

Aplicaciones con Webalo: Caso de éxito con usuarios móviles en Hospitales

6° Seminario de Acercamiento Tecnológico

Calama, 6 Julio 2012

NUBISON: Propuesta de Valor

Resolver las necesidades de movilidad de las empresas

Movilizar Procesos
Soluciones Móviles



Alta Disponibilidad
MDM, Integración,
Soporte Técnico

Uso Eficiente
Capacitación

Contexto multi-plataforma



Caso de Éxito: Aplicaciones Móviles en Hospital

- **University Hospitals de Birmingham (UHB)** miembro del Sistema Nacional de Salud del Reino Unido (NHS – National Health System)
 - Alta reputación como innovador
 - Incorporación de nuevas tecnologías con el potencial de transformar estrategias de largo plazo en soluciones de corto plazo
 - Staff de 6.900 médicos y personal de apoyo
 - Complejo con 1.213 camas
 - + 50.000 pacientes al año



Caso de Éxito UHB - NHS: Necesidades

- a. Objetivos:
 - i. Agilizar la toma de decisiones
 - ii. Mejorar la calidad de atención a los pacientes
 - iii. Disminuir los costos
- b. Alta dinámica de cambio de la información
- c. Muchas funciones y roles corresponden a usuarios esencialmente móviles
- d. Requieren acceso permanente a las aplicaciones de apoyo a los servicios de salud

Acceso a la información en terreno



Institución de Salud en Santiago, Chile

Caso de Éxito UHB - NHS: Contexto

1. Objetivo Principal de la Tecnología Móvil

- Facilitar el acceso a información y aplicaciones de la empresa a los usuarios en terreno

2. Barrera: El desarrollo de aplicaciones móviles

- Proceso complejo, lento y de alto costo
- Las empresas no cuentan con especialistas en el tema
- Conocer las necesidades de los usuarios móviles
- Brindar una experiencia de uso satisfactoria

mobile enterprise applications
transforming business

THE COMPLEXITY INVOLVED IN
DEVELOPING MOBILE APPLICATIONS FOR
HAND HELD PHONES

Application Development News

**How to Reduce Complexity of Mobile Business
Application Development**

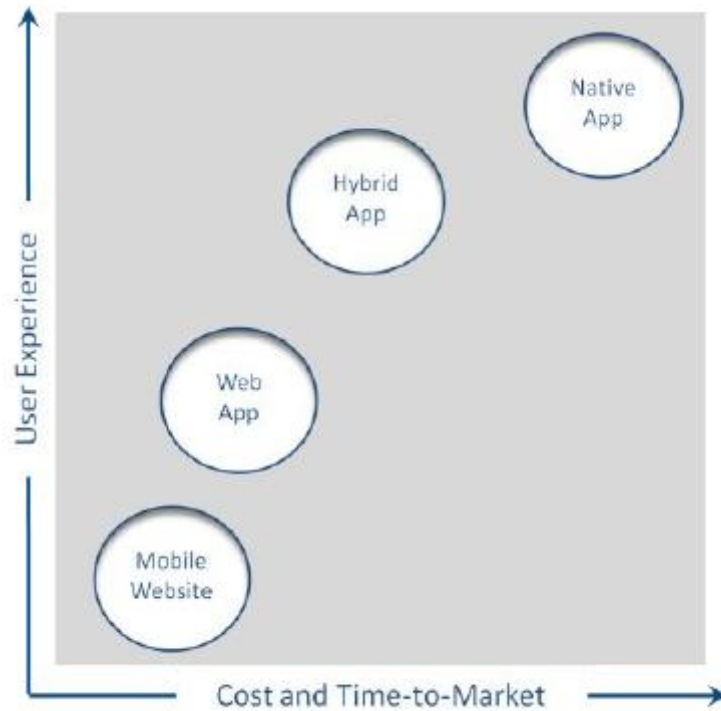
Desafíos en el desarrollo de Aplicaciones Móviles

□ WHITE PAPER

Mobile Web Apps vs. Mobile Native Apps: How to Make the Right Choice

	NATIVE APP	HYBRID APP	MOBILE WEBSITE
DEFINITION	Native app code and data	Native code wrapped around HTML	Mobile browser access to HTML
CODING LANGUAGE	Java, Objective-C, etc.	JavaScript (native portion) + HTML5 (WebView)	HTML5
PROS	Native UI Full platform capabilities Substantial code reuse	Semi-native UI	Full code reuse Single app experience
CONS	Limited to no code reuse	Limited native API access Sub-optimal performance	Limited offline functionality Inferior UI

Desafíos en el desarrollo de Aplicaciones Móviles



The development of mobile vertical applications needs careful consideration of the technology and skills required.

HTML5, Hybrid or Native
Mobile App Development

Desafíos en el desarrollo de Aplicaciones Móviles



The screenshot shows the Computerworld website interface. At the top, the logo "COMPUTERWORLD" is displayed in large, bold, black letters. To the right of the logo, there are links for "White Papers", "Webcasts", "Newsletters", and "S". Below the logo, there is a navigation bar with "Topics" (with a dropdown arrow), "News", "In Depth", "Reviews", "Blogs" (with a dropdown arrow), "Opinion", and "Sha". Underneath the navigation bar, there is a section for "Applications" with a list of sub-topics: "App Development", "BI and Analytics", "CRM", "Content Management", "Data", "Enterprise Architecture and SOA", "Enterprise Web 2.0/Collaboration", and "IT Gov". The main content area features a breadcrumb trail: "Home > Applications > App Development". The article title is "Your next job: Mobile app developer?". The introductory text reads: "With companies scrambling to build mobile apps, there's a gold rush on for developers willing to retool their technical skills and adopt a new design mind-set." On the left side of the screenshot, there is a small box containing the number "3".

COMPUTERWORLD

White Papers Webcasts Newsletters S

Topics ▾ News In Depth Reviews Blogs ▾ Opinion Sha

Applications

App Development | BI and Analytics | CRM | Content Management | Data
Enterprise Architecture and SOA | Enterprise Web 2.0/Collaboration | IT Gov

Home > Applications > App Development

Your next job: Mobile app developer?

With companies scrambling to build mobile apps, there's a gold rush on for developers willing to retool their technical skills and adopt a new design mind-set.

3

Desafíos en el desarrollo de Aplicaciones Móviles

Average Salary of Jobs with Related Titles



Desafíos en el desarrollo de Aplicaciones Móviles

Executive Brief

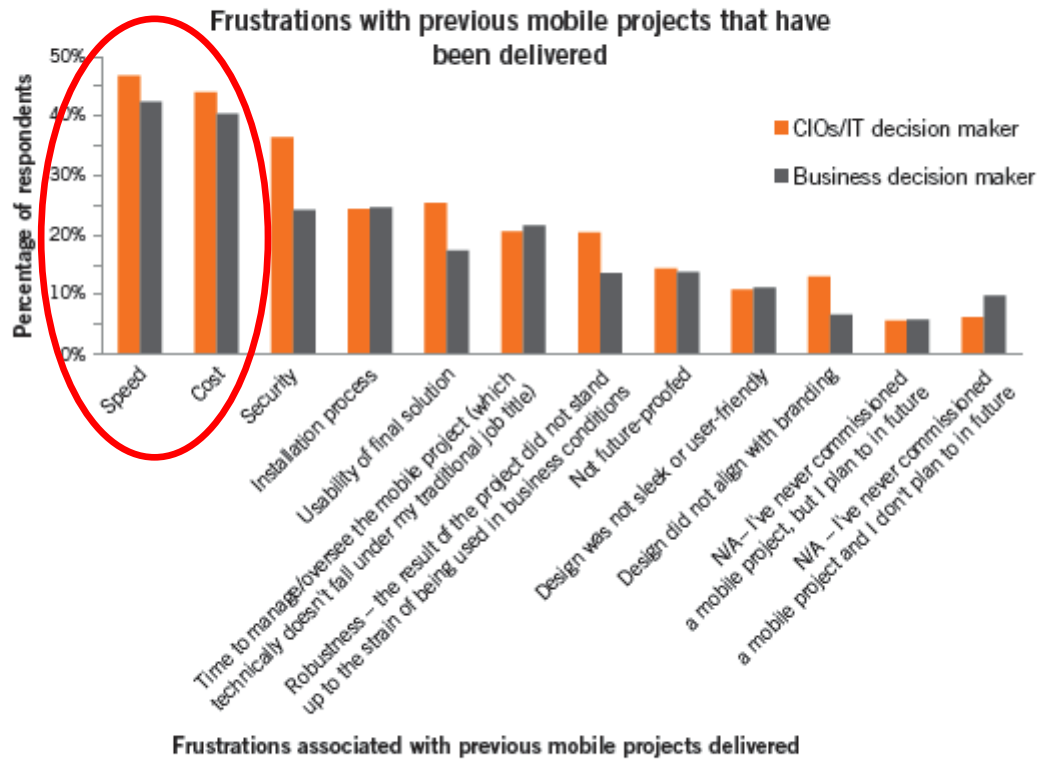


Figure 4.1 The Frustrations of CIOs and Department Heads with Past Mobile Projects

Desafíos en el desarrollo de Aplicaciones Móviles

LICENSED FOR DISTRIBUTION

Gartner.

Magic Quadrant for Mobile Application
Development Platforms

Open Frameworks Move Ahead in Gartner Mobile App Development Platforms MQ

By Rikki Endsley (@rikkiends) May 9, 2012

Desafíos en el desarrollo de Aplicaciones Móviles

Building a Major Mobile App?

Without a MEAP the odds of success will spiral rapidly out of control.

- WHAT EXACTLY IS A MEAP?
- SOS INTERNATIONAL - MOBILITY SAVES LIVES
- EATON - IPADS VS. 30 POUNDS OF CATALOGS

Don't gamble with your company's future... Mobile Enterprise Application Platforms turn the odds for mobile success directly in your favor.



Webalo®

*Enterprise to mobile
without the complexity, waiting or cost™*

Desafíos en el desarrollo de Aplicaciones Móviles



Caso de Éxito UHB - NHS: Resultados

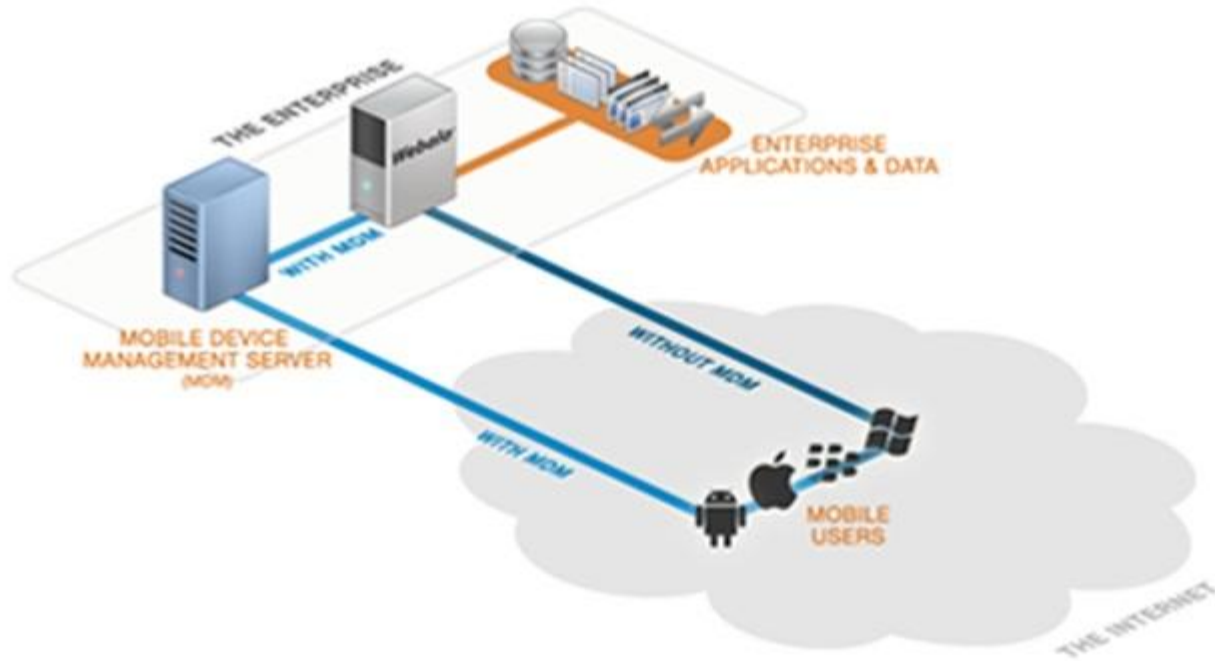
- a. **Oportunidad:** Gran potencial de los smartphones para cubrir las necesidades de información de los usuarios móviles

- b. **Solución: WEBALO**
 - i. Plataforma que permite configurar aplicaciones móviles, sin tener que desarrollar software.
 - ii. Las aplicaciones móviles configuradas con Webalo pueden trabajar con Smartphones y Tablets BlackBerry, iOS, Android y Windows, sin tener que modificarlas para cada caso.
 - iii. Permite asociar a cada perfil de usuario, un conjunto de aplicaciones móviles adecuadas a su rol.

Solución Webalo: Arquitectura



Solución Webalo: Integración



Caso de Éxito UHB - NHS: Resultados



Caso de Éxito UHB - NHS: Resultados



Caso de Éxito UHB - NHS: Resultados



Caso de Éxito UHB - NHS: Resultados

Testimonios de Stephen Chilton - Director de TI en UHB:

“Nuestra meta fue traer tecnología que ayude al staff UHB en su trabajo cotidiano.”

“Webalo está aportando integración con aplicaciones que pueden entregarse a doctores, enfermeras, empleados y ejecutivos en tiempo real.”

“Webalo elimina el tiempo requerido para programación y por ende el costo y complejidad asociado con los esquemas tradicionales de desarrollo.”

“Esta plataforma puede demostrar su valor de inmediato, sin esperar meses para ver resultados.”

Soluciones efectivas, rápidas y de bajo costo



Caso de Éxito UHB - NHS: Resultados

Testimonios de Stephen Chilton - Director de TI en UHB:

“Hemos logrado una aplicación de Accidentes y Emergencias que entrega KPI’s en los smartphones de los administradores, de modo que pueden monitorear el cumplimiento de metas y tomar acciones correctivas de inmediato”

Apoyo a la gestión de servicios, mejora en la oportunidad y calidad de atención a los pacientes



Caso de Éxito UHB - NHS: Resultados

Testimonios de Stephen Chilton - Director de TI en UHB:

“Pharmacy On-Call System (POCS) permite a los farmacéuticos responder a consultas y solicitudes de medicamentos desde sus teléfonos inteligentes, revisando los detalles de un total de 86.000 productos, para prestar asesoría sobre su aplicabilidad, disponibilidad y posibles sustitutos.”

“Esta aplicación Webalo para conexión con la base de datos de Farmacia se configuró en menos de 1 día”

**Orientación oportuna, uso eficiente de recursos
y disminución de costos**



Caso de Éxito UHB - NHS: Resultados

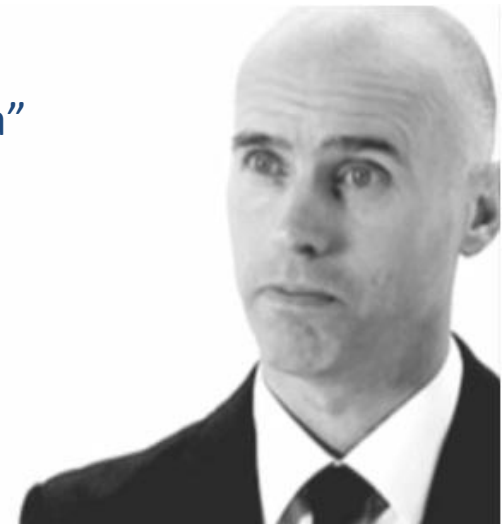
Testimonios de Stephen Chilton - Director de TI en UHB:

“NORSE (Neurological On-Call Referral System) permite a los médicos obtener en tiempo real la asistencia de especialistas de UHB.”

“Se registran detalles del caso y se actualizan registros con notas y recomendaciones del consultor en el historial médico del paciente.”

“Las derivaciones de emergencia representan al menos un 50% de la práctica de neurocirugía, muchas por pacientes en condición crítica, por lo que se requiere asesoría oportuna”

Importantes mejoras en la rapidez de diagnóstico y tratamiento



Caso de Éxito UHB - NHS: Proyecciones

Testimonios de Stephen Chilton - Director de TI en UHB:

“El trabajo efectuado en UHB está siendo revisado por otras unidades de NHS, ya que tiene el potencial para apoyar la labor de miles de empleados en el Reino Unido.”

“Webalo calza muy bien con nuestra visión estratégica para generar más valor de nuestros dispositivos móviles. Es asombroso que podemos ofrecer la información y funciones tan rápidamente y brindar beneficios casi instantáneos a los usuarios y pacientes. Webalo es nuestra pepita de oro que hace que todo esto sea posible. Es notable”.

Soluciones rápidas, simples, efectivas y de bajo costo



Soluciones Móviles de Nubison

1. Webalo

- Acceso móvil a reportes, bases de datos sitios web, aplicaciones y transacciones en tiempo real (ERP, CRM)

2. PINpoint

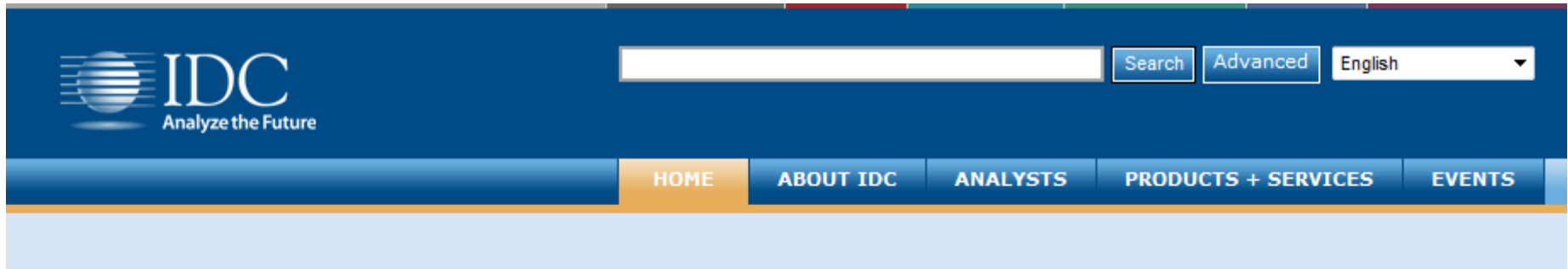
- Apoyo en la Preparación y Ejecución de Planes de Emergencias

3. Por Anunciar (Agosto)

- Captura de Datos multimedia en terreno (offline / online)

Aplicaciones Móviles: Estado del Arte

IDC Predicts 183 Billion Mobile App Downloads By 2015, Rise Of In-App Purchasing



The screenshot shows the top navigation bar of the IDC website. On the left is the IDC logo with the tagline "Analyze the Future". To the right is a search bar with "Search" and "Advanced" buttons, and a language dropdown menu set to "English". Below the search bar is a horizontal menu with five items: "HOME" (highlighted in orange), "ABOUT IDC", "ANALYSTS", "PRODUCTS + SERVICES", and "EVENTS".

IDC - Press Release

IDC Forecasts Nearly 183 Billion Annual Mobile App Downloads by 2015: Monetization Challenges Driving Business Model Evolution

28 Jun 2011

FRAMINGHAM, Mass., June 28, 2011 - Mobile app downloads are forecast to soar from 10.7 billion in 2010 to 182.7 billion in 2015, according to International Data Corporation (IDC). While this number is impressive, the even bigger story behind the numbers is an impending shift away from

Aplicaciones Móviles: Estado del Arte

why are so many businesses launching mobile applications today?

Case Study: User-Centric Design

CONTEXT

More than 90% of all companies are planning to develop mobile applications for their employees and/or customers. A market that had grown modestly and steadily for many years has reached take-off stage, as the stars have finally aligned: great devices, faster mobile networks, a more open, accessible, and lower cost application development framework, and a business model that enables multiple parties to participate in the



Aplicaciones Móviles: Estado del Arte

Mobility is No.1

Which technology trend will have the biggest impact on your organization this year?

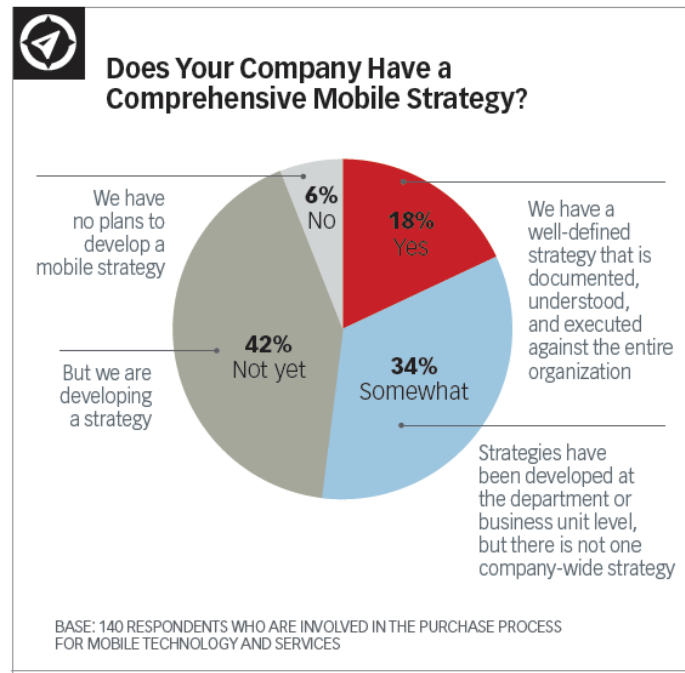
- 1. Mobile**
- 2. Cloud computing**
- 3. Consumerization of IT**
- 4. Social media**

Source: TEKsystems survey of more than 1,500 IT leaders, March 2012

Aplicaciones Móviles: Estado del Arte

Mobile in the Enterprise: The Gap Between Expectations and Expertise

MOBILE TECHNOLOGY IS ON THE BRINK OF TRANSFORMING BUSINESS, BUT MOST ORGANIZATIONS NEED HELP.



Aplicaciones Móviles: Estado del Arte

3 WAYS THAT BUSINESSES STRUGGLE WITH MOBILE

1 REALITY GAP

71% OF SENIOR IT LEADERS SEE MOBILE AS TRANSFORMATIONAL OR STRATEGIC



ONLY 18% HAVE A COMPREHENSIVE STRATEGY

2 SKEPTICS ABOUND



56%



ARE UNCLEAR ON THE BUSINESS CASE

49%



DON'T SEE SUCCESS FROM THEIR MOBILE INVESTMENTS

39%



LACK THE TIME OR RESOURCES

Aplicaciones Móviles: Estado del Arte



Aplicaciones Móviles: Estado del Arte

Executive Brief

Setting the scene: the rise and rise of mobile business

Mobile devices are fast becoming the lifeblood of business. Their ubiquity both inside and outside the workplace makes them the perfect vessels for the transmission of information and media between the vital organs of a business and between organisations and the customers which sustain them.

Aplicaciones Móviles: Estado del Arte

Mobility Is Both a Priority and a Challenge

To gauge the perceptions of mobility among IT professionals, Accenture Research surveyed several hundred CIOs and several thousand application developers in North America, Europe, Asia, and South America in late 2011.

Figure 1: More than two-thirds of organizations rank mobility as a high priority

	How does mobility rank among your list of priorities for your company in the next year?						
	US	UK	India	Brazil	China	Mexico	Total
Very high (top 1 or 2) priority	26.0%	58.3%	33.3%	48.0%	58.3%	65.0%	37.9%
High (within top 5) priority	40.0%	60.0%	43.3%	36.0%	41.7%	20.0%	40.8%
Medium (within top 10) priority	30.0%	24.0%	20.0%	16.0%	0%	10.0%	19.0%
Low priority	4.0%	0%	3.3%	0%	0%	5.0%	2.3%
Not a priority at all for our company in the next year	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

¿Qué está pasando en Chile?

¿Qué está pasando en Chile?

EmE: Estudio de la Movilidad en las Empresas



Objetivo: Brindar un marco de referencia nacional a las empresas acerca de la adopción de la tecnología móvil

Temario:

1. Estrategia de Movilidad de la empresa
2. Nivel de uso de smartphones
3. Plan BYOD (“Bring Your Own Device”)
4. Aplicaciones Móviles

**Participe en la encuesta online www.nubison.cl
y recibirá un valioso informe**

cteixido@nubison.cl

www.nubison.cl