

Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Relacionamiento comunitario

G4-S01

El año 2015, Codelco ha trabajado en cimentar una nueva mirada en su relación con las comunidades desde la “licencia para operar” hacia una “minería sustentable, virtuosa e inclusiva”.

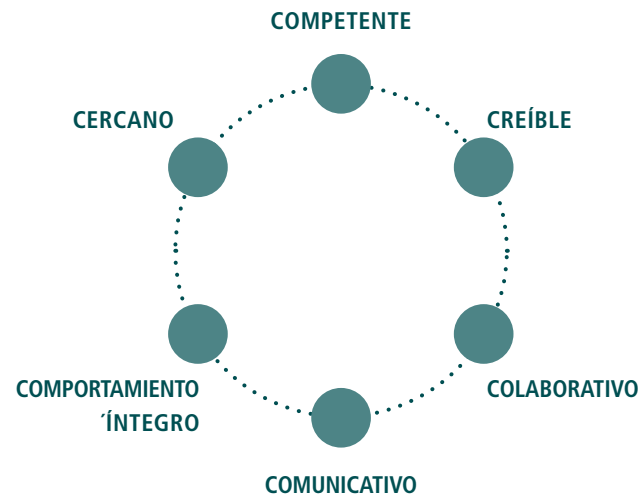
Sustentable porque previene, compensa y/o mitiga los impactos ambientales, sociales y culturales a lo largo de todo el ciclo de los proyectos; haciéndolos coherentes con la preservación y fortalecimiento del entorno en que se desenvuelven. Considerando también el interés y los derechos de las futuras generaciones.

Virtuosa, porque está fundada en una visión estratégica que estimula la inversión en conocimiento y maximiza la generación de

valor al recurso que extrae, manteniendo la industria competitiva y rentable en el largo plazo.

Inclusiva porque garantiza que las comunidades afectadas puedan participar de los diversos beneficios que genera la minería, por medio del diálogo libre e informado y a través de iniciativas de valor compartido con pleno respeto a sus derechos.

En esta lógica, se definieron ejes de acción que permitieran generar relaciones transparentes, a partir de un trabajo colaborativo y de beneficio mutuo, manejando las expectativas de los distintos grupos de interés, y con procesos apropiados e inclusivos de diálogo. Los principios orientadores de este trabajo fueron:



Estos principios junto a los aspectos de gobernanza de Codelco, en su marco normativo, estándares comunitarios (relaciones, desarrollo comunitario y pueblos originarios) y sus guías de implementación, y la gestión de los impactos socio-ambientales, permitieron sistematizar y tener procesos de retroalimentación desde las propias comunidades para el mejoramiento continuo de la gestión.

Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

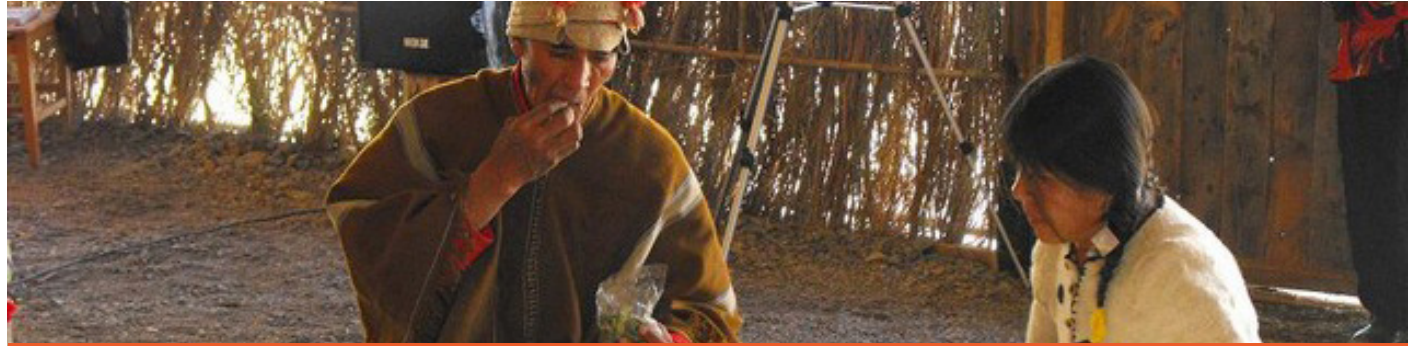
Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

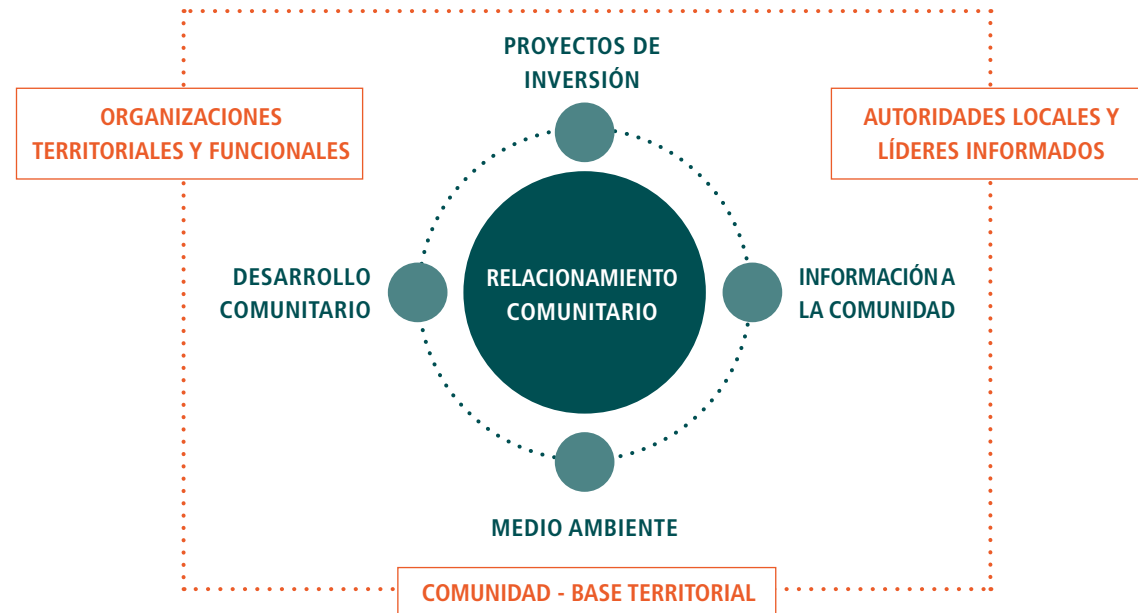
ICMM

Índice GRI



El año 2016 tiene por desafío el desarrollo territorial.

Ejes de acción 2015



Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

**Relacionamiento
 comunitario**

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Respecto a las herramientas comunitarias:

Mesas de trabajo: con planes de trabajo aprobados por las organizaciones que las componen y acciones informativas y de diálogo con cada una. Funcionaron 44 mesas de trabajo. Estas mesas reúnen a los representantes de las organizaciones territoriales y funcionales. Se realizaron reuniones por mesa y su seguimiento a través de plataforma comunitaria SECO.

Para el año 2016, se ha estimado como meta la definición de planes de relacionamiento por localidad, utilizando la batería completa de herramientas existentes, y que permitan un relacionamiento permanente, transversal y transparente.

G4-SO2 G4-MM6

Conflictos socioambientales: Durante el año 2015 Codelco no se vio implicado en ninguna disputa o conflicto significativo con comunidades locales y/o pueblos indígenas.

Ejes de acción:

Proyectos de inversión: Se ha avanzado en la incorporación temprana de la variable social y comunitaria en los proyectos de inversión. Los equipos divisionales han incorporado dentro de su accionar la revisión de proyectos, siendo los “garantes” en la incorporación de la variable social y comunitaria.

El año 2016, se plantea seguir con esta línea de trabajo, instalando capacidades en los cuadros técnicos divisionales, de modo de incorporar tempranamente la variable socioambiental en los proyectos de inversión.

Mesas de Trabajo División	Nº mesas de trabajo
Chuquicamata	6
Gabriela Mistral	2
Ministro Hales	6
Radomiro Tomic	3
El Salvador	8
El Teniente	3
Andina	9
Ventanas	5
Casa Matriz	2
Total	44

Información a la comunidad: Se han implementado actividades de difusión con cobertura territorial, a través de medios de comunicación (boletines, charlas, reuniones, etc.).



Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

División Chuquicamata



División Ventanas



Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

**Relacionamiento
 comunitario**

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Para el año 2016, se trabajará para elaborar planes comunicacionales por división, con eje en la información oportuna a la comunidad (bases), el desafío es buscar nuevas herramientas comunicacionales para informar eficazmente.

Medio ambiente:

Se ha avanzado en fomentar las actividades de identificación de áreas de interés para las comunidades aledañas a nuestras operaciones (sitios arqueológicos).

Desarrollo comunitario:

G4-EC7

Apoyo proyectos sociales: Durante el año 2015 se financiaron proyectos de inversión comunitaria por un monto total aproximado de \$ 5.670 millones presupuestados en el total de los convenios.

Los proyectos de inversión comunitaria estuvieron orientados a tres ejes de inversión:

- Impactos socioambientales en el área de influencia.
- Capital humano.
- Pueblos originarios.

El Fondo de Inversión Social (FIS) de Casa Matriz tiene por objetivo financiar un porcentaje del monto total de cada uno de los proyectos seleccionados, a lo menos el 20% de los proyectos debe ser financiado por las divisiones, un 10% por instituciones u organizaciones beneficiarias y/o con ejecutoras (puede ser aportes valorizables) y el porcentaje restante por el FIS.

Durante el año 2015 se seleccionaron y destinaron fondos para 3 proyectos por una inversión total de \$ 234.428.265, de los cuales \$ 207.298.571 fueron aportados por Codelco (FIS aportó \$ 119.621.000 y Divisiones \$ 87.677.571), en tres divisiones y el resto es el aporte de las comunidades.

División	Nombre del proyecto	Monto cofinanciamiento Codelco (FIS y DIVISIONES)
Andina	Ruta minera de escuelas sustentables y monitores comunitarios ambientales para Codelco	\$ 80.000.000
Ventanas	Una sola voz de La Greda: Juntos reciclamos aceite para elaborar jabones.	\$ 51.428.571
Gabriela Mistral	Turismo comunitario sustentable: comunidades indígenas protagonistas de su desarrollo	\$ 75.870.000
Totales		\$ 207.298.571

Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

**Relacionamiento
 comunitario**

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Fomento a la empleabilidad:

G4-EC8

Se fomentó el uso de los instrumentos existentes de capacitación, para la nivelación de capacidades en las áreas de influencia, de modo de acceder a puestos de trabajo en minería.

En este marco, el año 2015 a través de los excedentes SENCE, (Excedentes SENCE 2014 - ejecutables el año 2015 - por \$ 2.507 millones) se desarrollaron 212 cursos beneficiando a 3.100 personas aproximadamente a través de tres programas internos: Veta Minera, programa Juntos y acuerdo con contratistas.

	Nombre programa	Foco operacional	Descripción de beneficiarios
	Servicio que realiza capacitación	Nombre del curso	Nº de personas capacitadas
MEJ	Veta minera	Operador planta molibdeno	44
DMH	Aprendices (lidera la división)	* Gerencia mina	24
DAND	Vicepresidencia de proyectos (VP)	* Técnicas de instalación de tuberías HDPE y acero * Obras civiles, hormigones	6
DVEN	RRHH (Programa de aprendices)	* Operador de refinación y moldeo * Operador base horno flash * Operador de equipos móviles	14
DET	Vicepresidencia de proyectos (VP)	* Maestro de primera o segunda en obras civiles (carpinteros, albañiles) * Auxiliar de aseo * Auxiliar de casino	80

Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

**Relacionamiento
 comunitario**

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Luego del proceso de capacitación se contrataron un total de 113 personas, quedando en algunos casos vacantes para el periodo siguiente.

También el año 2015, se transfirieron recursos por un monto total de \$ 2.660 millones para la realización de un total de 181 cursos y 1.254 certificaciones de competencias, a ser ejecutados el año 2016, en las 8 divisiones, focalizadas en dos ejes de capacitación: oficios para la minería y herramientas de desarrollo comunitario, distribuidos bajo 4 programas internos.

- a** VETA MINERA, 1.254 cursos y certificaciones de competencias para la minería.
- b** Programa JUNTOS, 96 cursos de capacitación a grupos vulnerables de las comunidades aledañas a las operaciones de Codelco.
- c** Acuerdo con contratistas, 60 cursos y certificaciones de competencias mineras.
- d** Instituciones históricas, 25 cursos, asociado a trabajos colaborativos con SENDA, Artesanías de Chile, PRODEMU y otras.

Los excedentes SENCE se distribuirán a los programas antes señalados a través de Organismos Técnicos de Capacitación (OTIC) especializados en las temáticas, como lo establece la ley 19.518.

Apoyo al emprendimiento:

Se fomentaron iniciativas locales cuya finalidad sea concretar un negocio y generar oportunidades alternativas para el ingreso familiar. Se ha trabajado fuerte en instalar capacidades y entrega

Emprendimientos con mirada de negocio

Nº Total emprendimientos	8
Nº Total beneficiados	65
Nº Emprendimientos Formalizados SII	7
Total Aportes Codelco (\$)	\$ 132.400.000 (aprox.)
Total Aportes de otras organizaciones (\$)	\$ 19.000.000 (aprox.)

de capital semilla en 8 emprendimientos, de los cuales 7 ya están formalizados ante el SII y con ventas durante el año 2015.

Asimismo se trabajó con 37 iniciativas asociadas a futuros emprendimientos.

El desafío para el año 2016, es implementar modelo que permita migrar hacia la consolidación de negocios (modelo de negocio y formalización), generación de redes asociativas y apalancamiento de recursos desde el estado.

Seguimiento y evaluación:

El seguimiento se realiza a través de plataformas informáticas en línea, que permiten la trazabilidad de la información, control y seguimiento de los proyectos sociales (inversión comunitaria), de las mesas de trabajo, de los compromisos establecidos con las comunidades, la gestión de los grupos de interés y la identificación de alertas tempranas y seguimiento de posibles conflictos socio-ambientales.

Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

**Relacionamiento
 comunitario**

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Además, el año 2015 Codelco desarrollo un estudio de percepción, con una empresa independiente, cuyo objetivo fue conocer la opinión, necesidades, expectativas y nivel de relacionamiento de cada división con las comunidades aledañas a las operaciones. Los resultados de este estudio originaron que Codelco cambiara su forma de relacionamiento, cuyo foco para el corto y mediano plazo es generar relaciones transparentes, a partir de un trabajo colaborativo y de beneficio mutuo.

Pueblos originarios

G4-MM5

Codelco tiene cinco de sus ocho divisiones emplazadas en áreas cercanas a comunidades indígenas. A partir del marco normativo, estándares comunitarios, en específico el de pueblos originarios, y sus guías de implementación, y la gestión de los impactos socio-ambientales, Codelco ha mantenido relacionamiento con las comunidades indígenas (aymaras, atacameñas, quechuas y collas), reconociendo con ello sus formas de organización, respetando sus intereses y necesidades, sus costumbres, cosmovisión y modo de vida.

Se han constituido mesas de trabajo, en las comunidades indígenas del área de influencia de cada división, actualmente están vigentes 10 mesas, según el siguiente detalle:

División	Nº Mesas de trabajo pueblos originarios
Ministro Hales	Comunidad de Taira
Ministro Hales	Comunidad de Conchi Viejo
Radomiro Tomic	Comunidad indígena Valle de Lasana
Radomiro Tomic	Comunidad de Estación San Pedro
Radomiro Tomic	Comunidad de Chiu-Chiu
Chuquicamata	Comunidad de Ollagüe
Chuquicamata	Comunidad de Cupo
Salvador	Comunidad Colla Diego de Almagro
Salvador	Comunidad Colla Geoxcultuxial
Salvador	Comunidad Colla de Chiyagua

Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Además, cada división mantiene una presencia en el territorio a través de visitas periódicas a las comunidades. Este es el caso de División Gabriela Mistral, la cual ha privilegiado la relación “cara a cara” con las comunidades de la comuna de San Pedro de Atacama.

A partir del nuevo estándar de pueblos originarios, se han generado planes de trabajo y desarrollado proyectos comunitarios participativos y asociativos con comunidades indígenas.

Algunas de las iniciativas destacadas desarrolladas durante el año 2015 son:

La División Ministro Hales ha generado programas orientados a sus comunidades indígenas, siendo éstos.

- Aprendices Alto El Loa: programa orientado exclusivamente a la empleabilidad de los pueblos originarios, a través de la capacitación de teórica y práctica durante un año en la División.
- Comunidad Indígena de Taira orientado a fomentar la preservación, conservación y registro del patrimonio material e inmaterial antropológico y etnográfico representativo de la comunidad de Taira, propendiendo la preservación y difusión de su cultura; apoyos a emprendimientos específicos; y apoyo al desarrollo de estudios superiores.

En las comunidades indígenas de Cupo y Ollagüe, División Chuquicamata ha trabajado en tres temas relevantes: recursos hídricos, territorio y patrimonio cultural.

La División Radomiro Tomic ha generado un trabajo permanente y sistemático con las comunidades indígenas de:

- Lasana, mejoramiento de la calidad de vida de la Comunidad mediante atención de salud dental, apoyo a la agricultura y utilización de energía solar para el calentamiento de agua.
- Chiu Chiu, mediante el fortalecimiento de la Asociación Indígena de Agricultores y Regantes en el uso eficiente de los suelos a través de la rotación de cultivos rentables (quinoa).
- Asociación Indígena Consejo de Pueblos Atacameños, orientado a mejorar el aprendizaje y rendimiento académico de niños y jóvenes de los pueblos Atacameños del Alto El Loa (Internado Andino).

En la División Gabriela Mistral, el trabajo se ha centrado en la comuna de San Pedro de Atacama a través de iniciativas que benefician directa o indirectamente a miembros de comunidades indígenas:

- Fondos concursables de inversión social.
- Proyecto de Turismo Comunitario Sustentable, cuyo objeto es instalar en conjunto con comunidades y organizaciones indígenas de ADI Atacama la Grande un modelo de turismo comunitario.
- Desarrollo y rehabilitación para niños y niñas con necesidades especiales de la comuna, orientado a crear condiciones favorables que estimulen y refuercen su desarrollo y autonomía.
- Normalización de estudios para jóvenes y adultos, a través de la ejecución de cursos de nivelación de estudios y rendición

Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

de exámenes libres que les permitan concluir su Educación Básica y/o Media, con el fin de mejorar su calidad de vida.

- Fomento de prácticas deportivas en los habitantes de la comuna promoviendo la actividad física y vida sana a través del acceso a diferentes talleres deportivos gratuitos, potenciando destrezas físicas y sociales, en un espacio de recreación y participación comunitaria.

Además de los convenios mencionados durante el año 2015 se suscribieron 5 convenios asociados al eje Pueblos Originarios por un total de \$ 352.536.480.

En materia de relacionamiento destaca la Consulta Indígena, realizada en el marco de la tramitación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del proyecto Radomiro Tomic Sulfuros. Este proceso, que es parte de la normativa vigente, es llevado adelante por el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) en las localidades de Lasana y Chiu-Chiu, logrando importantes acuerdos con las organizaciones que participaron.

Trabajo conjunto con la comunidad indígena de Caspana

En el marco del diálogo y trabajo conjunto con las comunidades vecinas a nuestras operaciones, Codelco se está haciendo cargo, responsable y transparentemente, de sus desafíos socioambientales y patrimoniales. Preocupándose por mejorar de forma progresiva los estándares de las operaciones que se desarrollan en el territorio compartido, trabajando de manera respetuosa y participativa con la comunidad, basadas en una lógica de colaboración y beneficio mutuo, que permitan conocer su opinión sobre decisiones de la Corporación que afecten su desarrollo y condiciones de vida; y en

especial en el caso de los pueblos originarios, el reconocimiento de sus particularidades y respetando ampliamente sus intereses, formas de organización, costumbres y modos de vida.

En este sentido, se destacan los esfuerzos realizados tendientes a superar y reparar el incidente arqueológico que se produjo en la localidad indígena de Caspana el año 2008.

El trabajo conjunto con la comunidad ha permitido realizar una serie de proyectos de índole patrimonial, como la Reparación Capilla de Virgen Candelaria, la Reparación Iglesia de Caspana, el Arreglo del Altar de la Virgen de Lourdes, un proyecto de Reconocimiento Territorial Comunitario, Habilitación de Espacios de la Limpia de Canales, la Reparación del Techo del Área de Descanso del Cementerio, la Reparación Techo Casa del Cura y Glorieta y Restauración de Capillas del Pueblo de Caspana.

Relevante durante el año 2015, fue el trabajo realizado coordinadamente con los comuneros de Caspana para el arreglo del techo y repaje de la Iglesia San Lucas de Caspana, en el que participaron aproximadamente 100 personas, realizado durante el mes de septiembre. Actividad que requirió el levantamiento de información con los maestros constructores de la comunidad para solicitar al Consejo de Monumentos Nacionales el permiso para la intervención de este Monumento Nacional.

El aporte y participación activa de la comunidad de Caspana en estos proyectos, evidencia el interés de esta localidad indígena por preservar el patrimonio material de este poblado. Durante los meses de abril a agosto del 2015 se desarrollaron reuniones preparatorias para el trabajo comunitario de reparación y repaje de la Iglesia,

Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI



El trabajo conjunto con la comunidad ha permitido realizar una serie de proyectos de índole patrimonial.

recolección y selección de Paja Brava, traída de un piso altitudinal superior y el secado de esta fibra vegetal, además de harnear y acopiar más de 14 metros cúbicos de barro especial utilizado para el techo de la iglesia.

Durante el arreglo y repaje de la iglesia de Caspana la comunidad participó masivamente y se puso en manifiesto la tradición del trabajo comunitario que se conserva aún en esta localidad andina, lo que permitió desarrollar el repaje de la iglesia mediante el trabajo de las personas de Caspana, que manualmente trasladaron y dispusieron varias toneladas de paja y barro sobre el techo de la iglesia.

Sin duda, cobra relevancia la metodología implementada y el trabajo realizado con la participación sistemática de la comunidad de Caspana, y los aprendizajes que han permitido avanzar en conjunto con la comunidad en la superación de la contingencia arqueológica, lo que ha llevado a mejorar nuestros procesos internos en pos de transformar nuestra gestión y lograr el desafío de una minería sustentable en el territorio que nos acoge.

Mensaje del presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

**Relacionamiento
 comunitario**

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Comunicación permanente

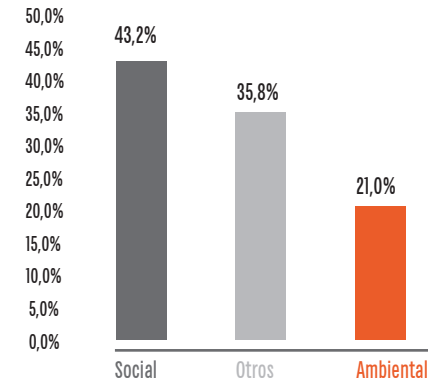
G4-SO11

La Corporación durante el año 2015 recibió 81 requerimientos a través del Sistema de Reclamos y Sugerencias Socioambiental -plataforma de escucha permanente y abierto hacia las comunidades de los distintos territorios donde tiene presencia- que busca responder de forma oportuna las inquietudes, molestias y propuestas de los vecinos que surgen como consecuencia de los procesos productivos y/o proyectos de inversión.

El sistema opera a través del correo electrónico contactosocioambiental@odelco.cl. Y el número telefónico gratuito 800 222 600.

G4-HR8

Del total de requerimientos recibidos, 35 corresponden a temas de carácter social, 17 a temas de carácter ambiental, 17 a consultas e informaciones y 12 a sugerencias.



Cabe destacar que del total de contactos socioambientales ninguno corresponde a denuncias relacionadas con violaciones a los derechos de los indígenas.

Finalmente el total de requerimientos ingresados por cada una de las divisiones de la Corporación es el siguiente:

