

6° Seminario de Acercamiento Tecnológico
en el Área Capital Humano en **Calama, Chile**



- Un Saludo a la Industria Minera y a todas las Personas que la componen
- Agradecimientos a todos los que hacen posible este evento

Crédito Foto:

<http://www.codelco.com/flipbook/innovacion/codelcodigital6/folleto.html>

Trabajo colaborativo en tiempo real en equipo sin barreras
mediatizado por una interface virtual compartida online,
WebIDEApro.com, con un lenguaje gráfico intuitivo ::
**Aumentando enormemente la productividad de
los equipos humanos !**

por Joël Muzard, Ph.D.,

Chief Knowledge and Collab Officer
Applied Intelligence Atelier (A-I-A) Montréal, QC, Canada

Email : joel.muzard@a-i-a.com

Copyright © 1996 - 2012 Applied - Intelligence - Atelier

Nuevas maneras de hacer las cosas :: con Agilidad



Crédito Foto : Luc Goldstein

<http://www.facebook.com/photo.php?fbid=4156181981021&set=p.4156181981021&type=1&theater>

co-construir socialmente

- Porqué es importante aumentar la inteligencia y la capacidad de resolución de problemas de los equipos de trabajadores del conocimiento en la minería ?

Copyright © 1996 - 2012 Applied - Intelligence - Atelier

Management de lo Complejo...

Crédito de
Foto : Les
Maitres du
Désordre :
Musée du
Quai Branly
Paris 2012



Propuesta a debatir

- Los miembros de un equipo de trabajo pueden aumentar su aprendizaje, inteligencia, productividad, eficiencia y satisfacción grandemente y de manera muy notoria.

Copyright © 1996 - 2012 Applied - Intelligence - Atelier

Trabajar juntos : co-construir



- Un equipo de trabajo trabaja en tiempo real, en el aquí y ahora : gestión de la atención
- Sin barreras
- En modo «masivamente paralelo»
- Cada participante valoriza las competencias de los otros

Cómo puede ser ?

Condiciones para el éxito

- Las investigaciones del MIT señalan que la inteligencia de un grupo aumenta cuando las condiciones siguientes están presentes.
- A.- Los participantes poseen y desarrollan sus habilidades y sensibilidad social. Ninguna forma de acoso es tolerada. **Se co-construye la confianza.**
- B.- Todos los participantes pueden compartir, en todo momento, en tiempo real y en paralelo, sin barreras ni restricciones, sus ideas y conocimientos : **Co-construcción de los compromisos y acciones-en-el-mundo-según-las necesidades-percibidas : conocimiento**

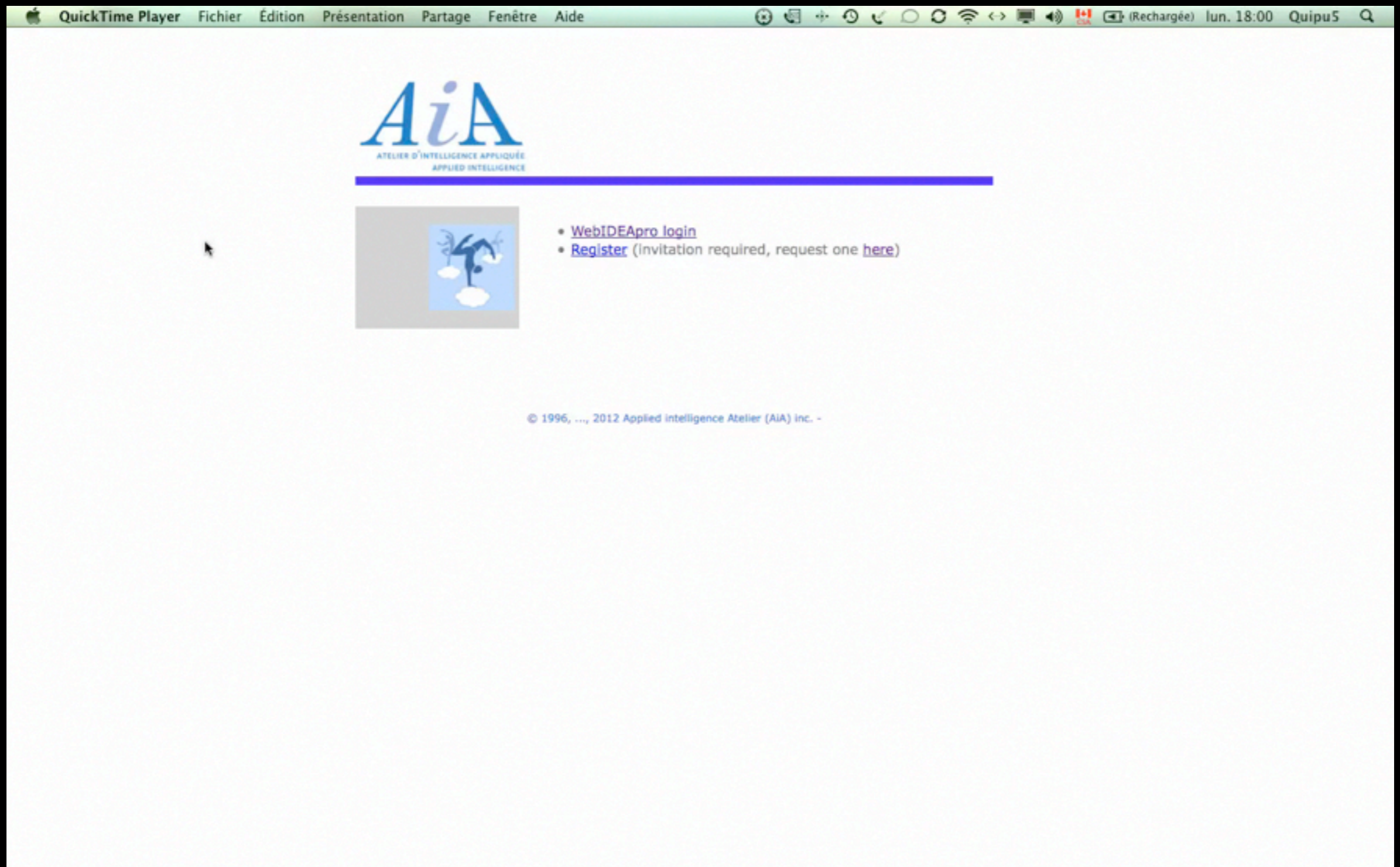
AiA

ATELIER D'INTELLIGENCE APPLIQUÉE
APPLIED INTELLIGENCE
УБЪГПЕД ИНТЕГГИСЕНСЕ
УТЕГИЕК Д'ИНТЕГГИСЕНСЕ УБЪГПЕД

Modo masivamente //

- Veamos...

Video de Exploración de la Plataforma de Colaboración



Trabajo mediatizado por...

- Espacios compartidos en tiempo real sin barreras
- Estimulación de las mentes en modo masivamente paralelo o crowdsourcing en // :: K-lenguaje
- Posibilidad de expresar sus ideas con las burbujas y co-construir redes de ideas
- Hablarse via el chat : metacomunicación
- Leadership facilitador de conversaciones ágiles ::
Management Ágil

Copyright © 1996 - 2012 Applied - Intelligence - Atelier

Ejemplos

- Formación Online en Gestión de Conocimientos :
Los participantes aprenden co-construyendo sus entornos y compromisos actuando en su entorno

- Café-Lab y Co-Lab

http://www.youtube.com/watch?v=6ASxLs252PE&feature=player_embedded

- Proyecto Aula Digital con Universidades Chilenas

<http://www.a-i-a.com/auladigital>

- Publicación del Knowledge Management and Development Journal FR

- Desarrollo del WebIDEApro. *Arquitecto de sistema: Roberto Muzard :: Co-construcción con usuarios*

Cómo se benefician las organizaciones ?

- Aumenta la producción de valor, innovación y de conocimientos
- Los equipos son mas productivos significativamente y reportan mejor calidad de vida en el trabajo cuando las condiciones están presentes
- Se alcanzan las metas de la organización
- Los clientes reportan mas satisfacción
- Lo que un equipo aprende puede ser compartido con otros

Porqué ?

- Por un proceso de emergencia de nuevas propiedades: emerge una nueva «Mente-de-equipo-que-colabora»
- El organismo socio-cognitivo se desarrolla ...Personas + herramientas informáticas que facilitan la mediatización social + tecnologías cognitivas
- La colaboración en tiempo real, sin límites de tiempo ni espacio, con una nueva velocidad
- Las personas individuales se comportan como las neuronas de una mente colectiva que se compromete a acciones para hacer frente a los desafíos en modo ágil, trabajo mediatizado y facilitado por una plataforma adecuada.

Copyright © 1996 - 2012 Applied - Intelligence - Atelier

Cómo se organiza la Empresa ?

- Vemos la organización como un ecosistema compuesto de equipos que co-construyen en tiempo real y sin barreras soluciones con conocimientos, y managers que actúan como facilitadores y coordinadores de conversaciones ágiles en un management ágil.
- En este ecosistema, los equipos pueden aprender de los éxitos

Que manejan los equipos ?

- Manejan conocimientos, saber hacer
- Según nuestro punto de vista, el conocimiento es algo vivo, orgánico, un flujo que circula entre las personas que se enfrentan a un desafío o que están en una perturbación o problema, en un contexto específico, con valores y lenguajes compartidos, que les permite llegar a la meta de manera eficaz, de manera experta.

Copyright © 1996 - 2012 Applied - Intelligence - Atelier

La solución socio-técnica propuesta

- Valorar las competencias de los miembros del equipo
- Herramienta Web - En la Nube :: la plataforma WebIDEApro.com
- Design basado en las Ciencias Cognitivas para facilitar el trabajo colaborativo en tiempo real sin barreras en modo masivamente //

Copyright © 1996 - 2012 Applied - Intelligence - Atelier

Proceso sugerido...

- Hacer un Proyecto Piloto
- Darse un objetivo claro explicando los beneficios
- Formar y valorar a los participantes : empoderamiento digital, aumento de capacidades
- Disponer de las redes y herramientas computacionales adecuadas
- Valorar el Management Ágil
- Atender los miedos : Execs acknowledge collaboration is key - but fear challenges:
<http://www.knowledgeboard.com/cgi-bin/item.cgi?id=3085>
- Evaluar los resultados



Logo Plataforma
Colaborativa
WebIDEApro
por Whitney
Clayton

www.webideapro.com

Copyright © 1996 - 2012 Applied - Intelligence - Atelier



Referencias

- Anita Williams Woolley, Christopher F. Chabris, Alex Pentland, Nada Hashmi, Thomas W. Malone (2010) Evidence for a Collective Intelligence Factor in the Performance of Human Groups; 29 OCTOBER 2010 VOL 330 SCIENCE www.sciencemag.org
- Muzard, J., 2009. La conception éactive d'un outil pour faciliter le travail cognitif d'un groupe sur le Web. Ottawa : Association francophone pour le savoir, ACFAS.
- Francisco Varela (1995) The Re-Enchantment of the Concrete. Some Biological Ingredients for a Nouvelle Cognitive Science. (École Polytechnique). In: The Artificial Route to Artificial Intelligence: Building Embodied, Situated Agents. Edited by Luc Steels & Rodney Brooks, page 11, LEA, ISBN 0-8058-1519-8

Trabajo colaborativo en tiempo real en equipo sin barreras mediatizado por una interface virtual compartida online, WebIDEApro.com, con un lenguaje gráfico intuitivo ::
Aumentando enormemente la productividad de los equipos humanos y produciendo mas valor.

por Joël Muzard, Ph.D.,

Chief Knowledge and Collab Officer
Applied Intelligence Atelier (A-I-A) Montréal, QC, Canada

Email : joel.muzard@a-i-a.com

Copyright © 1996 - 2012 Applied - Intelligence - Atelier