

## **Título**

Experiencia de uso eficiente de las TICAR para el desarrollo de capital humano

## **Autor**

Guilbert Leiva, vicepresidente Ejecutivo de i-Education Holding

## **Resumen**

Codelco ha utilizado intensivamente las nuevas tecnologías para el desarrollo de habilidades de idiomáticas en sus colaboradores.

La situación actual de escasez de profesionales sumado a que muchas de las mejores prácticas en diferentes áreas del qué hacer de la minería están en inglés, motivó la decisión de trabajar en el uso de nuevas tecnologías para el desarrollo del dominio del idioma inglés en sus colaboradores.

Por ello, la empresa i-Education Holdings, miembro de ACTI desde el 2004, trabajó en el desarrollo de un programa especial para todas las divisiones de Codelco. Un programa de inmersión intensivo en tecnología y con soporte presencial. Un programa flexible para cada división, entendiendo las especiales necesidades, disponibilidades de tiempo y de protocolos de seguridad.

En temas de seguridad se trabajó intensivamente con la TICAR durante el 2010 para solucionar problemas de instalaciones de aplicativos de reconocimiento de voz de última generación para potenciar la eficacia de los programas utilizados. Estos aplicativos entraban en conflicto con los protocolos de seguridad de Codelco. Después de un trabajo en conjunto, el problema fue resuelto y aplicativo de "voice recognition" está siendo utilizado con éxito.

De esta manera, los profesionales participantes de estos programas, cerca de mil quinientos en tres años de trabajo, han avanzado en promedio dos niveles ALTE, es decir pueden entender y conversar con sus pares después de 6 meses de trabajo.

El programa se trabajó con la Vicepresidencia de Recursos Humanos de Codelco

### Resultados obtenidos

Cerca de 850 personas avanzaron el equivalente a dos niveles ALTE, es decir que son capaces de entender conversaciones en inglés y participar de ellas.

Cerca de 120 personas, lograron niveles de excelencia de su dominio del idioma inglés

734 trabajadores desean ser parte de nuevos programas de inglés flexibles que integren el uso de nuevas tecnologías junto con oportunidades presenciales, en terreno.