al Hospital Félix Bulnes (a 175 kilómetros) o al Instituto Traumatológico (a 172 kilómetros).

El segundo gran acuerdo contenido en este convenio fue dotar

al sector del área de influencia de una estación médica rural, que se encuentra en construcción, que será atendida por el equipo de salud de la municipalidad.

Por sus condiciones de aislamiento geográfico, escasez y costo de locomoción colectiva, Alhué es una de las comunas más pobres de la Región Metropolitana. De ahí la importancia de estas iniciativas como el convenio médico que facilita el acceso de las personas más vulnerables a una mejor atención de salud, complementando la atención médica con la instalación de capacidades de prácticas saludables, con charlas y talleres impartidos por el municipio. Estos avances son el producto del diálogo permanente de División El Teniente con dicha localidad.

División Ventanas

Orquesta Sinfónica Infantil Escolar Ventanas

Como el sonido de una primera nota sobre una cuerda de violín, el inicio de este proyecto fue sencillo, honesto y con una convicción clara: ser un espacio en donde los niños y niñas de la zona, pudiesen ser mejores personas en el presente y mejores ciudadanos del futuro. En 2014, una delegación de la Municipalidad de Puchuncaví, junto a dirigentes vecinales y funcionarios de División Ventanas, conocieron el trabajo de la orquesta sinfónica juvenil de Los Andes, quedando cautivados con la experiencia y convencidos de que esta realidad, podía ser posible en la zona. En adelante, se unieron los esfuerzos de una División comprometida y una Corporación que creyó en la iniciativa, otorgando un Fondo de Inversión Social para crear la futura Orquesta Sinfónica Infantil Escolar Ventanas.

Instrumento en mano, su director Mario Brignardello viajó hasta cada rincón de las 22 localidades que conforman la comuna de Puchuncaví para abrir las puertas de la orquesta. Audicionó a los cuatro alumnos de la Escuela de La Quebrada, un villorrio en el perdido valle interior; cautivó a los hijos de los pescadores de Horcón e hizo recuperar la confianza en los alumnos de la emblemática Escuela de La Greda.

Más adelante se unieron alumnos del Colegio Artístico Costa Mauco de Quintero, formando un grupo de más de 60 jóvenes que durante todo el año, de lunes a viernes y durante cuatro horas, se conectan con el mundo de la música, pero más importante es que se fueron reconociendo como seres humanos capaces de lograr cualquier sueño, volcando talento y espíritu de superación en cada nota aprendida.

Actualmente, la orquesta cuenta con un consejo asesor integrado por representantes de División Ventanas y los municipios de Quintero y Puchuncaví, liderado por su alcaldesa, Eliana Olmos. Su primera presentación oficial tuvo lugar el 22 de diciembre de 2016, con un emocionante concierto de Navidad ante más de 300 personas y varias autoridades en la plaza de Puchuncaví. Durante la época estival, los jóvenes tienen la posibilidad de participar de entretenidas escuelas de verano. La calidad de su trabajo ya ha sido reconocida con la obtención de un Fondart regional.

La orquesta comienza paulatinamente a consolidarse como un puente entre División Ventanas y la comunidad, y se gesta este mágico encuentro entre la música, la amistad, la educación y los jóvenes, pues ellos serán los futuros embajadores culturales de Puchuncaví y Quintero.

Apoyo Capital Humano: Capacitación

Se fomentó en personas del área de influencia el uso de los instrumentos existentes de capacitación, para la nivelación de capacidades en diferentes contenidos, de modo de acceder a puestos de trabajo relacionados a la minería.

G4-EC4

En este marco, el año 2016 a través de los excedentes Sence 2015 por \$ 2.660.000.000 se desarrollaron 181 cursos beneficiando a 3.600 personas aproximadamente, a través de los programas internos: programa Juntos, acuerdo con contratistas e instituciones históricas.



El año 2016 se transfirieron recursos por un monto total de 2.091 millones de pesos para realizar un total de 141 cursos, a ser ejecutados al año 2017, en todas las divisiones de la Corporación. Los aportes se priorizaron en dos ejes: oficios para la minería y herramientas de desarrollo comunitario, distribuidos en 4 programas internos.

- Veta minera: cinco cursos de capacitación orientados a mantenedores y operadores.
- Programa Juntos: 61 cursos de capacitación a grupos vulnerables de las comunidades aledañas a las operaciones de Codelco.
- Acuerdo con contratistas: 67 cursos.
- Instituciones históricas: 8 cursos, asociado a trabajos colaborativos con Senda y Prodemu.

Los excedentes Sence se distribuirán a dichos programas, a través de Organismos Técnicos de Capacitación (OTIC) especializados en las temáticas, como lo establece la Ley N° 19.518.

Seguimiento y evaluación de la gestión comunitaria

Hemos desarrollado plataformas informáticas en línea, que nos permiten la trazabilidad de la información; así como el control y el seguimiento de los proyectos sociales, la inversión comunitaria, los planes de relacionamiento, los compromisos con las comunidades, la gestión

de los grupos de interés y la identificación de alertas tempranas y el seguimiento de posibles conflictos socioambientales.

Además, en 2016 desarrollamos estudios de levantamiento de nuestros grupos de interés en el Distrito Norte, Ventanas y Andina, con una empresa independiente. De esta forma se identificaron los stakeholders del área de influencia de estas operaciones, conociendo su opinión, necesidades, expectativas y nivel de relacionamiento de cada división. Los resultados de este estudio serán un insumo relevante para los planes de relacionamiento 2017 de estas divisiones.

Pueblos originarios

MM5

Cinco de nuestras ocho divisiones están emplazadas en áreas cercanas a comunidades indígenas. En este contexto, Codelco ha mantenido relacionamiento con las comunidades indígenas aymara, atacameñas, quechuas y collas, reconociendo sus formas de organización, respetando sus intereses y necesidades, sus costumbres, cosmovisión y modo de vida. Esta forma de relacionarnos está plasmada en nuestro marco normativo, como son los estándares comunitarios, en específico el de pueblos originarios y sus guías de implementación, y la gestión de los impactos socioambientales.

A partir del estándar de pueblos originarios, en los planes de relacionamiento comunitario se definieron acciones en las comunidades indígenas del área de influencia de cada división, como visitas periódicas a las comunidades, realización de reuniones de trabajo, de talleres, capacitaciones y generación de proyectos comunitarios participativos y asociativos con las propias comunidades.

En 2016 suscribimos 9 convenios de colaboración con pueblos originarios, por un total de \$ 1.078.565.131, que son los siguientes:

- Programa de nivelación de estudios de enseñanza media - San Pedro de Atacama.
- Un oasis con música - San Pedro de Atacama.
- Oportunidades de desarrollo y rehabilitación para personas en situación de discapacidad de la comuna San Pedro de Atacama, décima etapa.
- Capacitación de la comunidad indígena atacameña para el plan de manejo y puesta en valor del patrimonio cultural, asociado a la red vial prehispánica Incahuasi, Caspana, Pila y Cerro Verde.
- Convenio de cooperación para el mejoramiento productivo de la agricultura en Chiu-Chiu.
- Fortalecer la gestión e infraestructura de salud en el pueblo y mejoramiento de la sede social del pueblo de Chiu-Chiu.
- Turismo comunitario sustentable: agregando valor a la actividad turística en la comunidad Lican Antay.
- Fortalecimiento para el emprendimiento de las comunidades collas.
- Fortalecimiento y difusión de la cultura ancestral de la comunidad colla de Diego de Almagro.

Iniciativas destacadas pueblos originarios

Plan de manejo y puesta en valor del patrimonio cultural Caspana

En mayo de 2016 se iniciaron las actividades con la comunidad indígena atacameña de Caspana, que dieron vida al convenio Plan de manejo y puesta en valor del patrimonio cultural asociado a la red

Comunidades indígenas del área de influencia

División	Área de Desarrollo Indígena	Comunidades Indígenas
Distrito Norte	Alto el Loa	Comunidad de Taira
		Comunidad de Conchi Viejo
		Comunidad de Caspana
		Comunidad de Toconce
		Comunidad i Valle de Lasana
		Comunidad de Estación San Pedro
		Comunidad de Chiu-Chiu
		Comunidad de Ollagüe
		Comunidad de Cupo
	Atacama la Grande	Comunidad de San Pedro de Atacama y sus ayllus
		Comunidad de Río Grande
		Comunidad de Toconao
		Comunidad de Peine
		Comunidad de Socaire
		Comunidad de Camar
		Comunidad de Talabre
		Comunidad Colla Diego de Almagro
Distrito Norte - Salvador	Comunidad Colla Geocultural	
	Comunidad Coya de Chiyagua	



vial prehispánica en el polígono Incahuasi, Pila, Caspana y Cerro Verde. Un equipo de arqueólogos, conservadores, audiovisualistas y topógrafos realizaron el levantamiento y relevamiento de la información de sitios arqueológicos, utilizando una metodología de investigación – acción – participativa.

Esta herramienta involucró directamente a los comuneros de Caspana y su capacitación arqueológica en el registro de fichas técnicas, conformando de esta forma la evidencia de información asociada a la prospección y estructuras arqueológicas, arte rupestre y conservación de la zona. Esta capacitación permitió desarrollar habilidades locales para la socialización de los elementos de protección del patrimonio en la comunidad indígena de Caspana.

Programa de nivelación de estudios de enseñanza media San Pedro de Atacama

Con este programa buscamos realizar un aporte concreto al desarrollo y crecimiento personal o de la población adulta de San Pedro de Atacama, quienes pueden acceder a cursos de nivelación de estudios y rendición de exámenes libres que les permitan concluir la educación media. Esta iniciativa es la continuación del programa de nivelación de estudios 2015, el programa ha mejorado la calidad de vida de los vecinos y vecinas, generando nuevas perspectivas de vida y mejorando su inclusión laboral.

El programa benefició a 45 mujeres y hombres en edad adulta, quienes obtuvieron su certificado de nivelación de estudios para el primer

ciclo (que corresponden a primero y segundo medio) y segundo ciclo (correspondiente a tercero y cuarto medio).

Fortalecimiento de la agricultura en Chiu-Chiu

El objetivo de este programa es apoyar y desarrollar un plan de inversiones a mediano plazo que promueva la consolidación de la pequeña agricultura campesina en la localidad de Chiu-Chiu. Se pretende para ello mejorar las prácticas agronómicas, como por ejemplo incorporar la rotación de cultivos rentables y además introducir nuevas tecnologías agrícolas, para obtener procesos más eficientes y productos más competitivos en el mercado.

Entre las actividades contempladas en el convenio están el asesoramiento para fortalecer la gestión de la Asociación de Agricultores de Chiu Chiu (Asachi) y Comunidades de Agua; el diseño y la construcción de una bodega de almacenamiento; la adquisición de maquinaria agrícola, insumos, agroquímicos y elementos de protección personal; la construcción del cierre del espacio donde se ubicará la sala de procesamiento de productos agrícolas, la construcción de un galpón para la maquinaria y de una parcela demostrativa.

Turismo comunitario sustentable en la comunidad Lican Antay

El objetivo de este proyecto fue aportar al desarrollo sustentable del área de influencia "Atacama la Grande", con la participación activa de comunidades y organizaciones Lican Antay. Se generaron oportunidades de empleo, crecimiento, inclusión social y bienestar para las familias

de su entorno a través del desarrollo de la actividad turística de manera planificada y sostenible.

A través de este proyecto, guías turísticos de diversas localidades de Atacama la Grande, participaron en el curso denominado: Integrando el inglés a los orígenes de mi tierra, que permitió mejorar las visitas guiadas a los turistas extranjeros. Adicionalmente, se desarrolló la gira "Por los caminos del inca", compuesta por 27 presidentes de comunidades y encargados de turismo quienes emprendieron un viaje al Cuzco para conocer experiencias innovadoras de turismo indígena.

Comunicación permanente

G4-EN34 G4-HR12 G4-SO11 MM7

Durante 2016 recibimos 149 requerimientos a través del sistema de reclamos y sugerencias socioambientales, que fueron respondidos en su totalidad. El sistema es una plataforma de comunicación permanente y abierta a las comunidades de los distintos territorios donde tenemos presencia. De esta forma respondemos oportunamente a las inquietudes, molestias y propuestas que las personas nos envían y que surgen como consecuencia de los procesos productivos y/o los proyectos de inversión.

El sistema opera a través del correo electrónico contactosocioambiental@codeclco.cl y el número telefónico gratuito 800 222 600.

Del total de requerimientos recibidos en 2016, 100 correspondieron a temas de carácter social, 28 a temas de carácter ambiental y 21 a otros temas. En tanto, del total de requerimientos recepcionados, 104 fueron reclamos, 21 consultas y 24 sugerencias.

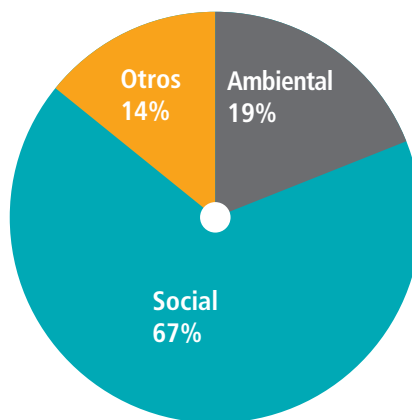
Cabe destacar que del total de contactos socioambientales recibidos, ninguno correspondió a denuncias relacionadas con violaciones a los derechos humanos. Tampoco existieron denuncias asociadas a conflictos relativos al uso del suelo, derechos consuetudinarios de comunidades locales y pueblos indígenas.

En los gráficos siguientes se presenta el total de requerimientos ingresados para cada una de las divisiones.

Tickets del sistema de reclamos y sugerencias según tipología



Tickets del sistema de reclamos y sugerencias socioambientales por tema



N° Tickets ingresados por División (Total 149)

