

Título

Tibbr: La red social empresarial

Autor

Danielle Netto, gerente Tibbr

Resumen

Tibbr (tiber) es la primera plataforma social computacional construida específicamente para trabajar, y que permite que la información correcta encuentre a las personas, y que éstas, sean directivos o empleados, colaboren entre sí desde sus PC o dispositivos móviles.

Temas, no sólo personas Las aplicaciones sociales crean las conexiones basadas en personas, y sólo en personas. Cualquiera que use redes sociales puede decir que una vez que sigue a más de un puñado de personas, rápidamente se ve inundado de actualizaciones que no interesan. Con Tibbr se puede interactuar con cientos, o miles, de personas, pero dentro de un contexto de temas con información que es específica y relevante. Tibbr permite a los usuarios crear temas en base a sus intereses para obtener lo que realmente necesitan. El historial de las publicaciones de un tema se almacena en un servidor, con lo que un usuario puede ponerse al tanto rápidamente de lo que se ha publicado respecto a un tema al que acaba de suscribirse. Tibbr permite seguir “temas” para administrar el flujo de información en la empresa. Tibbr se enfoca en cómo las organizaciones pueden colaborar en forma más eficiente.

APIs basadas en estándares Todos los servicios de Tibbr están disponibles mediante interfaces de programación (API) basadas en los estándares de servicios web y REST. Esto permite a otras aplicaciones utilizar funcionalidades de Tibbr, así como integrar Tibbr en otros portales y aplicaciones, o publicar novedades de varias fuentes en Tibbr.

Integración con aplicaciones Tibbr fue diseñado de forma que la información de cualquier aplicación corporativa puede ser asociada a un tema de Tibbr. En lugar de estar mirando constantemente diferentes sistemas, o llamando a alguien para obtener novedades, Tibbr notifica en forma instantánea las novedades que importan. Los grandes equipos ahora pueden colaborar en forma más efectiva y a menor costo.

Seguridad de grado empresarial Tibbr puede ser ejecutado en el centro de datos de la empresa, o como un servicio seguro en la nube. A diferencia de las redes sociales donde toda la información es pública, la información compartida en Tibbr es almacenada en una base de datos segura, teniendo el cliente control total sobre su contenido y accesos. Tibbr puede ser configurado para utilizar el servicio LDAP corporativo para autenticación y autorización, de forma de hacer cumplir los permisos de los usuarios para las publicaciones y los documentos.

Opciones de despliegue: dentro o fuera de la empresa Tibbr tiene varias opciones de instalación. Existe el modelo tradicional de instalación, donde la instancia de Tibbr es instalada, configurada y administrada internamente en la empresa, teniendo el control sobre la topología y administración sobre la instalación. Y también existe la opción de utilizar Tibbr como un servicio seguro basado en la nube, lo que permite a las empresas el despliegue inmediato de Tibbr con menor dependencia de su personal interno. Gracias a esto tibbr puede estar operando en la empresa muy rápidamente.

Notificaciones por e-mail y SMS Mediante la personalización de la frecuencia de notificaciones de una persona o tema determinado, los usuarios de tibbr pueden optar por recibir notificaciones de las publicaciones en forma de SMS o correos en tiempo real, con notificaciones horarias o un resumen diario. Las notificaciones pueden ser contestadas directamente, y las respuestas son publicadas por Tibbr donde corresponde en forma instantánea. Tibbr personaliza la forma y frecuencia de las notificaciones para adecuarse a cada persona.

Comunicación instantánea Con TibbCast, es posible crear conferencias de audio/video, Webinars y sesiones de pantalla compartida. Esto permite mejorar la colaboración entre integrantes de un equipo. Y estas conferencias pueden ser grabadas para permitir su posterior reproducción.