

## Título

Trabajo colaborativo en tiempo real en equipo sin barreras geográficas mediatizado por una interface virtual compartida online, WebIDEApro.com, con un lenguaje gráfico intuitivo.

## Autor

Dr. Joel Muzard, Applied-intelligence-Atelier, [joel.muzard@a-i-a.com](mailto:joel.muzard@a-i-a.com)

## Resumen

Los miembros de un equipo de trabajo pueden aumentar su inteligencia, productividad, eficiencia y satisfacción grandemente y de manera muy notoria. Para esto proponemos una forma de trabajo y una interfaz gráfica, una plataforma colaborativa de co-construcción de ideas y conocimientos de trabajo en tiempo real sin barreras geográficas. El equipo puede convertirse en un motor de innovación masivamente paralelo, con aumento notable de su inteligencia, la calidad de sus soluciones y la satisfacción. Es difícil imaginar esto pues estamos acostumbrados a formas secuenciales de trabajo. Una analogía es el resultado que da el trabajo de una orquesta de músicos en un Concierto o un Coro.

Nuestro punto de vista es que el conocimiento es algo vivo, orgánico, una corriente que fluye entre las personas que se enfrentan a un reto o que están en una perturbación o discontinuidad en un contexto específico, con un lenguaje y valores compartidos, que les permite alcanzar su objetivo de manera eficiente, experta y experimentando satisfacción. Vemos a la organización como un ecosistema compuesto de equipos que co-construyen soluciones con conocimientos en tiempo real y sin barreras, y los líderes actúan como coordinadores, motivadores y facilitadores de conversaciones ágiles.

Condiciones para que los miembros de un equipo de trabajo pueden aumentar su inteligencia, productividad, eficiencia y satisfacción grandemente y de manera muy notoria: - que los participantes desarrollen y usen habilidades y sensibilidad social, y que todos puedan compartir en tiempo real sin barreras sus ideas y conocimientos. Hemos diseñado una Plataforma y metodología que facilita que los equipos trabajen en tiempo real sin barreras, de una manera masivamente paralela, que genera resultados sorprendentes.

Porqué es importante aumentar la inteligencia y la capacidad de resolución de problemas de los equipos de trabajadores del conocimiento en la minería. Porque es posible hoy con nuevos métodos de trabajo y con herramientas especialmente diseñadas que los participantes actúen como un grupo, como una sola mente, y eso puede aumentar la inteligencia del grupo de manera significativa. Así los grupos co-construyen su dominio en torno al desafío que constituye su reto actual. Los resultados pueden compartirse y ser re-utilizados por otros equipos o en otros desafíos. La plataforma WebIDEApro permite que los miembros de un equipo de trabajo puedan compartir sus ideas y conocimientos en tiempo real y co-construir soluciones innovadoras y comprometerse a la acción. El método ágil de trabajo permite muy buenos resultados.

Estamos reflexionando con tres Universidades Chilenas sobre este acercamiento en el Proyecto MECESUP «Aula Digital». Igualmente, investigaciones del MIT muestran que las condiciones mencionadas son las que producen aumento de la inteligencia de los grupos. Podemos igualmente reportar estudios de casos en los cuales equipos interdisciplinarios internacionales han desarrollado actividades complejas con éxito. Hemos descrito en nuestros trabajos como las Organizaciones están evolucionando hacia formas de trabajo como las que proponemos, al ir entendiendo mejor qué es el conocimiento y cómo las organizaciones pueden producir más Valor usándolo adecuadamente.

Es importante que los miembros de un equipo de trabajo puedan co-construir soluciones efectivas sin barreras para las empresas de hoy en día, de una manera ágil. Con la solución propuesta, los equipos pueden desarrollar soluciones innovadoras e inteligentes que mejoran las operaciones.

Desde el punto de vista tecnológico, la plataforma propuesta es un sistema en la Nube. Los participantes interactúan por intermedio de sus Navegadores como Firefox. Es requisito que están integrados en una red internet de buen ancho de banda. Y que tienen acceso vía Internet a fuentes de datos adecuadas. Los computadores utilizados tienen pantallas de resolución adecuadas y pueden trabajar con el «plugin» Adobe Flash Reader. El lenguaje gráfico permite al equipo visualizar sus redes de ideas en una red semántica e ir creando una ontología del dominio que se trabaja. La plataforma usa el estándar XML para organizar la Base de conocimientos que emerge de este trabajo. Los equipos de trabajadores del conocimiento pueden aumentar en forma visible la inteligencia y calidad de soluciones innovadoras.