

Mensaje del Presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Proceso de materialidad

definición de contenidos del reporte de sustentabilidad

G4-29 G4-30 G4 32

En la Corporación Nacional del Cobre de Chile desde 1999 y en forma continua, hemos publicado anualmente reportes que dan cuenta de nuestra gestión y de los impactos en materias de sustentabilidad. Además, como miembros de la International Council for Mining and Metals (ICMM) confeccionamos el reporte bajo la metodología establecida por la Guía para la Elaboración de Reportes de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (GRI), optando por presentar un reporte "Exhaustivo" según en su cuarta versión denominada G4, lo que permite entregar indicadores comparables a nivel nacional e internacional.

Dicha metodología establece un proceso para definir el contenido del reporte, debiendo incluir todos los aspectos que resultan materiales o relevantes para los grupos de interés y para la empresa. Este proceso que es verificado externamente, nos permite involucrar desde la más alta dirección en su contenido, así como también considerar tanto los aspectos positivos como negativos que más preocupan a la sociedad. Cada uno de los contenidos e indicadores que responden al estándar GRI están debidamente señalados en el contenido del reporte, con siglas del tipo "G4-29", "G4-EN22" etc, cuyo significado son indicados en la sección Indicadores GRI.

G4-28

Es así como, para describir el desempeño en materia social, ambiental y económica del periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015 presentamos nuestro reporte de sustentabilidad en el sitio web Memoria y Reporte 2015 en www.codelco.com, entregando una mayor profundidad respecto de la estrategia con que abordamos los temas relevantes para los grupos de interés y para nuestras operaciones.

G4-23 G4 32 G4-33

Los contenidos de este reporte cubren la totalidad de las operaciones y actividades de Codelco en 2015, y no presentan cambios ni en el alcance ni en la cobertura de la información respecto a lo reportado en el Reporte de Sustentabilidad 2014. Además, los contenidos presentados fueron verificados por la firma KPMG, cuyo informe de verificación externa se encuentra disponible en la sección verificación del Reporte de Sustentabilidad.

G4-31

Para nuestra empresa es muy importante conocer la opinión de los lectores de este reporte de sustentabilidad y de todos aquellos temas que se consideren relevantes. Por ello les solicitamos enviarnos su opinión al correo: reporte@codelco.cl

Proceso de materialidad etapa I: Identificación de los grupos de interés prioritarios

G4-24 G4-25 G4-26 G4-37

Saber la opinión de los grupos de interés nos permite gestionar un diálogo constante, cercano y transparente. Es por esto que identificar a los actores clave relacionados o impactados por nuestras operaciones es aspecto clave de la gestión. Entendemos como grupos de interés a aquellos grupos de personas o particulares que sean afectados de manera significativa por nuestras actividades, productos y/o servicios o bien cuyas acciones puedan afectar nuestra capacidad para desarrollar con éxito las estrategias y alcanzar los objetivos.

En Codelco buscamos vincularnos y saber la opinión de todos sus grupos de interés, para lo cual disponemos de un sitio web que permite recibir sus inquietudes, reclamos y sugerencias. Además, se cuenta con diversas instancias de relacionamiento que permiten conocer sus expectativas y preocupaciones.

Mensaje del Presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Participación y colaboración con los grupos de interés

G4-37

Grupo de interés	Instancia de participación y/o colaboración	Frecuencia
Trabajadores directos	Comités paritarios.	Mensual
	Programas de desarrollo individual. Encuestas internas de opinión.	Anual
Empresas contratistas	Control laboral y previsional.	Mensual
	Plataformas electrónicas de relación comercial (Qmarket, Quadrem, Regic).	Permanente
	Portal de proveedores.	
	Beneficios para empresas contratistas (Fondo de vivienda, Becas Educación, seguro por muerte accidental e incapacidad permanente.)	Anual
Familias de trabajadores	Programas de capacitación	Mensual
	Programas de vida familiar.	
Sindicato de trabajadores	Becas para hijos de trabajadores.	Anual
	Participan 2 representantes en el directorio de la corporación. Representante de la Federación de Trabajadores del Cobre y representante de la Asociación Gremial Nacional de Supervisores del Cobre y de la Federación de Supervisores del Cobre.	Mensual
	Reuniones de la alta administración con el Consejo Directivo Nacional de la Federación de Trabajadores del Cobre (CDN FTC) y Comité Ejecutivo de la Federación de Supervisores del Cobre (FESUC).	A lo menos 6 veces en el año
	Sesiones: Consejo Capital Humano, Consejo Políticas de Género, Consejo Competitividad y Consejo Sustentabilidad.	A lo menos 6 veces en el año
Comunidad nacional	Mesas de Convergencia Técnica Divisionales (gestión en Proyectos Estructurales) y Mesa Administración - FESUC.	Mensual
	Comunicados de prensa, sitio web redes sociales (twitter y facebook), publicaciones y comunicaciones en general.	Diariamente
Autoridades nacionales	Reporte Sustentabilidad	Anual
	Comunicación permanente.	
	Respuesta a requerimientos específicos y fiscalizaciones.	
	Mesas de trabajo, seminarios y encuentros.	Diariamente
	Presentaciones estratégicas de elementos claves para Codelco.	
	Participación en procesos de formación de nuevas normativas.	
Medios de comunicación	Entrega de resultados económico-financiero.	Trimestral
	Memoria financiera	Anual
	Entrega de resultados económico-financiero.	Trimestral
Medios de comunicación	Comunicados de prensa, entrevistas, publicaciones corporativas y divisionales, redes sociales y conferencias de prensa, canal Flickr (fotografías), canal Youtube (videos).	Diariamente

...Participación y colaboración con los grupos de interés

Mensaje del Presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Comunidades del entorno	Sistema de reclamos y sugerencias socio ambiental.	Continuo
	Proceso de postulación para proyectos FIS y capacitación SENCE	A lo menos una vez al año
	Información (casas abiertas, puerta a puerta, visitas a División).	Semanal
	Mesas de trabajo.	Reuniones periódicas
	Estudio de percepción.	Al menos una vez al año
	Estudio de impacto socio económico.	1 vez cada 10 años
Organizaciones no gubernamentales	Membrecías a las cuales adscribe la Corporación; o bien con las que desarrolla proyectos de inversión comunitaria.	A lo menos dos a tres reuniones al año
Academia	Acuerdos marco con universidades y centros de formación técnica para la formación continua de trabajadores y la inserción de alumnos a Codelco.	Semestralmente
	Participación en mesas redondas con centros de alumnos de universidades.	
	Becas para desarrollo de memorias de titulación.	
Organizaciones sociales del entorno	Participación en mesas de trabajo y reuniones periódicas tanto a nivel central como a nivel local	A lo menos cada dos meses
Autoridades regionales y locales	Comunicación permanente. mesas de trabajo y reuniones.	Permanente
Sector minero	Comité regulatorio conjunto Consejo Minero y Sonami	Reuniones mensuales
	Participación en comité de la ICA	Reunión presencial anual
	Participación en comité IMOA	Reunión presencial semestral
	Participación en comité ICMM	
	Participación en consejo Minero	Mensual
	Participación en consorcios REACH para productos de cobre y molibdeno.	Semestralmente
Clientes	Visitas comerciales y visitas técnicas a través de agentes en las distintas subsidiarias.	A lo menos dos veces en el año.
Financistas e inversionistas	Relación permanente con analistas de mercado de capitales.	Permanente
	Relación permanente con clasificadores de riesgo.	
	Conferencias de prensa de resultados financieros.	
	Encuestas anuales	
Proveedores de bienes y servicios	Plataformas electrónicas de relación comercial (Qmarket, Quadrem, Regic)	Permanente
	Portal de proveedores, Portal de compras de Codelco (licitación y contratación de servicios).	
	Programa Cluster: Proveedores de clase mundial.	Programa con reuniones periódicas, semanal y/o quincenalmente.

Mensaje del Presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

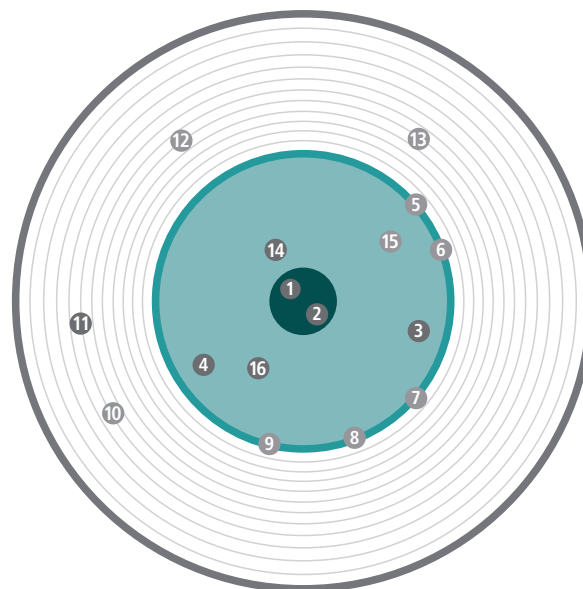
Índice GRI

Como producto de una consultoría externa realizada en 2011, se mapeó nuestro entorno, identificando y priorizando los grupos de interés y los canales de interacción habilitados. Desde entonces este mapa se revisa, valida y actualiza de manera anual, conforme al desarrollo de la relación con cada grupo de interés, sin presentarse cambios en el año 2015, tanto los grupos de interés como los mecanismos de comunicación con ellos, respecto de lo reportado en el 2014.

Luego de un proceso de evaluación respecto del grado influencia e impactos en las toma de decisiones, se definen los grupos de interés prioritarios, y posteriormente se levantan sus inquietudes y preocupaciones, lo que permite identificar finalmente los aspectos y temas materiales a incluir en el reporte.

Grupo de interés de Codelco

G4-24



- Ambito nacional e internacional
- Grupos de interés indirectamente afectados
- Ámbito local regional
- Grupos de interés directamente afectados
- Ámbito interno

- 1 Trabajadores directos***
- 2 Sindicatos de trabajadores***
- 3 Organizaciones sociales de entorno***
- 4 Autoridades regionales y locales***
- 5 Sector minero**
- 6 Proveedores de bienes y servicios**
- 7 Medios de comunicación**
- 8 Organizaciones no gubernamentales**
- 9 Academia**
- 10 Comunidad nacional**
- 11 Autoridades nacionales***
- 12 Clientes**
- 13 Financistas e Inversionistas**
- 14 Empresas contratistas***
- 15 Familias de trabajadores**
- 16 Comunidad del entorno***

* Grupos de interés prioritario

Mensaje del Presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

G4-27

Como producto de los procesos de participación de los grupos de interés se destacan dos hechos de la mayor relevancia, el Pacto Estratégico entre los trabajadores (FTC) y la administración de Codelco y el proceso de consulta indígena del proyecto Sulfuros Fase II.

La firma del Pacto Estratégico entre los trabajadores y la administración de Codelco, ocurrida en noviembre de 2015, que persigue asegurar la existencia, desarrollo y proyección futura de la Corporación, donde la administración y la Federación de Trabajadores del Cobre (FTC), asumen un conjunto de compromisos para el quinquenio 2015-2019, en ámbitos críticos como seguridad y salud ocupacional, desarrollo integral de las personas, medioambiente, comunidades, cumplimiento del plan de negocios y mejoramientos de productividad y costos. destinados a viabilizar los desafíos de la empresa.

La construcción de este pacto se inició a fines de 2014 con la creación de varias mesas de trabajo, las que concluyeron con la ratificación de este acuerdo por parte de 110 dirigentes base de la Federación de Trabajadores del Cobre y posteriormente en cada una de las Divisiones de Codelco.

El proyecto de expansión de Radomiro Tomic (RT Sulfuros Fase II) clave dentro de la cartera de inversiones estructurales de Codelco, logró su aprobación ambiental, luego de un proceso de Consulta Indígena, en el marco de su evaluación de impacto ambiental.

**Proceso de materialidad etapa II:
 Determinación de los temas relevantes a publicar**

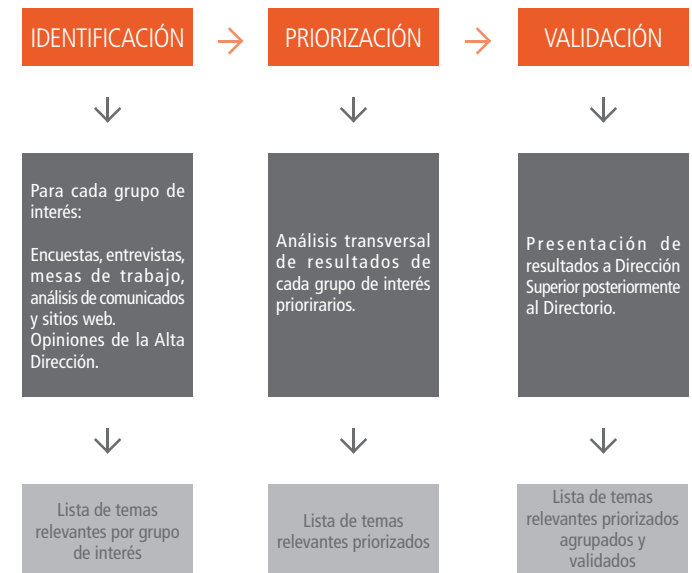
El Proceso de materialidad permite identificar los temas relevantes de nuestra estrategia interna de desarrollo sostenible, las preocupaciones

de los grupos de interés con intereses específicos en la empresa, las expectativas sociales de mayor alcance y la influencia de la empresa en las entidades productoras o consumidoras para nuestros grupos de interés.

Preparación del proceso de reporte

G4-18 - G4-48

Para identificar los temas materiales (mayor relevancia) a tratar en este reporte, se siguieron los lineamientos de la Guía GRI versión G4, considerando las siguientes etapas:



Para este proceso, se utilizaron las diversas fuentes de información utilizadas para el proceso de reporte anterior, que incluyó la revisión de fuentes primarias y secundarias. En primer lugar, se levantó información a partir de metodologías participativas que consideraron la realización de una encuesta aplicada a las comunidades y organizaciones sociales

Mensaje del Presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI



del entorno. Conjuntamente, se integraron los resultados de otras encuestas realizadas normalmente por Codelco, entre las que se encuentra Codelco Opina (encuesta que levanta la opinión de los trabajadores en torno al desarrollo estratégico de la empresa y el desarrollo de sus trabajadores), mesas de trabajo comunitario, estudio de percepciones, agendas de reuniones con empresas Contratistas, etc.).

Asimismo, se realizó un análisis de información secundaria disponible públicamente en distintos medios, tales como: sitios web de organismos públicos, encuestas, análisis de prensa, entre otros y se levantó la información de interés en el año 2015, mediante el procesamiento de Estudios de Percepción, Encuesta Codelco Opina, Encuesta Minero Barómetro y encuesta RSE Monitor de Responsabilidad Social Corporativa (MORI).

Para cada grupo de interés prioritario se identificaron las herramientas para levantar la información actualizada respecto a los temas que consideraban materiales y que por tanto constituyen parte relevante del análisis de prioridades de la empresa.

G4-19

Finalmente, siguiendo la metodología de GRI se analizó la información y se construyó una matriz que establece para cada aspecto ambiental,

social o económico de la Guía GRI G4, los temas y opiniones relevantes de cada grupo de interés, de manera de lograr identificar los aspectos materiales transversales y posteriormente se determinaron las temáticas a considerar para Reporte de Sustentabilidad 2015.

Una vez definida una lista larga, el siguiente paso fue determinar aquellos temas de mayor relevancia y que por tanto mejor representan lo que fue la gestión de Codelco en 2015, constituyéndose así el listado de temas materiales de este reporte.

Para esto se realizó un análisis cualitativo de la importancia asignada a cada uno de estos temas y de la frecuencia con que éstos aparecían en sus discursos, al mismo tiempo que se definió el impacto de cada tema en las esferas económicas, operacionales, laborales, sociales y reputacionales de Codelco.

G4-48

El resultado de este ejercicio, es la identificación de un total de temas materiales, los cuales son desarrollados y revisados por la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad en donde se evalúa la representación de todos los aspectos considerados materiales, de manera previa a su publicación en el presente reporte.

Mensaje del Presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Económico	Medio ambiente	Social		
		Prácticas laborales y trabajo digno, derechos humanos y sociedad	Derechos humanos	Sociedad
<ul style="list-style-type: none"> Desempeño Económico Productividad, reducción de costos y gestión eficiente Consecuencias económicas indirectas 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión ambiental en general El uso y manejo del agua Emisiones Efluentes y residuos Energía y cambio climático Cumplimiento de normativa ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad y salud ocupacional Generación de empleo Relaciones entre los trabajadores y la Dirección Diversidad de género Libertad de asociación Desarrollo de los trabajadores 	<ul style="list-style-type: none"> No discriminación Igualdad entre hombres y mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> Impactos y relación con las comunidades locales y/o el territorio Mecanismos de reclamación



Mensaje del Presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

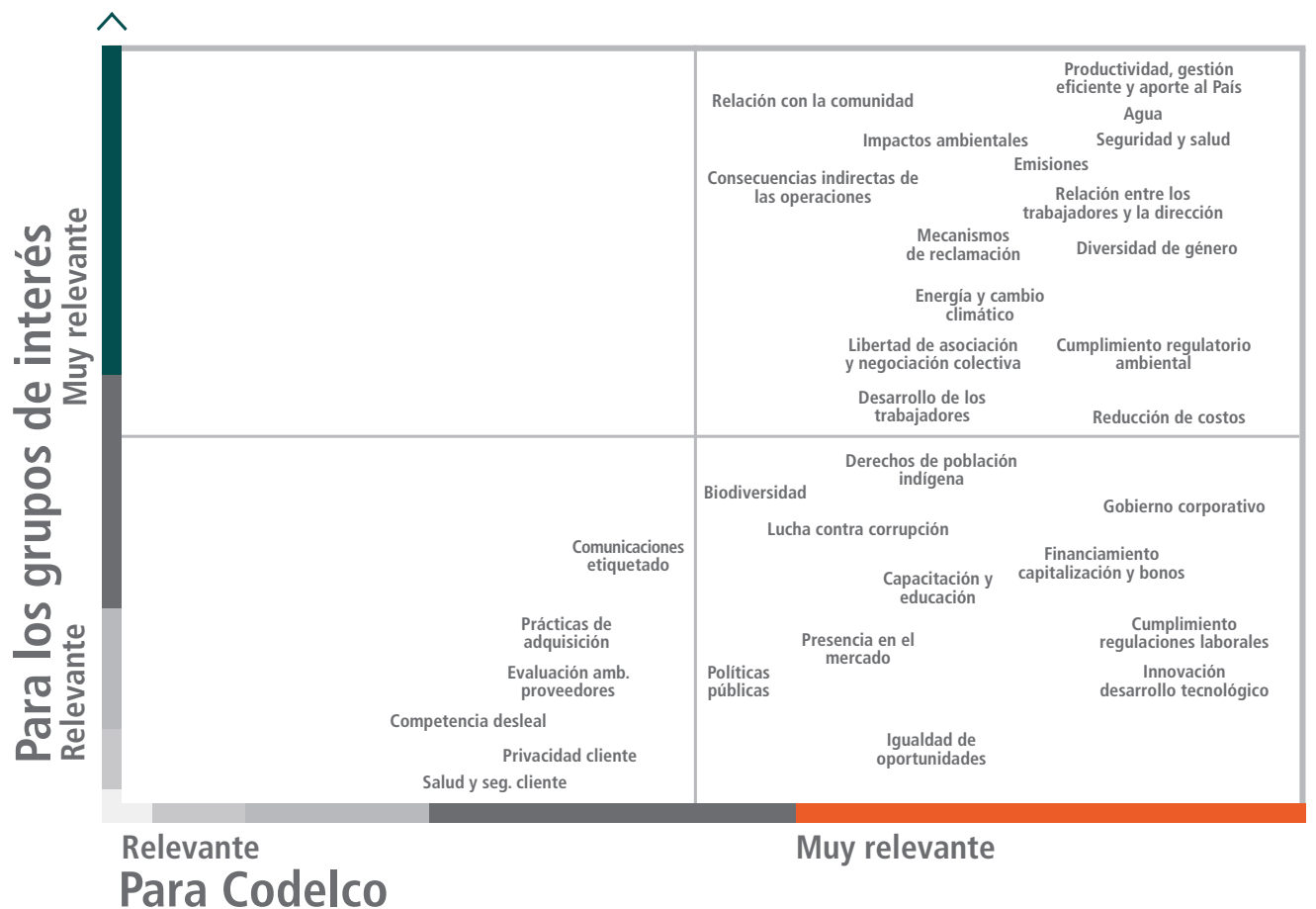
Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

A continuación, se presenta la matriz de temas identificados, en función de dos dimensiones o ejes: su nivel de importancia para los grupos de interés (intereses y asuntos principales relacionados con el desempeño sostenible, indicadores planteados por los grupos y la influencia en la valoración y decisión respecto de la Corporación) y la importancia para Codelco (impactos, riesgos u oportunidades relacionados con la sostenibilidad). Determinando como materiales los identificados en el cuadrante superior derecho.

Materialidad combinada



Mensaje del Presidente ejecutivo

Compromisos en materia de sustentabilidad

Proceso de materialidad

Contexto y hechos relevantes

Nuestra empresa

Gobierno corporativo

Desempeño laboral

Medio ambiente

Relacionamiento comunitario

Carta de verificación

ICMM

Índice GRI

Se presenta una tabla de los temas materiales y su cobertura, esto es, dónde se produce su impacto. (*) “Dentro de Codelco”, refiere a todas las entidades que conforman la organización y “Fuera de Codelco” refiere a entidades externas con quienes nos vinculamos. Cabe considerar, que los impactos que hacen que un asunto sea relevante pueden producirse simultáneamente fuera y dentro de la Corporación.

Temas materiales y cobertura

G4-20 - G4-21

Categoría	Tema material	Cobertura*
Económica	Desempeño económico	Dentro (operaciones y finanzas) y fuera de Codelco (Fisco y áreas de influencia directa)
	Productividad, reducción de costos y gestión eficiente.	
	Consecuencia económicas indirectas	
Medio Ambiente	Gestión ambiental en general El uso y manejo del agua Emisiones, efluentes y residuos Energía y cambio climático	Dentro (operaciones y finanzas) y Fuera de Codelco (áreas de influencia directa y comunidad nacional)
	Cumplimiento de normativa ambiental	Dentro (operaciones y finanzas) y fuera de Codelco (reguladores, áreas de influencia directa, y comunidad nacional)
Prácticas laborales y trabajo digno	Seguridad y salud ocupacional	Dentro (recursos humanos, operaciones, y SSO) y fuera de Codelco (FTC, sindicatos, reguladores, empresas contratistas y proveedores, áreas de influencia directa, y comunidad nacional)
	Generación de empleo	Dentro (operaciones y finanzas) y fuera de Codelco (áreas de influencia directa y comunidad nacional)
	Relaciones entre los trabajadores y la Dirección	Dentro (recursos humanos y operaciones) y fuera de Codelco (FTC, sindicatos, reguladores, y comunidad nacional)
	Diversidad de género	
	Libertad de asociación	
Desarrollo de los trabajadores		
Derechos Humanos	No discriminación	Dentro (recursos humanos y operaciones) y fuera de Codelco (FTC, sindicatos, reguladores, y comunidad nacional)
	Igualdad entre hombres y mujeres	
Sociedad	Impactos y relación con las comunidades locales y/o el territorio	Dentro (asuntos corporativos y áreas de desarrollo comunitarios) y fuera de Codelco (comunidad de áreas de influencia directa y comunidad nacional, autoridades)
	Mecanismos de reclamación en materias socioambientales	Dentro (asuntos corporativos) y fuera de Codelco (áreas de influencia directa y comunidad nacional)

(*) “Dentro de Codelco”, se refiere a todas las entidades que conforman la organización y “Fuera de Codelco” se refiere a entidades externas con quienes nos vinculamos

G4-31

Como punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido del Reporte de sustentabilidad favor comunicarse con el Sr. Patricio Chávez Inostroza, Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, al correo reporte@codelco.cl, o a Casa Matriz, Huérfanos 1270, Santiago de Chile. Teléfono: (56 2) 2690 30 00