

Título

Evaluación del ROI en implementación de Sistemas de Gestión de Activos Mineros

Autores

Sergio Murua, Centro Desarrollo de Gestión de Proyectos TI, UTFSM.

Carlos Toloza Gómez, Ingeniero Civil Industrial, socio director de Competitor Ltda.

Resumen

La eficiencia en la Gestión de Activos Mineros es uno de los principales desafíos que tienen los ejecutivos que buscan la excelencia operacional y en la actualidad el apoyo de los sistemas informáticos es indispensable debido al avance de la tecnología, tener la información en tiempo real del estado de los equipos, funcionamiento de las plantas, disponibilidad de repuestos, etc. permite tomar decisiones en forma rápida para ayudar a mantener la continuidad operacional logrando una disponibilidad y utilización de los Activos Mineros que maximice el retorno del negocio.

Según nuestra experiencia en la industria minera hemos constatado un área de debilidad en nuestras organizaciones que se produce cuando las implementaciones de este tipo de soluciones no son exitosas lo que se traduce en duplicidad de información, problemas en interfaces, baja credibilidad de informes de gestión lo que hace lento y costoso el trabajo de consolidar y conocer a tiempo el estado real de la operación. Lo anterior hace que la dirección del negocio no perciba los beneficios de las inversiones en estas iniciativas.

En este trabajo se presenta una propuesta metodológica de implementación de sistemas de Gestión de Activos Mineros que considera la evaluación del ROI para asegurar la obtención de los resultados esperados en su implementación, sin perder de vista los objetivos operacionales que deben ser alcanzados y asegurando los resultados de este tipo de inversiones que normalmente involucran una importante inversión en recursos económicos como humanos. La experiencia de más de 10 años en numerosos proyectos de este tipo en el sector minero nos ha permitido validar esta solución que compartimos con ustedes.