



I-EDUCATION HOLDINGS

**Experiencia de uso eficiente de las TICAR
para el desarrollo de capital humano, en
Codelco.**

6° Seminario de Acercamiento Tecnológico, Calama, 2012





¿Quiénes Somos?

i-Education Holdings es la compañía líder en el país en el uso y aplicación de nuevas tecnologías para el desarrollo de aprendizajes.

Utilizamos intensamente las nuevas tecnologías para desarrollar recursos educativos, programas de formación e-learning, b-learning y m-learning.

i-Education Holdings cumple las Normas de calidad e ISO 9001, NCH 2728 y está en proceso de certificación CMMI2





¿Qué hacemos?

- Integración de soluciones de formación para el desarrollo de habilidades en idioma inglés, portugués y español.
- Desarrollo de Objetos de Aprendizajes para entrenamiento Minero.
- Desarrollo de programas de simulación profesional en 3D.
- Diseño y dictación de Cursos de e-learning.
- Desarrollo de servicios de diseño de programación portales web y plataformas de e-learning.
- Desarrollo de Programas de mejoramiento educativo para apoyar las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Proveedores de Infraestructura Computacional y de Multimedia.






Imágenes de productos y servicios


Curso de idiomas Codelco









Material para entrenamiento minero

 **Curso e-Learning Pala Eléctrica 4100 XPC**

compro *mi* **iso**
con la *vida*



Elija una opción:

 Operador	 Máquina	 Mejores prácticas	 Sistema dispatch	 Descargas	 Ayuda
--	---	---	--	---	---





Desarrollo de simulación en 3D



Diseño y dictación de Cursos e-learning

pro|CHILE





Desarrollo de portales web



Implementación programas RSE





Principales clientes





Experiencia en Codelco

Se ha trabajado en dos instancias, promoviendo en forma eficiente las TICAR para el desarrollo de capital humano:

- 1.- Aprendizaje de inglés Rosetta Stone: curso de inglés, blended learning, para todas las divisiones de Codelco.
- 2.- Diseño y elaboración de material educativo multimedia de alta calidad para enriquecer los procesos de aprendizaje de distintas divisiones mineras.

La principal necesidad de negocios que se ha resuelto con ambas iniciativas, ha sido el aumento de la eficiencia en lo referido a costo, tiempo y calidad del desarrollo del capital humano de Codelco.





Aprendizaje de inglés Rosetta Stone

En modalidad blended learning, este programa de inmersión es intensivo en tecnología y cuenta con soporte presencial.

Se ha elaborado un programa flexible para cada división, entendiendo las especiales necesidades, disponibilidades de tiempo y de protocolos de seguridad.

El trabajo en la plataforma [Rosetta](#) Stone se complementa con llamados telefónicos semanales en inglés, envío de emails con breves textos que los alumnos deben responder en inglés y participación semanal en chats y foros.





Testimonios del Curso de inglés Rosetta Stone

«Ha sido una experiencia excelente, a través de sus múltiples actividades siento que me re-encanté nuevamente con el idioma inglés, lo cual me tiene muy contenta y satisfecha. Pienso que el plus de Rosetta Stone es que es un curso tremendamente lúdico, interactivo y de libre acceso; eso para mí, marca la diferente con los demás cursos de inglés actualmente en el mercado»

Norka Apiolaza, alumna de la VP

«El curso en general me permitió aprender vocabulario nuevo y sobre todo precisar y mejorar al detalle la pronunciación, repitiendo y escuchando una y otra vez, con la certeza de que lo podía hacer una y otra vez hasta dominar la pronunciación. Creo que esto es la principal fortaleza del curso, el hecho de permitirte estudiar, repasar y escuchar una y otra vez hasta que dominas el tema o pronuncias correcto».

Edwin Oyaneder, alumno de la VP





Diseño y elaboración de material educativo multimedia

Las distintas divisiones de Codelco trabajan con equipos y procesos especializados. Así, se han diseñado programas de entrenamiento y capacitación que incorporan tecnología para generar un proceso educativo más eficiente. Esto ha ahorrado recursos en la formación teórica de los trabajadores de Codelco.

Hasta la fecha, se ha trabajado en 5 cursos para la División Andina (minas Rajo y Subterránea) y en 2 cursos para la Vicepresidencia de Proyectos (PTGIP y SGDOC)

... presentación video





Testimonios del Diseño y elaboración de material educativo multimedia

«Este proyecto tiene el objetivo de integrar una capacitación interactiva, con un solo input de educación, donde le puedan dedicar el tiempo y lugar que estimen conveniente. Esto nos permitirá reforzar las competencias laborales de nuestros trabajadores y liberar la cantidad de horas-hombre del instructor.»

Esperamos que durante el primer semestre, por lo menos un 30% de la dotación pase por este sistema. Es un trabajo a largo plazo, y queremos evaluar primero cómo los trabajadores logran romper la cultura de la educación tradicional. Y Capacitación Digital, por su experiencia y reconocimiento en la industria, nos entrega esa confianza»

José Ramírez, Administrador de Contrato, División Andina.





Conclusiones

En las dos instancias de trabajo los resultados han sido excelentes, debido a:

- Las significativas mejoras en los niveles de aprendizaje de los alumnos.
- La consecución de los objetivos y propósitos planteados.
- El alto grado de la satisfacción de los usuarios.

Se concluye que usar esta vía, el e-learning, como mecanismo de capacitación y entrenamiento no sólo es válida, sino también fundamental, especialmente en contextos donde los alumnos se encuentran separados geográficamente entre sí y trabajan en turnos de distintos horarios.





Beneficios alcanzados

Entre los beneficios que se han detectado en las dos instancias de trabajo están:

- El acceso 24/7 a los contenidos educativos.
- Disminución de los costos.
- El trabajo con contenidos y materiales educativos personalizados y siempre actualizados.
- La promoción y logro de un aprendizaje constructivista, mediante el uso intensivo de interactividad, lo que permite que el conocimiento adquirido se convierta en habilidades y competencias concretas en los alumnos.
- El acceso al conocimiento de una mayor cantidad de alumnos, en distintos lugares y momentos, todos conectados desde el lugar que quieran, a su propio ritmo.





Perspectivas futuras

Dado los excelentes resultados obtenidos, se prevé un aumento en el uso de cursos y servicios de e-learning en Codelco, pues ya diversas divisiones han detectado la necesidad de contar con una capacitación que entregue este tipo de beneficios, ya mencionados.

Al mismo tiempo, según datos entregados por la industria de e-learning, cada vez se crearán más instancias y comunidades de aprendizaje en línea, en las cuales el aprendizaje individual y colectivo se convertirá en un proceso dinámico y creciente, apoyado por los multimedios.





Contacto:

Gilbert Leiva

Vicepresidente Ejecutivo

i-Education Holdings

Email: gilbert.leiva@i-educationholdings.com

Fono: 56-2-7189500

