



Modelo de gestión por competencias de capital humano en los sistemas con uso intensivo de tecnologías de información

- Segacy es una consultora dedicada a la Innovación en TI :
 - Estrategia y transformación TI
 - Gestión Capital humano y rendimiento TI en base SFIA
- Consultores con capacidades probadas en organizaciones de TI multinacionales
- Diferenciadores
 - Conocimiento de Procesos de TI Management y Modelos/Frameworks
 - Capacidad de integrar Modelos de competencias con otros Modelos/Frameworks de TI (ITIL, CMMI, Project Management)
 - Primer partner acreditado de SFIA en Latino América.
 - Foco en relaciones duraderas basadas en la comunicación abierta, la confianza y el crecimiento mutuo.



Software-Intensive systems

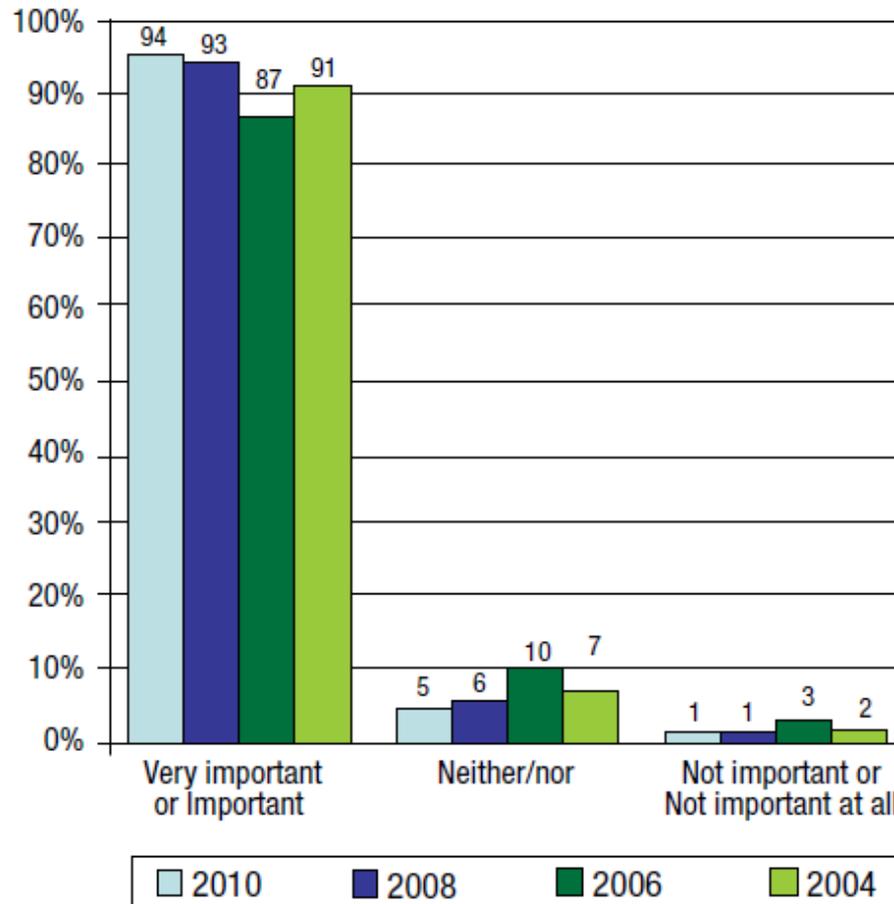
- Systems in which software interacts with other software, systems, devices, sensors and with people are called software-intensive systems.
- A software-intensive system is any system where software contributes essential influences to the design, construction, deployment, and evolution of the system as a whole.

[IEEE-Std-1471-2000]



Figure 1—Importance of IT to the Delivery of the Business Strategy and Vision

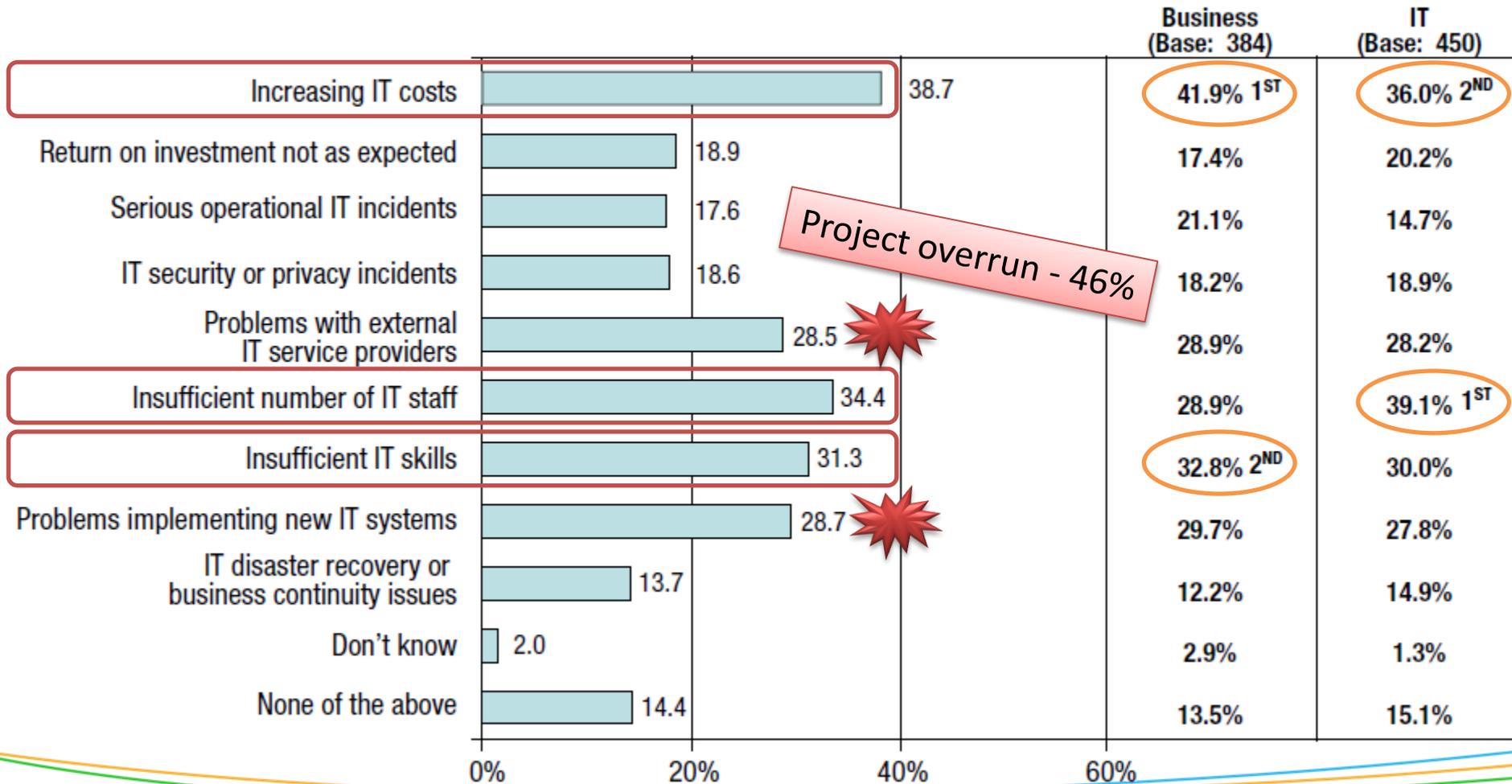
2012 – 96%



Buena noticia!
Somos importantes 😊

Pero...

Figure 9—IT-related Issues Experienced in the Past 12 Months





Marco de Competencias para la Era de la Información v5

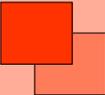
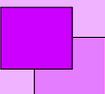
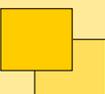
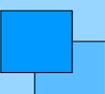
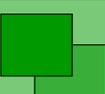


		1 Seguir	2 Ayudar	3 Aplicar	4 Permitir	5 Garantizar, aconsejar	6 Iniciar, influir	7 Establecer la estrategia, inspirar, movilizar	
Estrategia y arquitectura	Estrategia de información					Gobernanza de las TI GOVN			
						Gestión de la información IRMG			
							Coordinación de sistemas de información ISCO		
						Seguridad de la información SCTY			
							Garantía de la información INAS		
						Análisis de la información INAN			
						Publicación del contenido de la información ICPM			
	Asesoramiento y orientación						Consultoría CNSL		
						Especialización técnica TECH			
	Planificación y estrategia empresarial				Investigación RSCH				
							Innovación INOV		
							Mejora en los procesos empresariales BPPE		
							Desarrollo de la arquitectura empresarial y comercial STPL		
	Estrategia técnica y planificación						Gestión de riesgos empresariales BURM		
							Estrategia de sostenibilidad SUST		
						Supervisión de tecnologías emergentes EMRG			
						Gestión de la continuidad COPL			
						Mejora del proceso de desarrollo de software SPIM			
						Gestión de la sostenibilidad para las TI SUMI			
						Planificación de redes NTPL			
						Arquitectura de solución ARCH			
						Gestión de datos DATM			
						Métodos y herramientas METL			
Cambio empresarial	Aplicación del cambio empresarial					Gestión de carteras POMG			
						Gestión de programas PGMG			
						Gestión de proyectos PRMG			
	Gestión del cambio empresarial					Apoyo a carteras, programas y proyectos PROF			
						Análisis empresarial BUAN			
						Gestión y definición de requisitos REQM			
						Comprobación de procesos empresariales BPTS			
						Gestión y planificación de la aplicación de cambios		CIPM	
	Gestión de relaciones					Aplicación y diseño de la organización ORDI			
						Gestión de beneficios BENM			
						Elaboración de modelos empresariales BSMO			
						Evaluación de la sostenibilidad SUAS			
Gestión de habilidades					Gestión de las relaciones con las partes interesadas RLMT				
					Gestión del aprendizaje y el desarrollo ETMG				
					Evaluación del aprendizaje y el desarrollo LEDA				
					Desarrollo del diseño y el aprendizaje TMCR				
					Prestación de aprendizaje ETDL				
					Enseñanza y formación de sujetos TEAC				
Aplicación y desarrollo de soluciones	Desarrollo de sistemas					Recursos RESC			
						Desarrollo profesional POSV			
						Gestión del desarrollo de sistemas DLMG			
						Análisis de datos DTAN			
						Diseño de sistemas DESN			
						Diseño de bases de datos o almacenes DBDS		Diseño de redes NTDS	
						Desarrollo de software o programación PROG			
						Desarrollo de animación ADEV			
				Ingeniería de seguridad SFEN					

Estructura – habilidades profesionales



Niveles de madurez

Categorías de habilidades	1	2	3	4	5	6	7
 Estrategia & arquitectura							
 Cambio en el negocio							
 Desarrollo y aplicación de soluciones							
 Administración de servicios							
 Soporte en el aprovisionamiento y en la administración							
 Interfaz con el Cliente							

Marco de Competencias para la Era de la Información v5



		1 Seguir
Estrategia y arquitectura	Estrategia de información	
	Asesoramiento y orientación	Publicación del contenido
	Planificación y estrategia empresarial	
	Estrategia técnica y planificación	
Cambio empresarial	Aplicación del cambio empresarial	
	Gestión del cambio empresarial	
	Gestión de relaciones Gestión de habilidades	
Aplicación y desarrollo de soluciones	Desarrollo de sistemas	

Programación (PROG)

- Descripción:** Se refiere al diseño, creación, prueba y documentación de programas nuevos y modificados a partir de especificaciones facilitadas de acuerdo con las normas acordadas.
 - Nivel 5: **Establece normas locales o de equipo** para herramientas y técnicas de programación, asesora sobre su aplicación y garantiza el cumplimiento. **Asume la responsabilidad técnica** de todas las etapas en el proceso de desarrollo de software. Prepara planes de calidad y proyectos, **y asesora a los equipos de desarrollo de sistemas**. Asigna paquetes de trabajo para el personal técnico, supervisa su rendimiento e informa del progreso. Ofrece asesoramiento, orientación y asistencia a los compañeros con menos experiencia, según sea necesario.
 - Nivel 4:** Diseña, codifica, prueba, corrige y documenta **programas grandes y complejos** y modificaciones de programas a partir de especificaciones facilitadas utilizando normas y herramientas acordadas para lograr un buen resultado de ingeniería. Participa en revisiones del propio trabajo y **dirige las revisiones de trabajos de compañeros**.
 - Nivel 3:** Diseña, codifica, prueba, corrige y documenta **programas medianamente complejos** y modificaciones de programa a partir de especificaciones facilitadas utilizando normas y herramientas acordadas. Lleva a cabo revisiones de especificaciones facilitadas junto con otros según corresponda.

Desarrollo de animación ADEV
Ingeniería de seguridad SFEN

Niveles y Habilidades genéricas

7 Establecer estrategia / inspirar

6 Iniciar / influenciar

5 Garantizar / Asesorar

4 Capacitar

3 Aplicar

2 Ayudar

1 Seguir

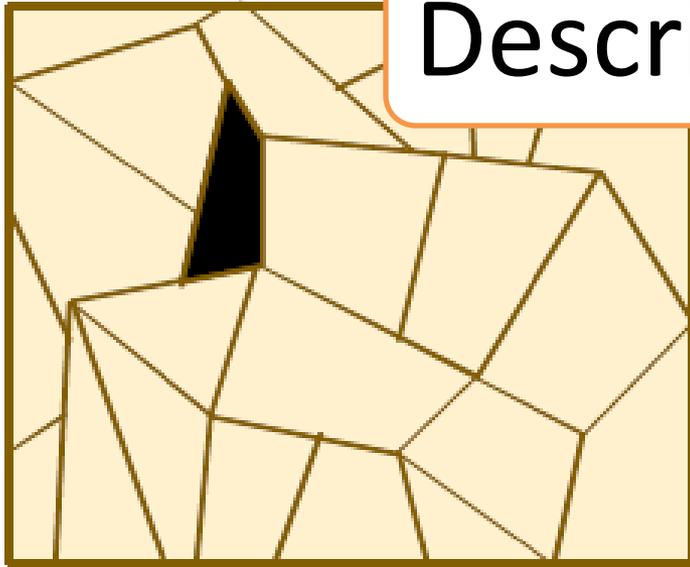
Autonomía

Influencia

Complejidad

Habilidades de Negocio

Descripción de cargos



Definiciones ambiguas

?



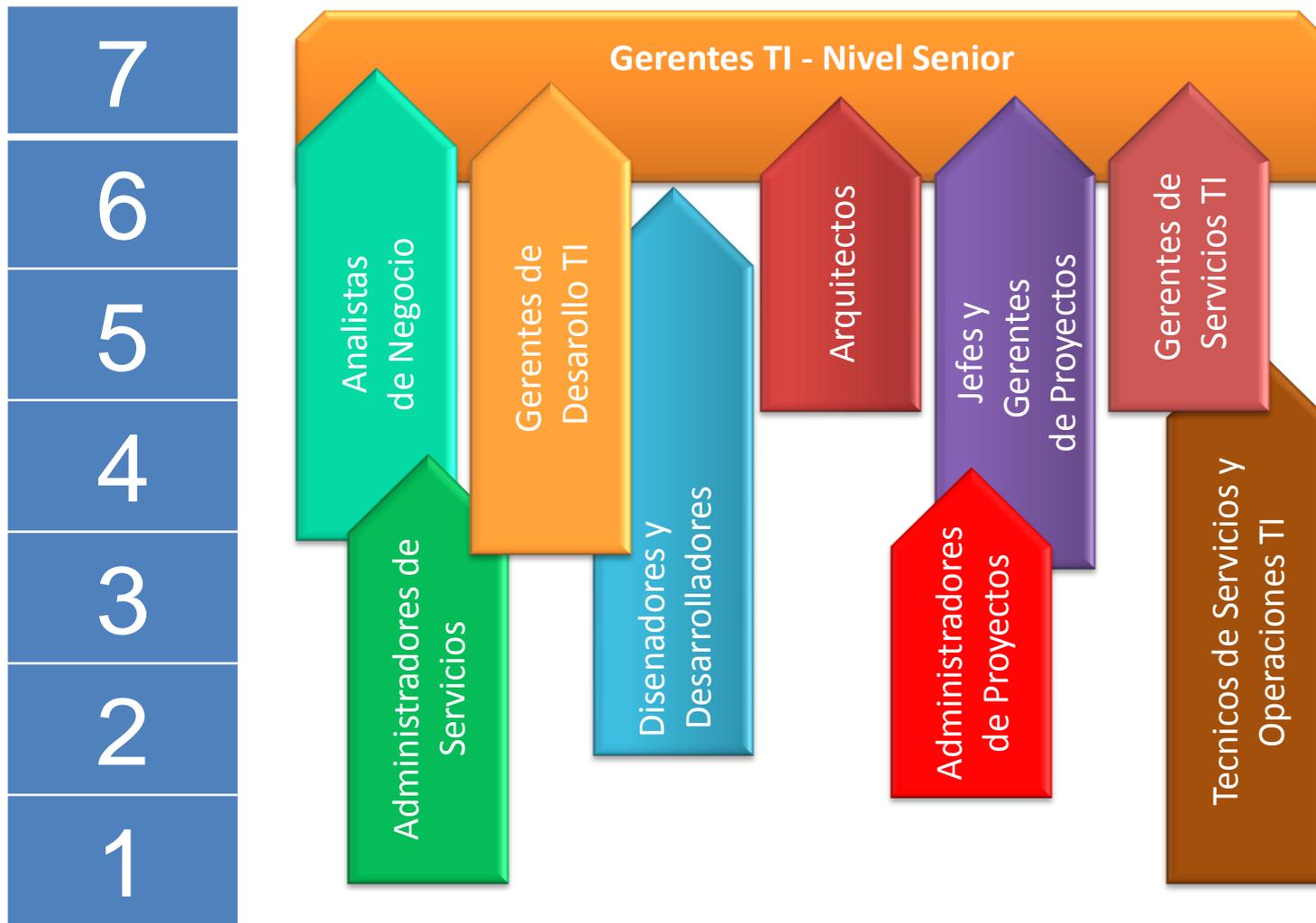
Definiciones estándar

✓

Desarrollo de talento
Mediciones de desempeño

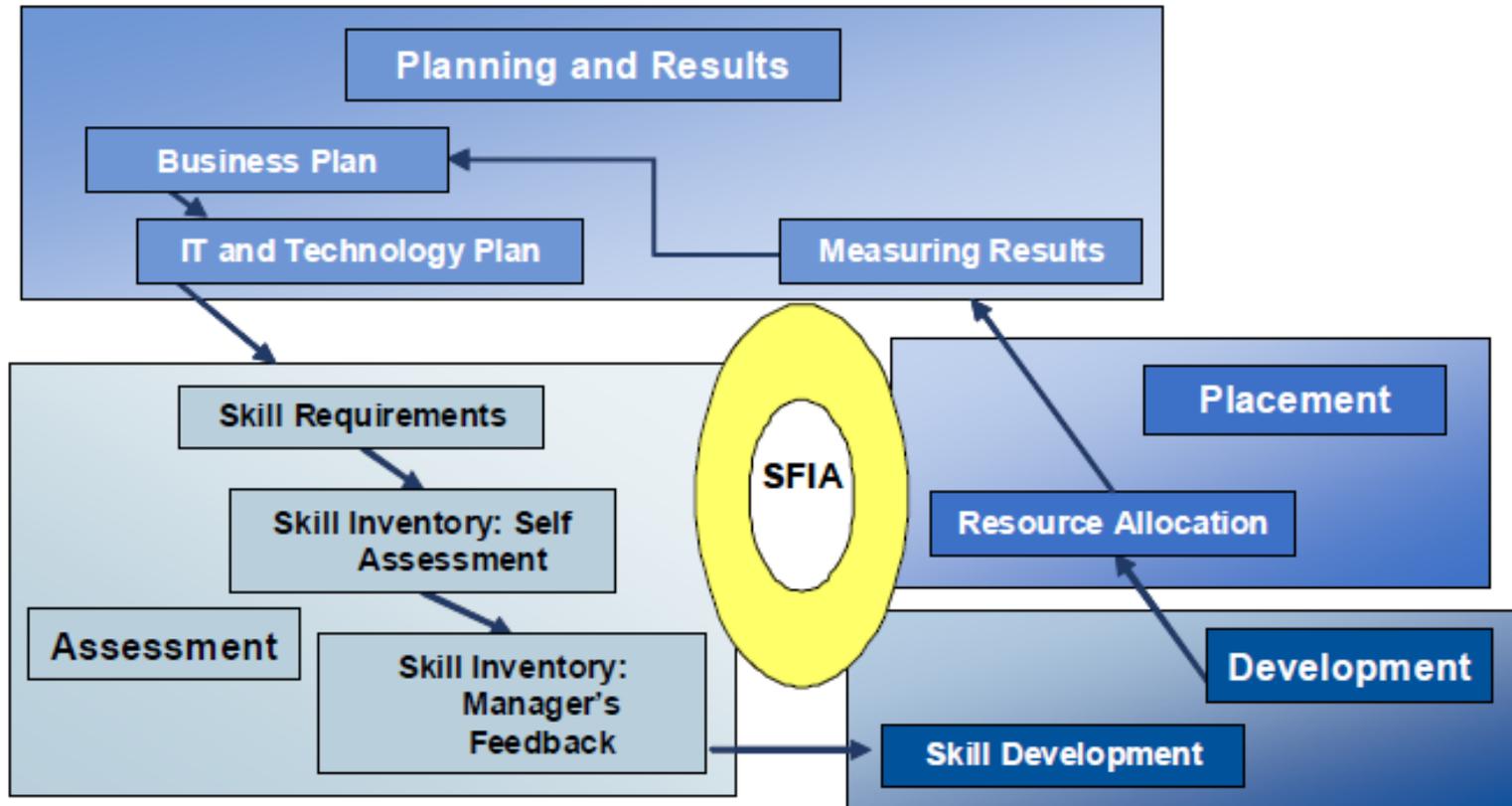
Familias de cargos

SFIA
Niveles de madurez



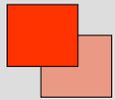
Como SFIA apoya al proceso de desarrollo de habilidades y carreras

Figure 1. SFIA Supports the Skills and Career Development Process

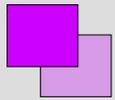


Source: Gartner (June 2009)

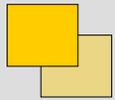
SFIA y otros modelos



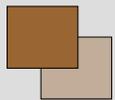
Estrategia & arquitectura



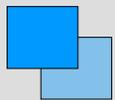
Cambio en el negocio



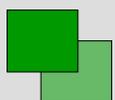
Desarrollo y aplicación de soluciones



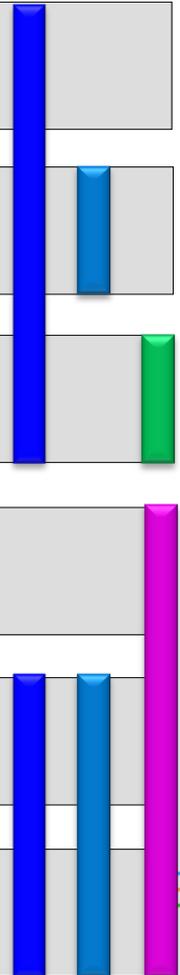
Administración de servicios



Soporte en el aprovisionamiento y en la administración



Interfaz con el Cliente



- Proyecto
 - Habilidades y Competencias Profesionales en el Diseño Curricular del Programa de Pregrado ingeniería en TI de Inacap
- Objetivo
 - Reestructuración del programa de estudio de 8 semestres de ingeniería de TI. Dar sello internacional al programa.
- Método de trabajo



Investigación oferta de mercado, entrevistas con Gerentes TI



Homologación hacia SFIA



Cuestionario egresados



Homologación hacia SFIA de otros programas



Tendencias en TI

- Resultado
 - Nuevo programa de Ingeniería de TI acreditado por 6 años por CNA.
 - Programa acoplado a las necesidades de la industria.



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

- Proyecto
 - Habilidades y Competencias Profesionales en el Diseño Curricular del Programa de Postgrado MTI de la UTFSM
- Objetivo
 - Entregar las herramientas para fortalecer y actualizar el programa MTI.
- Método de trabajo



Investigación oferta de mercado, entrevistas con Gerentes TI



Homologación hacia SFIA



Cuestionario egresados



Homologación hacia SFIA de otros programas



Tendencias en TI

- Resultado: Resultados parciales y consolidados de investigación. GAPS detectados en la investigación. Recomendaciones

- ENTI (Estudio Nacional de Tecnologías de la Información)
- Objetivo de la encuesta
 - Determinar el nivel de penetración y evolución de las tecnologías de la información en Chile, y, a su vez, identificar las oportunidades en que las empresas pueden mejorar su gestión ligada a las TI.



- Método de trabajo



Selección de perfiles
en conjunto



Cuestionario
En base SFIA

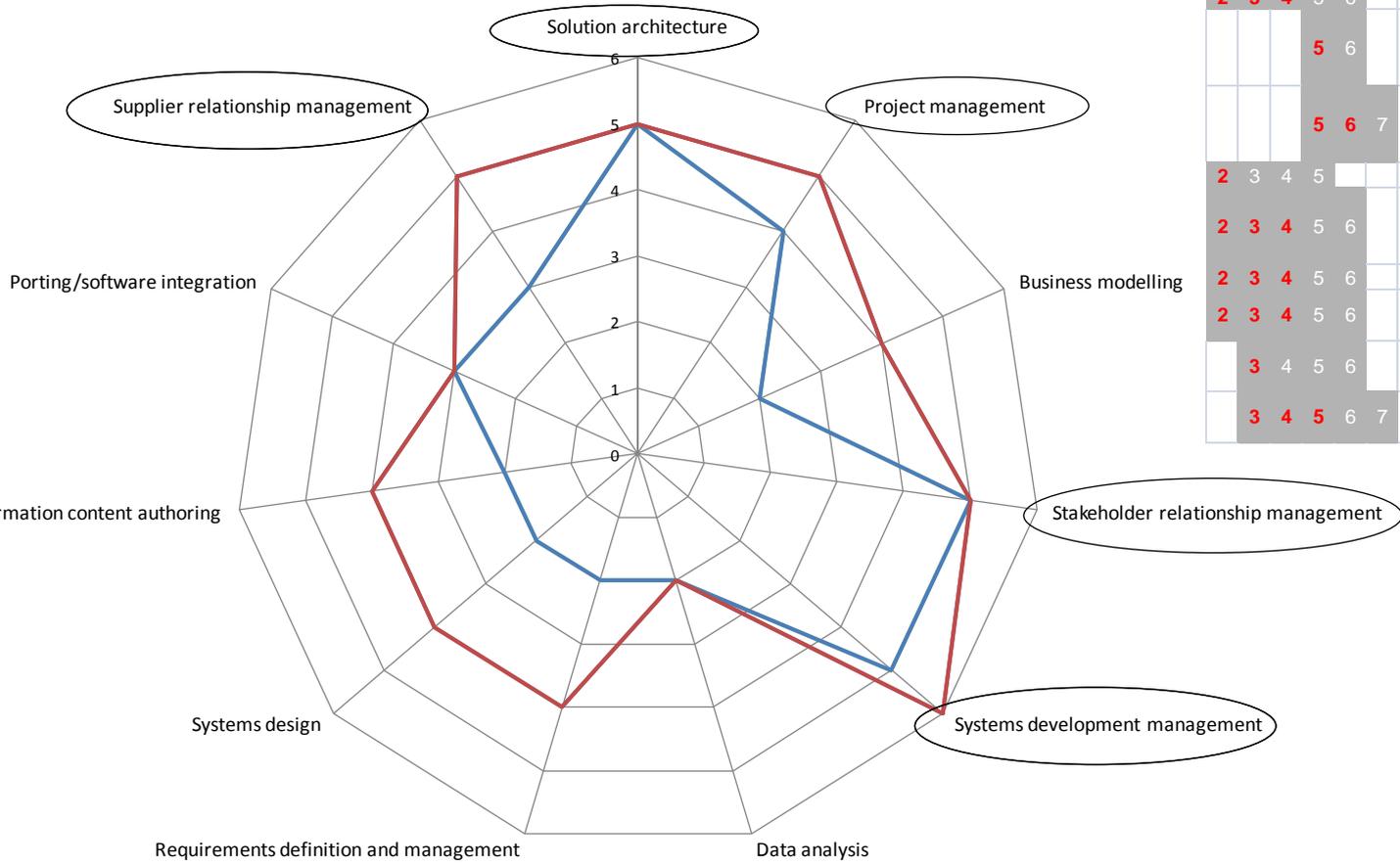


Análisis de respuestas
Habilidades core
e influencia

- Resultado: parte de los resultados ENTI del estado de capital humano de TI en Chile en base de SFIA.

Rol Jefe Proyecto (ejemplo Tigabytes)

Project Manager Profile



2	3	4	5	6	7	Lvl Start	Lvl End	Skill	Id
			5	6		5	5	Solution architecture	ARCH
		4	5	6	7		4	Project management	PRMG
2	3	4	5	6			2	Business modelling	BSMO
			5	6			5	Stakeholder relationship management	RLMT
			5	6	7		5	Systems development management	DLMG
2	3	4	5				2	Data analysis	DTAN
2	3	4	5	6			2	Requirements definition and management	REQM
2	3	4	5	6			2	Systems design	DESN
2	3	4	5	6			2	Information content authoring	INCA
		3	4	5	6		3	Porting/software integration	PORT
		3	4	5	6	7	3	Supplier relationship management	SURE

— Lvl Start — Level End

En resumen: SFIA...

- Es un modelo **reconocido** mundialmente.
- Permite **reducir** la llegada al mercado e incrementar la calidad de los productos y servicios que involucran las TI.
- Provee **un marco** para identificar, desarrollar, asignar y medir las habilidades/competencias y desempeño de los profesionales en TI que requiere el negocio para ser exitoso.
- Permite **acortar** el proceso de incorporación de los profesionales en la empresa.
- Es **compatible** con los Procesos de Desarrollo, Prestación de Servicios de TI, Call centers, y los modelos de RR.HH.

“the right people with the right skills in the right place at the right time”.



GRACIAS!

Contactenos
info@segacy.com
www.segacy.com

