

Título

La Gestión Documental en Proyectos de Ingeniería desde la Óptica del Cliente

Autor

Eugenio Gómez, Director de Plataforma Tecnológica, Vicepresidencia de Proyectos, CODELCO

Carlos Hermosilla, Ingeniero Especialista en Control Documental, Vicepresidencia de Proyectos, CODELCO

Carlos Ibañez, Ingeniero Especialista en Control Documental, Vicepresidencia de Proyectos, CODELCO

Resumen

La Experiencia SGDOC de la Vicepresidencia de Proyectos de CODELCO

Descripción de la solución: Se describe una plataforma que integra en un solo ambiente toda la información relevante que se genera durante el desarrollo de los proyectos estructurales de CODELCO, tales como planos y documentos. Se destaca el concepto de repositorio único con información integrada, disponible para todos los estamentos de la VP, y funcionalidades tales como: búsqueda genérica y selectiva de información, generación de transmittals con matrices de distribución o manual, generación de reportes, diferentes alternativas para comentar documentos, incluyendo mark-ups con Brava, y la generación de reportes con el contenido del repositorio y estado de los documentos.

Contexto: Esta solución es importante, porque la VP ha venido desarrollando sus proyectos con un sistema documental que trabaja sobre la base de silos de información y poco amigable para los usuarios. La solución SGDOC ofrece un ambiente Web amigable a los usuarios con información actualizada y vigente de los proyectos estructurales a todos los estamentos de la VP.

Necesidad de negocios que resuelve: Resuelve la accesibilidad on-line a la información relevante y contractual generada durante el desarrollo de los proyectos estructurales de CODELCO.

Desarrollo: El 2010 se desarrolló un piloto. Durante el 2011 se implementó en los primeros proyectos y durante el 2012 se está masificando su utilización en la VP. Es una solución Web basada en DOCUMENTUM de EMC.

Conclusiones: A través del SGDOC se está facilitando el acceso a información relevante y contractual de los proyectos estructurales de manera oportuna, fácil y segura. Su implantación ha demandado enfrentar consistentemente la gestión del cambio en todos los estamentos de la VP.

Perspectivas futuras: Solución que puede expandirse a todas las GPROs de CODELCO, para facilitar la entrega de los TOP de la información, una vez finalizada la ejecución de los proyectos en la VP.