

## Título

Aplicaciones con Webalo: Caso de Éxito con usuarios móviles en Hospitales

## Autor

Carlos Teixidó, Gerente General de Nubison, cteixido@nubison.cl

## Resumen

Contexto El objetivo principal de la tecnología móvil de smartphones y tablets, es facilitar el acceso a la información y aplicaciones centrales de la empresa para los usuarios en terreno. Sin embargo, el desarrollo de aplicaciones móviles es un proceso complejo, lento, de alto costo y las empresas habitualmente no cuentan con especialistas en esta materia.

Necesidad que resuelve Webalo es una plataforma que permite configurar aplicaciones móviles, sin tener que desarrollar software. University Hospitals de Birmingham (UHB) - miembro del Sistema Nacional de Salud del Reino Unido (NHS) - tiene reputación por sus innovaciones al probar nuevas tecnologías con el potencial de transformar estrategias de largo plazo en soluciones de corto plazo. Muchas funciones y roles en un hospital corresponden a usuarios esencialmente móviles, que necesitan acceso bidireccional permanente a las transacciones y aplicaciones de apoyo al negocio. La información cambia constantemente y el acceso desde smartphones puede ofrecer una enorme ventaja, al compartirla fácilmente, agilizar la toma de decisiones y elevar la calidad de atención a los pacientes. La operación de UHB incluye a 6.900 médicos, además de personal de apoyo y otros empleados, en un complejo con 1.213 camas que atiende a más de 50.000 pacientes al año.

Desarrollo y Resultados Al conocer Webalo, Stephen Chilton - Director de TI en UHB - concluyó que esta plataforma puede demostrar su valía de inmediato, sin esperar meses para ver resultados. y agregó "No podríamos haberlo logrado al usar herramientas de desarrollo de software". En cuestión de horas, su equipo había creado las conexiones de smartphones a NORSE (aplicación de apoyo médico), a un panel de BI que informa el desempeño organizacional y un sistema de farmacia. NORSE (Neurological On-Call Referral System) permite a los médicos obtener en tiempo real la asistencia de especialistas de UHB. Una vez que se solicita la ayuda, Webalo conecta al médico consultor con los detalles del caso, se actualizan los registros con sus recomendaciones y los integra al historial clínico del paciente. El sistema ha acelerado la velocidad de diagnóstico y tratamiento a través de los BlackBerry de los cirujanos. Las remisiones de emergencia constituyen al menos el 50 por ciento de la práctica neuroquirúrgica. Muchas de estas referencias son para pacientes críticos y sus médicos tratantes necesitan obtener orientación especializada con prontitud. NORSE ha acelerado el diagnóstico y tratamiento, con reales beneficios para los pacientes. El nuevo sistema también ha reducido costos y proporciona un importante medio de auditoría. Por su parte, el sistema Pharmacy On-Call System (POCS) permite a los farmacéuticos responder a solicitudes de medicamentos desde sus teléfonos inteligentes, revisando los detalles de un total de 86.000 productos y prestar asesoramiento sobre su idoneidad, disponibilidad y sustituciones. Esta aplicación móvil fue configurada con Webalo en menos de un día. UHB fue premiado en la Conferencia Mundial BlackBerry 2011 en la categoría "Wireless Achievement Awards for Innovation in the Public Sector". Webalo a su vez, estuvo entre los 3 finalistas en el GSMA Global Mobile Awards, en el Mobile World Congress 2011.

Perspectivas futuras Chilton señaló "Ahora estamos incluyendo la movilidad en todas las conversaciones sobre nuevas aplicaciones, porque si usamos Webalo para extender las aplicaciones a nuevos usuarios, se añade una nueva dimensión de la productividad". Chilton considera a Webalo como plataforma estratégica para todas las futuras aplicaciones móviles e indicó "Es asombroso cómo podemos entregar la información y funciones tan rápidamente y proporcionar beneficios casi instantáneos a los usuarios y pacientes".

Webalo es un producto de Webalo Inc., basada en California, EE.UU., y representado en Chile por Nubison. Está implementado en Norteamérica y Europa en empresas y organizaciones de diverso tamaño, en sectores tales como Comercio, Manufactura, Salud y Servicios. En Chile está siendo evaluado por empresas del sector minero, manufactura y financiero.