

Título

Gestión de capital humano: conectando al recurso humano con las necesidades del negocio

Autor

Alejandro Figueroa, Business Development Regional Manager - HCM Solution Principal at SAP, a.figueroa@sap.com

Resumen

Hoy en día las compañías invierten millones desarrollando las más sofisticadas estrategias de negocio, y en muchas ocasiones no obtienen los resultados esperados ¿Cuál es su punto de quiebre? La Ejecución. Un estudio del Harvard Business Review revela que casi el 40% de las estrategias diseñadas por las compañías quedan diluidas a causa de una pobre ejecución. No es de extrañar que en la prestigiosa encuesta Conference Board aplicada a más de 180 CEOs, destaque que los problemas relacionados a la ejecución estén entre las top tres preocupaciones de los altos ejecutivos.

En ese sentido, las organizaciones buscan que se haga entrega resultados al negocio alineando a las personas con los objetivos estratégicos y optimizando el desempeño de las mismas; de esta manera se promueve que el capital humano sea una verdadera ventaja competitiva para la organización. Queremos presentarle nuestra solución de SuccessFactors, la cual entrega la más completa solución para la administración de talento, análisis y planeación de la fuerza laboral, y los combina con la siguiente generación de aplicaciones centrales de información RH, que mejoran la perspectiva ejecutiva y la toma de decisiones. Con esta solución ayudamos a que las organizaciones tengan la gente adecuada con las habilidades apropiadas realizando el trabajo de mayor valor y significado para el negocio.

Análisis del aprendizaje: ¿Cuál es el impacto real de sus programas de aprendizaje? Además de garantizar que se completen los cursos, la capacitación debe garantizar resultados que beneficien a la actividad de la compañía; y tanto si se emplean los niveles Kirkpatrick de evaluación del aprendizaje corporativo como si se emplean parámetros asignados internamente, los administradores del aprendizaje deben poder responder a preguntas como: ¿Qué diferencias de desempeño hay entre los empleados inscritos en los programas de aprendizaje y los que no? ¿Qué relación hay entre el % de todos los costos de capacitación y los beneficios de la compañía? Además de los reportes básicos, los análisis y parámetros ofrecen la perspectiva necesaria para hacer avanzar su negocio.

Gestión del aprendizaje: Un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) permite que su organización implemente una exhaustiva estrategia de aprendizaje que incluye el aprendizaje presencial, el aprendizaje interactivo, el aprendizaje virtual, exámenes, certificaciones y el aprendizaje ampliado. La gestión del aprendizaje le permite crear cursos y programas de estudio basados en objetivos de desempeño, planes profesionales y de sucesión, objetivos de cumplimiento y desarrollo organizativo o desarrollo personal individual. Además, garantiza que cuenta con registros, reportes y perspectivas para cumplir con las necesidades legales gubernamentales y específicas de la industria. Esto a menudo resulta esencial para industrias como la farmacéutica/biotecnológica, minería, petróleo, servicios financieros, gobierno y fabricación.

A través de nuestra solución de SuccessFactors, estamos transformando los métodos de aprendizaje del personal al combinar el aprendizaje formal, informal, social y ampliado junto con innovadoras funciones de gestión de contenidos, análisis y movilidad. El resultado es un aprendizaje que impulsa la ejecución de negocio y ofrece mejores resultados de negocio.

Hoy en día los empleados necesitan encontrar respuestas rápida y fácilmente. Las tendencias muestran que los dispositivos móviles cada vez más están diluyendo y desapareciendo la era del "fuera de la oficina". Las organizaciones están buscando descentralizar procesos y buscar que sean compatibles con dispositivos tales como iPhone/iPad, Android y Blackberry y así proveer una forma cómoda y sencilla de ofrecer capacitación mediante dispositivos móviles.

A través de nuestra solución respondemos a las necesidades de aprendizaje de sus empleados durante todo su ciclo de vida laboral. Se beneficiará de un mejor desempeño y una mayor productividad desde el primer día de trabajo de sus empleados. Además, puede ampliar su entorno de aprendizaje hacia los socios y los clientes para ayudar a dirigir los resultados de negocio. SuccessFactors Learning acelera el desempeño, reduce los gastos finales y fomenta la colaboración e innovación dentro de su organización para ayudarle a superar a la competencia.