

GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL UN MODELO DE GOBIERNO EXITOSO



Este documento contiene información que es propiedad de SONDA S.A. Se autoriza la utilización de esta información exclusivamente para efectos del evento 5° Seminario de Acercamiento Tecnológico . Para cualquier otro uso se deberá solicitar autorización escrita a SONDA S.A.

INFORMACIÓN DEL RELATOR

2010



Lino Tejeda es Ingeniero Civil y posee más de veinte años de experiencia en el desarrollo de estrategias de servicios tecnológicos a grandes compañías en Chile y America Latina. Lino se ha especializado en la temática de Estrategias de Outsourcing. Posee publicaciones en el ámbito de su especialidad y participa desde hace más de 10 años en la Multinacional SONDA - uno de los principales integradores y proveedores de servicios de TI en América Latina - en el desarrollo de nuevas oportunidades.



01

Porqué es
importante

02

Necesidades
que resuelve

03

Resultados

04

Perspectivas
Futuras

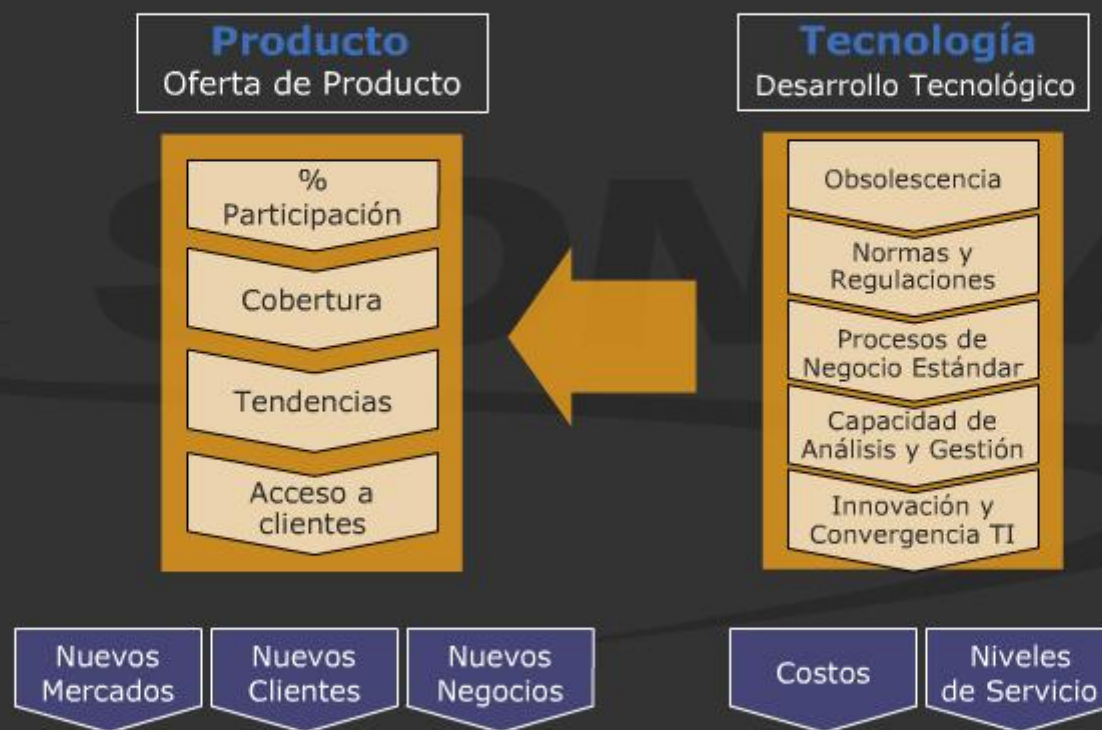


PORQUÉ ES IMPORTANTE

2010

SONDA

■ El Mercado y las TI



1 / 9



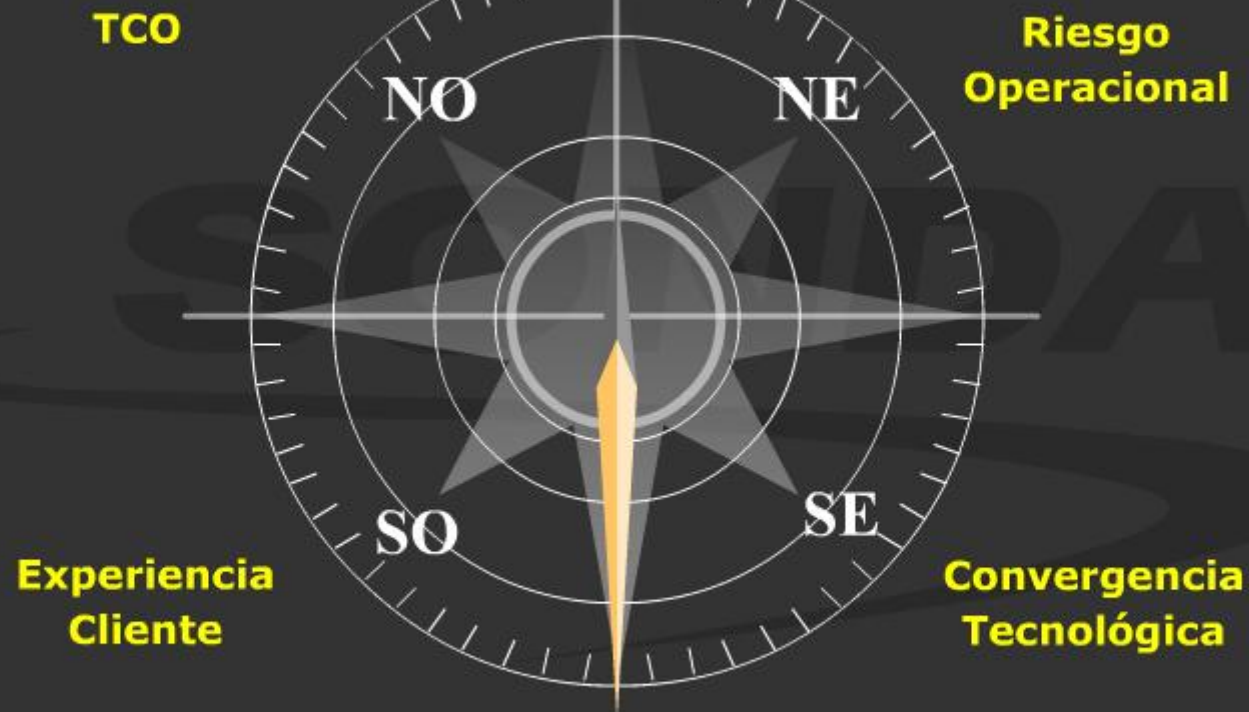
Porque es Importante / Necesidades que Resuelve / Resultados / Perspectivas de Futuro

PORQUÉ ES IMPORTANTE

2010

SONDA

■ Compás estratégico de TI



Proporcionar soluciones enfocadas a los clientes en los mercados que servimos.



2 / 9

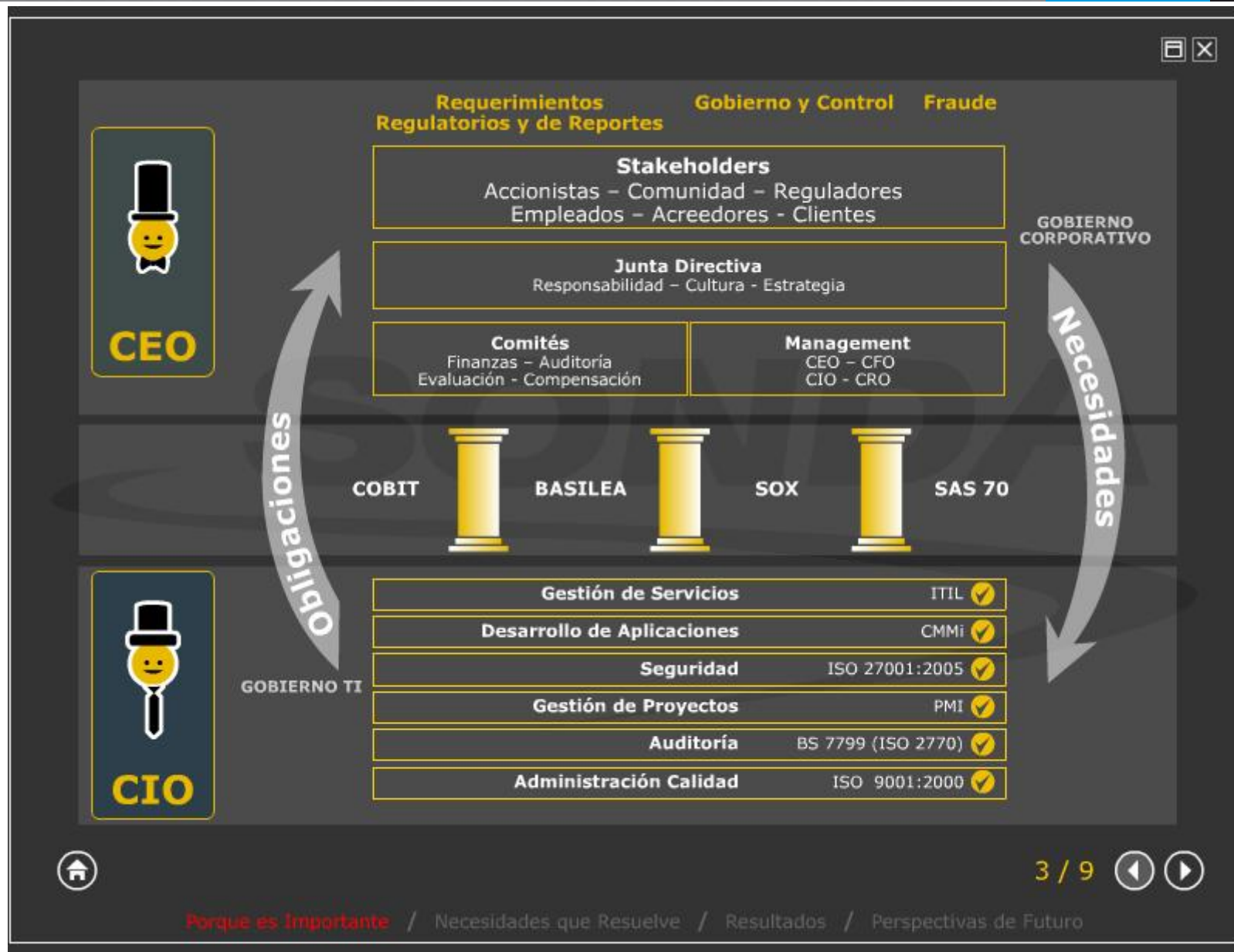


Porque es importante / Necesidades que Resuelve / Resultados / Perspectivas de Futuro

PORQUÉ ES IMPORTANTE

2010

SONDA



■ El Desafío del Negocio

Las Organizaciones buscan el desarrollo de estrategias en el uso de las Tecnologías de la Información, que le permitan obtener ventajas competitivas en términos del apoyo a: los procesos de negocios y las iniciativas de comercialización de sus productos y servicios.



CEO

**Impulsados
por nuevas
realidades**

Ahorro de costos son la prioridad

La compra de soluciones Word Class, genera Ventajas Competitivas.

Un mayor potencial de compra, representa un impacto en los Costos de la organización.

La tecnología es un habilitador crítico.

La visión estratégica de: Institucionalizar, Estandarizar, Racionalizar



CIO



4 / 9



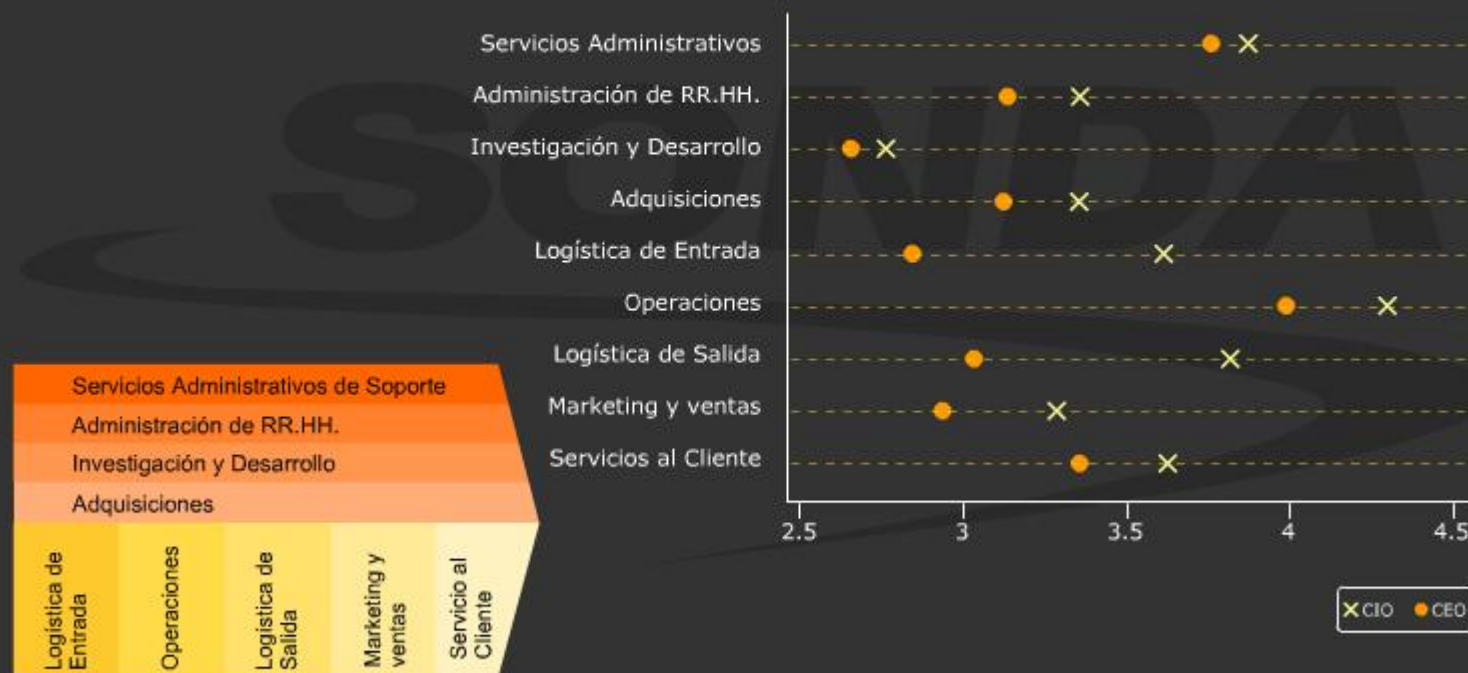
PORQUÉ ES IMPORTANTE

2010

SONDA

Desafíos

Contribución de las TI a las Actividades de la Empresa



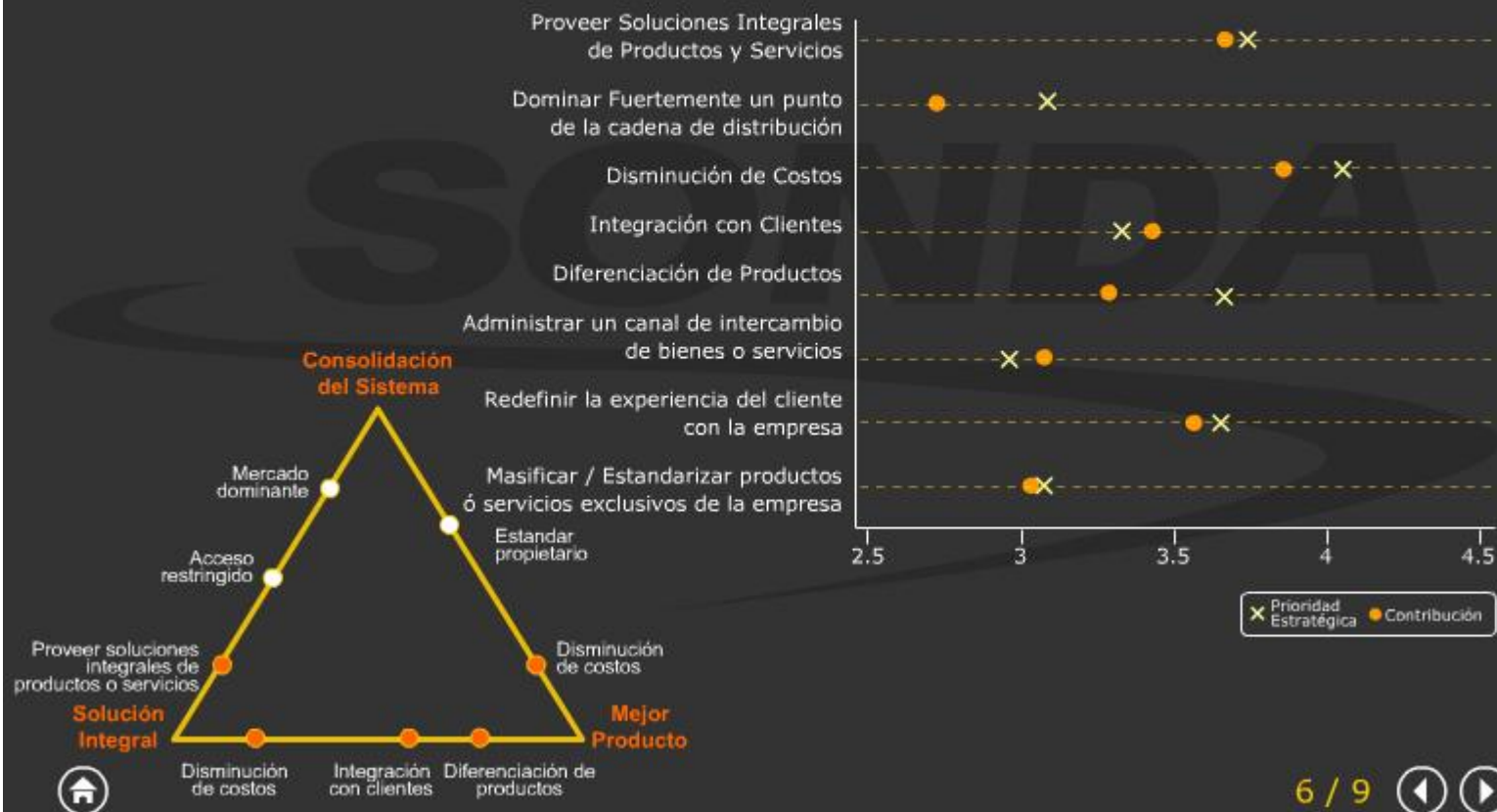
5 / 9



Porque es Importante / Necesidades que Resuelve / Resultados / Perspectivas de Futuro

Desafíos

Contribución de las TI a la Estrategia de la Empresa



■ Alineamiento de TI

Objetivo

Máximizsar el valor para el negocio de las inversiones en TI.

¿Existen los procesos, sistemas para calcular el valor, costo, riesgo y rendimiento de los servicios que se proporcionan?.

AS-IS
Presente



TO-BE
Futuro



Desarrollo de un Roadmap Estratégico que permita alinear
las TI con las metas corporativas

9 / 9



01

Porqué es importante

02

Necesidades que resuelve

03

Resultados

04

Perspectivas Futuras



■ Necesidades que resuelve

Cuál es la problemática de las Organizaciones TI ?

- Eficiente Administración de Demandas y Solicitudes
- Planificar Inversión en TI / Administrar Presupuestos
- Adopción de Nuevos Procesos / Estándares
- Administración Portafolios / Proyectos / Procesos
- Administración RR.HH/ Control de Tiempos / Gastos
- Gestión de Proyectos / Indicadores de Desempeño
- Evaluación de Desempeño de Infraestructura / Aplicaciones



1 / 8



■ Necesidades que resuelve

Qué entendemos por Gobernabilidad TI ?

“El Gobierno de TI no es un proceso o actividad aislada, sino que es parte del Gobierno Corporativo y es por lo tanto responsabilidad de los ejecutivos y de los socios.

Consiste en la capacidad para controlar la formulación y la implementación de la estrategia de TI a fin de alcanzar ventajas competitivas para la organización en su conjunto”

IT Governance Institute



2 / 8



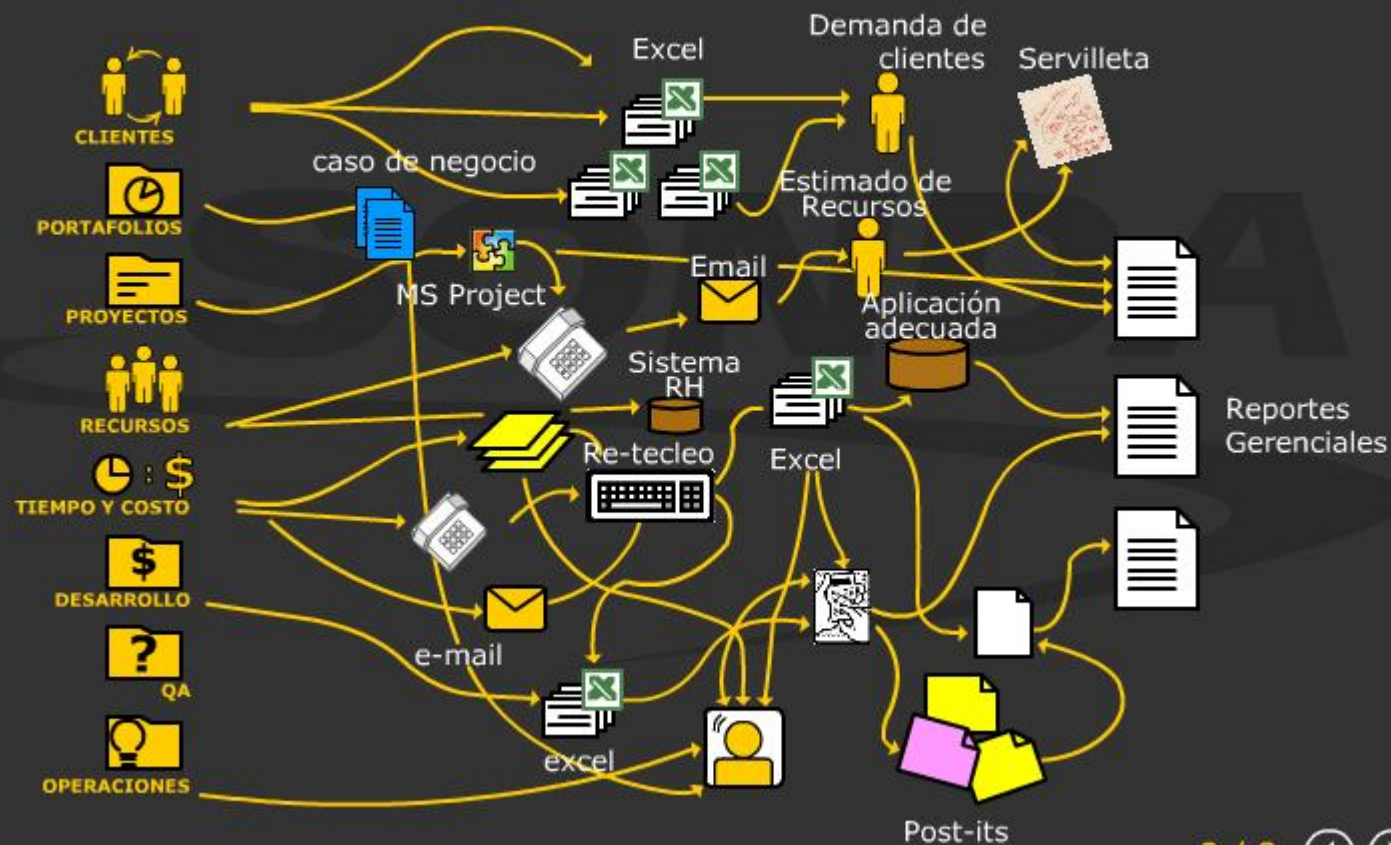
NECESIDADES QUE RESUELVE

2010

SONDA

■ Necesidades que resuelve

Cómo se ve esto en el día a día ?



■ Necesidades que resuelve

Qué requieren las organizaciones TI ?

- ✓ Marcos de trabajo para la toma de decisiones y procesos para definir las inversiones; Project Portfolio Management (PPM).
- ✓ Identificar las instancias de accountability de esas decisiones
- ✓ Mejorar la gestión de proyectos, aplicaciones y servicios TI

**En resumen
GOBERNABILIDAD**



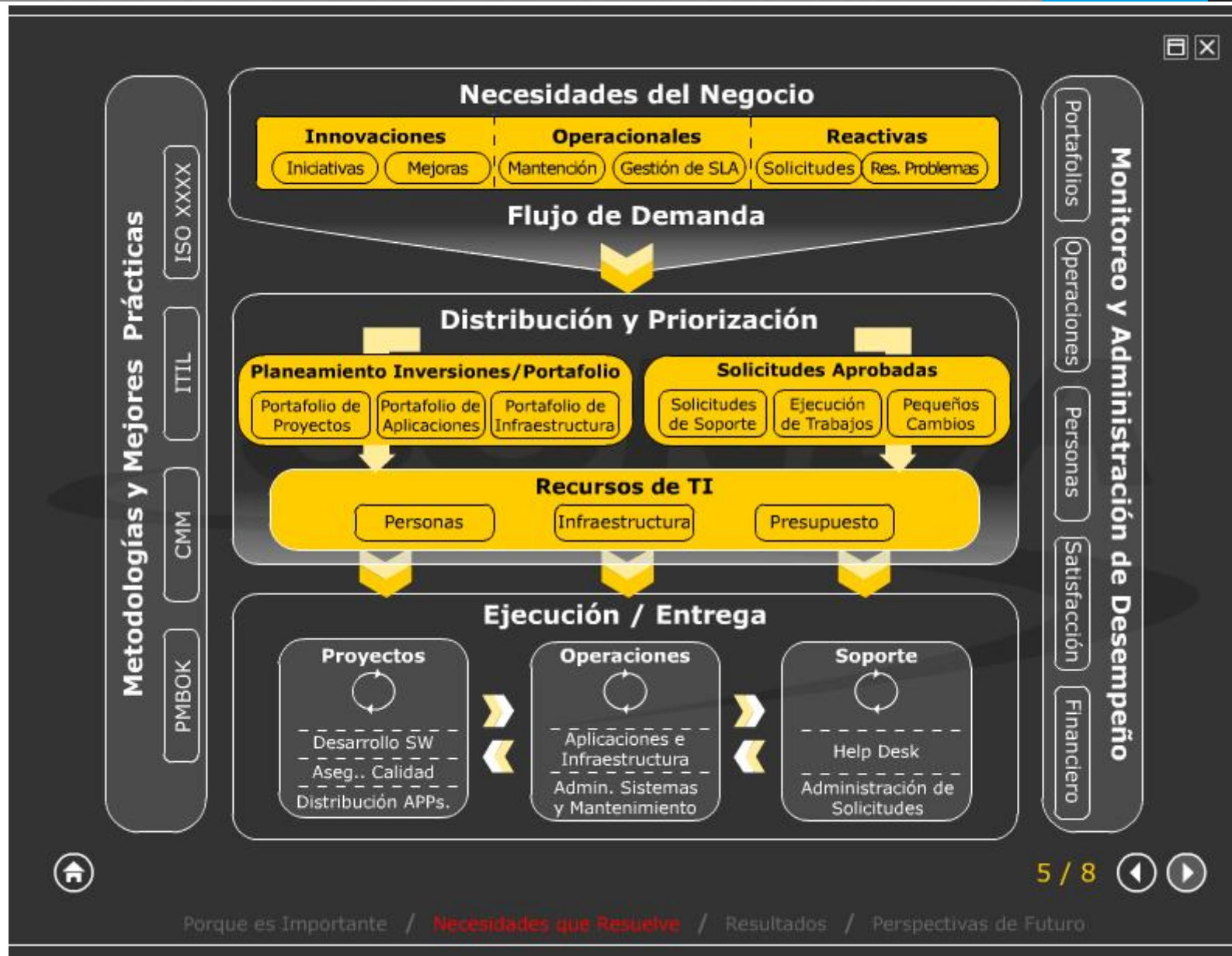
4 / 8



NECESIDADES QUE RESUELVE

2010

SONDA



NECESIDADES QUE RESUELVE

2010

SONDA



■ Necesidades que resuelve

Valor Agregado

Qué gana una organización bajo este concepto?

- ✓ Control, Transparencia y Auditoría de Procesos
- ✓ Proyectos y Sistemas de TI alineados con el Negocio
- ✓ Gestión, Flexibilidad y Reducción de los Riesgos
- ✓ Menos Fallas, menos Costos y más Beneficios



7 / 8





 **Desafíos**

-  El rol de innovación en el éxito de los negocios.
-  Anticipar el ambiente operacional y mercado futuro.
-  Desarrollo de una visión externa para la creación de valor.
-  Desarrollo de una visión interna para la entrega de valor.

8 / 8

Porque es Importante / **Necesidades que Resuelve** / Resultados / Perspectivas de Futuro



01

Porqué es importante

02

Necesidades que resuelve

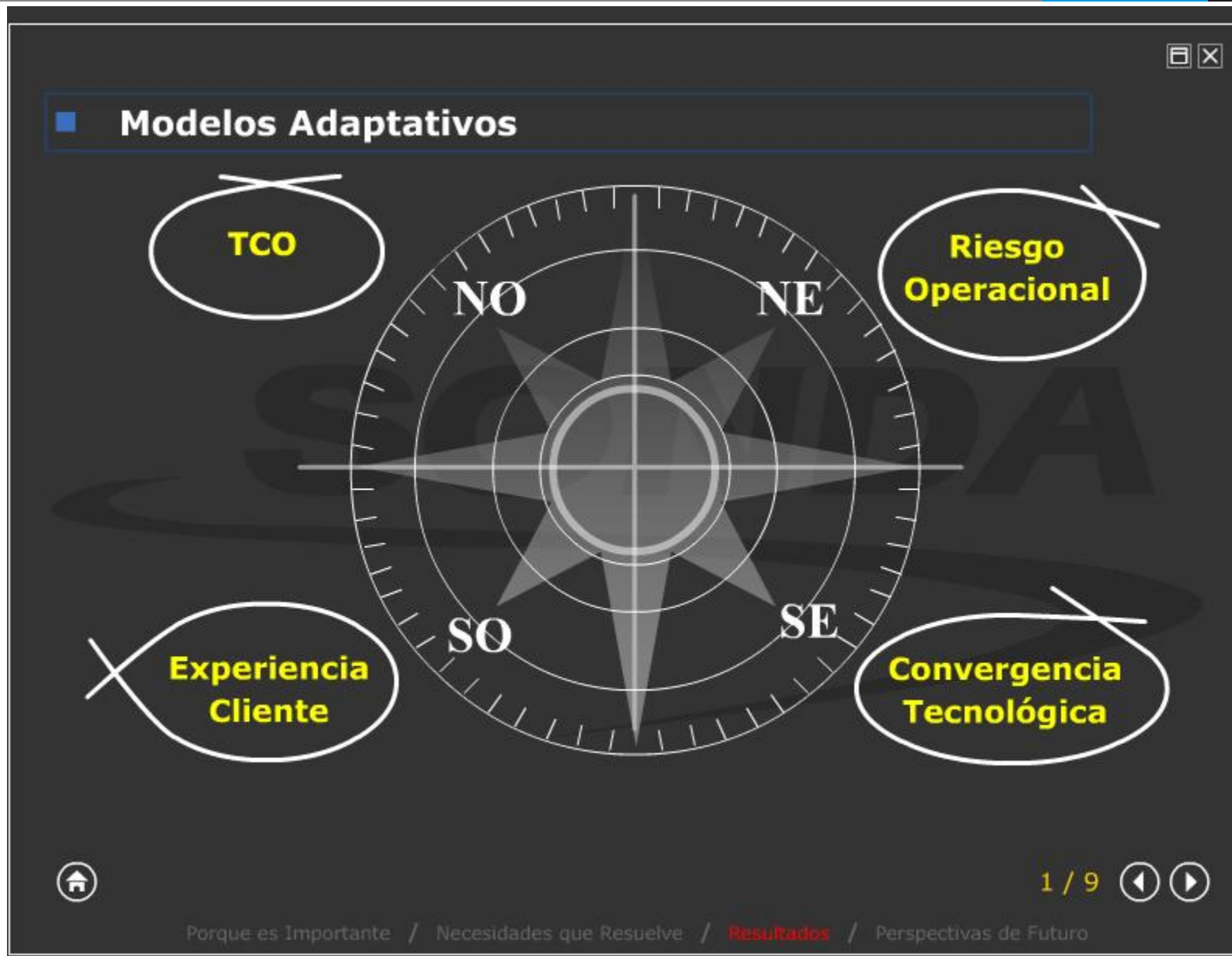
03

Resultados

04

Perspectivas Futuras







Modelos Adaptativos

Modelo de Negocios Adaptativos

Organizaciones Adaptativas

TI Adaptativas

La Organización y los Servicios que la empresa provee, debe ser una respuesta a un desafío estratégico.

1 / 9

Porque es Importante / Necesidades que Resuelve / **Resultados** / Perspectivas de Futuro

■ Modelo de Infraestructura y Servicios Adaptativos



SIMPLIFICACIÓN

- Reducir números de elementos.
- Eliminar Customización.
- Automatizar Cambios.

+

STANDARIZACIÓN

- Usar tecnologías e interfaces estándares.
- Adoptar Arquitecturas Comunes.
- Implementar Procesos Estándares.

+

MODULARIDAD

- Integración en estructura de "silos".
- Componentes reutilizables.
- Implementación de Arquitecturas Lógicas.

+

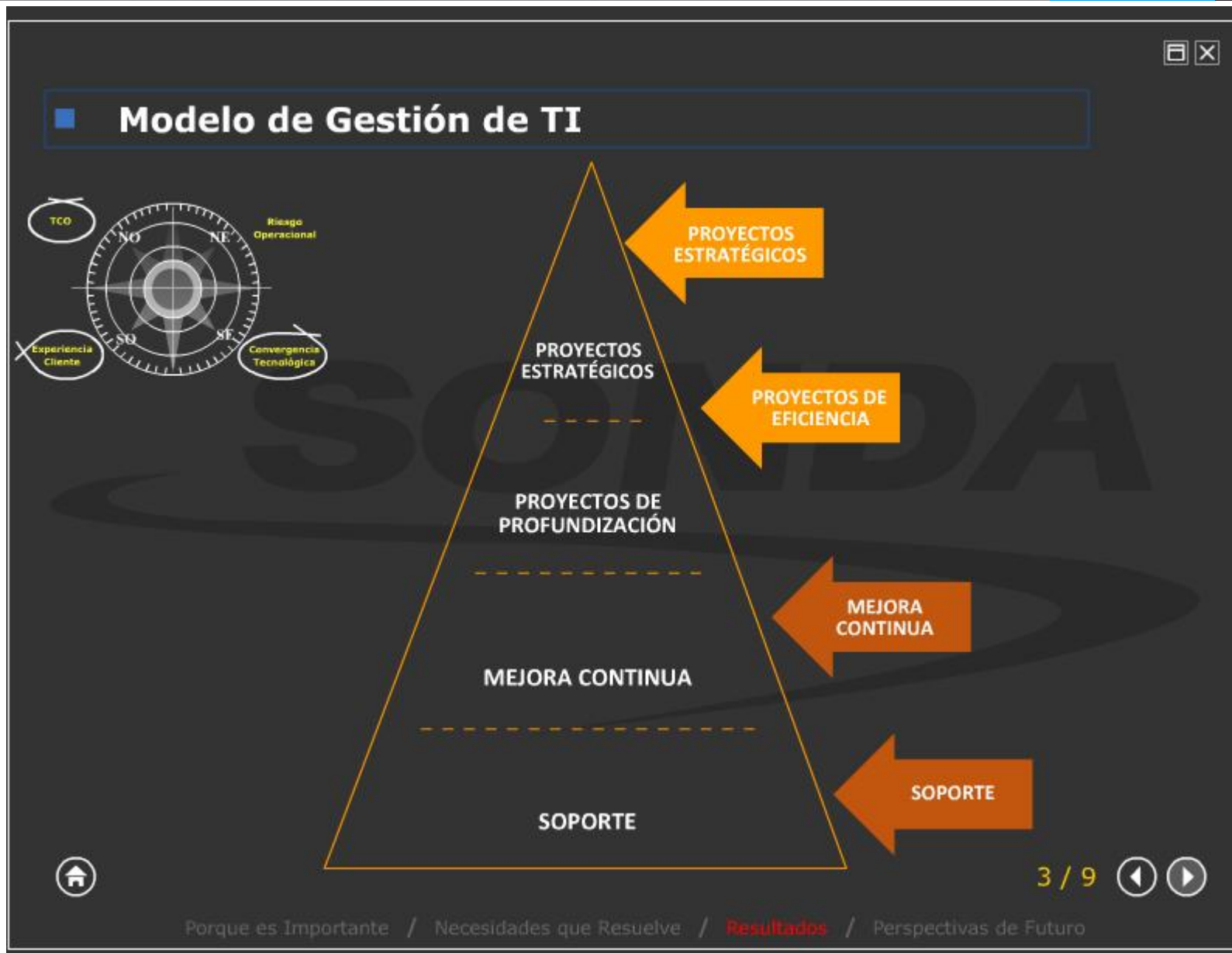
INTEGRACIÓN

- Alinear el negocio y la TI.
- Integrar las aplicaciones y a los procesos CORE del Negocio.

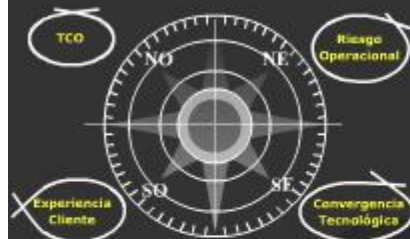


2 / 9





Riesgo Operacional



La gestión del Riesgo Operacional es un tema de gran valor para los dueños y/o accionistas

Riesgo Operacional es :

- Todo tipo de riesgo en las instituciones **no clasificable como Riesgo de Mercado**
- “El riesgo de pérdida derivado de distintos tipos de **errores técnicos y humanos**”.
- El riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de **fallos en los procesos internos y/o externos.**



4 / 9



Indicadores

Factores que impactan inciden en los indicadores de Riesgo Operacional.

- A) Capital Humano
- ✓ B) Operación y Seguridad Industrial
- ✓ C) Sistemas

¿A)?

Capital Humano

B)

Medidas preventivas para la protección

- Personas
- Medio Ambiente
- Activos

Compromiso

- Por la Vida
- Por el Medio Ambiente
- Por la Propiedad

C)

Risk IT
BASED ON COBIT®

5 / 9

Porque es Importante / Necesidades que Resuelve / **Resultados** / Perspectivas de Futuro



■ Gestión de Cambio Organizacional

Incorporación y desvinculación de gente, creación y cierre de departamentos, nuevos clientes y proveedores, lanzamientos de productos, mercados que se abren y se cierran... Cambios comunes en las empresas, cambios que generan tensiones, reacciones y resistencias.

¿Cuáles son las claves para un proceso exitoso de cambio organizacional?

Acercar miembros alejados o extraños, facilitar conexiones, estimular la creación e intercambio de información.



7 / 9



■ Gestión Organizacional

COMPENSACIONES

Estructura de bonificaciones.
Acciones.
Estructura por cumplimiento de metas.

AMBIENTE Y CULTURA

Gestión del Capital Humano.
Ética Profesional.
La Cultura SONDA.

DESARROLLO DE CARRERA

Planes de Desarrollo Profesional.
Planes de Entrenamiento.
Oportunidades de Movilidad Laboral.

COMUNICACIONES

Reconocimiento de logros.
Política de Puertas Abiertas.
Claridad en la Visión.

ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO

Nivelación Técnica.
Convenios con Instituciones.
Becas en Instituciones de Educación Superior.

A
Capital Humano

Equilibrio entre el Proyecto Empresarial y el Proyecto de Vida de sus Colaboradores.

8 / 9



■ Nuevos Horizontes

¿Cómo trabajará la generación de Nativos Digitales?

El cambio será más sociológico
que tecnológico...



9 / 9 ◀ ▶



 **Nuevos Horizontes**

¿Cómo impulsamos el desarrollo de la Inteligencia Colectiva y un comportamiento Pro-Social?


Capital Humano



9 / 9  

Porque es Importante / Necesidades que Resuelve / **Resultados** / Perspectivas de Futuro

■ Nuevos Horizontes

¿Cuál es el cambio, producto de una nueva tendencia de especialidades transversales que aluden a la polifuncionalidad de la formación de carreras híbridas?, tales como:

Nanomedicina, ingeniería molecular, bioquímica-diagnóstica, desarrollo comunitario, agronegocios, energías renovables, planeación territorial, administración de pequeñas y medianas empresas.



9 / 9



■ Nuevos Horizontes

**¿Cómo administramos y
organizamos
lo Multi-Cultural?**

A
Capital
Humano



9 / 9



Porque es Importante / Necesidades que Resuelve / **Resultados** / Perspectivas de Futuro

■ Nuevos Horizontes

DESBORDES



MALESTAR

Catalizadores



NUEVOS HORIZONTES

Sociales/Profesionales/Laborales/Espirituales



Porque es Importante / Necesidades que Revolucionan / Necesidades que Revolucionan / Necesidades que Revolucionan



01

Porqué es
importante

02

Necesidades
que resuelve

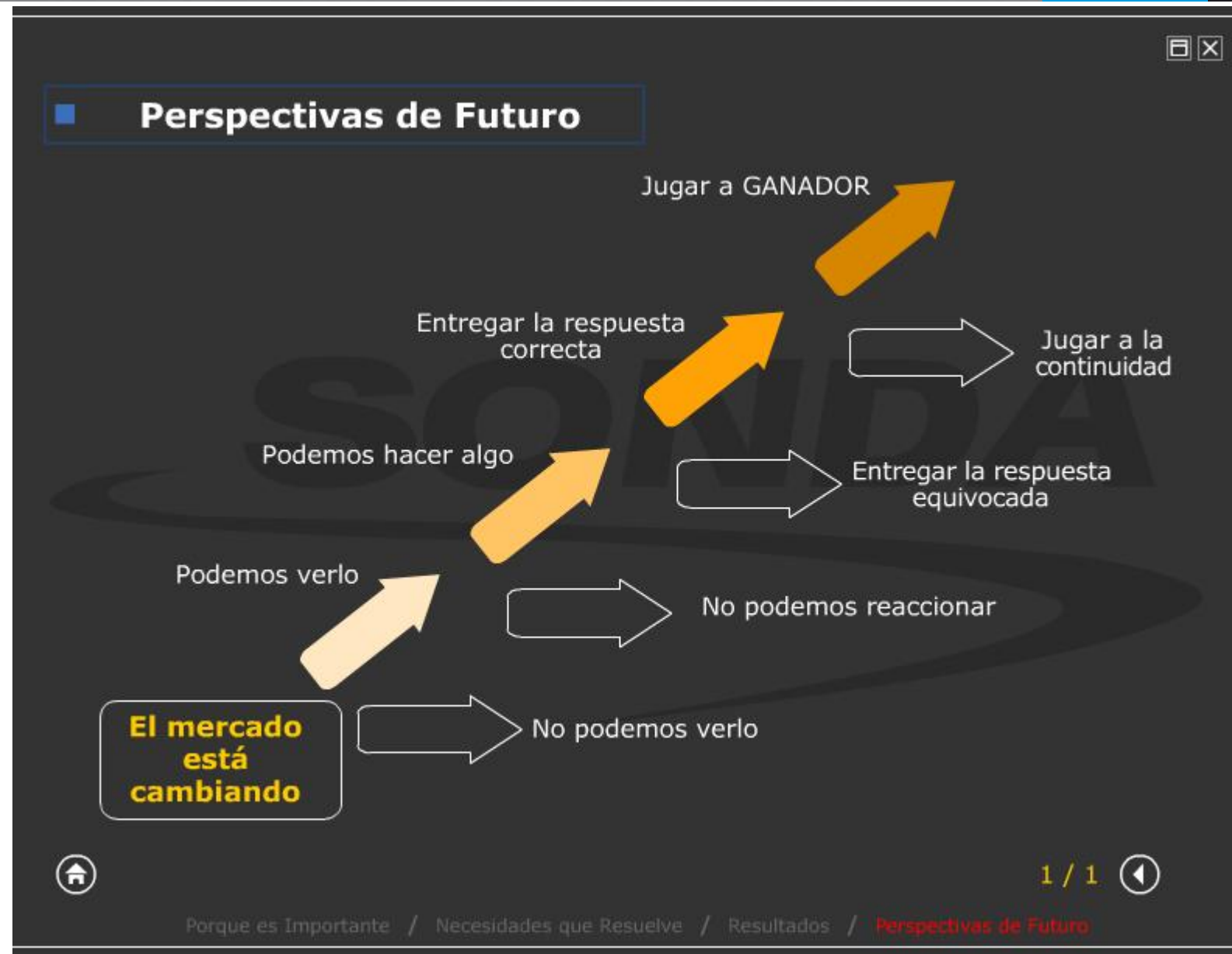
03

Resultados

04

Perspectivas
Futuras







www.SONDA.com

